

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Processo de serviço

Dezembro

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			1				1	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades			1				1	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos							0	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	0	0	2	0	0	0	2	0
Soma total	0		2		0		2	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Funções de vigilância

Dezembro

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	3	2					3	2
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação		1					0	1
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	3	3	0	0	0	0	3	3
Suma total	6		0		0		6	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Processo de serviço

Novembro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			3				3	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades		1					0	1
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos	2						2	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	2	1	3	0	0	0	5	1
Soma total	3		3		0		6	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Funções de vigilância

Novembro

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	4	6					4	6
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação							0	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	4	6	0	0	0	0	4	6
Suma total	10		0		0		10	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Processo de serviço

Outubro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			1				1	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades			1				1	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos	1		1				2	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	1	0	3	0	0	0	4	0
Soma total	1		3		0		4	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Funções de vigilância

Outubro

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	1	3		1			1	4
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação	1						1	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	2	3	0	1	0	0	2	4
Suma total	5		1		0		6	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Processo de serviço

Setembro

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal							0	0
Ambiente e instalações complementares				1			0	1
Formalidades			1				1	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos			3				3	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	0	0	4	1	0	0	4	1
Soma total	0		5		0		5	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Funções de vigilância

Setembro

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	1	2	2	1			3	3
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação	1						1	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	2	2	2	1	0	0	4	3
Suma total	4		3		0		7	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Processo de serviço

Agosto

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			2				2	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades	2		2				4	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos	2	1	3				5	1
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros	1						1	0
Subtotal	5	1	7	0	0	0	12	1
Soma total	6		7		0		13	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Funções de vigilância

Agosto

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	4	2					4	2
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação		2	1				1	2
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habituação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	4	4	1	0	0	0	5	4
Suma total	8		1		0		9	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Processo de serviço

Julho

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal	1		1				2	0
Ambiente e instalações complementares	1						1	0
Formalidades							0	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos	2		1				3	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	4	0	2	0	0	0	6	0
Soma total	4		2		0		6	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Funções de vigilância

Julho

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	1	7	5	1			6	8
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação							0	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	1	7	5	1	0	0	6	8
Suma total	8		6		0		14	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Processo de serviço

Junho

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			2				2	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades							0	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos			1				1	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	0	0	3	0	0	0	3	0
Soma total	0		3		0		3	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Funções de vigilância

Junho

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	4	1	2				6	1
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação			1				1	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	4	1	3	0	0	0	7	1
Suma total	5		3		0		8	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Processo de serviço

Maio

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			1				1	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades			2				2	0
Informação sobre serviços			1				1	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos	2						2	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	2	0	4	0	0	0	6	0
Soma total	2		4		0		6	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Funções de vigilância

Maio

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	3	2	2	1			5	3
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação			1				1	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	3	2	3	1	0	0	6	3
Suma total	5		4		0		9	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Processo de serviço

Abril

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			2				2	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades			1				1	0
Informação sobre serviços			1				1	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos		1					0	1
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	0	1	4	0	0	0	4	1
Soma total	1		4		0		5	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Funções de vigilância

Abril

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	2	2	1				3	2
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação			1				1	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	2	2	2	0	0	0	4	2
Suma total	4		2		0		6	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Processo de serviço

Março

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			3	1			3	1
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades			3				3	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos			2				2	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	0	0	8	1	0	0	8	1
Soma total	0		9		0		9	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Funções de vigilância

Março

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	2	2	4	1			6	3
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação	1	1	1				2	1
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	3	3	5	1	0	0	8	4
Suma total	6		6		0		12	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Processo de serviço

Fevereiro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			2				2	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades	1	1	4				5	1
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos	1						1	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	2	1	6	0	0	0	8	1
Soma total	3		6		0		9	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Funções de vigilância

Fevereiro

Tipo \ Natureza	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	3	1					3	1
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação	2	1					2	1
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	5	2	0	0	0	0	5	2
Suma total	7		0		0		7	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Processo de serviço

Janeiro

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			1				1	0
Ambiente e instalações complementares							0	0
Formalidades		1	1				1	1
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos		1					0	1
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	0	2	2	0	0	0	2	2
Soma total	2		2		0		4	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2023

Categoria: Funções de vigilância

Janeiro

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais			4				4	0
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação			1				1	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	0	0	5	0	0	0	5	0
Suma total	0		5		0		5	