

2023年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：服務流程

4月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員服務				2				2	0
環境及配套設施								0	0
程序手續				1				1	0
服務資訊				1				1	0
服務保證								0	0
電子服務			1					0	1
績效信息								0	0
服務整合								0	0
其他								0	0
小計		0	1	4	0	0	0	4	1
合計		1		4		0		5	

2023年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：監管職能

4月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
公共衛生								0	0
環境及氣象								0	0
公共財政								0	0
工商業活動		2	2	1				3	2
金融及貨幣政策								0	0
治安								0	0
公眾安全								0	0
公共行政								0	0
法律及公證事務								0	0
社會保障、服務及福利								0	0
教育及培訓				1				1	0
醫療衛生								0	0
文化藝術及旅遊								0	0
康樂及體育								0	0
交通及運輸								0	0
通訊								0	0
城市基礎建設								0	0
房屋								0	0
工程								0	0
其他								0	0
小計		2	2	2	0	0	0	4	2
合計		4		2		0		6	

2023年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：服務流程

3月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員服務				3	1			3	1
環境及配套設施								0	0
程序手續				3				3	0
服務資訊								0	0
服務保證								0	0
電子服務				2				2	0
績效信息								0	0
服務整合								0	0
其他								0	0
小計		0	0	8	1	0	0	8	1
合計		0		9		0		9	

2023年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：監管職能

3月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
公共衛生								0	0
環境及氣象								0	0
公共財政								0	0
工商業活動		2	2	4	1			6	3
金融及貨幣政策								0	0
治安								0	0
公眾安全								0	0
公共行政								0	0
法律及公證事務								0	0
社會保障、服務及福利								0	0
教育及培訓		1	1	1				2	1
醫療衛生								0	0
文化藝術及旅遊								0	0
康樂及體育								0	0
交通及運輸								0	0
通訊								0	0
城市基礎建設								0	0
房屋								0	0
工程								0	0
其他								0	0
小計		3	3	5	1	0	0	8	4
合計		6		6		0		12	

2023年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：服務流程

2月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員服務				2				2	0
環境及配套設施								0	0
程序手續		1	1	4				5	1
服務資訊								0	0
服務保證								0	0
電子服務		1						1	0
績效信息								0	0
服務整合								0	0
其他								0	0
小計		2	1	6	0	0	0	8	1
合計		3		6		0		9	

2023年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：監管職能

2月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
公共衛生								0	0
環境及氣象								0	0
公共財政								0	0
工商業活動		3	1					3	1
金融及貨幣政策								0	0
治安								0	0
公眾安全								0	0
公共行政								0	0
法律及公證事務								0	0
社會保障、服務及福利								0	0
教育及培訓		2	1					2	1
醫療衛生								0	0
文化藝術及旅遊								0	0
康樂及體育								0	0
交通及運輸								0	0
通訊								0	0
城市基礎建設								0	0
房屋								0	0
工程								0	0
其他								0	0
小計		5	2	0	0	0	0	5	2
合計		7		0		0		7	

2023年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：服務流程

1月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員服務				1				1	0
環境及配套設施								0	0
程序手續			1	1				1	1
服務資訊								0	0
服務保證								0	0
電子服務			1					0	1
績效信息								0	0
服務整合								0	0
其他								0	0
小計		0	2	2	0	0	0	2	2
合計		2		2		0		4	

2023年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：監管職能

1月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
公共衛生								0	0
環境及氣象								0	0
公共財政								0	0
工商業活動				4				4	0
金融及貨幣政策								0	0
治安								0	0
公眾安全								0	0
公共行政								0	0
法律及公證事務								0	0
社會保障、服務及福利								0	0
教育及培訓				1				1	0
醫療衛生								0	0
文化藝術及旅遊								0	0
康樂及體育								0	0
交通及運輸								0	0
通訊								0	0
城市基礎建設								0	0
房屋								0	0
工程								0	0
其他								0	0
小計		0	0	5	0	0	0	5	0
合計		0		5		0		5	