

2026年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：服務流程

2月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
接待質素				1	1			1	1
環境及配套設施								0	0
程序手續								0	0
服務資訊			1					0	1
服務保證								0	0
績效信息								0	0
其他								0	0
小計		0	1	1	1	0	0	1	2
合計		1		2		0		3	

2026年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：監管職能

2月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
公共衛生								0	0
環境及氣象								0	0
公共財政								0	0
工商業活動		2	5					2	5
金融及貨幣政策								0	0
治安								0	0
公眾安全								0	0
公共行政								0	0
法律及公證事務								0	0
社會保障、服務及福利								0	0
教育及培訓								0	0
醫療衛生								0	0
文化藝術及旅遊								0	0
康樂及體育								0	0
交通及運輸								0	0
通訊								0	0
城市基礎建設								0	0
房屋								0	0
工程								0	0
其他								0	0
小計		2	5	0	0	0	0	2	5
合計		7		0		0		7	

2026年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：服務流程

1月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
接待質素				2				2	0
環境及配套設施								0	0
程序手續		1						1	0
服務資訊								0	0
服務保證								0	0
績效信息								0	0
其他								0	0
小計		1	0	2	0	0	0	3	0
合計		1		2		0		3	

2026年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：監管職能

1月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
公共衛生								0	0
環境及氣象								0	0
公共財政								0	0
工商業活動		1	8	2				3	8
金融及貨幣政策								0	0
治安								0	0
公眾安全								0	0
公共行政								0	0
法律及公證事務								0	0
社會保障、服務及福利								0	0
教育及培訓								0	0
醫療衛生								0	0
文化藝術及旅遊								0	0
康樂及體育								0	0
交通及運輸								0	0
通訊								0	0
城市基礎建設								0	0
房屋								0	0
工程								0	0
其他								0	0
小計		1	8	2	0	0	0	3	8
合計		9		2		0		11	