

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2026

Categoria: Processo de serviço

Janeiro

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Qualidade do serviço			2				2	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades	1						1	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Informações de desempenho							0	0
Outros							0	0
Subtotal	1	0	2	0	0	0	3	0
Soma total	1		2		0		3	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2026

Categoria: Funções de vigilância

Janeiro

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	1	8	2				3	8
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação							0	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	1	8	2	0	0	0	3	8
Suma total	9		2		0		11	