

Estatística das sugestões, queixas e reclamações / 2019

Mês	Nº total de casos	Impossibilidade de tratamento devido a informação insuficiente	Tratamento		Casos tratados segundo assuntos																				
					Sugestões					Queixas					Reclamações					Elogios					
			Com identificação	Sem identificação	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	
Janeiro	2		2						1				1												
Fevereiro	4		4						1	2			1												
Março	9		5	4	1				4				3								1				
Abril	9		5	4			1		4	1			1	1							1				
Maió	6		3	3				2	3				1												
Junho	5		2	3				1	2	1											1				
Julho	7		4	3	1				3	3															
Agosto	4		3	1				1	1	1				1											
Setembro	6		5	1	2				3	1															
Outubro	5		2	3		1		1	1	1														1	
Novembro	4		3	1					1	2			1												
Dezembro	8		7	1					4	2			1	1											
Total	69	0	45	24	4	1	1	5	28	14	0	0	9	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1