

2005年市民對勞工事務局的建議、投訴和異議的統計數據

月份	個案總數	因資料不足而無法處理	處理		處理個案的性質																						
					建議					投訴					異議					讚揚							
			具身份	匿名	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他			
一月	13	0	11	2				1	2	4			1	1									3			1	
二月	6	0	5	1		1			3		1		1														
三月	8	0	7	1		1		1		1	1		1	1									2				
四月	7	1	6	0				1	2	2			1														
五月	15	1	10	4				3	1	4			3	1									2				
六月	6	0	4	2					2	3													1				
七月	5	0	4	1					1	1			1										2				
八月	10	3	5	2					3	1				1									2				
九月	6	1	4	1				1	1	1				2													
十月	9	5	3	1						1			1	2													
十一月	5	1	3	1				1					3														
十二月	6	0	4	2				1		2			1										2				
總數	96	12	66	18	0	2	0	9	15	20	2	0	13	8	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	1	0	

資料來源：勞工事務局 - 優化服務小組