

人力資源辦公室 - 服務質量指標 (2015 年)

服務項目	服務質量指標	目標比率	達標率
專業外地僱員申請	書面查詢申請手續 5 個工作天內回覆	90%	100.00%
	補發批示副本 2 個工作天內		100.00%
非專業外地僱員申請	書面查詢申請手續 5 個工作天內回覆	90%	90.00%
	補發批示副本 2 個工作天內		100.00%
家務工作外地僱員申請	書面查詢申請手續 5 個工作天內回覆	90%	90.91%
	補發批示副本 2 個工作天內		99.85%
非居民為自身利益從事 活動工作許可	書面查詢申請手續 5 個工作天內回覆	90%	100.00%
	補發批示副本 2 個工作天內		---*
僱員數量減少之通知	書面查詢申請手續 5 個工作天內回覆	90%	---*
補足聘用本地僱員最低 數量的期限之延期申請	書面查詢申請手續 5 個工作天內回覆	90%	---*

*期間沒有使用相關服務之記錄