

## 2011年市民對勞工事務局的建議、投訴和異議的統計數據

月份	個案總數	因資料不足而無法處理	處理		處理個案的性質																				
					建議					投訴					異議					讚揚					
			具身份	匿名	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	
一月	4		4	0	1					2			1												
二月	2		2	0		1															1				
三月	2		2	0	1								1												
四月	1		1	0									1												
五月	9		5	4	1			3		4			1												
六月	9		9	0				3		5		1													
七月	3		3	0				1		1	1														
八月	15		13	2		1		1		8			3								2				
九月	4		3	1				3		1															
十月	6		4	2	2		1			2											1				
十一月	5		4	1		1		1		2			1												
十二月	6		6	0				2		1			3												
<b>總數</b>	<b>66</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

資料來源：勞工事務局 - 優化服務小組