

2003年建議、投訴和異議個案處理統計數據

月份	個案總數	無法處理		處理		處理個案的性質																				
		匿名歸檔	資料不足	具身份	匿名	建議					投訴					異議					讚揚					
						人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	
一月	8	1	-	5	2				1		1			1	2				1	1						
二月	5	-	-	3	2				2					2						1						
三月	12	-	-	8	4		1			3	2	1		2					1		1					1
四月	9	1	-	5	3		1				4			1						1	1					
五月	14	1	-	12	1			1		2	5			1					2	2						
六月	4	1	-	3	-						2										1					
七月	6	-	-	4	2						3			1	1					1						
八月	5	-	-	4	1				1		2									1	1					
九月	4	-	-	4	-						3			1												
十月	11	-	-	11	-		1				4				1				2	1	2					
十一月	3	-	-	1	2						1				2											
十二月	5	2	-	1	2									2						1						
總數	86	6	0	61	19	0	3	1	2	7	27	1	0	6	11	0	0	0	6	9	6	0	0	0	0	1

資料來源：勞工暨就業局 - 優化服務小組