

報表日期：2016年

### 建議、投訴和異議的統計數據

月份	個案總數	無法處理	處理		處理個案的性質																							
					建議					投訴					異議					讚揚								
			具身份	匿名	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他				
一	9		5	4	1	2	1	1	2					1										1				
二	3		3						1				1	1														
三	3		2	1				1					2															
四																												
五	10		7	3		2			4	1			1	1										1				
六	12		12					2	4	1			1	2										2				
七	8		5	3					4	1				2										1				
八	13		10	3					4	3	1	1	2	2														
九	6		1	5				2	3					1														
十	9		8	1	1	1			2					2										3				
十一	6		2	4					4					2														
十二	9		7	2					3	1	1			2										2				
總數	88	0	62	26	2	5	1	6	31	7	2	1	5	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0