

## 2012年市民對勞工事務局的建議、投訴和異議的統計數據

| 月份        | 個案<br>總數  | 因資料不足<br>而無法處理 | 處理        |          | 處理個案的性質  |          |          |          |          |           |          |          |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|-----------|-----------|----------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|           |           |                |           |          | 建議       |          |          |          |          | 投訴        |          |          |           |          | 異議       |          |          |          |          | 讚揚       |          |          |          |          |
|           |           |                | 具身份       | 匿名       | 人員       | 設施       | 環境       | 手續       | 其他       | 人員        | 設施       | 環境       | 手續        | 其他       | 人員       | 設施       | 環境       | 手續       | 其他       | 人員       | 設施       | 環境       | 手續       | 其他       |
| 一月        | 4         |                | 3         | 1        |          | 1        |          |          |          | 2         |          |          | 1         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 二月        | 8         |                | 8         | 0        |          |          |          | 2        |          | 2         |          |          | 2         |          |          |          |          |          |          |          | 2        |          |          |          |
| 三月        | 3         |                | 3         |          |          | 1        | 1        |          |          |           |          |          | 1         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 四月        | 3         |                | 3         |          |          |          |          |          |          | 1         |          |          | 1         |          |          |          |          |          |          |          | 1        |          |          |          |
| 五月        | 6         |                | 2         | 4        |          | 1        | 1        |          |          |           |          |          | 3         | 1        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 六月        | 5         |                | 4         | 1        |          |          | 1        |          |          | 1         | 1        |          |           | 1        |          |          |          |          |          |          | 1        |          |          |          |
| 七月        | 4         | 1              | 3         |          |          | 1        | 1        |          |          |           |          |          | 1         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 八月        | 4         |                | 3         | 1        |          |          | 1        |          |          | 1         | 1        |          |           | 1        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 九月        | 2         |                | 2         |          |          |          |          |          |          | 1         |          |          | 1         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 十月        | 0         |                |           |          |          |          |          |          |          |           |          |          |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 十一月       | 5         |                | 4         | 1        |          | 1        |          |          |          | 2         |          |          | 1         |          |          |          |          |          |          |          | 1        |          |          |          |
| 十二月       | 1         |                |           | 1        |          |          |          |          |          |           |          |          |           | 1        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| <b>總數</b> | <b>45</b> | <b>1</b>       | <b>35</b> | <b>9</b> | <b>0</b> | <b>5</b> | <b>0</b> | <b>7</b> | <b>0</b> | <b>10</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>11</b> | <b>4</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>5</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

資料來源：勞工事務局 - 優化服務小組

## 2012年公職局(CAIP)-SAFP轉介個案的統計數據

| 月份 | 個案<br>總數 | 因個案<br>資料不<br>足而無<br>法處理 | 處理  |    | 處理個案的性質 |      |      |    |    |    |      |      |    |      |    |    |    |    |    |
|----|----------|--------------------------|-----|----|---------|------|------|----|----|----|------|------|----|------|----|----|----|----|----|
|    |          |                          |     |    | 建議      |      |      |    |    | 投訴 |      |      |    |      | 異議 |    |    |    |    |
|    |          |                          | 具身份 | 匿名 | 人員      | 設施   | 環境   | 手續 | 其他 | 人員 | 設施   | 環境   | 手續 | 其他   | 人員 | 設施 | 環境 | 手續 | 其他 |
| 一  | 0        |                          |     |    |         |      |      |    |    |    |      |      |    |      |    |    |    |    |    |
| 二  | 0        |                          |     |    |         |      |      |    |    |    |      |      |    |      |    |    |    |    |    |
| 三  | 0        |                          |     |    |         |      |      |    |    |    |      |      |    |      |    |    |    |    |    |
| 四  | 2 註1     |                          | 2   |    |         |      |      |    |    |    | 1 註1 |      |    | 1 註1 |    |    |    |    |    |
| 五  | 1        |                          | 1   |    |         |      |      | 1  |    |    |      |      |    |      |    |    |    |    |    |
| 六  | 1        |                          | 1   |    |         |      | 1    |    |    |    |      |      |    |      |    |    |    |    |    |
| 七  | 1        |                          | 1   |    |         |      |      |    | 1  |    |      |      |    |      |    |    |    |    |    |
| 八  | 3 註2     |                          | 3   |    |         | 1 註2 | 1    |    |    |    | 1 註2 |      |    |      |    |    |    |    |    |
| 九  | 1        |                          | 1   |    |         |      |      |    | 1  |    |      |      |    |      |    |    |    |    |    |
| 十  | 0        |                          |     |    |         |      |      |    |    |    |      |      |    |      |    |    |    |    |    |
| 十一 | 0        |                          |     |    |         |      |      |    |    |    |      |      |    |      |    |    |    |    |    |
| 十二 | 2 註3     |                          | 2   |    |         |      | 1 註3 |    |    |    |      | 1 註3 |    |      |    |    |    |    |    |
| 總數 | 11       | 0                        | 11  | 0  | 0       | 1    | 0    | 3  | 1  | 2  | 2    | 0    | 1  | 1    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |

註1: 屬個案第E120192號。

註2: 屬個案第T120413號。

註3: 屬個案第M120032號。