

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2021

Categoria: Processo de serviço

Dezembro

Natureza / Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Serviço de pessoal			2				2	0
Ambiente							0	0
Instalações complementares							0	0
Formalidades		1	2				2	1
Informação sobre serviços							0	0
Garantia do serviço							0	0
Serviços electrónicos							0	0
Informações de desempenho							0	0
Integração de serviço							0	0
Outros							0	0
Subtotal	0	1	4	0	0	0	4	1
Soma total	1		4		0		5	

Dados recebidos pela DSAL sobre sugestões, queixas e reclamações no ano 2021

Categoria: Funções de vigilância

Dezembro

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato	Nominativo	Anonimato
Higiene Pública							0	0
Ambiente e meteorologia							0	0
Finanças públicas							0	0
Actividades comerciais e industriais	8	5	2				10	5
Política financeira e monetária							0	0
Segurança pública							0	0
Segurança dos cidadãos							0	0
Administração Pública							0	0
Assuntos jurídicos e notariais							0	0
Segurança social, serviços e benefícios							0	0
Educação e formação			1				1	0
Saúde							0	0
Cultura, arte e turismo							0	0
Recreação e desporto							0	0
Tráfego e transporte							0	0
Comunicação							0	0
Infra-estrutura urbana							0	0
Habitação							0	0
Obras de construção							0	0
Outros							0	0
Subtotal	8	5	3	0	0	0	11	5
Suma total	13		3		0		16	