

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2025

Categoria: Processo de serviço

Março

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			2				2	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades			1				1	0
Informação sobre serviços			1				1	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos							0	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	0	0	4	0	0	0	4	0
Soma total	0		4		0		4	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2025

Categoria: Funções de vigilância

Março

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	4	4					4	4
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação			1				1	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	4	4	1	0	0	0	5	4
Suma total	8		1		0		9	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2025

Categoria: Processo de serviço

Fevereiro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			4				4	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades			1				1	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos			1				1	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	0	0	6	0	0	0	6	0
Soma total	0		6		0		6	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2025

Categoria: Funções de vigilância

Fevereiro

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	2	1	2				4	1
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação							0	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	2	1	2	0	0	0	4	1
Suma total	3		2		0		5	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2025

Categoria: Processo de serviço

Janeiro

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			2				2	0
Ambiente e instalações complementares		1					0	1
Formalidades	1						1	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos							0	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	1	1	2	0	0	0	3	1
Soma total	2		2		0		4	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2025

Categoria: Funções de vigilância

Janeiro

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	1	1	1				2	1
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação	2						2	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habituação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	3	1	1	0	0	0	4	1
Suma total	4		1		0		5	