

報表日期：2017年

建議、投訴和異議的統計數據

月份	個案總數	無法處理	處理		處理個案的性質																							
					建議					投訴					異議					讚揚								
			具身份	匿名	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他				
一	6		4	2				1	1	1	1													2				
二	4		2	2				2	1				1															
三	10		6	4	1			--	4			1	1	1										2				
四	8		5	3		1		1	6																			
五	13		8	5	1			4	2	2		1		1										2				
六	9		6	3		1		1	3	1			3															
七	7		7					1			2			2										2				
八	8		4	4					2	2				3													1	
九	11		5	6		1			5	2	1	1		1														
十	6		2	4					1	1		1	1											2				
十一	10		5	5				1	5		1													3				
十二	1		1						1																			
總數	93	0	55	38	2	3	0	11	31	9	5	4	6	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	1	0