

2019年勞工事務局服務承諾工作報告

服務項目	服務質量指標	預設達標率	實際達標率						
			1月	2月	3月	4月	5月	6月	
聘用外地僱員廳 (DCTNR)									
11	專業外地僱員申請	33. 書面查詢申請手續5個工作天內回覆	90%	---	100.00%	100.00%	---	100.00%	100.00%
		34. 補發批示副本2個工作天內	90%	---	---	---	100.00%	---	
12	非專業外地僱員申請	35. 書面查詢申請手續5個工作天內回覆	90%	100.00%	100.00%	100.00%	---	100.00%	100.00%
		36. 補發批示副本2個工作天內	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
13	家務工作外地僱員申請	37. 書面查詢申請手續5個工作天內回覆	90%	100.00%	---	100.00%	---	100.00%	100.00%
		38. 補發批示副本2個工作天內	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
14	非居民為自身利益從事活動工作許可	39. 書面查詢申請手續5個工作天內回覆	90%	100.00%	---	100.00%	---	100.00%	---
		40. 補發批示副本2個工作天內	90%	---	---	---	---	---	---
15	僱員數量減少之通知	41. 書面查詢申請手續5個工作天內回覆	90%	---	---	---	---	---	---
16	補足聘用本地僱員最低數量的期限之延期申請	42. 書面查詢申請手續5個工作天內回覆	90%	---	---	---	100.00%	100.00%	---
17	提供外地僱員家庭成員團聚意見書	43. 10個工作天內回覆	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

- (1) 辦公時間：逢星期一至五，上午九時至下午一時，下午二時三十分至七時三十分
- (2) 需要法律上研究或直接由一位法律顧問接待的情況除外
- (3) 非辦公時間
- (4) 若要書面回覆，須多加五個工作天
- (5) 知悉補償款項存入本局銀行戶口後十個工作天內
- (6) 以上之時間是指每位申請人在齊備所需遞交文件或資料及填妥報名表和選班後的情況，集體報讀另作安排
- (7) 所述之時間是指申請人在齊備所需遞交之文件或資料的情況下
- (8) 所適用於培訓課程類型: 學徒培訓、進修培訓
- (9) 辦公或非辦公時間所提交之報讀申請，將於緊接之下一個工作天內回覆
- (10) 以電子回條方式(電郵、傳真或手提電話短訊)回覆或確認有關報讀申請
- (11) 錄取名單張貼於職業培訓中心內，並透過電話短訊通知
- (12) 完成所有候選人面試的翌日起計算

2019年勞工事務局服務承諾工作報告

服務項目	服務質量指標	預設達標率	實際達標率						
			7月	8月	9月	10月	11月	12月	
聘用外地僱員廳 (DCTNR)									
11 專業外地僱員申請	33 .	書面查詢申請手續5個工作天內回覆	90%	---	---	100.00%	---	---	100.00%
	34 .	補發批示副本2個工作天內	90%	100.00%	100.00%	---	100.00%	100.00%	---
12 非專業外地僱員申請	35 .	書面查詢申請手續5個工作天內回覆	90%	---	0.00%	100.00%	---	---	100.00%
	36 .	補發批示副本2個工作天內	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
13 家務工作外地僱員申請	37 .	書面查詢申請手續5個工作天內回覆	90%	---	100.00%	---	---	---	---
	38 .	補發批示副本2個工作天內	90%	99.53%	99.53%	100.00%	100.00%	99.33%	100.00%
14 非居民為自身利益從事活動工作許可	39 .	書面查詢申請手續5個工作天內回覆	90%	---	---	100.00%	---	---	---
	40 .	補發批示副本2個工作天內	90%	---	---	---	---	---	---
15 僱員數量減少之通知	41 .	書面查詢申請手續5個工作天內回覆	90%	---	---	---	---	---	---
16 補足聘用本地僱員最低數量的期限之延期申請	42 .	書面查詢申請手續5個工作天內回覆	90%	---	---	---	---	---	---
17 提供外地僱員家庭成員團聚意見書	43 .	10個工作天內回覆	90%	100.00%	100.00%	100.00%	87.10%	100.00%	100.00%

- (1) 辦公時間：逢星期一至五，上午九時至下午一時，下午二時三十分至七時三十分
- (2) 需要法律上研究或直接由一位法律顧問接待的情況除外
- (3) 非辦公時間
- (4) 若要書面回覆，須多加五個工作天
- (5) 知悉補償款項存入本局銀行戶口後十個工作天內
- (6) 以上之時間是指每位申請人在齊備所需遞交文件或資料及填妥報名表和選班後的情況，集體報讀另作安排
- (7) 所述之時間是指申請人在齊備所需遞交之文件或資料的情況下
- (8) 所適用於培訓課程類型: 學徒培訓、進修培訓
- (9) 辦公或非辦公時間所提交之報讀申請，將於緊接之下一個工作天內回覆
- (10) 以電子回條方式(電郵、傳真或手提電話短訊)回覆或確認有關報讀申請
- (11) 錄取名單張貼於職業培訓中心內，並透過電話短訊通知
- (12) 完成所有候選人面試的翌日起計算