

報表日期：2018年

建議、投訴和異議的統計數據

月份	個案總數	無法處理	處理		處理個案的性質																			
					建議					投訴					異議					讚揚				
			具身份	匿名	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他
一	9		2	7		2		1	4											2				
二	3		2	1					3															
三	6		3	3					3	1			2											
四	6		4	2					2	1	2			1										
五	9		5	4					5	1			2										1	
六	11		7	4				2	3	2			2	2										
七	10		3	7				1	3	2			2	1						1				
八	10		4	6				2	6				1							1				
九	3		2	1					1				1	1										
十	10		6	4				3	3	2			1	1										
十一	10		7	3					3	2			2	2						1				
十二	3		3			1		1					1											
總數	90	0	48	42	0	3	0	10	36	11	2	0	14	8	0	0	0	0	0	5	0	0	1	0