

澳門 勞動市場 2019

O MERCADO DE TRABALHO DE MACAU



澳門勞動市場

二零一九年

勞工事務局

目錄

	頁數
前言.....	2
1. 報告摘要.....	3
2. 澳門人口.....	4
3. 勞動市場.....	4
3.1. 勞動人口.....	4
3.2. 勞動力參與率.....	5
3.3. 就業人口.....	5
3.3.1. 性別及歲組.....	5
3.3.2. 職業身份.....	7
3.3.3. 學歷.....	7
3.3.4. 行業.....	8
3.3.5. 職業.....	9
3.3.6. 現職年資.....	10
3.3.7. 每月工作收入中位數.....	12
3.3.8. 工作時數.....	14
3.3.9. 僱員.....	15
3.4. 外地僱員.....	18
3.5. 就業不足人口.....	19
3.6. 失業人口.....	20
3.6.1. 性別及歲組.....	20
3.6.2. 失業率.....	21
3.6.3. 學歷.....	21
3.6.4. 行業及職業.....	22
3.6.5. 尋找工作時間.....	23
3.6.6. 失業原因.....	23
3.6.7. 尋找工作方法.....	24
4. 本地居民就業指標.....	24
4.1. 本地勞動人口.....	24
4.2. 就業居民.....	25
4.2.1. 歲組.....	25
4.2.2. 職業身份.....	26
4.2.3. 學歷.....	26
4.2.4. 行業.....	26
4.2.5. 職業.....	27
4.3. 每月工作收入.....	28
4.3.1. 每月工作收入組別.....	28
4.3.2. 每月工作收入中位數.....	29
4.3.2.1. 按行業統計.....	29
4.3.2.2. 按職業統計.....	30
4.4. 工作時數.....	30
4.5. 現職年資.....	31
5. 促進就業和改善失業的措施.....	32
5.1. 就業服務.....	33
5.2. 培訓課程.....	33
5.3. 「社區就業輔助計劃」和「積極人生服務計劃」.....	34

前言

本報告概述一些有關澳門勞動人口的指標，並且列出數據顯示近年的發展趨勢。

報告的資料主要來自統計暨普查局出版的年度《就業調查》。

勞工事務局謹向所有為本報告提供資料的行政單位致謝。

1. 報告摘要

在 2019 年，澳門的總體勞動人口估計為 394,600 人（截至 2019 年 12 月底，澳門人口估計為 679,600 人），勞動力參與率為 70.3%。就業人口估計為 387,800 人，當中 12,500 人為僱主、362,600 人為僱員、12,200 人為自僱人士和 500 人為無酬家屬幫工。就業不足率為 0.5%，而總體失業率則為 1.7%。在 2019 年 6,800 人的失業人口中，1,000 人正在尋找第一份工作，而 5,800 人正在尋找新工作。

就業人口主要從事“文娛博彩及其他服務業”（25.0%）、“酒店及飲食業”（14.5%）和“批發及零售業”（10.7%）。在職業方面，“文員”（27.3%）、“服務及銷售人員”（20.7%）和“非技術工人”（18.2%）的就業人口合共佔總體就業人口的 66.2%。在學歷方面，就業人口有 11.0% 具有小學教育程度，48.6% 具有中學教育程度，而 38.3% 則具有高等教育程度。

總體就業人口的每月工作收入中位數為 17,000 澳門元，“公共行政及社保事務”的每月收入中位數是 40,300 澳門元，為各行業中最高；另一方面，每月收入中位數最低的行業是“家務工作”，為 4,200 澳門元。

本地勞動人口（不包括外地僱員）估計為 288,500 人，其勞動力參與率為 63.8%，而就業居民為 281,800 人，失業率則為 2.3%。截至 2019 年 12 月底，外地僱員總數為 196,538 人，當中 81.2% 為非專業僱員。就業居民的每月工作收入中位數為 20,000 澳門元，較總體就業人口的收入中位數高出 17.6%。就業居民的工時中位數為每週 45.4 小時，較總體工時中位數每週 46.1 小時少 0.7 小時。

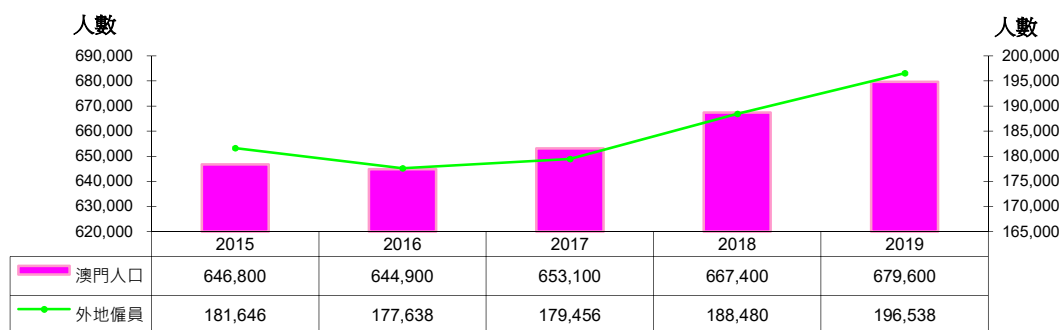
2019 年勞工事務局的求職登記共有 14,915 人次，而截至年底為止仍有效的職位空缺有 42,865 個，經轉介並促成僱主及僱員雙方完成面見有 12,180 人次。此外，勞工事務局開辦了 396 個課程，參加課程學員有 8,112 人次，完成課程則有 7,234 人次。

2. 澳門人口

2019 年 12 月底，澳門人口估計為 679,600 人，當中 53.3% 為女性。2019 年澳門人口按年增加 1.8%，增加 12,200 人。另外，外地僱員總數為 196,538 人，較 2018 年同期上升 4.3%。（圖 1）

與 2015 年 12 月底比較，澳門人口增加 5.1%，外地僱員總數上升 8.2%。

圖(1) 澳門人口及外地僱員的變化



3. 勞動市場

3.1. 勞動人口

2019 年總體勞動人口估計為 394,600 人，較去年增加 0.5%。男性勞動人口佔總體勞動人口的 48.8%，男性勞動人口按年增加 0.4%；而女性則佔 51.2%，較去年同期上升 0.7%。（表 1）

表(1) 按性別統計的勞動人口 (千人)

年份 性別	2017	2018	2019	變動率 (%)	
				(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
男性	192.9	191.9	192.7	-0.1	0.4
女性	194.5	200.6	202.0	3.9	0.7
總數	387.4	392.5	394.6	1.9	0.5

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

在歲組方面，與 2018 年相比，25 至 44 歲、45 至 64 歲及 65 歲或以上的勞動人口分別上升 0.4%、0.9%及 16.3%，只有 16 至 24 歲的勞動人口減少 5.4%。（表 2）

表(2) 按歲組統計的勞動人口 (千人)

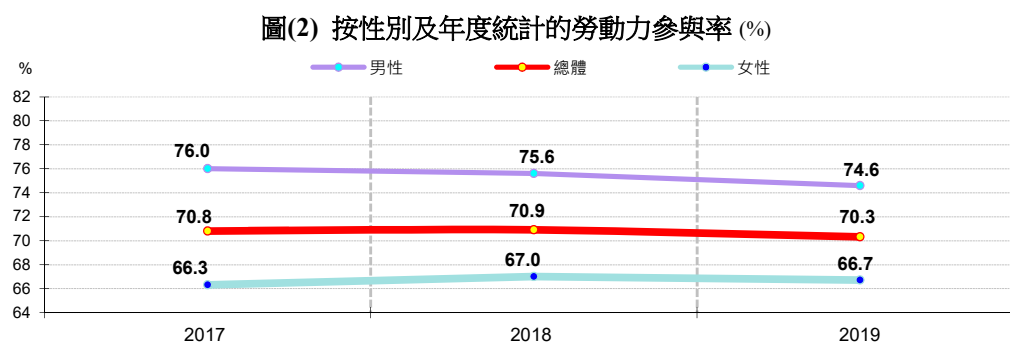
年份 歲組	2017	2018	2019	變動率 (%)	
				(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
16-24 歲	26.4	26.1	24.7	-6.4	-5.4
25-44 歲	211.8	213.7	214.5	1.3	0.4
45-64 歲	140.1	143.4	144.7	3.3	0.9
≥ 65 歲	9.1	9.2	10.7	17.6	16.3
總數	387.4	392.5	394.6	1.9	0.5

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

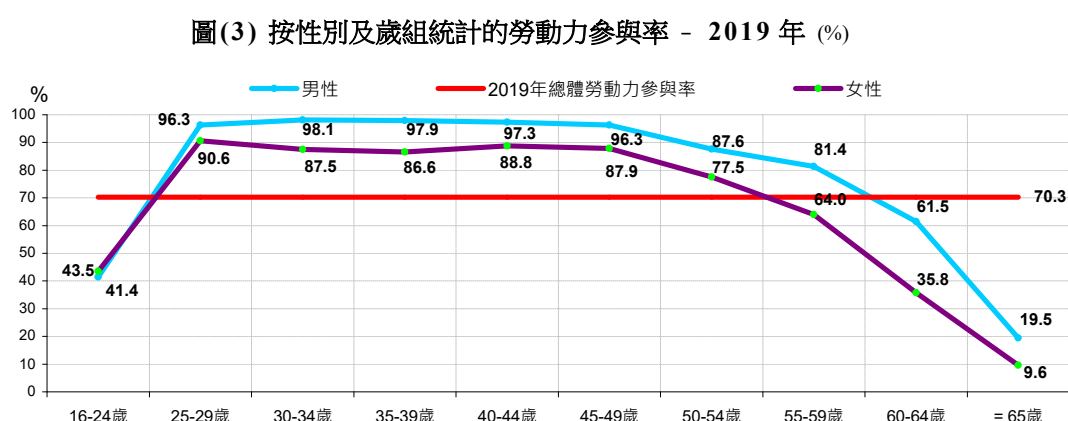
與 2017 年比較，總體勞動人口上升 1.9%，其中，25 至 44 歲、45 至 64 歲及 65 歲或以上的勞動人口有升幅，分別上升 1.3%、3.3%及 17.6%；而 16 至 24 歲出現減幅，達 6.4%。

3.2. 勞動力參與率

2019 年的總體勞動力參與率為 70.3%，較去年減少 0.6 個百分點。男性勞動力參與率為 74.6%，較女性勞動力參與率 66.7%高出 7.9 個百分點。（圖 2）



按性別和歲組分析，2019 年男性勞動力參與率在絕大部分歲組均比女性勞動力參與率為高，只有在 16 至 24 歲的勞動力參與率中，女性比男性的參與率高出 2.1 個百分點。（圖 3）



3.3. 就業人口

3.3.1. 性別及歲組

2019年就業人口估計為 387,800 人，當中男性佔 188,600 人，女性佔 199,200 人。就業人口較去年上升 0.6%，而與 2017 年相比上升 2.1%。（表 3）

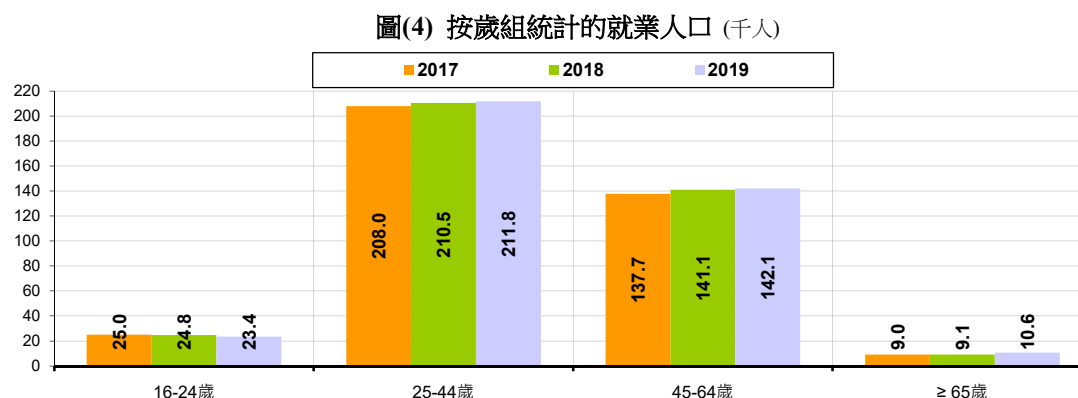
表(3) 按性別統計的就業人口 (千人)

性別	年份	2017	2018	2019	變動人數		變動率 (%)	
					(4)-(2)	(4)-(3)	(4)/(2)	(4)/(3)
男性	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
男性		188.4	187.5	188.6	0.2	1.1	0.1	0.6
女性		191.4	197.9	199.2	7.8	1.3	4.1	0.7
總數		379.8	385.4	387.8	8.0	2.4	2.1	0.6

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

就業人口主要集中在25至44歲和45至64歲，共佔總體就業人口的91.3%。與2018年比較，該兩個歲組的就業人口皆有上升，升幅分別為0.6%及0.7%。此外，16至24歲的就業人口下降5.6%，而65歲或以上的就業人口則上升16.5%。（圖4）

下圖亦顯示，在過去3年，25至44歲和45至64歲的就業人口逐漸上升，由2017年的合共345,700人增至2018年的351,600人及2019年的353,900人。



按行業分析，在2019年，就業人口主要集中在“文娛博彩及其他服務業”、“酒店及飲食業”及“批發及零售業”，分別佔就業人口的25.0%、14.5%和10.7%。（表4）

按行業及歲組分析，16至24歲的青年人主要集中在“酒店及飲食業”，佔該歲組就業人口的27.4%；25至44歲的就業人口集中在“文娛博彩及其他服務業”，佔26.6%；年齡為45至64歲的就業人口亦主要集中在“文娛博彩及其他服務業”，佔25.5%；而65歲或以上的就業人口則各有28.3%從事“不動產及工商服務業”。

表(4) 按行業及歲組統計的就業人口 – 2019年 (千人)

行業 \ 歲組	總數	16-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	≥ 65 歲
製造業	6.3	0.4	2.7	2.5	0.6
水電及氣體生產供應業	0.9	0.1	0.3	0.5	0 [#]
建築業	30.5	1.1	12.4	15.9	1.0
批發及零售業	41.6	3.5	21.4	15.0	1.7
酒店及飲食業	56.1	6.4	32.1	16.4	1.2
運輸、倉儲及通訊業	19.8	0.7	8.6	9.7	0.8
金融業	12.1	1.0	7.9	3.1	0 [#]
不動產及工商服務業	34.8	2.4	18.4	11.0	3.0
公共行政及社保事務	27.9	0.7	15.9	11.4	0.1
教育	17.3	1.5	10.1	5.3	0.4
醫療衛生及社會福利	12.6	0.7	7.0	4.4	0.4
文娛博彩及其他服務業	97.0	3.4	56.3	36.2	1.1
家務工作	30.3	1.5	18.4	10.3	0.1
其他	0.8	0.1	0.4	0.2	0.1
總數	387.8	23.4	211.8	142.1	10.6

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

0[#] 數字少於採用單位半數

按職業分析，在2019年，就業人口主要任職“文員”、“服務及銷售人員”及“非技術工人”，分別佔就業人口的27.3%、20.7%和18.2%。（表5）

大部分 16 至 24 歲的青年人及 25 至 44 歲的就業人口擔任“文員”及“服務及銷售人員”，分別佔 16 至 24 歲就業人口的 27.4%和 34.2%，以及 25 至 44 歲就業人口的 30.7%和 21.3%；年齡為 45 至 64 歲的就業人口主要集中在“文員”，佔該歲組就業人口的 23.5%；65 歲或以上的就業人口則主要擔任“非技術工人”，佔同歲組就業人口的 35.8%。

表(5) 按職業及歲組統計的就業人口- 2019 年(千人)

職業 \ 歲組	總數	16-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	≥ 65 歲
行政主管及經理	26.6	0.1	12.7	12.8	0.9
專業人員	18.4	0.7	11.5	5.6	0.7
技術員及輔助專業人員	45.4	3.7	28.3	12.8	0.7
文員	105.7	6.4	65.0	33.4	0.9
服務及銷售人員	80.2	8.0	45.1	25.0	2.1
工業工匠及手工藝工人	24.2	0.9	9.5	13.2	0.8
機台、機器操作員、司機及裝配員	15.5	0.3	4.6	10.1	0.7
非技術工人	70.7	3.3	34.8	28.8	3.8
其他	1.1	0.1	0.5	0.5	0.1
總數	387.8	23.4	211.8	142.1	10.6

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

3.3.2. 職業身份

在 387,800 名的就業人口當中，有 362,600 人為僱員，12,500 人為僱主，12,200 人為自僱人士，500 人則為無酬家屬幫工。（表 6）

僱員佔總體就業人口的 93.5%，僱主則佔 3.2%，而自僱人士和無酬家屬幫工各佔 3.1%和 0.1%。

表(6) 按職業身份統計的就業人口(千人)

職業身份 \ 年份	2017		2018		2019		變動率 (%)	
	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)	(6)/(2)	(6)/(4)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
僱主	11.7	3.1	12.5	3.2	12.5	3.2	6.8	0.0
自僱人士	12.0	3.2	11.2	2.9	12.2	3.1	1.7	8.9
僱員	355.2	93.5	361.2	93.7	362.6	93.5	2.1	0.4
無酬家屬幫工	0.9	0.2	0.5	0.1	0.5	0.1	-44.4	0.0
總數	379.8	100.0	385.4	100.0	387.8	100.0	2.1	0.6

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

與 2018 年和 2017 年相比，在就業人口中佔大部分人數的僱員分別按年上升 0.4%和 2.1%。

3.3.3. 學歷

按學歷分析，就業人口有 11.0%具有小學教育程度，48.6%具有中學教育程度，而 38.3%則具有高等教育程度。（表 7）

與 2018 年比較，具小學教育程度和中學教育程度的就業人口分別減少 5.1%及 1.5%，而高等教育程度的就業人口上升 5.8%。

與 2017 年相比，只有具高等教育程度的就業人口有所提高，增加 10.1%。

表(7) 按學歷統計的就業人口 (千人)

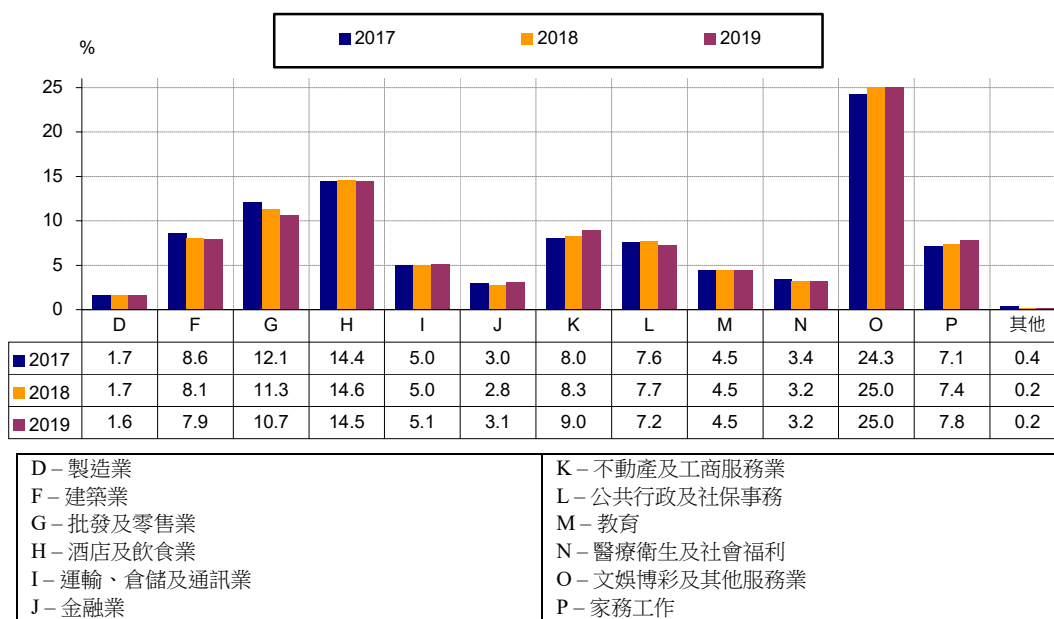
學歷 \ 年份		2017		2018		2019		變動率 (%)	
		人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)	(6)/(2)	(6)/(4)
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
小學教育		44.4	11.7	44.9	11.7	42.6	11.0	-4.1	-5.1
中學教育	總數	191.0	50.3	191.3	49.6	188.5	48.6	-1.3	-1.5
	初中	78.2	20.6	79.3	20.6	69.5	17.9	-11.1	-12.4
	高中	112.8	29.7	112.0	29.1	119.0	30.7	5.5	6.3
高等教育		134.9	35.5	140.4	36.4	148.5	38.3	10.1	5.8
其他		9.5	2.5	8.7	2.3	8.3	2.1	-12.6	-4.6
總數		379.8	100.0	385.4	100.0	387.8	100.0	2.1	0.6

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

3.3.4. 行業

博彩業繼續成為澳門經濟增長的主要支柱；在過去 3 年，最多就業人口從事“文娛博彩及其他服務業”，在 2019 年從事該行業的就業人口達總體就業人口的四分之一（25.0%）。相較之下，“製造業”所佔比重已比顯較少，只佔就業人口的 1.6%。（圖 5）

圖(5) 按行業劃分就業人口的結構 (%)



與 2018 年比較，從事“文娛博彩及其他服務業”的就業人口上升 0.6%（+600 人），“製造業”的就業人口輕微下降 1.6%（- 100 人）。（表 8）

“水電及氣體生產供應業”的就業人口近年出現較大的減幅，由 2017 年 1,100 人下降至 2019 年的 900 人。

表(8) 按行業統計的就業人口(千人)

職業	年份	2017	2018	2019		變動率 (%)	
				總數	其中：		
					男性		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(4)/(2)	(4)/(3)
製造業	6.5	6.4	6.3	3.7	2.5	-3.1	-1.6
水電及氣體生產供應業	1.1	1.1	0.9	0.7	0.2	-18.2	-18.2
建築業	32.7	31.1	30.5	26.3	4.2	-6.7	-1.9
批發及零售業	45.8	43.7	41.6	19.4	22.2	-9.2	-4.8
酒店及飲食業	54.6	56.1	56.1	30.8	25.4	2.7	0.0
運輸、倉儲及通訊業	19.1	19.2	19.8	14.9	4.9	3.7	3.1
金融業	11.3	10.8	12.1	4.4	7.7	7.1	12.0
不動產及工商服務業	30.2	31.9	34.8	21.0	13.8	15.2	9.1
公共行政及社保事務	28.7	29.8	27.9	16.2	11.7	-2.8	-6.4
教育	17.0	17.5	17.3	5.3	11.9	1.8	-1.1
醫療衛生及社會福利	12.9	12.4	12.6	3.5	9.1	-2.3	1.6
文娛博彩及其他服務業	92.3	96.4	97.0	41.5	55.5	5.1	0.6
家務工作	26.8	28.5	30.3	0.4	29.8	13.1	6.3
其他	0.6	0.6	0.8	0.5	0.3	33.3	33.3
總數	379.8	385.4	387.8	188.6	199.2	2.1	0.6

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

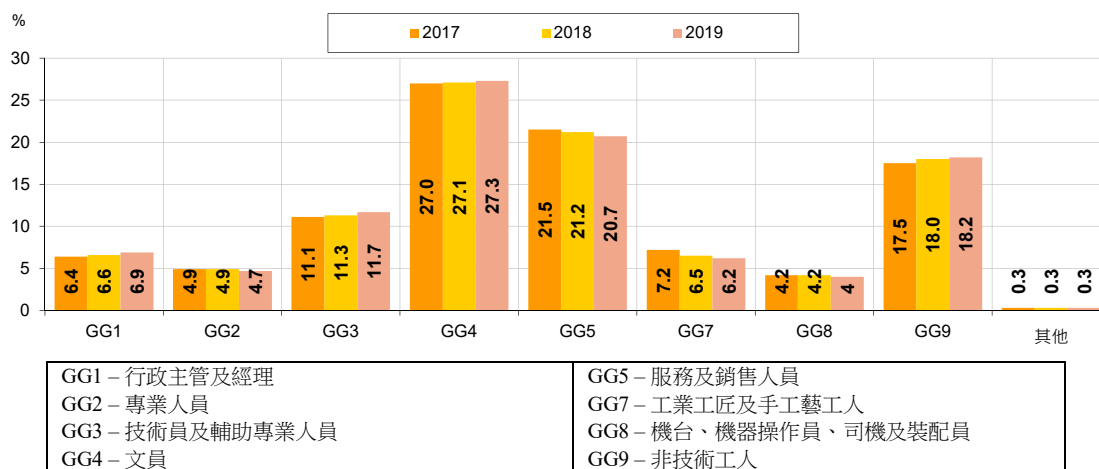
按性別分析，男性就業人口集中在“文娛博彩及其他服務業”（22.0%），其次為“酒店及飲食業”（16.3%）及“建築業”（13.9%）。女性就業人口主要從事“文娛博彩及其他服務業”（27.9%）、“家務工作”（15.0%）和“酒店及飲食業”（12.8%）。

3.3.5. 職業

下圖顯示，在 2019 年擔任“文員”（27.3%）、“服務及銷售人員”（20.7%）和“非技術工人”（18.2%）的就業人口共佔總體就業人口超過六成（66.2%）。

“文員”（包括直接與博彩投注服務有關的人員，如荷官、巡場、籌碼兌換員等）繼續佔總體就業人口的最大份額。

圖(6) 按職業劃分的就業人口結構(%)



與 2018 年比較，擔任“文員”和“非技術工人”的就業人口分別增加 1.3% (+1,400 人) 及 2.2% (+1,500 人)；“服務及銷售人員”的就業人口則減少 1.8% (-1,500 人)。(表 9)

與 2017 年相比，“工業工匠及手工藝工人”的就業人口減幅最顯著，達 11.7% (-3,200 人)。

表(9) 按職業統計的就業人口 (千人)

職業 \ 年份	2017	2018	2019			變動率(%)	
			總數	其中：			
				男性	女性		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(4)/(2)	(4)/(3)
行政主管及經理	24.3	25.4	26.6	17.4	9.2	9.5	4.7
專業人員	18.7	18.7	18.4	10.3	8.1	-1.6	-1.6
技術員及輔助專業人員	42.1	43.7	45.4	20.1	25.3	7.8	3.9
文員	102.4	104.3	105.7	36.1	69.6	3.2	1.3
服務及銷售人員	81.6	81.7	80.2	43.6	36.6	-1.7	-1.8
工業工匠及手工藝工人	27.4	25.1	24.2	23.0	1.3	-11.7	-3.6
機台、機器操作員、司機及 裝配員	16.0	16.3	15.5	14.6	1.0	-3.1	-4.9
非技術工人	66.4	69.2	70.7	22.8	47.9	6.5	2.2
其他	1.0	1.0	1.1	0.6	0.5	10.0	10.0
總數	379.8	385.4	387.8	188.6	199.2	2.1	0.6

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

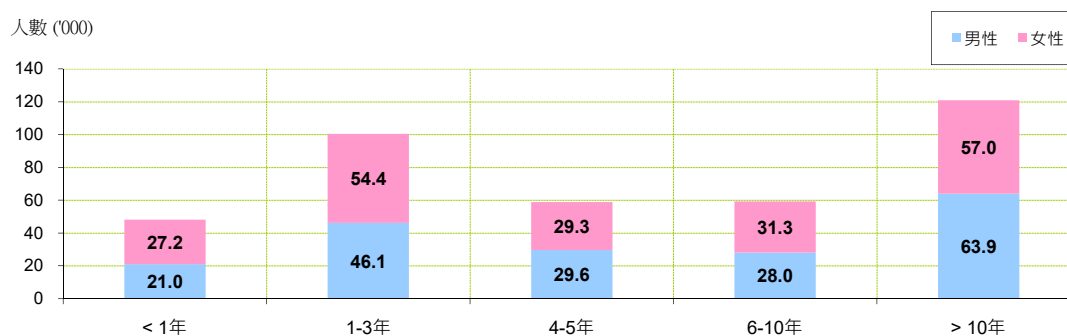
男性就業人口以擔任“服務及銷售人員”和“文員”為主，各佔男性總體就業人口的 23.1% 及 19.1%。

女性就業人口主要擔任“文員”，佔女性總體就業人口的 34.9%。

3.3.6. 現職年資

在現職年資方面，就業人口有 31.2% 從事同一份工作超過 10 年，15.3% 的就業人口工作年資介乎 6 至 10 年，15.2% 的就業人口工作介乎 4 至 5 年，而 38.3% 的就業人口年資為 3 年或以下。(圖 7)

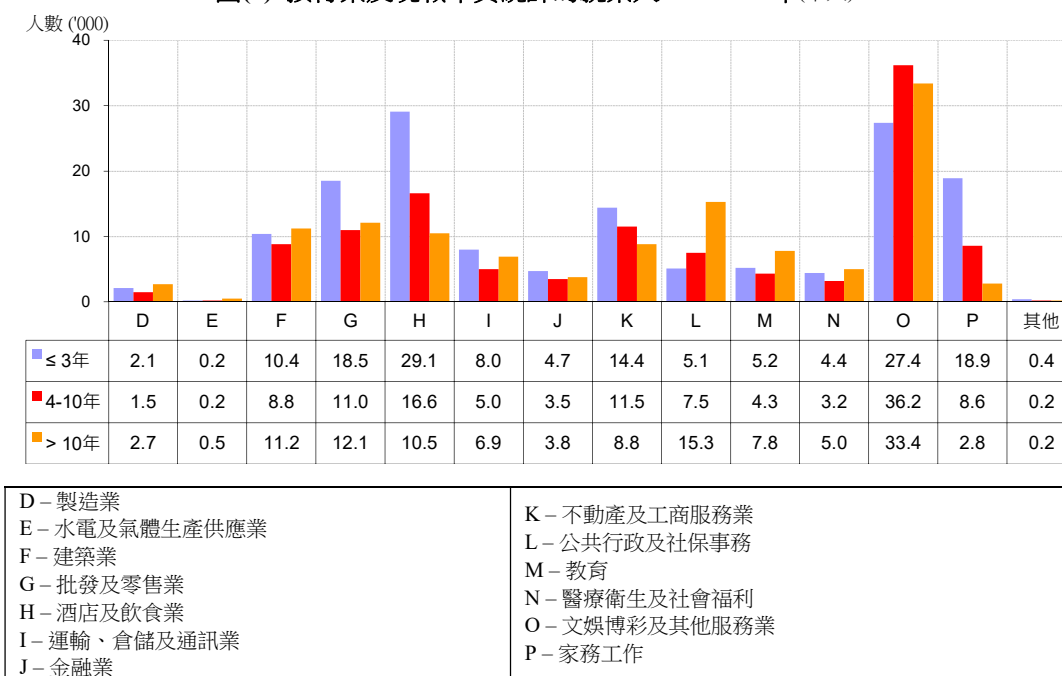
圖(7) 按性別及現職年資統計的就業人口 - 2019 年(千人)



工作年資在 3 年或 3 年以下、以及介乎 6 至 10 年的就業人口當中，女性所佔的比重較高，是該些年資就業人口的 54.3%，而工作年資為介乎 4 至 5 年、以及超過 10 年的就業人口方面，則以男性為主，共佔該年資就業人口的 52.0%。

按行業分析，在工作年資為 3 年或以下的就業人口當中，有 19.6%從事“酒店及飲食業”及 18.4%從事“文娛博彩及其他服務業”；具 4 至 10 年年資的就業人口當中，有 30.6%從事“文娛博彩及其他服務業”；工作超過 10 年的就業人口同樣有 27.6%從事“文娛博彩及其他服務業”。（圖 8）

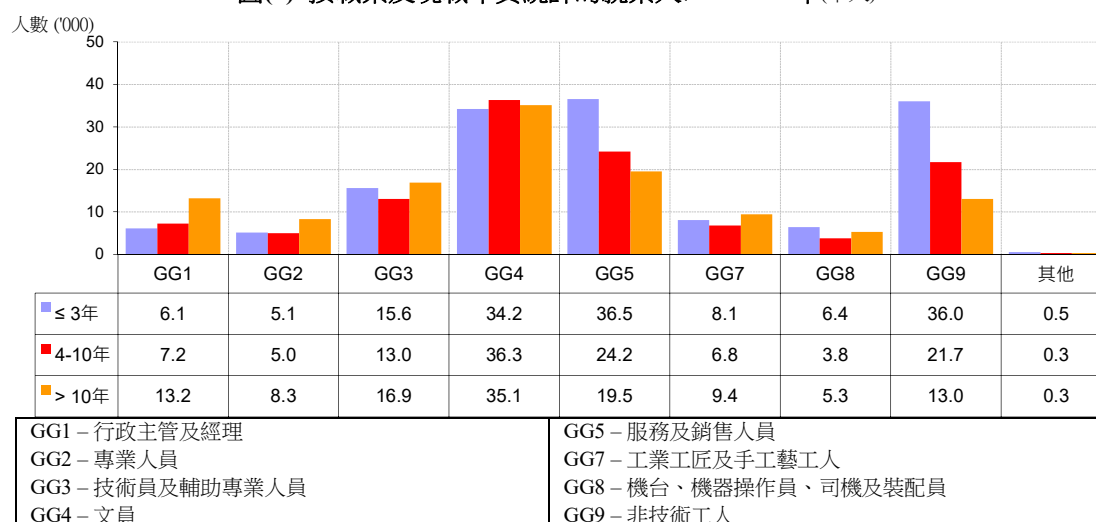
圖(8) 按行業及現職年資統計的就業人口 - 2019 年(千人)



0* 數字少於採用單位半數

有關職業方面，在工作年資為 3 年或以下的就業人口當中，擔任“服務及銷售人員”有 24.5%，擔任“非技術工人”和“文員”分別有 24.2%及 23.0%；在具 4 至 10 年年資者當中，擔任“文員”有 30.7%；而大部分現職年資超過 10 年的就業人口亦擔任“文員”，佔 29.0%。（圖 9）

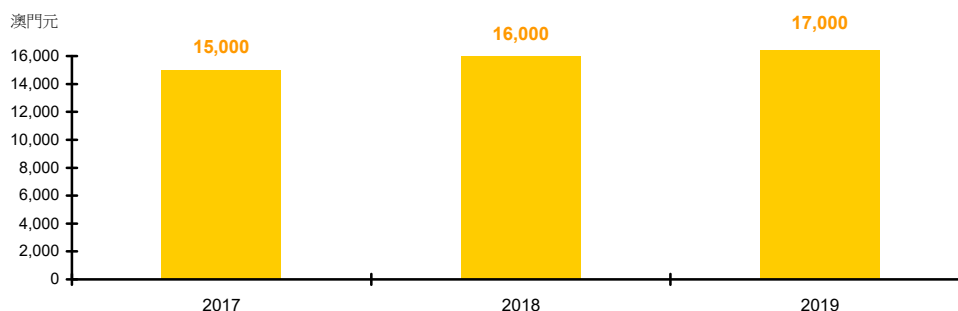
圖(9) 按職業及現職年資統計的就業人口 - 2019 年(千人)



3.3.7. 每月工作收入中位數

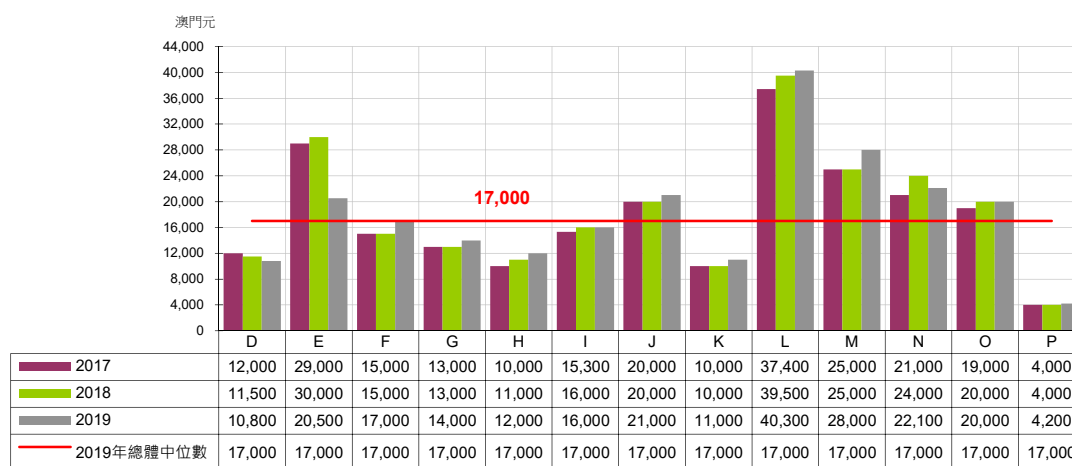
2018 年澳門經濟按年實質上升 5.4%，然而，2019 年經濟按年卻實質收縮 4.7%，有關數字反映本澳經濟下行。在每月工作收入中位數方面，2017 年及 2018 年分別為 15,000 澳門元及 16,000 澳門元；2019 年每月工作收入中位數上升至 17,000 澳門元，按年升幅達 6.3%。（圖 10）

圖(10) 每月工作收入中位數的變化 (澳門元)



“公共行政及社保事務”的每月收入中位數是 40,300 澳門元，為各行業中最高，其次是“教育”和“醫療衛生及社會福利”，分別為 28,000 澳門元和 22,100 澳門元；另一方面，每月收入中位數最低的行業是“家務工作”，為 4,200 澳門元。（圖 11）

圖(11) 按行業統計的每月工作收入中位數 (澳門元)



D - 製造業	K - 不動產及工商服務業
E - 水電及氣體生產供應業	L - 公共行政及社保事務
F - 建築業	M - 教育
G - 批發及零售業	N - 醫療衛生及社會福利
H - 酒店及飲食業	O - 文娛博彩及其他服務業
I - 運輸、倉儲及通訊業	P - 家務工作
J - 金融業	

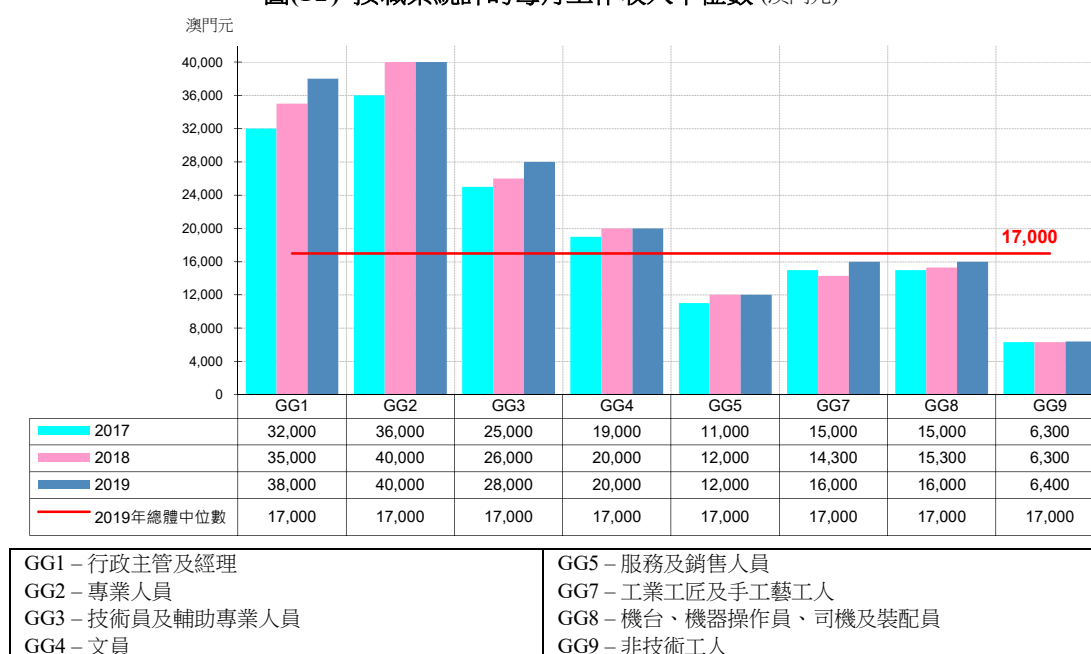
與2018年比較，只有“運輸、倉儲及通訊業”及“文娛博彩及其他服務業”兩個行業的每月工作收入中位數維持相同；較多行業的每月工作收入中位數出現升幅，有“建築業”、“批發及零售業”、“酒店及飲食業”、“金融業”、“不動產及工商服務業”、“公共行政及社保事務”、“教育”及“家務工作”，當中增幅最顯著為“建築業”（+13.3%）和“教育”（+12.0%）；而每

月工作收入中位數出現減幅的有“製造業”（-6.1%）、“水電及氣體生產供應業”（-31.7%）及“醫療衛生及社會福利”（-7.9%），其中以“水電及氣體生產供應業”的減幅最大。

部份行業的每月工作收入仍低於總體中位數，有“製造業”、“批發及零售業”、“酒店及飲食業”、“運輸、倉儲及通訊業”、“不動產及工商服務業”及“家務工作”，其中，以“家務工作”的每月工作收入中位數差異最大，為4,200 澳門元，相當於總體中位數的 24.7%。

按職業分析，“行政主管及經理”和“專業人員”的每月工作收入中位數最高，分別為 38,000 澳門元和 40,000 澳門元，而每月工作收入中位數最低的為“非技術工人”，為 6,400 澳門元，相當於總體中位數的 37.6%。（圖 12）

圖(12) 按職業統計的每月工作收入中位數 (澳門元)



根據上圖顯示，與 2018 年比較，“專業人員”、“文員”及“服務及銷售人員”的每月工作收入中位數保持不變，其餘職業的每月收入中位數均出現升幅，當中最突出為“工業工匠及手工藝工人”（+11.9%）。

根據資料顯示，2019 年任職“服務及銷售人員”、“工業工匠及手工藝工人”、“機台、機器操作員、司機及裝配員”和“非技術工人”的就業人口，其每月工作收入中位數低於總體中位數。

根據下表資料顯示，與 2018 年的數字相比，每月工作收入收取低於 14,999 澳門元的就業人口減少 5.4%，而工作收入等於或高於 15,000 澳門元的就業人口則增加 4.1%。

表(10) 按每月工作收入統計的就業人口(千人)

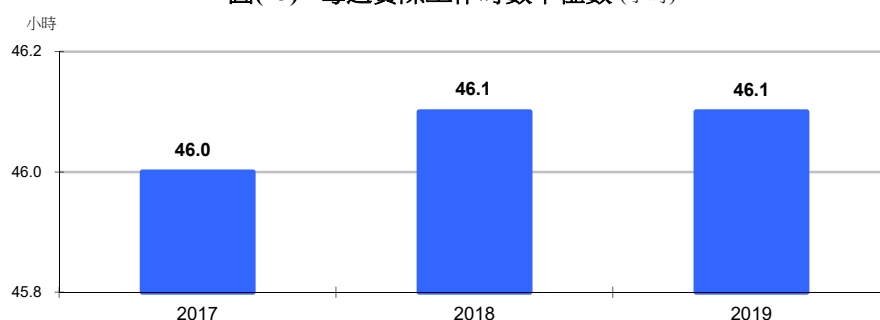
每月工作收入(澳門元)	就業人口						變動率(%)	
	2017		2018		2019		(6)/(2)	(6)/(4)
	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
≤ 3 499	7.1	1.9	6.4	1.7	5.2	1.3	-26.8	-18.8
3 500 – 4 999	24.5	6.5	25.2	6.5	27.7	7.1	13.1	9.9
小計	31.6	8.3	31.6	8.2	32.9	8.5	4.1	4.1
5 000 – 7 999	35.0	9.2	35.6	9.2	31.4	8.1	-10.3	-11.8
8 000 – 9 999	29.3	7.7	25.7	6.7	23.8	6.1	-18.8	-7.4
小計	64.3	16.9	61.3	15.9	55.2	14.2	-14.2	-10.0
10 000 – 14 999	69.0	18.2	70.0	18.2	66.0	17.0	-4.3	-5.7
≥ 15 000	202.1	53.2	209.0	54.2	217.5	56.1	7.6	4.1
小計	271.1	71.4	279.0	72.4	283.5	73.1	4.6	1.6
無酬家屬幫工及不詳	12.7	3.3	13.6	3.5	16.2	4.2	27.6	19.1
總數	379.8	100.0	385.4	100.0	387.8	100.0	2.1	0.6

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

3.3.8. 工作時數

在 2019 年，每週實際工作時數總體中位數為 46.1 小時，與 2018 年相同。在過去 3 年，工作時數總體中位數低於法定每週正常工作時數 48 小時。（圖 13）

圖(13) 每週實際工作時數中位數 (小時)

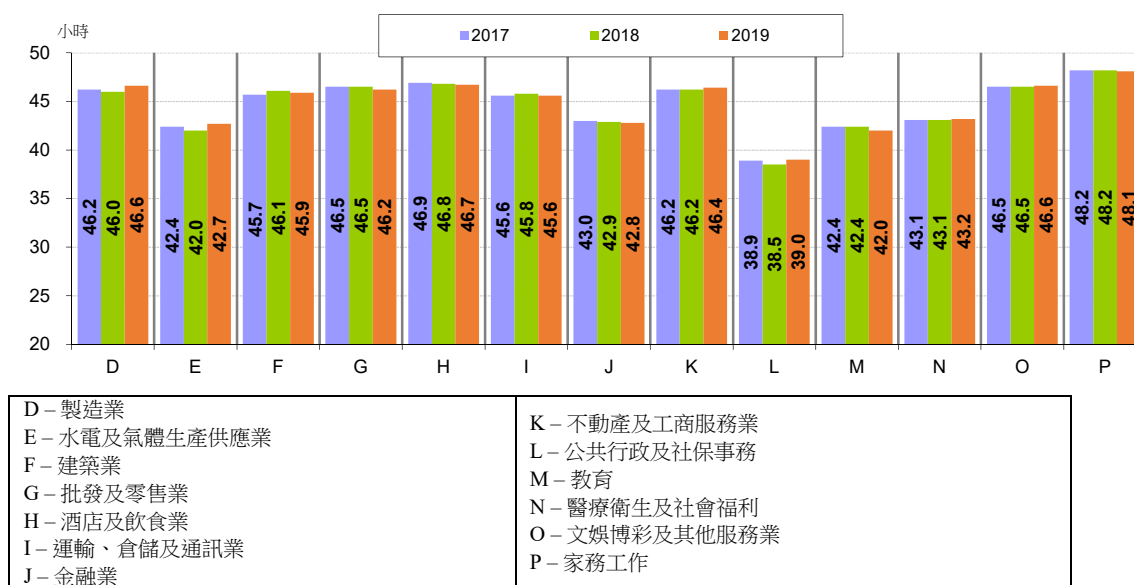


每週工作時數最高的行業為“家務工作”（48.1 小時），高於法定的每週 48 小時，與 2018 年相比，該行業的每週工作時數輕微下跌 0.1 小時；與此同時，其他行業的每週實際工時中位數均低於法定的每週 48 小時。（圖 14）

與 2018 年比較，“水電及氣體生產供應業”（+0.7 小時）、“製造業”（+0.6 小時）、“公共行政及社保事務”（+0.5 小時）、“不動產及工商服務業”（+0.2 小時）、“醫療衛生及社會福利”（+0.1 小時）和“文娛博彩及其他服務業”（+0.1 小時）的工作時數有所延長；而“教育”（-0.4 小時）、“批發及零售業”（-0.3 小時）、“建築”（-0.2 小時）、“運輸、倉儲及通訊業”（-0.2 小時）、“酒店及飲食業”（-0.1 小時）、“金融業”（-0.1 小時）及“家務工作”（-0.1 小時）的工作時數則有所縮減。

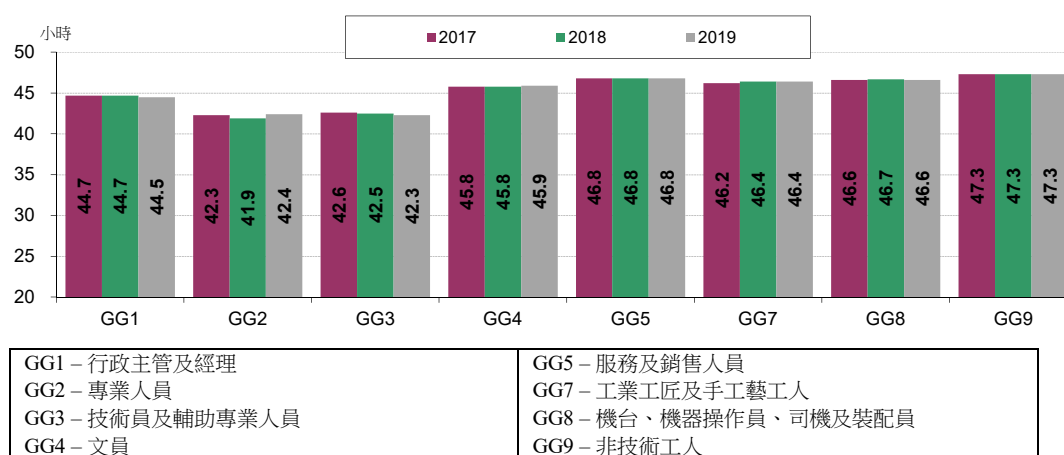
與 2017 年比較，“教育”的工作時數減少最多，減少 0.4 小時；而“製造業”則上升最多，工作時數增加 0.4 小時。

圖(14) 按行業統計的每週實際工作時數中位數 (小時)



與 2018 年比較，任職“專業人員”的就業人口工作時數增加最多，達 0.5 小時。

圖(15) 按職業統計的每週實際工作時數中位數 (小時)

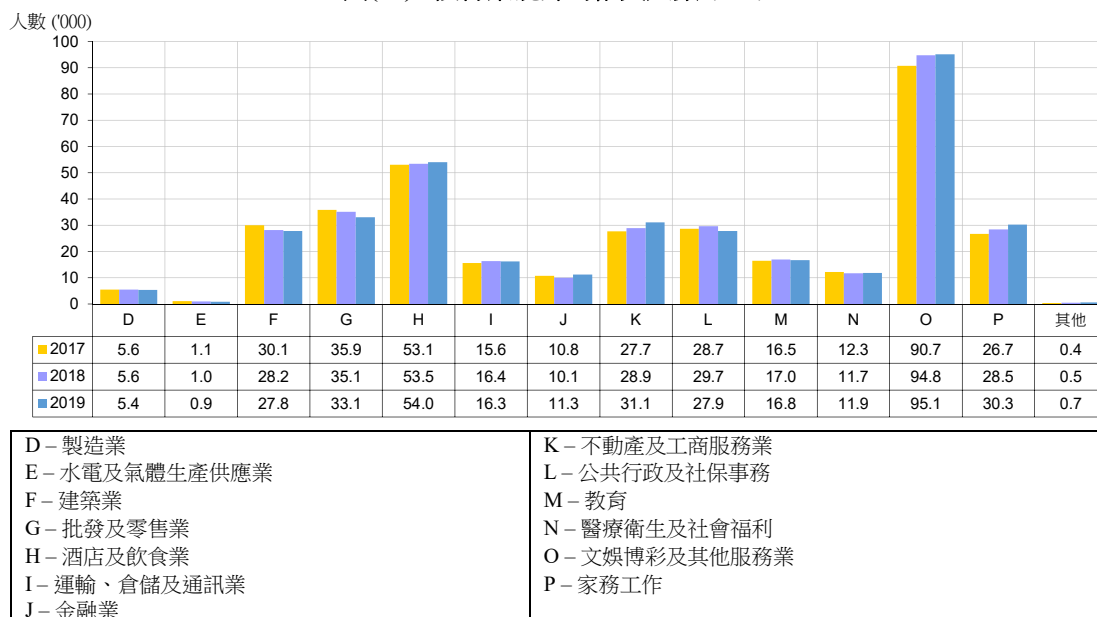


3.3.9. 僱員

2019 年僱員人數是 362,600 人，佔就業人口的 93.5%。在行業方面，僱員主要在以下三個行業從事工作：“文娛博彩及其他服務業”（26.2%）、“酒店及飲食業”（14.9%）和“批發及零售業”（9.1%）。（圖 16）

與 2018 年及 2017 年比較，僱員人數增加最顯著的分別是“不動產及工商服務業”（+2,200 人）及“文娛博彩及其他服務業”（+4,400 人），而減少最顯著的均是“批發及零售業”，分別減少 2,000 人及 2,800 人。

圖(16) 按行業統計的僱員人數 (千人)

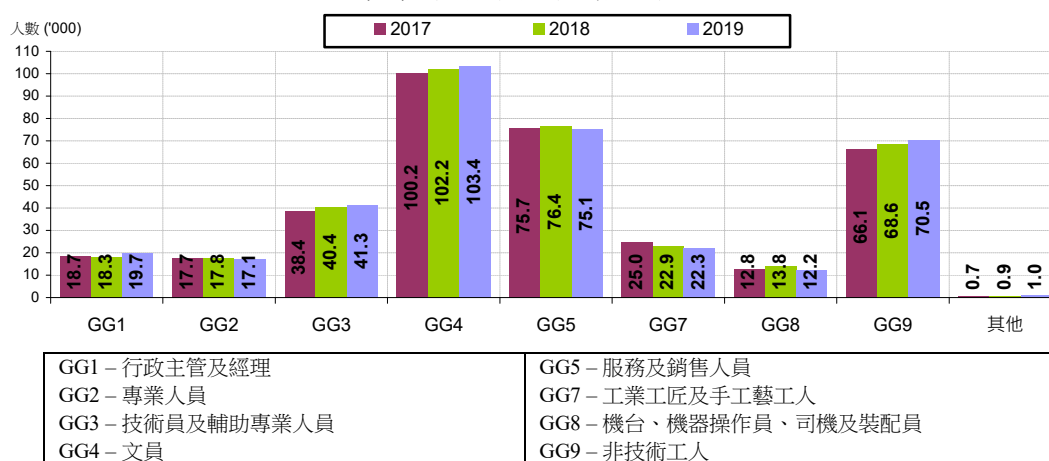


在職業方面，大部份僱員擔任“文員”（28.5%）、“服務及銷售人員”（20.7%）和“非技術工人”（19.4%），共佔僱員總數的 68.7%。（圖 17）

與 2018 年比較，大部分職業的僱員有所增長，增幅最顯著的是“非技術工人”（+1,900 人）、“行政主管及經理”（+1,400 人）和“文員”（+1,200 人）。另外，減幅最大的職業是“機台、機器操作員、司機及裝配員”（-1,600 人）及“服務及銷售人員”（-1,300 人）。

與 2017 年相比，增量最大的職業分別是“非技術工人”（+4,400 人）及“文員”（+3,200 人）；而減量最大的職業是“工業工匠及手工藝工人”（-2,700 人）。

圖(17) 按職業統計的僱員數目 (千人)



按每月工作收入組別分析，與 2018 年比較，每月收取 15,000 澳門元以下的僱員人數下降 5.5%，而每月收取 15,000 澳門元或以上的僱員人數則按年上升 3.9%，由 193,900 人增至 201,400 人，該收入佔 2019 年僱員總人數的 55.5%。（表 11）

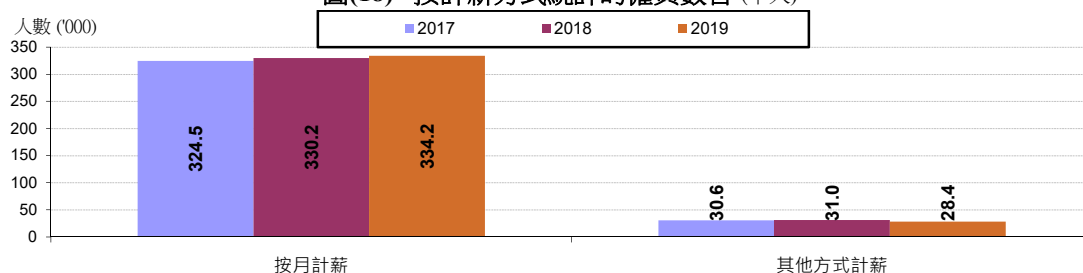
表(11) 按每月工作收入組別統計的僱員人數

每月工作收入 (澳門元)	僱員人數 (千人)						變動率 (%)	
	2017		2018		2019		(6)/(2)	(6)/(4)
	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
≤ 3 499	6.4	1.8	5.8	1.6	4.7	1.3	-26.6	-19.0
3 500 – 4 999	24.0	6.8	25.0	6.9	27.4	7.6	14.2	9.6
小計	30.4	8.6	30.8	8.5	32.1	8.9	5.6	4.2
5 000 – 7 999	33.7	9.5	34.4	9.5	30.3	8.4	-10.0	-11.9
8 000 – 9 999	28.3	8.0	24.9	6.9	23.1	6.4	-18.4	-7.2
小計	62.0	17.5	59.3	16.4	53.4	14.7	-13.9	-9.9
10 000 – 14 999	65.6	18.5	66.7	18.5	62.6	17.3	-4.6	-6.1
≥ 15 000	187.4	52.8	193.9	53.7	201.4	55.5	7.5	3.9
小計	253.0	71.2	260.6	72.1	264.0	72.8	4.3	1.3
無酬家屬幫工及不詳	9.6	2.7	10.5	2.9	13.0	3.6	35.4	23.8
總數	355.2	100.0	361.2	100.0	362.6	100.0	2.1	0.4

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

按計薪方式劃分，在 362,600 名僱員當中，有 92.2%為按月計薪，其餘 7.8%則以其他方式計薪。（圖 18）

圖(18) 按計薪方式統計的僱員數目 (千人)



與 2018 年比較，按月計薪及以其他方式計薪的僱員人數分別增加 1.2%和減少 8.4%。與 2017 年相比，按月計薪的僱員人數增加 3.0%，而以其他方式計薪的僱員人數則下降了 7.2%。（表 12）

在按月計薪的僱員當中，有 27.8%的僱員從事“文娛博彩及其他服務業”，15.4%從事“酒店及飲食業”，而以其他方式計薪的僱員則有 40.5%從事“建築業”。

表(12) 按計薪方式和行業統計的僱員數目 - 2019 年 (千人)

行業	計薪方式		其他方式	
	按月	其他方式	按月	其他方式
	人數	(%)	人數	(%)
製造業	5.0	1.5	0.4	1.4
水電及氣體生產供應業	0.9	0.3	0 [#]	0 [#]
建築業	16.3	4.9	11.5	40.5
批發及零售業	30.1	9.0	3.0	10.6
酒店及飲食業	51.3	15.4	2.7	9.5
運輸、倉儲及通訊業	13.1	3.9	3.2	11.3
金融業	10.1	3.0	1.2	4.2
不動產及工商服務業	28.5	8.5	2.6	9.2
公共行政及社保事務	27.8	8.3	0.1	0.4
教育	15.7	4.7	1.1	3.9
醫療衛生及社會福利	11.5	3.4	0.4	1.4
文娛博彩及其他服務業	93.0	27.8	2.1	7.4
家務工作	30.1	9.0	0.2	0.7
其他	0.7	0.2	0 [#]	0 [#]
總數	334.2	100.0	28.4	100.0

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

0[#] 數字少於採用單位半數

在職業方面，按月計薪的僱員有 30.0%擔任“文員”，20.9%擔任“服務及銷售人員”，而以其他方式計薪的僱員則有 25.7%擔任“工業工匠及手工藝工人”及 23.9 擔任“非技術工人”。（表 13）

表(13) 按計薪方式和職業統計的僱員數目 – 2019 年(千人)

職業 \ 計薪方式	按月		其他方式	
	人數	(%)	人數	(%)
行政主管及經理	19.6	5.9	0.1	0.4
專業人員	16.8	5.0	0.3	1.1
技術員及輔助專業人員	38.3	11.5	3.0	10.6
文員	100.4	30.0	3.0	10.6
服務及銷售人員	69.7	20.9	5.4	19.0
工業工匠及手工藝工人	15.0	4.5	7.3	25.7
機台、機器操作員、司機及裝配員	9.7	2.9	2.5	8.8
非技術工人	63.7	19.1	6.8	23.9
其他	1.0	0.3	0 [#]	0 [#]
總數	334.2	100.0	28.4	100.0

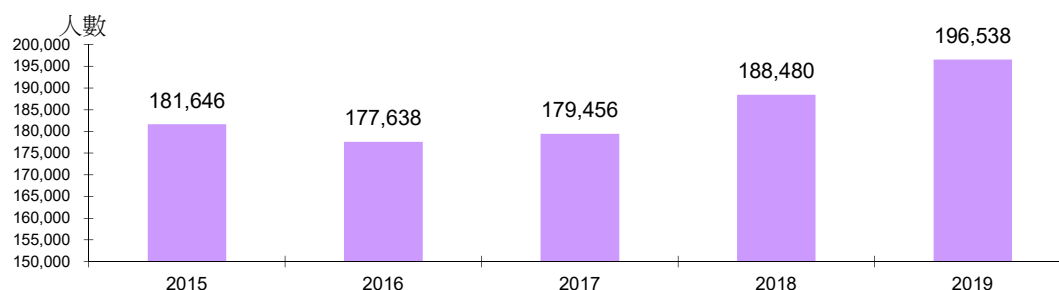
註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

0[#] 數字少於採用單位半數

3.4. 外地僱員

截至 2019 年 12 月底，外地僱員總數為 196,538 人，較 2018 年 12 月底增加了 8,058 人。（圖 19）

圖(19) 外地僱員的變化



2019 年“酒店及飲食業”和“建築業”仍然為聘用最多外地僱員的行業，共佔 2019 年外地僱員總數的 42.8%。與 2018 年比較，外地僱員總人數增加了 4.3%，而上述兩個行業各錄得 3.2%的增幅以及 2.5%的減幅。（表 14）

截至 2019 年 12 月底，在外地僱員當中，有 81.2%為非專業僱員；3.3%為專業僱員；15.5%則為家務工作僱員；此外，屬非居民為自身利益從事活動的有 4 人。聘用最多非專業僱員的行業是“酒店及飲食業”，其次是“建築業”，上述兩個行業聘用的非專業僱員佔非專業僱員總數的 52.0%。

與 2018 年 12 月底比較，非居民為自身利益從事活動人數下跌 33.3%，而非專業僱員、專業僱員及家務工作僱員人數則分別增加 3.7%、8.3%及 6.3%。

表(14) 按行業及獲聘形式統計的外地僱員數目

行業	2018			2019			變動率(%)
	總數	非專業僱員 ^a	專業僱員 ^a	總數	非專業僱員 ^a	專業僱員 ^a	總數
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(5)/(2)
農、林、牧及狩獵業	329	328	1	347	346	1	5.5
製造業	5,153	5,062	91	5,383	5,288	95	4.5
水電及氣體生產供應	147	99	48	153	106	47	4.1
建築業	30,128	29,591	537	29,387	28,867	520	-2.5
批發及零售	22,542	22,206	336	23,367	23,027	340	3.7
酒店及飲食業	53,063	52,463	600	54,748	54,132	616	3.2
運輸通訊及倉儲業	5,550	5,123	427	5,949	5,469	480	7.2
金融業	912	703	209	1,054	743	311	15.6
不動產及工商服務業	21,900	21,089	811	23,995	23,106	889	9.6
公共行政及社保事務	258	1	257	256	1	255	-0.8
教育	2,456	1,174	1,282	2,882	1,345	1,537	17.3
醫療衛生及社會福利	2,502	2,195	307	2,695	2,392	303	7.7
文娛博彩及其他服務業	14,830 ^c	13,767	1,063	15,807 ^d	14,733	1,074	6.6
國際組織及外駐機構	12	8	4	5	5	0	-58.3
小計	159,782	153,809	5,973	166,028	159,560	6,468	3.9
僱用傭人的家庭 ^a	28,692			30,506			6.3
非居民為自身利益從事活動 ^b	6			4			-33.3
總數	188,480			196,538			4.3

^a 根據第 21/2009 號法律《聘用外地僱員法》的規定

^b 根據第 17/2004 號行政法規《禁止非法工作規章》對非居民為自身利益從事活動的規範

^c 包括 892 名由博彩公司直接聘用的建築工人

^d 包括 1,239 名由博彩公司直接聘用的建築工人

表(15)顯示，外地僱員主要來自中國內地，佔外地僱員總數的 62.3%，其次是來自菲律賓和越南，各佔外地僱員總數的 17.2%和 7.5%。

表(15) 按主要來源國家/地區統計的外地僱員數目

國家/地區	2017		2018		2019	
	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)
中國內地	113,203	63.1	117,863	62.5	122,354	62.3
菲律賓	28,688	16.0	31,545	16.7	33,781	17.2
越南	14,920	8.3	15,119	8.0	14,804	7.5
香港	5,045	2.8	4,721	2.5	4,598	2.3
印尼	4,765	2.7	5,308	2.8	6,043	3.1
其他	12,835	7.2	13,924	7.4	14,958	7.6
總數	179,456	100.0	188,480	100.0	196,538	100.0

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

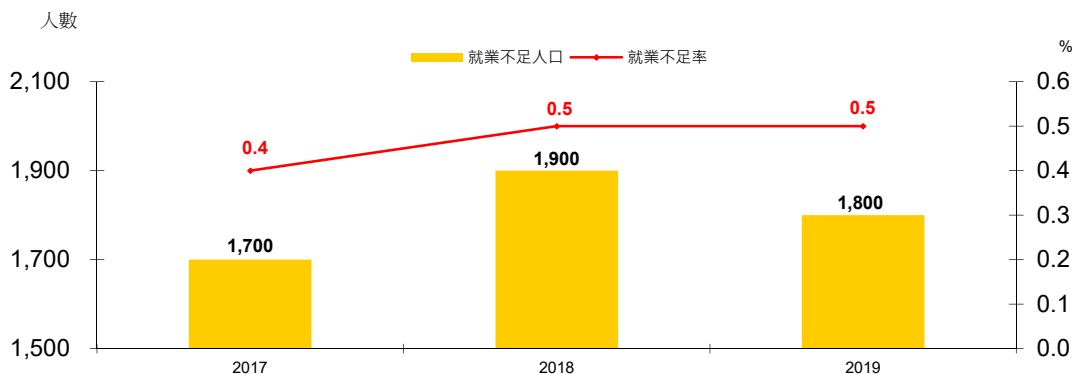
3.5. 就業不足人口⁽¹⁾

2019 年的就業不足人口估計為 1,800 人，當中 88.9%為男性。就業不足人口佔每週工作時數少於 35 小時的就業人口⁽²⁾的 9.4%。與 2018 年比較，就業不足人口減少 5.3%。（圖 20）

⁽¹⁾ 在參考期間，不論其職業身份，非自願地工作少於 35 小時，並可隨時接受更多的工作或正在尋找更多工作的就業人口。

⁽²⁾ 總共 19,100 人。

圖(20) 就業不足人口及就業不足率



3.6. 失業人口

3.6.1. 性別及歲組

2019 年的失業人口估計為 6,800 人，包括 4,100 名男性和 2,700 名女性。另外，與 2018 年及 2017 年比較，2019 年的失業人口分別減少 4.2% 和 10.5%。（表 16）

表(16) 按性別統計的失業人口(千人)

年份 性別	2017	2018	2019	變動率 (%)	
				(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
男性	4.6	4.4	4.1	-10.9	-6.8
女性	3.1	2.7	2.7	-12.9	0.0
總數	7.6	7.1	6.8	-10.5	-4.2

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

在歲組方面，失業人口主要分佈在 25 至 44 歲及 45 至 64 歲，共佔失業人口的 79.4%。（表 17）

與 2018 年及 2017 年比較，歲組為 16 至 24 歲的失業人口分別減少了 7.1%；25 至 44 歲的失業人口分別減少了 12.5% 及 28.2%；45 至 64 歲的失業人口分別增加了 8.3%。

表(17) 按歲組統計的失業人口 (千人)

年份 歲組	2017	2018	2019	變動率 (%)	
				(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
16-24 歲	1.4	1.4	1.3	-7.1	-7.1
25-44 歲	3.9	3.2	2.8	-28.2	-12.5
45-64 歲	2.4	2.4	2.6	8.3	8.3
≥ 65 歲	0 [#]	0 [#]	0.1	-	-
總數	7.6	7.1	6.8	-10.5	-4.2

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

0[#] 數字少於採用單位半數

在失業人口當中，5,800 人正在尋找新工作，佔總體失業人口的 85.3%，而正在尋找第一份工作則有 1,000 人。尋找第一份工作的失業人口年齡介乎 16 至 34 歲，而尋找新工作的失業人口則分佈在各個歲組，但主要集中在歲組為 25 至 64 歲，佔尋找新工作失業人口的 89.7%。（表 18）

與 2018 年比較，尋找第一份工作的失業人口增加 11.1%，而尋找新工作的失業人口則減少 6.5%。

表(18) 按年份及失業狀況統計的失業人口數目 (千人)

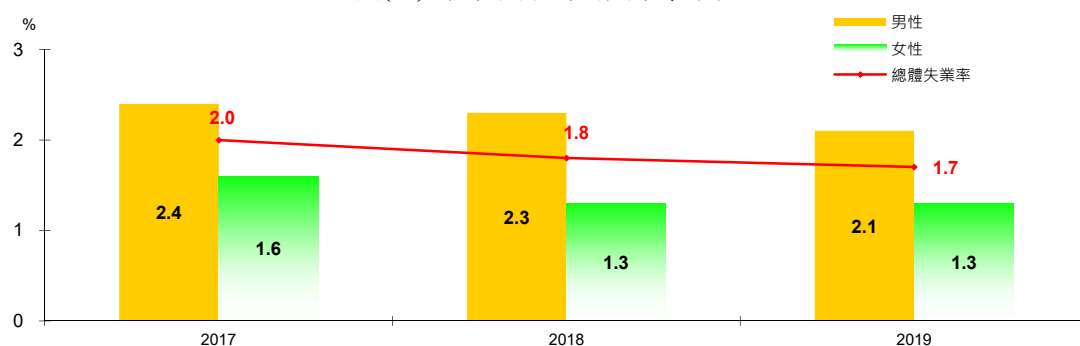
年份 \ 失業狀況	總數		尋找第一份工作		尋找新工作	
	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)
2017	7.6	100.0	0.9	11.8	6.7	88.2
2018	7.1	100.0	0.9	12.7	6.2	87.3
2019	6.8	100.0	1.0	14.7	5.8	85.3

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

3.6.2. 失業率

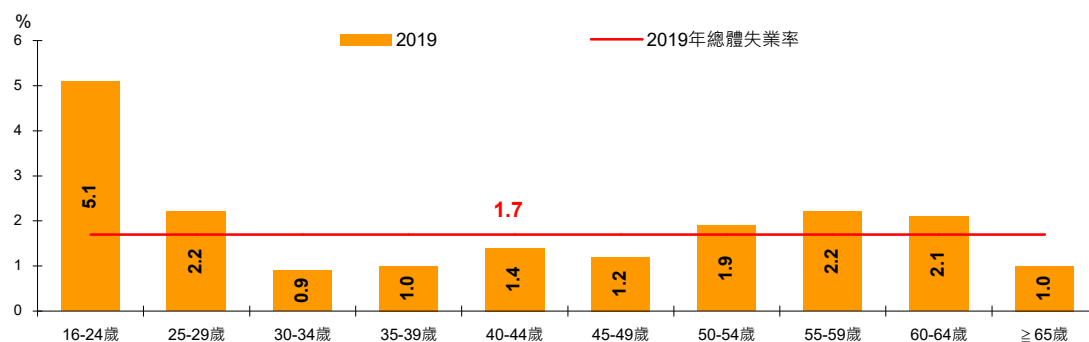
2019 年的總體失業率為 1.7%，較 2018 年減少 0.1 個百分點。男性失業率為 2.1%而女性失業率為 1.3%，前者較後者高出 0.8 個百分點。（圖 21）

圖(21) 按性別統計的失業率 (%)



如下圖（22）所示，歲組為 16 至 24 歲、25 至 29 歲、50 至 54 歲、55 至 59 歲及 60 至 64 歲的失業率較總體失業率高，而其餘歲組的失業率則低於總體失業率。

圖(22) 按歲組統計的失業率 (%)



3.6.3. 學歷

在學歷方面，失業人口具有不同教育程度：小學教育程度（14.7%）、初中教育程度（20.6%）、高中教育程度（26.5%）和高等教育程度（33.8%）。

與 2018 年比較，具小學教育程度及高等教育程度的失業人口分別減少 9.1%及 11.5%，具初中教育程度的失業人口保持不變，而具高中教育程度的失業人口則增加 20.0%。（表 19）

表(19) 按學歷統計的失業人口 (千人)

學歷	年份	2017	2018	2019	變動率 (%)	
					(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
小學教育		1.2	1.1	1.0	-16.7	-9.1
初中教育		1.7	1.4	1.4	-17.6	0.0
高中教育		1.8	1.5	1.8	0.0	20.0
高等教育		2.5	2.6	2.3	-8.0	-11.5
其他		0.4	0.4	0.3	-25.0	-25.0
總數		7.6	7.1	6.8	-10.5	-4.2

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

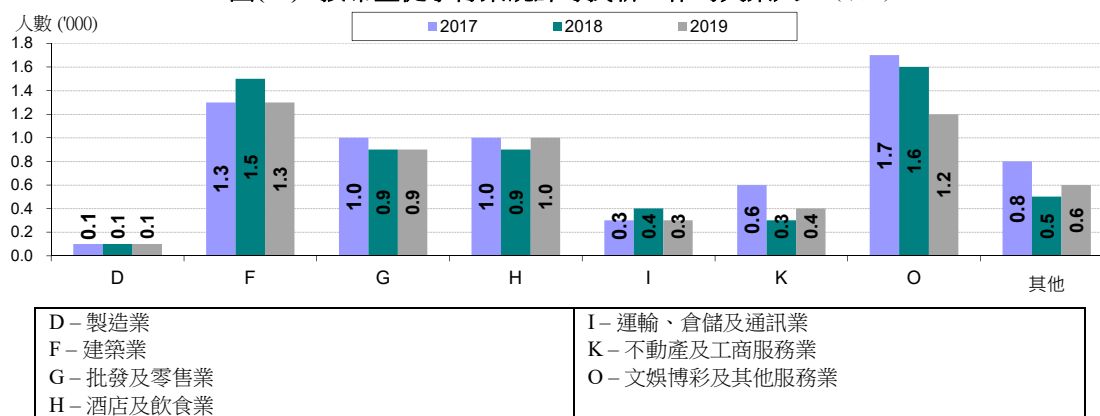
3.6.4. 行業及職業

在 2019 年，尋找新工作的失業人口主要傾向從事“建築業”（19.1%），其次是“文娛博彩及其他服務業”、“酒店及飲食業”和“批發及零售業”（分別佔 17.6%、14.7%及 13.2%）。（圖 23）

如下圖所示，按尋找新工作的失業人口中希望從事行業統計，與 2018 年比較，“建築業”及“文娛博彩及其他服務業”的失業人口減少了 13.3%及 25.0%；希望從事“批發及零售業”的失業人口沒有改變，而“酒店及飲食業”的失業人口則上升 11.1%。

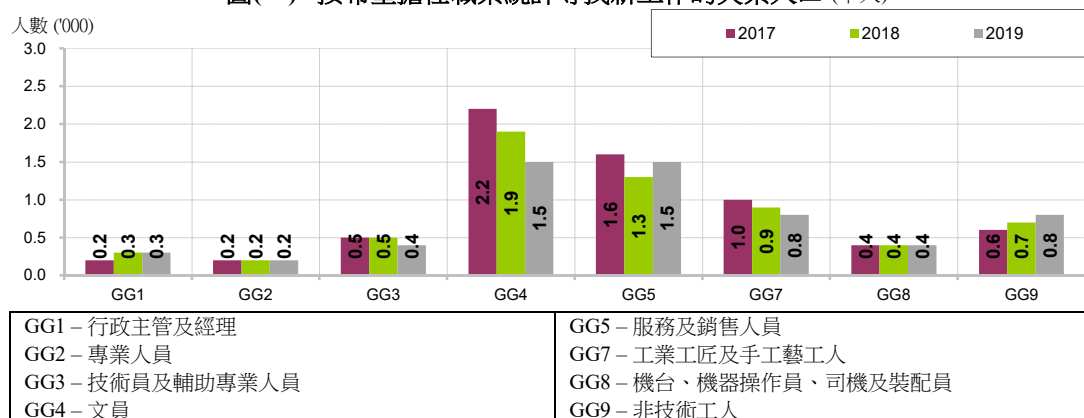
在 2019 年，尋找第一份工作的失業人口主要希望從事“酒店及飲食業”，佔 20.0%。

圖(23) 按希望從事行業統計尋找新工作的失業人口 (千人)



在希望擔任職業方面，大部分尋找新工作的失業人口希望擔任“文員”及“服務及銷售人員”，兩者尋找新工作的失業人口相同，各佔尋找新工作失業人口總數的 25.9%。（圖 24）

圖(24) 按希望擔任職業統計尋找新工作的失業人口 (千人)



與 2018 年比較，希望擔任“文員”和“服務及銷售人員”的失業人口分別減少 21.1% 及增加 15.4%。

在希望擔任職業方面，尋找第一份工作的失業人口有 50.0% 希望擔任“文員”。

3.6.5. 尋找工作時間

在尋找工作時間方面，60.3% 的失業人口尋找工作時間需要 3 個月或以下，20.6% 的失業人口需要 4 到 6 個月，需要 7 至 12 個月則有 13.2%，而有 5.9% 的失業人口為長期失業者，尋找工作需時一年或以上。與 2018 年比較，長期失業人口減少 20.0%。（表 20）

表(20) 按尋找工作時間統計失業人口的組成結構 (%)

年份 尋找工作時間	2017		2018		2019		變動率(%)	
	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)	(6)/(2)	(6)/(4)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
≤ 3 月	4.2	55.3	4.1	57.7	4.1	60.3	-2.4	0.0
4-6 月	2.0	26.3	1.6	22.5	1.4	20.6	-30.0	-12.5
7-12 月	1.0	13.2	0.8	11.3	0.9	13.2	-10.0	12.5
> 12 月	0.4	5.3	0.5	7.0	0.4	5.9	0.0	-20.0
總數	7.6	100.0	7.1	100.0	6.8	100.0	-10.5	-4.2

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

3.6.6. 失業原因

在尋找工作新工作的失業人口當中，有 43.1% 的失業人口以“私人或家庭理由”為失業的主要原因，20.7% 的失業人口因“臨時性工作完結”而失業，失業人口因“不滿意工作條件”、“公司結業”及“被解僱”而失業則分別有 13.8%、6.9% 和 8.6%，其餘的失業人口則另有原因。（表 21）

表(21) 按失業原因統計尋找新工作的失業人口 (千人)

失業原因	年份			變動率(%)	
	2017	2018	2019	(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
私人或家庭理由	2.6	2.9	2.5	-3.8	-13.8
不滿意工作條件	1.0	0.7	0.8	-20.0	14.3
臨時性工作完結	1.3	1.4	1.2	-7.7	-14.3
公司結業	0.7	0.4	0.4	-42.9	0.0

被解僱	0.9	0.6	0.5	-44.4	-16.7
其他	0.2	0.2	0.3	50.0	50.0
總數	6.7	6.2	5.8	-13.4	-6.5

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

2017 年至 2019 年，“私人或家庭理由”成為失業的主要原因。

3.6.7. 尋找工作方法

在尋找工作方法方面，25.0%的失業人口“透過家人、親戚朋友或工會介紹”，有 23.5%的失業人口透過“應徵廣告或登廣告找尋工作”，22.1%的失業人口透過“網上申請”尋找工作，16.2%的失業人口“在職業介紹所或勞工事務局登記”，而其餘的失業人口以其他方法尋找工作。（表 22）

表(22) 按尋找工作方法統計的失業人口 (千人)

尋找工作方法 (1)	年份			變動率(%)	
	2017 (2)	2018 (3)	2019 (4)	(4)/(2) (5)	(4)/(3) (6)
透過家人、親戚朋友或工會介紹	1.7	1.9	1.7	0.0	-10.5
在職業介紹所或勞工事務局登記	1.1	0.8	1.1	0.0	37.5
應徵廣告或登廣告找尋工作	2.2	1.6	1.6	-27.3	0.0
網上申請	1.5	1.5	1.5	0.0	0.0
其他	1.2	1.2	0.9	-25.0	-25.0
總數	7.6	7.1	6.8	-10.5	-4.2

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

按上表顯示，最受歡迎的尋找工作方法是“透過家人、親戚朋友或工會介紹”。

4. 本地居民就業指標

4.1. 本地勞動人口

在 2019 年，本地勞動人口估計為 288,500 人，較去年減少 0.7%。本地勞動人口佔總體勞動人口的 73.1%。本地勞動人口各歲組呈不同變化，與 2018 年相比，16 至 24 歲、25 至 44 歲和 45 至 64 歲的本地勞動人口各減少 6.4%、1.1%和 0.2%，而 65 歲或以上則增加 13.2%。（表 23）

表(23) 本地勞動人口 (千人)

歲組 (1)	年份			變動率(%)	
	2017 (2)	2018 (3)	2019 (4)	(4)/(2) (5)	(4)/(3) (6)
16-24 歲	16.7	17.1	16.0	-4.2	-6.4
25-44 歲	141.2	142.1	140.5	-0.5	-1.1
45-64 歲	120.1	122.0	121.7	1.3	-0.2
≥ 65 歲	8.8	9.1	10.3	17.0	13.2
總數	286.8	290.4	288.5	0.6	-0.7

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

2019 年的本地居民勞動力參與率為 63.8%，較 2018 年減少 1.0 個百分點。（表 24）

本地居民失業率為 2.3%，較 2018 年的數字減少 0.1 個百分點。本地居民失業率較 2019 年總體失業率（1.7%）高出 0.6 個百分點。

表(24) 本地居民的其他勞動指標

勞動指標	年份	2017	2018	2019	變動百分點	
					(4)-(2)	(4)-(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
勞動力參與率 (%)		64.7	64.8	63.8	-0.9	-1.0
失業率 (%)		2.7	2.4	2.3	-0.4	-0.1

4.2. 就業居民

4.2.1. 歲組

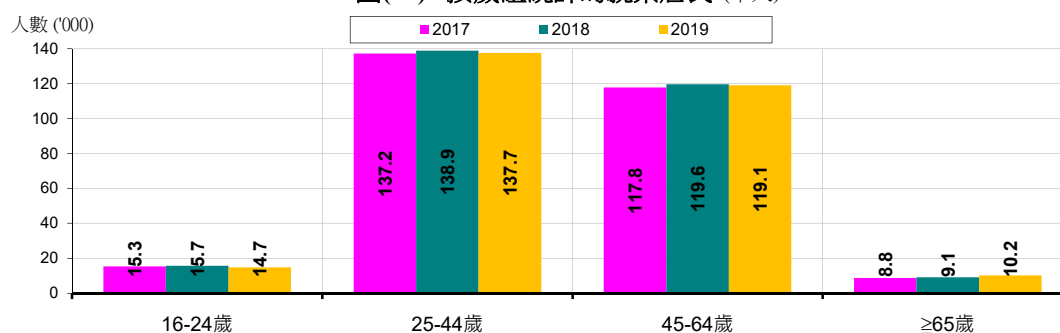
就業居民總數為 281,800 人，較 2018 年及 2017 年分別減少 0.5% 及增加 1.0%。（表 25）

表(25) 就業居民 (千人)

就業居民	年份	2017	2018	2019	變動率 (%)	
					(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
就業居民 - 總體		279.1	283.3	281.8	1.0	-0.5

就業居民的年齡主要集中在 25 至 44 歲及 45 至 64 歲兩個歲組，共達就業居民總數超過九成。與 2018 年比較，25 至 44 歲及 45 至 64 歲的就業居民人數分別減少 0.9% 及 0.4%。與 2017 年比較，該兩個歲組的就業居民人數分別增加 0.4% 和 1.1%。（圖 25）

圖(25) 按歲組統計的就業居民 (千人)



就業居民佔總體就業人口的 72.7%，而 25 至 44 歲及 45 至 64 歲的就業居民分別佔同歲組總體就業人口的 65.0% 及 83.8%。（表 26）

表(26) 按歲組統計的總體就業人口及就業居民 – 2019 年 (千人)

歲組	就業人口	總體	本地居民	%
16-24 歲		23.4	14.7	62.8
25-44 歲		211.8	137.7	65.0
45-64 歲		142.1	119.1	83.8
≥ 65 歲		10.6	10.2	96.2
總數		387.8	281.8	72.7

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

4.2.2. 職業身份

在 281,800 名就業居民中，256,600 人為僱員、12,200 人為自僱人士、12,500 人為僱主和 500 人為無酬家屬幫工。（表 27）

與 2018 年比較，僱員人數減少 1.1%，自僱人士人數增加 11.9%，而僱主和無酬家屬幫工的人數則沒有變動。

表(27) 按職業身份統計的就業居民 (千人)

職業身份 (1)	2018		2019		變動率 (%)
	人數 (2)	(%) (3)	人數 (4)	(%) (5)	(4)/(2) (6)
僱主	12.5	4.4	12.5	4.4	0.0
自僱人士	10.9	3.8	12.2	4.3	11.9
僱員	259.4	91.6	256.6	91.1	-1.1
無酬家屬幫工	0.5	0.2	0.5	0.2	0.0
總數	283.3	100.0	281.8	100.0	-0.5

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

4.2.3. 學歷

按學歷分析，就業居民有 12.0% 具小學教育程度，46.0% 具中學教育程度，39.5% 具高等教育程度，而 2.5% 則具其他學歷。（表 28）

表(28) 按學歷統計的就業居民 (千人)

學歷 (1)		年份			變動率 (%)	
		2017 (2)	2018 (3)	2019 (4)	(4)/(2) (5)	(4)/(3) (6)
小學教育		35.7	35.2	33.8	-5.3	-4.0
中學教育	總數	133.3	132.7	129.6	-2.8	-2.3
	初中	57.1	55.9	52.2	-8.6	-6.6
	高中	76.2	76.8	77.4	1.6	0.8
高等教育		101.9	108.0	111.4	9.3	3.1
其他		8.2	7.6	7.0	-14.6	-7.9
總數		279.1	283.3	281.8	1.0	-0.5

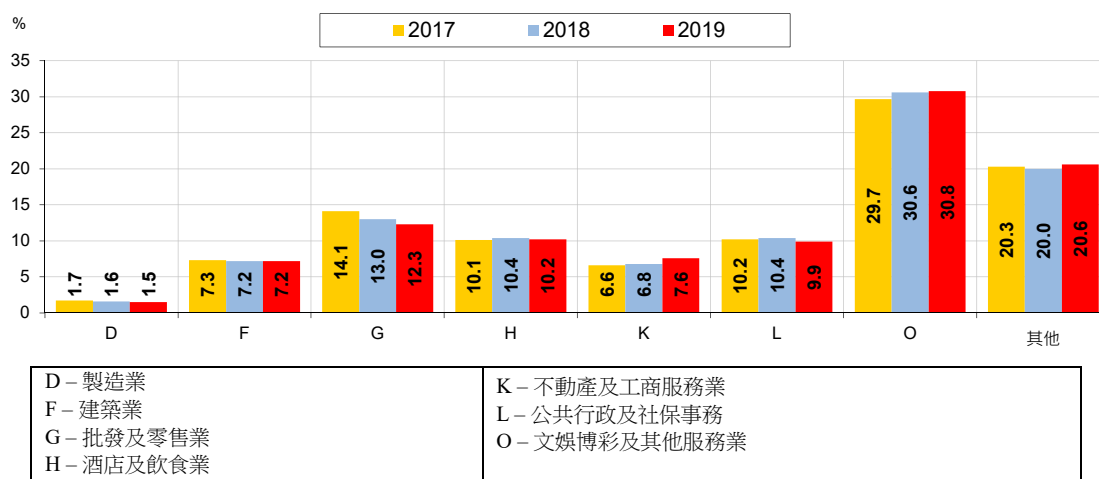
註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

與 2018 年比較，具高等教育程度的就業居民上升 3.1%，而具小學教育程度和中學教育程度的就業居民則分別下降 4.0% 及 2.3%。

4.2.4. 行業

根據下圖（26）顯示，“文娛博彩及其他服務業”繼續成為聘用最多就業居民的行業。在 2019 年，這行業的就業居民佔就業居民總數的 30.8%。

圖(26) 按行業劃分的就業居民結構 (%)



與 2018 年比較，“製造業”、“建築業”、“批發及零售業”、“酒店及飲食業”和“公共行政及社保事務”的就業居民人數分別下跌 2.3%、1.0%、5.4%、2.4%及 6.1%，然而，“不動產及工商服務業”和“文娛博彩及其他服務業”的就業居民人數則有所上升，分別上升 10.4%及 0.2%。（表 29）

與 2017 年相比，就業居民人數增幅最大的行業為“不動產及工商服務業”（15.1%），而錄得最大減幅的行業則為“批發及零售業”（-11.7%）。

表(29) 按行業統計的就業居民 (千人)

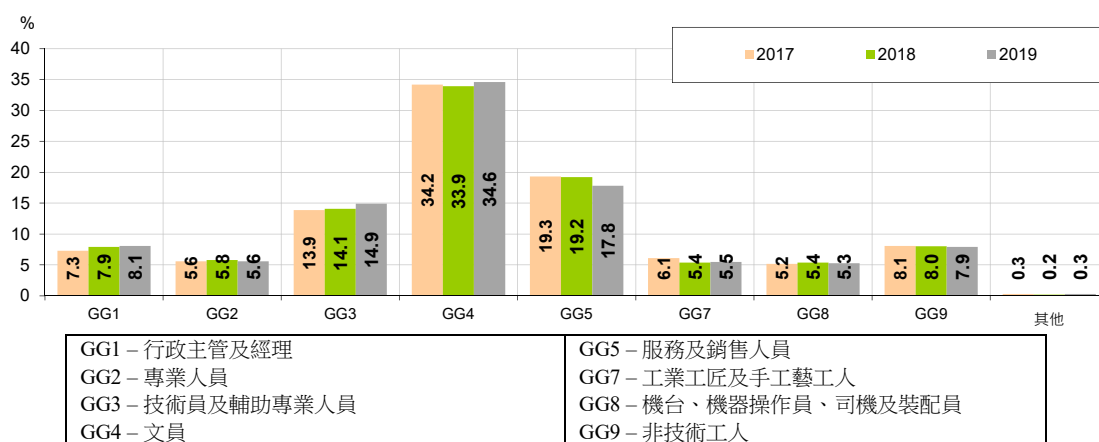
行業	年份	2017	2018	2019	變動率 (%)	
					(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
製造業	4.7	4.4	4.3	-8.5	-2.3	
建築業	20.3	20.4	20.2	-0.5	-1.0	
批發及零售業	39.3	36.7	34.7	-11.7	-5.4	
酒店及飲食業	28.3	29.5	28.8	1.8	-2.4	
不動產及工商服務業	18.5	19.3	21.3	15.1	10.4	
公共行政及社保事務	28.4	29.6	27.8	-2.1	-6.1	
文娛博彩及其他服務業	83.0	86.6	86.8	4.6	0.2	
其他	56.6	56.8	58.0	2.5	2.1	
總數	279.1	283.3	281.8	1.0	-0.5	

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

4.2.5. 職業

在 2019 年，就業居民主要擔任“文員”（34.6%）、“服務及銷售人員”（17.8%）和“技術員及輔助專業人員”（14.9%）。（圖 27）

圖(27) 按職業劃分就業居民的結構 (%)



與 2018 年比較，就業居民人數增長最多的職業是“技術員及輔助專業人員”（5.3%），而就業居民人數減少最多的職業是“服務及銷售人員”（-7.7%）。（表 30）

表(30) 按職業統計的就業居民 (千人)

職業	年份	2017	2018	2019	變動率 (%)	
					(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
行政主管及經理	20.4	22.3	22.9	12.3	2.7	
專業人員	15.7	16.5	15.8	0.6	-4.2	
技術員及輔助專業人員	38.8	39.9	42.0	8.2	5.3	
文員	95.4	96.1	97.5	2.2	1.5	
服務及銷售人員	54.0	54.5	50.3	-6.9	-7.7	
工業工匠及手工藝工人	17.1	15.4	15.5	-9.4	0.6	
機台、機器操作員、司機及裝配員	14.6	15.2	14.9	2.1	-2.0	
非技術工人	22.5	22.8	22.2	-1.3	-2.6	
其他	0.7	0.7	0.8	14.3	14.3	
總數	279.1	283.3	281.8	1.0	-0.5	

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

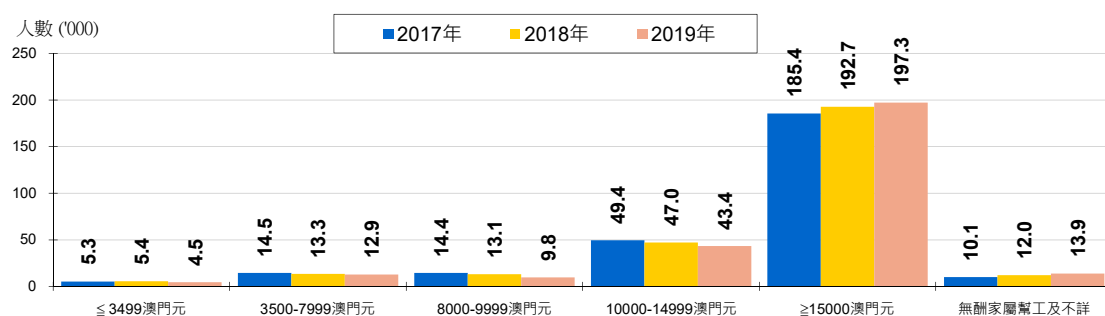
4.3. 每月工作收入

4.3.1. 每月工作收入組別

在 2019 年，4.6% 的就業居民每月收入介乎 3,500 至 7,999 澳門元、3.5% 的就業居民收入介乎 8,000 至 9,999 澳門元，而 15.4% 的就業居民則每月收取介乎 10,000 至 14,999 澳門元。此外，70.0% 的就業居民每月收取 15,000 澳門元或以上，但有 1.6% 的就業居民每月收入低於 3,500 澳門元，其餘 4.9% 為無酬家屬幫工及不詳。（圖 28）

與 2018 年比較，每月收入為 15,000 澳門元或以上的就業居民增加 2.4%，收入少於 3,500 澳門元的就業居民亦減少 16.7%。

圖(28) 按每月工作收入統計的就業居民(千人)



4.3.2. 每月工作收入中位數

2019 年的就業居民每月工作收入中位數為 20,000 澳門元，與去年工作收入中位數相同，該中位數比總體就業人口的每月工作收入中位數高出 17.6%。

4.3.2.1. 按行業統計

根據下表（31）顯示，就業居民每月工作收入在絕大部份行業中相等或高於總體就業人口的收入，只有“教育”低於總體就業人口的收入，該行業中就業居民每月工作收入佔總體就業人口收入的 98.2%。

就業居民每月工作收入中位數最高的行業為“公共行政及社保事務”（40,300 澳門元）。

與去年相比，絕大部分行業的每月工作收入中位數有所上升，升幅最為顯著的是“建築業”，達 9.1%；然而，“水電及氣體生產供應業”卻出現較顯著的跌幅，達 31.7%。

表(31) 按行業統計的每月工作收入中位數 (澳門元)

行業	每月工作收入中位數					
	總體就業人口			本地就業居民		
	2018	2019	變動率(%) (3)/(2)	2018	2019	變動率(%) (6)/(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
製造業	11,500	10,800	-6.1	15,000	14,000	-6.7
水電及氣體生產供應業	30,000	20,500	-31.7	30,000	20,500	-31.7
建築業	15,000	17,000	13.3	16,500	18,000	9.1
批發及零售業	13,000	14,000	7.7	15,000	15,000	0.0
酒店及飲食業	11,000	12,000	9.1	15,000	16,000	6.7
運輸、倉儲及通訊業	16,000	16,000	0.0	16,700	17,000	1.8
金融業	20,000	21,000	5.0	20,000	21,000	5.0
不動產及工商服務業	10,000	11,000	10.0	15,000	15,000	0.0
公共行政及社保事務	39,500	40,300	2.0	39,400	40,300	2.3
教育	25,000	28,000	12.0	25,500	27,500	7.8
醫療衛生及社會福利	24,000	22,100	-7.9	25,000	25,100	0.4
文娛博彩及其他服務業	20,000	20,000	0.0	20,000	20,000	0.0
家務工作	4,000	4,200	5.0			
總體中位數	16,000	17,000	6.3	20,000	20,000	0.0

4.3.2.2. 按職業統計

以相同職業比較，大部分職業的就業居民的每月工作收入等於或高於總體就業人口的每月工作收入，只有任職於“行政主管及經理”的就業居民的每月工作收入較總體就業人口的每月工作收入為低，該職業中就業居民每月工作收入佔總體就業人口收入的 94.7%。（表 32）

在 2019 年，就業居民每月工作收入最高的職業為“專業人員”和“行政主管及經理”，分別為 40,000 澳門元和 36,000 澳門元，而“非技術工人”的每月工作收入則為最低，只有 10,000 澳門元。

表(32) 按職業統計的每月工作收入中位數 (澳門元)

職業	每月工作收入中位數					
	總體就業人口			本地就業居民		
	2018	2019	變動率(%)	2018	2019	變動率(%)
			(3)/(2)			(6)/(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
行政主管及經理	35,000	38,000	8.6	35,000	36,000	2.9
專業人員	40,000	40,000	0.0	40,000	40,000	0.0
技術員及輔助專業人員	26,000	28,000	7.7	28,000	29,000	3.6
文員	20,000	20,000	0.0	20,000	20,000	0.0
服務及銷售人員	12,000	12,000	0.0	14,300	15,000	4.9
工業工匠及手工藝工人	14,300	16,000	11.9	17,300	18,000	4.0
機台、機器操作員、司機及裝配員	15,300	16,000	4.6	16,000	16,800	5.0
非技術工人	6,300	6,400	1.6	10,000	10,000	0.0
總體中位數	16,000	17,000	6.3	20,000	20,000	0.0

與 2018 年比較，任職於“專業人員”、“文員”及“非技術工人”的就業居民的月工作收入中位數與去年一致，其他絕大部分職業的每月工作收入中位數有所增長，其中增幅最顯著的是“機台、機器操作員、司機及裝配員”（+5.0%）及“服務及銷售人員”（+4.9%）。

4.4. 工作時數

在 2019 年，就業居民的每週實際工時中位數為 45.4 小時，比總體就業人口的工時中位數少 0.7 小時。（表 33）

表(33) 按行業統計的每週實際工時中位數 (小時)

行業	每週實際工時中位數					
	總體就業人口			本地就業居民		
	2018	2019	變動小時	2018	2019	變動小時
			(3)-(2)			(6)-(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
製造業	46.0	46.6	0.6	45.6	45.4	-0.2
水電及氣體生產供應業	42.0	42.7	0.7	42.2	42.7	0.5
建築業	46.1	45.9	-0.2	45.4	45.4	0.0
批發及零售業	46.5	46.2	-0.3	46.2	46.0	-0.2
酒店及飲食業	46.8	46.7	-0.1	46.4	46.1	-0.3
運輸、倉儲及通訊業	45.8	45.6	-0.2	45.6	45.5	-0.1
金融業	42.9	42.8	-0.1	42.7	42.8	0.1
不動產及工商服務業	46.2	46.4	0.2	44.7	44.8	0.1
公共行政及社保事務	38.5	39.0	0.5	38.5	39.0	0.5
教育	42.4	42.0	-0.4	42.2	42.0	-0.2
醫療衛生及社會福利	43.1	43.2	0.1	42.8	42.9	0.1

文娛博彩及其他服務業	46.5	46.6	0.1	46.5	46.6	0.1
家務工作	48.2	48.1	-0.1			
總體中位數	46.1	46.1	0.0	45.4	45.4	0.0

與 2018 年比較，工作時數增加最多的行業是“水電及氣體生產供應業”（+0.5 小時）及“公共行政及社保事務”（+0.5 小時），而減少最多的行業為“酒店及飲食業”（-0.3 小時）

以相同行業作比較，所有行業就業居民的工作時數相等或少於總體就業人口的工作時數，其中，差異最大的是“不動產及工商服務業”，該行業就業居民的工作時數較總體就業人口的工作時數少 1.6 小時。

就業居民每週實際工時中位數首三位最高的行業為“文娛博彩及其他服務業”（46.6 小時）、“酒店及飲食業”（46.1 小時）和“批發及零售業”（46.0 小時）。

在 2019 年，所有職業的工時中位數皆低於第 7/2008 號法律《勞動關係法》第 33 條第 1 款所規定的每週 48 小時。（表 34）

表(34) 按職業統計的每週實際工時中位數 (小時)

職業	每週實際工時中位數					
	總體就業人口			本地就業居民		
	2018	2019	變動小時	2018	2019	變動小時
	(3)	(4)	(3)-(2)	(6)	(7)	(6)-(5)
(1)	(3)	(4)	(3)-(2)	(6)	(7)	(6)-(5)
行政主管及經理	44.7	44.5	-0.2	44.6	44.6	0.0
專業人員	41.9	42.4	0.5	41.7	42.0	0.3
技術員及輔助專業人員	42.5	42.3	-0.2	42.2	42.1	-0.1
文員	45.8	45.9	0.1	45.8	45.9	0.1
服務及銷售人員	46.8	46.8	0.0	46.3	46.3	0.0
工業工匠及手工藝工人	46.4	46.4	0.0	46.0	45.8	-0.2
機台、機器操作員、司機及裝配員	46.7	46.6	-0.1	46.7	46.6	-0.1
非技術工人	47.3	47.3	0.0	46.0	46.0	0.0
總體中位數	46.1	46.1	0.0	45.4	45.4	0.0

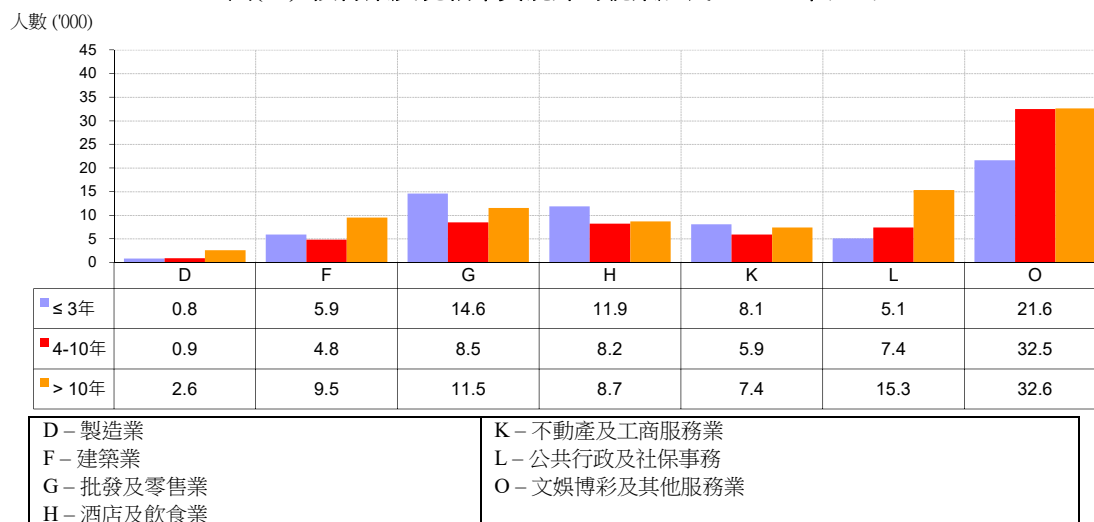
根據上表（34）顯示，“機台、機器操作員、司機及裝配員”的工作時數最高（46.6 小時），其次是“服務及銷售人員”（46.3 小時）。

與 2018 年相比，工作時數在 2019 年增加最多的是“專業人員”（0.3 小時），而減少最多的是“工業工匠及手工藝工人”（-0.2 小時）。

4.5. 現職年資

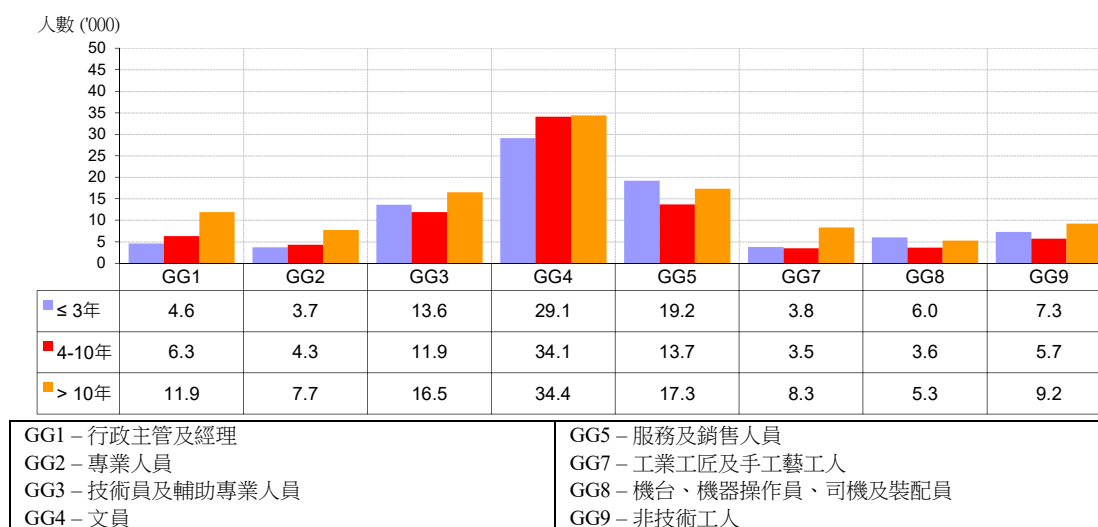
在現職年資方面，有 39.3%的就業居民從事同一份工作超過 10 年，29.5%的就業居民年資介乎 4 至 10 年，而工作年資在 3 年或以下的就業居民則佔 31.1%。（圖 29）

圖(29) 按行業及現職年資統計的就業居民 - 2019 年(千人)



按最多就業居民從事的行業分析，具 3 年或以下年資的就業居民分別有 24.6%從事“文娛博彩及其他服務業”及 16.6%從事“批發及零售業”，具 4 至 10 年工作年資的就業居民有 39.1%從事“文娛博彩及其他服務業”，工作超過 10 年的就業居民則主要從事“文娛博彩及其他服務業”、“公共行政及社保事務”和“批發及零售業”，分別佔 29.4%、13.8%及 10.4%。

圖(30) 按職業及現職年資統計的就業居民 - 2019 年(千人)



在職業方面，具 3 年或以下年資的就業居民有 33.2%擔任“文員”以及 21.9%擔任“服務及銷售人員”；具 4 至 10 年工作年資的就業居民有 41.0%擔任“文員”；工作超過 10 年的就業居民主要擔任“文員”、“服務及銷售人員”和“技術員及輔助專業人員”，各佔該年資總人數的 31.0%、15.6%及 14.9%。（圖 30）

5. 促進就業和改善失業的措施

促進就業和改善失業一直以來都是特區政府施政重點之一。為了幫助僱員和求職者找尋合適的工作，政府透過多項計劃，務求提升有關人士的就業能力。

5.1. 就業服務

勞工事務局為本地居民提供免費的就業、招聘和職業輔導等服務，不但協助求職者在私人企業尋找合適的工作，也協助僱主聘請員工。

在 2019 年，勞工事務局的求職登記有 14,915 人次，其中 66 人次為殘障人士。而截至年底為止仍有效的職位空缺則有 42,865 個。勞工事務局為求職者轉介並促成雙方完成面見有 12,180 人次，其中，有 2,766 人（其中 42 人為殘障人士）獲成功轉介就業。

5.2. 培訓課程

為配合經濟發展需求，勞工事務局舉辦各種培訓課程，積極與其他社團組織及培訓機構合作。舉辦的課程針對不同的培訓對象，包括青少年、在職人士、失業人士以及打算轉業的人士等，目的是提供全民化的職業培訓，提升整體的人力資源素質。

在 2019 年，總共開辦 396 個課程，培訓學員 8,112 人次，其中來自不同課程類別的完成課程學員總數有 7,234 人次。（表 35）

表(35) 培訓課程 – 2019 年

培訓模式	課程模式	課程對象	課程數目	學員人次	完成課程人次	在學人次	退學人次
職前培訓	學徒培訓	14 至 24 歲具初中畢業程度的青少年	4	37	17	11	9
	職前培訓計劃	14 至 24 歲具初中畢業程度的青少年	2	17	-	10	7
延續培訓	進修培訓	在職人士	241	5,914	5,195	303	416
	漁民休漁期培訓計劃	休漁期漁民	19	399	382	-	17
	家傭培訓計劃	家傭	1	25	20	-	5
	長者職業培訓計劃	55 歲或以上長者	2	48	47	-	1
	求職人士培訓	勞工事務局求職登記人士	5	15	11	-	4
	康復人士職業培訓	為康復人士而設	2	18	5	12	1
	為參與競賽的強化培訓計劃	為參與競賽選手而設	22	143	69	25	49
	輕軌技術人員培訓計劃	輕軌運輸從業人員	4	43	43	-	-
	設施維護技術培訓計劃	企業的基層維修人員、新入職員工及有意轉換工作崗位的員工	23	339	333	-	6
	酒店及飲食業廚師培訓計劃		4	65	63	-	2
技能鑒定	試前研習班	參加技能測試人士	67	1,049	1,049	-	-
總數			396	8,112	7,234	361	517

5.3. 「社區就業輔助計劃」和「積極人生服務計劃」⁽³⁾

在 2019 年，共有 45 人參與「社區就業輔助計劃」，該計劃旨在鼓勵援助金受益人重投勞動市場；另外，作為延續上述計劃而推出的「積極人生服務計劃」，向具備就業條件的援助金受益人提供就業輔導和職業配對等服務，於 2019 年開立 1 個新轉介個案。

⁽³⁾ 資料來源：社會工作局

澳門 勞動市場

O MERCADO DE TRABALHO DE MACAU



勞 工 事 務 局

Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

澳門馬揸度博士大馬路221-279號先進廣場大廈

電話：(853)2856 4109 傳真：(853)2855 0477

電郵：dsalinfo@dsal.gov.mo

網址：<http://www.dsal.gov.mo>

版權屬勞工事務局所有

倘刊登本報告的資料，須指出資料來源。

Avenida do Dr. Francisco Vieira Machado, n^{os} 221 a 279, Edifício Advance Plaza, Macau

TEL: (853)2856 4109 FAX: (853)2855 0477

E-mail: dsalinfo@dsal.gov.mo

Website: <http://www.dsal.gov.mo>

Direito de autor exclusivo da DSAL.

A reprodução dos dados deste relatório só é permitida com indicação da fonte.