

報表日期：2019年

建議、投訴和異議的統計數據

月份	個案總數	無法處理	處理		處理個案的性質																			
					建議					投訴					異議					讚揚				
			具身份	匿名	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他
一	2		2					1				1												
二	4		4					1	2			1												
三	9		5	4	1			4				3								1				
四	9		5	4			1	4	1			1	1							1				
五	6		3	3				2	3			1												
六	5		2	3				1	2	1										1				
七	7		4	3	1				3	3														
八	4		3	1				1	1	1				1										
九	6		5	1	2				3	1														
十	5		2	3		1		1	1	1														1
十一	4		3	1					1	2			1											
十二	8		7	1					4	2			1	1										
總數	69	0	45	24	4	1	1	5	28	14	0	0	9	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1