

## 2020年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：服務流程

12月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員服務				2				2	0
環境								0	0
配套設施								0	0
程序手續		2		2				4	0
服務資訊								0	0
服務保證								0	0
電子服務				1				1	0
績效信息								0	0
服務整合								0	0
其他				1				1	0
小計		2	0	6	0	0	0	8	0
合計		2		6		0		8	

## 2020年勞工事務局接收建議、投訴和異議統計數據

類別：監管職能

12月份

類別	性質	建議		投訴		異議		小計	
		具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
公共衛生								0	0
環境及氣象								0	0
公共財政								0	0
工商業活動		2	2	1				3	2
金融及貨幣政策								0	0
治安								0	0
公眾安全								0	0
公共行政								0	0
法律及公證事務								0	0
社會保障、服務及福利								0	0
教育及培訓		2	1	1				3	1
醫療衛生								0	0
文化藝術及旅遊								0	0
康樂及體育								0	0
交通及運輸								0	0
通訊								0	0
城市基礎建設								0	0
房屋								0	0
工程								0	0
其他								0	0
小計		4	3	2	0	0	0	6	3
合計		7		2		0		9	