Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Processo de serviço Dezembro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			1				1	0
Ambiente e instalações complementares	1						1	0
Formalidades							0	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos							0	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	1	0	1	0	0	0	2	0
Soma total	1		1		0		2	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Funções de vigilância Dezembro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Hegiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	3	2					3	2
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Adminstração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação	1						1	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	4	2	0	0	0	0	4	2
Suma total	6		0		0		6	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Processo de serviço Novembro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal							0	0
Ambiente e instalações complementares		1					0	1
Formalidades	1						1	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos							0	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	1	1	0	0	0	0	1	1
Soma total	2		0		0		2	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Funções de vigilância Novembro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Hegiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	2	1	1	1			3	2
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Adminstração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação			1				1	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	2	1	2	1	0	0	4	2
Suma total	3		3		0		6	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Processo de serviço Outubro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			4				4	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades							0	0
Informação sobre serviços	1						1	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos							0	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	1	0	4	0	0	0	5	0
Soma total	1		4		0		5	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Funções de vigilância Outubro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Hegiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	3		1				4	0
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Adminstração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação							0	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	3	0	1	0	0	0	4	0
Suma total	3		1		0		4	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Processo de serviço Setembro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			2				2	0
Ambiente e instalações complementares		1					0	1
Formalidades	1						1	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos	1						1	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	2	1	2	0	0	0	4	1
Soma total	3		2		0		5	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Funções de vigilância Setembro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Hegiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	1		1	1			2	1
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Adminstração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação	2		1				3	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	3	0	2	1	0	0	5	1
Suma total	3		3		0		6	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Processo de serviço Agosto

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			3				3	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades	1		2				3	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos							0	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	1	0	5	0	0	0	6	0
Soma total	1		5		0		6	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Funções de vigilância Agosto

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Hegiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais		1	2				2	1
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Adminstração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação			2				2	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	0	1	4	0	0	0	4	1
Suma total	1		4		0		5	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Processo de serviço Julho

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			2	1			2	1
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades			3	1			3	1
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos			1				1	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	0	0	6	2	0	0	6	2
Soma total	0		8		0		8	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Funções de vigilância Julho

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Hegiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	6	1	1				7	1
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Adminstração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação			1				1	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	6	1	2	0	0	0	8	1
Suma total	7		2		0		9	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Processo de serviço Junho

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			3				3	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades	1		3				4	0
Informação sobre serviços	1						1	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos	1		1				2	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	3	0	7	0	0	0	10	0
Soma total	3		7		0		10	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Funções de vigilância Junho

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Hegiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	5	2	3				8	2
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Adminstração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação	1		1				2	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	6	2	4	0	0	0	10	2
Suma total	8		4		0		12	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Processo de serviço Maio

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			2				2	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades	1		3				4	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos	1		2				3	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	2	0	7	0	0	0	9	0
Soma total	2		7		0		9	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Funções de vigilância Maio

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Hegiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	2	3					2	3
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Adminstração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação							0	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	2	3	0	0	0	0	2	3
Suma total	5		0		0		5	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Processo de serviço Abril

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			5				5	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades			2				2	0
Informação sobre serviços	1						1	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos			2				2	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	1	0	9	0	0	0	10	0
Soma total	1		9		0		10	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Funções de vigilância Abril

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Hegiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	1	1	1				2	1
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Adminstração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação	1	1					1	1
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	2	2	1	0	0	0	3	2
Suma total	4		1		0		5	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Processo de serviço Março

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			2				2	0
Ambiente e instalações complementares		1					0	1
Formalidades			1				1	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos							0	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	0	1	3	0	0	0	3	1
Soma total	1		3		0		4	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Funções de vigilância Março

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Hegiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais							0	0
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Adminstração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação			1				1	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	0	0	1	0	0	0	1	0
Suma total	0		1		0		1	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Processo de serviço Fevereiro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			2				2	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades	1						1	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos			2				2	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	1	0	4	0	0	0	5	0
Soma total	1		4		0		5	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Funções de vigilância Fevereiro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Hegiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais		1	1				1	1
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Adminstração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação							0	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	0	1	1	0	0	0	1	1
Suma total	1		1		0		2	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Processo de serviço Janeiro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			5				5	0
Ambiente e instalações complementares	1						1	0
Formalidades			2				2	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos			1				1	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	1	0	8	0	0	0	9	0
Soma total	1		8		0		9	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2024

Categoria: Funções de vigilância Janeiro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Hegiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	1	4	3				4	4
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Adminstração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação							0	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	1	4	3	0	0	0	4	4
Suma total	5		3		0		8	