

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2022

Categoria: Processo de serviço

Dezembro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal		1	4	1			4	2
Ambiente							0	0
Instalações complementares							0	0
Formalidades	1		2				3	0
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos			3				3	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	1	1	9	1	0	0	10	2
Soma total	2		10		0		12	

## Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2022

Categoria: Funções de vigilância

Dezembro

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	3	2	2	1			5	3
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação	1		1				2	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
<b>Subtotal</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
<b>Suma total</b>	<b>6</b>		<b>4</b>		<b>0</b>		<b>10</b>	