

2013年市民對勞工事務局的建議、投訴和異議的統計數據

月份	個案總數	因資料不足而無法處理	處理		處理個案的性質																						
					建議					投訴					異議					讚揚							
			具身份	匿名	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他			
一月	5		5			1		1				2											1				
二月	1		1																							1	
三月	1			1					1																		
四月	4		3	1		1		1															1				
五月	3			3				3																			
六月	3		3				1	1															1				
七月	1		1							1																	
八月	6		4	2					2	3			1														
九月	1		1										1														
十月	5		3	2					3														2				
十一月	3		2	1				1			1			1													
十二月	3		2	1		1			1														1				
總數	36	0	25	11	0	3	1	7	7	5	1	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	1	0	0

資料來源：勞工事務局 - 優化服務小組

2013年公職局(CAIP)-SAFP轉介個案的統計數據

月份	個案 總數	因個案 資料不 足而無 法處理	處理		處理個案的性質															
			具身份	匿名	建議					投訴					異議					
					人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	
一	0																			
二	1		1						1											
三	3 註1		3					2 註1					1 註1							
四	2 註2		2					1 註2					1 註2							
五	5 註3 註4		5				1 註3			1 註3	1 註4	1 註4	1							
六	0																			
七	3		3					1	1	1										
八	0																			
九	1		1							1										
十	2		1	1					2											
十一	1		1											1						
十二	3		3						1					2						
總數	21	0	20	1	0	0	1	4	5	3	1	1	3	3	0	0	0	0	0	0

註1: 屬個案第E130130號(投訴及建議)

註2: 屬個案第T130159號(投訴及建議)

註3: 屬個案第E130202號(投訴及建議)

註4: 屬個案第E120192號(投訴)