

2024年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：服務流程

4月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員服務				5				5	0
環境及配套設施								0	0
程序手續				2				2	0
服務資訊		1						1	0
服務保證								0	0
電子服務				2				2	0
績效信息								0	0
服務整合								0	0
其他								0	0
小計		1	0	9	0	0	0	10	0
合計		1		9		0		10	

2024年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：監管職能

4月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
公共衛生								0	0
環境及氣象								0	0
公共財政								0	0
工商業活動		3						3	0
金融及貨幣政策								0	0
治安								0	0
公眾安全								0	0
公共行政								0	0
法律及公證事務								0	0
社會保障、服務及福利								0	0
教育及培訓		1	1					1	1
醫療衛生								0	0
文化藝術及旅遊								0	0
康樂及體育								0	0
交通及運輸								0	0
通訊								0	0
城市基礎建設								0	0
房屋								0	0
工程								0	0
其他								0	0
小計		4	1	0	0	0	0	4	1
合計		5		0		0		5	

2024年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：服務流程

3月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員服務				2				2	0
環境及配套設施			1					0	1
程序手續				1				1	0
服務資訊								0	0
服務保證								0	0
電子服務								0	0
績效信息								0	0
服務整合								0	0
其他								0	0
小計		0	1	3	0	0	0	3	1
合計		1		3		0		4	

2024年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：監管職能

3月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
公共衛生								0	0
環境及氣象								0	0
公共財政								0	0
工商業活動								0	0
金融及貨幣政策								0	0
治安								0	0
公眾安全								0	0
公共行政								0	0
法律及公證事務								0	0
社會保障、服務及福利								0	0
教育及培訓				1				1	0
醫療衛生								0	0
文化藝術及旅遊								0	0
康樂及體育								0	0
交通及運輸								0	0
通訊								0	0
城市基礎建設								0	0
房屋								0	0
工程								0	0
其他								0	0
小計		0	0	1	0	0	0	1	0
合計		0		1		0		1	

2024年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：服務流程

2月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員服務				2				2	0
環境及配套設施								0	0
程序手續		1						1	0
服務資訊								0	0
服務保證								0	0
電子服務				2				2	0
績效信息								0	0
服務整合								0	0
其他								0	0
小計		1	0	4	0	0	0	5	0
合計		1		4		0		5	

2024年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：監管職能

2月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
公共衛生							0	0	
環境及氣象							0	0	
公共財政							0	0	
工商業活動			1	1			1	1	
金融及貨幣政策							0	0	
治安							0	0	
公眾安全							0	0	
公共行政							0	0	
法律及公證事務							0	0	
社會保障、服務及福利							0	0	
教育及培訓							0	0	
醫療衛生							0	0	
文化藝術及旅遊							0	0	
康樂及體育							0	0	
交通及運輸							0	0	
通訊							0	0	
城市基礎建設							0	0	
房屋							0	0	
工程							0	0	
其他							0	0	
小計		0	1	1	0	0	0	1	1
合計		1		1		0		2	

2024年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：服務流程

1月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員服務				5				5	0
環境及配套設施		1						1	0
程序手續				2				2	0
服務資訊								0	0
服務保證								0	0
電子服務				1				1	0
績效信息								0	0
服務整合								0	0
其他								0	0
小計		1	0	8	0	0	0	9	0
合計		1		8		0		9	

2024年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：監管職能

1月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
公共衛生							0	0	
環境及氣象							0	0	
公共財政							0	0	
工商業活動		1	4	3			4	4	
金融及貨幣政策							0	0	
治安							0	0	
公眾安全							0	0	
公共行政							0	0	
法律及公證事務							0	0	
社會保障、服務及福利							0	0	
教育及培訓							0	0	
醫療衛生							0	0	
文化藝術及旅遊							0	0	
康樂及體育							0	0	
交通及運輸							0	0	
通訊							0	0	
城市基礎建設							0	0	
房屋							0	0	
工程							0	0	
其他							0	0	
小計		1	4	3	0	0	0	4	4
合計		5		3		0		8	