

## 2025年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：服務流程

3月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員服務				2				2	0
環境及配套設施								0	0
程序手續				1				1	0
服務資訊				1				1	0
服務保證								0	0
電子服務								0	0
績效信息								0	0
服務整合								0	0
其他								0	0
小計		0	0	4	0	0	0	4	0
合計		0		4		0		4	

## 2025年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：監管職能

3月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
公共衛生								0	0
環境及氣象								0	0
公共財政								0	0
工商業活動		4	4					4	4
金融及貨幣政策								0	0
治安								0	0
公眾安全								0	0
公共行政								0	0
法律及公證事務								0	0
社會保障、服務及福利								0	0
教育及培訓				1				1	0
醫療衛生								0	0
文化藝術及旅遊								0	0
康樂及體育								0	0
交通及運輸								0	0
通訊								0	0
城市基礎建設								0	0
房屋								0	0
工程								0	0
其他								0	0
小計		4	4	1	0	0	0	5	4
合計		8		1		0		9	

## 2025年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：服務流程

2月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員服務				4				4	0
環境及配套設施								0	0
程序手續				1				1	0
服務資訊								0	0
服務保證								0	0
電子服務				1				1	0
績效信息								0	0
服務整合								0	0
其他								0	0
小計		0	0	6	0	0	0	6	0
合計		0		6		0		6	

## 2025年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：監管職能

2月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
公共衛生								0	0
環境及氣象								0	0
公共財政								0	0
工商業活動		2	1	2				4	1
金融及貨幣政策								0	0
治安								0	0
公眾安全								0	0
公共行政								0	0
法律及公證事務								0	0
社會保障、服務及福利								0	0
教育及培訓								0	0
醫療衛生								0	0
文化藝術及旅遊								0	0
康樂及體育								0	0
交通及運輸								0	0
通訊								0	0
城市基礎建設								0	0
房屋								0	0
工程								0	0
其他								0	0
小計		2	1	2	0	0	0	4	1
合計		3		2		0		5	

## 2025年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：服務流程

1月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員服務				2				2	0
環境及配套設施			1					0	1
程序手續		1						1	0
服務資訊								0	0
服務保證								0	0
電子服務								0	0
績效信息								0	0
服務整合								0	0
其他								0	0
小計		1	1	2	0	0	0	3	1
合計		2		2		0		4	

## 2025年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：監管職能

1月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
公共衛生								0	0
環境及氣象								0	0
公共財政								0	0
工商業活動		1	1	1				2	1
金融及貨幣政策								0	0
治安								0	0
公眾安全								0	0
公共行政								0	0
法律及公證事務								0	0
社會保障、服務及福利								0	0
教育及培訓		2						2	0
醫療衛生								0	0
文化藝術及旅遊								0	0
康樂及體育								0	0
交通及運輸								0	0
通訊								0	0
城市基礎建設								0	0
房屋								0	0
工程								0	0
其他								0	0
小計		3	1	1	0	0	0	4	1
合計		4		1		0		5	