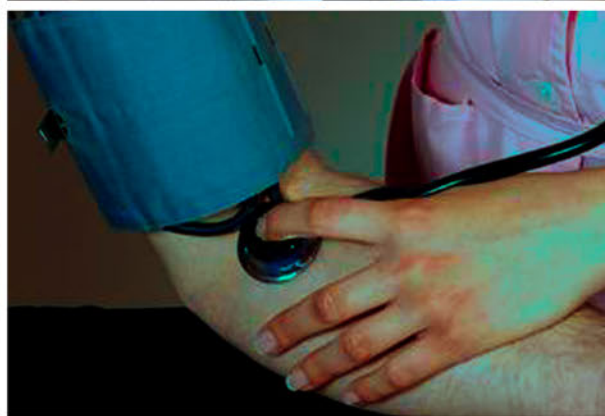




勞工事務局
Direção dos Serviços Para os Assuntos Laborais



工傷統計分析報告

Relatório de análise estatística relativo aos
acidentes de trabalho

2024

出版及製作：勞工事務局

Publicação e elaboração: Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

出版及製作的地點和日期：澳門，2025 年 5 月

Local e data de publicação e elaboração: Macau, Maio de 2025

工傷統計分析報告

2024

勞工事務局

目錄

| | 頁 |
|-------------------------------|----|
| 前言 | 1 |
| 概念 | 2 |
| 報告摘要 | 4 |
| 分析結果 | 5 |
| 第一部分：工作意外..... | 5 |
| 1. 工作意外受害人數及意外後果..... | 5 |
| 2. 受害人從事的行業 | 6 |
| 3. 受害人擔任的職業 | 9 |
| 4. 受害人的歲組及性別..... | 12 |
| 5. 工作意外的原因 | 15 |
| 6. 身體受傷部位 | 18 |
| 7. 受害人的缺勤日數 | 19 |
| 8. 涉及違例行為之處罰..... | 22 |
| 8.1 涉及違反職安健法例之處罰..... | 22 |
| 8.2 涉及違反第 40/95/M 號法令之處罰..... | 23 |
| 第二部分：職業病..... | 24 |

前言

經第 6/2015 號法律修改的第 40/95/M 號法令《工作意外及職業病所引致之損害之彌補之法律制度》第二十五條規定，僱主或其代表應按下列規定通知勞工事務局：a) 在工作地點發生且導致受害人死亡或須住院的工作意外，應自意外發生起或自獲悉意外起二十四小時內作通知；b) 非屬上項所指情況的工作意外，應自意外發生起或自獲悉意外起五個工作日內作通知；c) 在工作地點發生的所有職業病個案，不論職業病所引致的後果為何，應自診斷出職業病當日起或自獲悉有職業病起二十四小時內作通知。

為有效掌握本澳工作意外及職業病現況，以及為職安健防治工作提供更具參考價值的資料，本局經累積多年經驗，並配合社會變化而不斷優化處理工傷申報的相關工作，有關工作意外受害人資料已更完整和系統化，因此，本局以上述資料進行有關本地區的工傷統計分析，藉以進一步完善相關工作。

本報告除以本局收集的工傷申報個案資料進行分析外，並提供法院完成審理的工作意外死亡及職業病個案資料，同時，亦加入有關違例個案統計。透過提供多方面和詳盡的工傷資訊，務求令公眾從多角度了解有關本澳工作意外及職業病的實際情況，以警惕僱主、僱員及社會各界關注和貫徹執行職安健的相關措施，避免意外發生。

本報告的工作意外及職業病個案資料主要來自本局；並引用法院提供的判決資料；此外，亦同時採用澳門行業分類第一修訂版及澳門職業分類 1997 版，以及統計暨普查局截至 2025 年 3 月止的數據。

概念

工作意外--指在工作地點及工作時間內發生且直接或間接造成身體侵害、機能失調或疾病，並由此而引致死亡、暫時或長期無工作能力或謀生能力之意外；在下列情況下發生之意外亦視為工作意外：

- 1) 因執行勞務活動或提供僱主指定或經其同意之服務，而非在工作地點或工作時間內發生者；
- 2) 執行自發提供而可為僱主帶來經濟收益之服務時發生者；
- 3) 當勞工為收取回報而處於支付回報之地點時發生者，但透過在銀行帳戶入帳之方式作支付者除外；
- 4) 勞工在往返因上指意外之原因而需接受療理或治療之地點途中，或為此而處於該地點時發生者；
- 5) 勞工在其僱主明示或默示許可下，以乘客身份乘搭任一交通工具往返居所與工作地點的途中發生者，且意外發生時該交通工具：
 - i) 由僱主或他人以僱主名義或依據與僱主達成的協議所駕駛；及
 - ii) 不屬公共交通網絡的一部分；
- 6) 勞工基於下列情況駕駛由僱主或他人以僱主名義或依據與僱主達成的協議所提供或安排的任一交通工具往返居所與工作地點的途中發生者：
 - i) 為進行職業活動並就有關活動前往工作地點；或
 - ii) 在工作時間結束後返回居所；
- 7) 勞工於地球物理暨氣象局懸掛相等於八號或以上的熱帶氣旋信號期間，在工作時間開始前或結束後三小時內直接往返居所與工作地點的途中發生者；
- 8) 勞工經僱主同意或按其指示參加由僱主、僱主代表或僱主指定的機構所提供的急救、支援救護服務或救援工作的培訓活動或職業培訓活動時在工作地點或以外地方發生者；
- 9) 勞工參與任何急救工作、支援救護服務或救援工作時在工作地點發生者；如屬救援工作，勞工的行為須以拯救、協助、保護任何受傷或有受傷危險的人，預防僱主財產遭受嚴重損毀或減低其損毀程度為目的，即使違反適用於其工作的法律或規章性規定、僱主或僱主代表的指示，又或彼等沒有指示亦然；

職業病--指附於第 40/95/M 號法令之職業病表所載且勞工完全因在一段時間內處於在曾提供或現提供服務中存有之工業危險、職業活動危險或環境危險而患上之疾病。

長期無工作能力--根據第 40/95/M 號法令《工作意外及職業病所引致之損害之彌補之法律制度》第三條“概念” g) “長期無能力”指由於意外或職業病，使勞工確定性失去完全之工作或謀生之能力。

暫時無工作能力--根據第 40/95/M 號法令《工作意外及職業病所引致之損害之彌補之法律制度》第三條“概念” h) “暫時無能力”指由於意外或職業病，使勞工暫時失去完全之工作或謀生之能力。

工作地點--指僱主屬下之勞動或經營地方。

工作時間--指正常工作時間、該時間開始之前用作進行準備行為之時間、之後用作進行與工作有關之行為之時間，以及正常中斷或被迫中斷工作之時間。

報告摘要

根據本局收集的工傷申報個案資料，2024 年工作意外受害人共有 5,095 人，每千名工作者發生工作意外之受害比率為 13.5。

按工作意外造成的後果統計，5,063 人“暫時無工作能力”（其中沒有缺勤的受害人數為 557 人）、22 人“長期無工作能力”以及 10 人“死亡”（當中 1 人的死亡涉嫌與違反職安健法例有關）。所有死亡個案均送交司法機關處理，本局日後將根據判決結果對有關數據作出倘有的修正。

按歲組統計，工作意外受害人主要集中在“25-44 歲”（53.4%）和“45-64 歲”（37.4%）兩個歲組內。按性別統計，男性及女性各佔 50.0%。

按行業統計，首三位最多工作意外受害人從事的行業分別為“文娛博彩及其他服務業”（29.7%）、“酒店及飲食業”（25.4%）及“不動產及工商服務業”（8.2%）。

按職業統計，首三位最多工作意外受害人擔任的職業分別為“文員”（25.9%）、“非技術工人”（23.9%）及“服務、銷售及同類工作人員”（23.7%）。

導致工作意外的原因主要為“人墜下”（25.4%）、“夾傷、刺傷或割傷”（19.3%）及“踩踏或碰撞物件”（16.1%）；而工作意外中最多受害人身體受傷的部位則分別為“手”（26.2%）、“腳”（17.5%）及“受傷部位多於一個”（16.3%）。

2024 年“暫時無工作能力”最多受害人分佈的缺勤日數組別首三位順序為“> 3 - ≤ 10 日”（20.4%）、“> 0 - ≤ 3 日”（19.7%）和“> 10 - ≤ 90 日”（13.8%）。

在本局所處理的工作意外個案中，因違反職安健法例而於 2024 年被處罰的實體與涉及的受害人均為 2 人次，處罰金額總數為 4,000 澳門元。因違反第 40/95/M 號法令《工作意外及職業病損害的彌補制度》規定，在 2024 年被處罰的僱主實體共 43 人次，涉及僱員 303 人次，處罰金額總數為 327,000 澳門元。

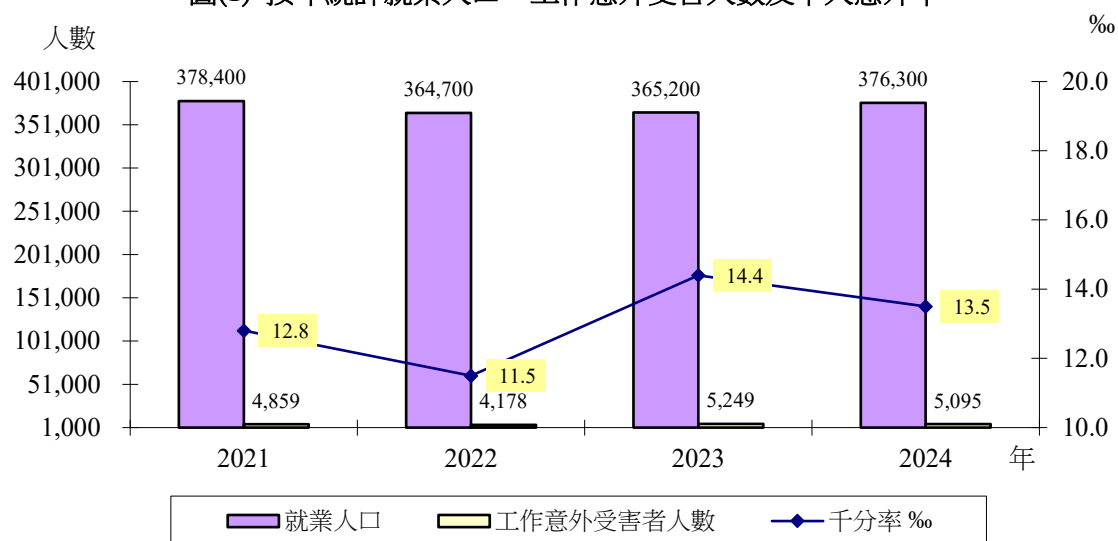
分析結果

第一部分：工作意外

1. 工作意外受害人數及意外後果

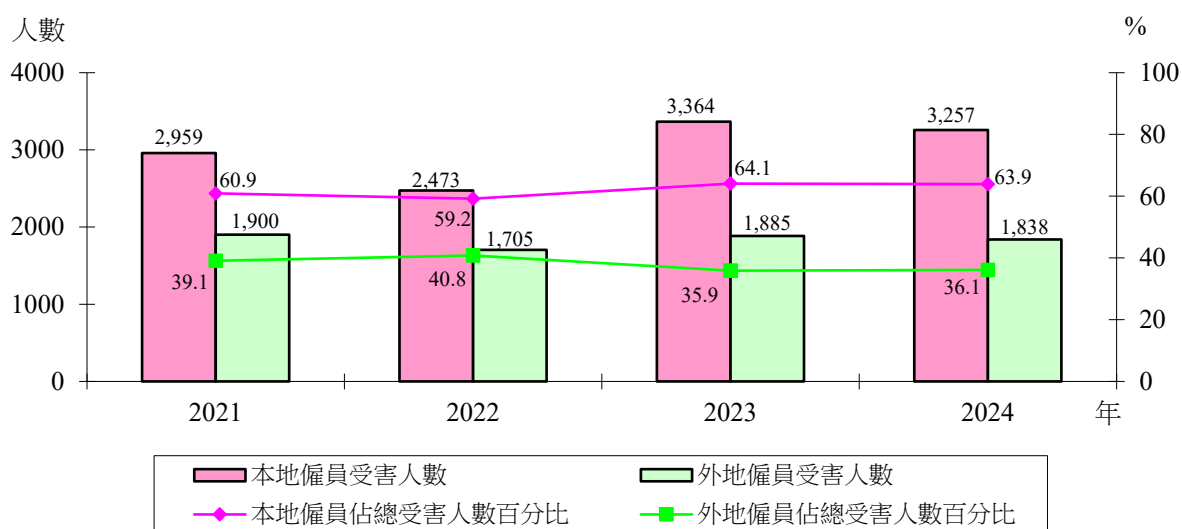
2024年共有5,095名工作者在工作意外中受害，較2023年減少154人(-2.9%)，按2024年就業人口計算，每千名工作者發生工作意外之受害比率¹為13.5，同比2023年，千人意外率減少0.9個千分點。(見圖(1))

圖(1) 按年統計就業人口、工作意外受害人數及千人意外率



在2024年5,095名工作意外受害人中，有3,257人為本地僱員，佔總受害人數的63.9%；另外有1,838人為外地僱員，佔36.1%。(見圖(2))

圖(2) 按年統計本地及外地僱員的工作意外受害人人數及佔總受害人數之比重



¹每千名工作者發生工作意外之受害比率（千人意外率） = $\frac{\text{工作意外受害人數}}{\text{就業人口}} \times 1,000$

按意外後果統計，2024 年的工作意外受害人中，5,063 人“暫時無工作能力”（其中沒有缺勤的受害人數為 557 人）、22 人“長期無工作能力”以及 10 人“死亡”（當中 1 人的死亡涉嫌與違反職安健法例有關）。（見表(1)）

表(1) 按意外後果、僱員身份及性別統計工作意外受害人數（2024 年）

| 意外後果 | 總數 | 本地僱員 | | 外地僱員 | |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| | | 男 | 女 | 男 | 女 |
| 總數 | 5,095 | 1,432 | 1,825 | 1,114 | 724 |
| 暫時無工作能力 | 5,063 | 1,424 | 1,819 | 1,097 | 723 |
| 長期無工作能力 | 22 | 5 | 6 | 10 | 1 |
| 死亡 ^a | 10 | 3 | - | 7 | - |
| 當中：涉嫌與違反職安健法例有關 | 1 | - | - | 1 | - |

註：^a死亡個案均送交司法機關處理，日後將根據判決結果對有關數據作出倘有的修正。

與 2023 年比較，“暫時無工作能力”及“長期無工作能力”的受害人數分別減少 1.3%及 80.2%；而“死亡”則增加 25.0%。（見表(2)）

表(2) 按意外後果統計工作意外受害人數

| 意外後果 | 2023 年 | 2024 年 | 同期變動率 |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|
| 總數 | 5,249 | 5,095 | -2.9% |
| 暫時無工作能力 | 5,130 | 5,063 | -1.3% |
| 長期無工作能力 | 111 | 22 | -80.2% |
| 死亡 ^a | 8 | 10 | 25.0% |
| 當中：涉嫌與違反職安健法例有關 | 1 | 1 | - |

註：^a死亡個案均送交司法機關處理，日後將根據判決結果對有關數據作出倘有的修正。

另外，由法院提供有關 2024 年完成審理的 6 宗涉及 6 名受害人的工作意外死亡個案中（立案年份為 2021 年至 2024 年），其判決結果為不屬於工作意外的有 1 宗，涉及 1 人；其餘 5 宗個案均屬於工作意外導致死亡，涉及 5 人。

2. 受害人從事的行業

2024 年最多工作意外受害人從事的三個行業分別為“文娛博彩及其他服務業”（29.7%）、“酒店及飲食業”（25.4%）及“不動產及工商服務業”（8.2%），合共佔總受害人數超過六成（63.2%）。（見表(3)）

根據表(3)資料，22 名“長期無工作能力”受害人中，有四成多（10 人）從事“建築業”。10 名“死亡”的受害人中，主要從事“建築業”及“文娛博彩及其他服務業”，各佔“死亡”受害人數的三成（各有 3 人）。而 10 名“死亡”的受害人中 1 人的死亡涉嫌與違反職安健法例有關，該名受害

人從事“建築業”。

按行業計算每千名工作者發生工作意外之受害比率，首三位順序分別為“酒店及飲食業”(25.2)、“製造業”(21.1)和“運輸、倉儲及通訊業”(20.9)。

表(3) 按行業統計工作意外受害人數及計算千人意外率(2024年)

| 行業 | 受害人數 | | | | 就業人口 | 千人意外率 |
|------------|--------------|---------------|-------------|-------------|----------------|----------------|
| | 總數 | | 長期無工 作能力 | 死亡 | | |
| | a | 結構* | | | b | c = (a/b)x1000 |
| 總數 | 5,095 | 100.0% | 22 | 10** | 376,300 | 13.5 |
| 製造業 | 137 | 2.7% | - | - | 6,500 | 21.1 |
| 水電及氣體生產供應業 | 6 | 0.1% | - | - | 1,600 | 3.8 |
| 建築業 | 374 | 7.3% | 10 | 3 | 26,000 | 14.4 |
| 批發及零售業 | 408 | 8.0% | 1 | 1 | 44,100 | 9.3 |
| 酒店及飲食業 | 1,293 | 25.4% | 3 | - | 51,300 | 25.2 |
| 運輸、倉儲及通訊業 | 414 | 8.1% | - | - | 19,800 | 20.9 |
| 金融業 | 31 | 0.6% | - | 1 | 15,100 | 2.1 |
| 不動產及工商服務業 | 416 | 8.2% | 3 | 2 | 31,800 | 13.1 |
| 公共行政及社保事務 | 4 | 0.1% | - | - | 30,700 | 0.1 |
| 教育 | 153 | 3.0% | - | - | 23,000 | 6.7 |
| 醫療衛生及社會福利 | 117 | 2.3% | - | - | 14,700 | 8.0 |
| 文娛博彩及其他服務業 | 1,512 | 29.7% | 5 | 3 | 82,900 | 18.2 |
| 家務工作 | 116 | 2.3% | - | - | 27,600 | 4.2 |
| 其他 | 114 | 2.2% | - | - | 1,200 | 95.0 |

註：*由於進位的關係，各分項之和與總數可能有差異。

**當中 1 人的死亡涉嫌與違反職安健法例有關，該名受害人從事“建築業”。

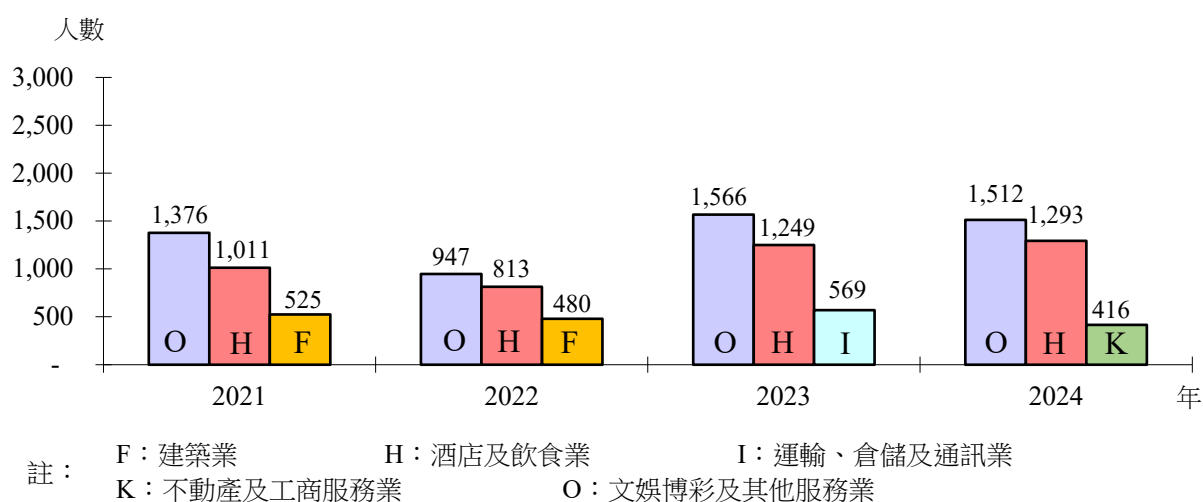
上述最多工作意外受害人從事的三個行業中，“文娛博彩及其他服務業”及“不動產及工商服務業”的受害人數同比 2023 年分別減少 3.4%及 5.5%，而“酒店及飲食業”則增加 3.5%。(見表(4))

表(4) 按行業統計工作意外受害人數

| 行業 | 2023 年 | 2024 年 | 同期變動率 |
|------------|--------------|--------------|--------------|
| 總數 | 5,249 | 5,095 | -2.9% |
| 製造業 | 135 | 137 | 1.5% |
| 水電及氣體生產供應業 | 6 | 6 | - |
| 建築業 | 424 | 374 | -11.8% |
| 批發及零售業 | 444 | 408 | -8.1% |
| 酒店及飲食業 | 1,249 | 1,293 | 3.5% |
| 運輸、倉儲及通訊業 | 569 | 414 | -27.2% |
| 金融業 | 26 | 31 | 19.2% |
| 不動產及工商服務業 | 440 | 416 | -5.5% |
| 公共行政及社保事務 | 3 | 4 | 33.3% |
| 教育 | 162 | 153 | -5.6% |
| 醫療衛生及社會福利 | 105 | 117 | 11.4% |
| 文娛博彩及其他服務業 | 1,566 | 1,512 | -3.4% |
| 家務工作 | 85 | 116 | 36.5% |
| 其他 | 35 | 114 | 225.7% |

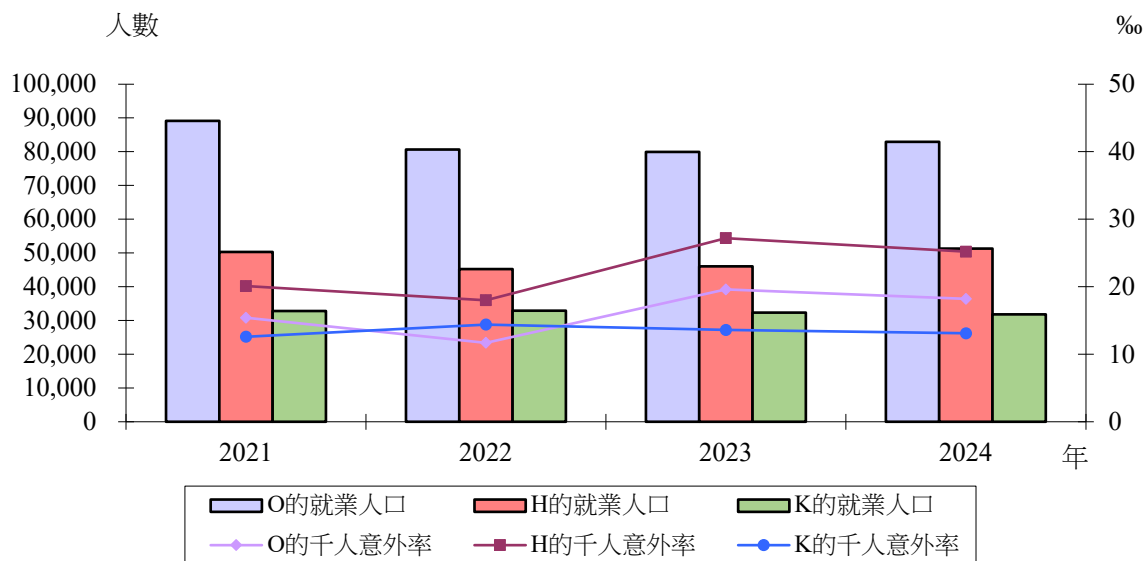
根據圖(3)顯示，由 2021 年至 2024 年，工作意外受害人最多的行業首位為“文娛博彩及其他服務業”，第二位為“酒店及飲食業”。而第三位最多受害人數的行業，由 2021 年及 2022 年的“建築業”、以及 2023 年的“運輸、倉儲及通訊業”，到 2024 年被“不動產及工商服務業”所取代。

圖(3) 按年統計工作意外首三位最多受害人數的行業



從圖(4)顯示，2024 年最多受害人的三個行業中，按每千名工作者發生意外之受害比率計，佔首位的“文娛博彩及其他服務業”、佔第二位的“酒店及飲食業”及佔第三位的“不動產及工商服務業”的千人意外率同比去年分別減少 1.4 個千分點、2.0 個千分點及 0.5 個千分點。

圖(4) 按 2024 年首三位最多受害人數的行業的就業人口及其千人意外率與過去三年作比較



| 行業 ^a | 2021 年 | | 2022 年 | | 2023 年 | | 2024 年 | |
|-----------------|---|--------------------|--------|--------------------|--------|--------------------|--------|--------------------|
| | 就業人口 | 千人意外率 ^b | 就業人口 | 千人意外率 ^b | 就業人口 | 千人意外率 ^b | 就業人口 | 千人意外率 ^b |
| O | 89,100 | 15.4 | 80,600 | 11.7 | 79,900 | 19.6 | 82,900 | 18.2 |
| H | 50,300 | 20.1 | 45,200 | 18.0 | 46,000 | 27.2 | 51,300 | 25.2 |
| K | 32,800 | 12.6 | 32,900 | 14.4 | 32,300 | 13.6 | 31,800 | 13.1 |
| 註： | ^a 行業分類 – H：酒店及飲食業 K：不動產及工商服務業 O：文娛博彩及其他服務業 ^b 每千名工作者發生工作意外之工作意外受害人數 受害比率 (千人意外率)： $\frac{\text{工作意外受害人數}}{\text{就業人口}} \times 1,000$ | | | | | | | |

3. 受害人擔任的職業

2024 年最多工作意外受害人擔任的職業首三位順序為“文員” (25.9%)、“非技術工人” (23.9%) 及“服務、銷售及同類工作人員” (23.7%)，合共佔總受害人數超過七成 (73.5%)。(見表(5))

根據表(5)資料，22 名“長期無工作能力”受害人中，有三成多 (8 人) 任職“工業工匠及手工藝工人”。10 名“死亡”的受害人以任職“工業工匠及手工藝工人”及“非技術工人”的人數較多，分別有三成(各有 3 人)。而 10 名“死亡”的受害人中 1 人的死亡涉嫌與違反職安健法例有關，該名受害人任職“非技術工人”。

按職業計算每千名工作者發生工作意外之受害比率，首三位順序分別為“非技術工人” (19.9)、“服務、銷售及同類工作人員” (17.4) 和“工業工匠及手工藝工人” (17.0)。

表(5) 按職業統計工作意外受害人數及計算千人意外率 (2024 年)

| 職業 | 受害人數 | | | | 就業人口 | 千人意外率 |
|----------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------------|----------------|----------------|
| | 總數 | | 長期無工作 能力 | 死亡 | | |
| | a | 結構* | | | b | c = (a/b)x1000 |
| 總數 | 5,095 | 100.0% | 22 | 10** | 376,300 | 13.5 |
| 立法機關成員、公共行政高級官員、社團領導人員、企業領導人員及經理 | 104 | 2.0% | - | 1 | 31,300 | 3.3 |
| 專業人員 | 107 | 2.1% | - | - | 22,300 | 4.8 |
| 技術員及輔助專業人員 | 420 | 8.2% | 3 | - | 54,600 | 7.7 |
| 文員 | 1,318 | 25.9% | 3 | 2 | 95,900 | 13.7 |
| 服務、銷售及同類工作人員 | 1,207 | 23.7% | 3 | 1 | 69,300 | 17.4 |
| 工業工匠及手工藝工人 | 413 | 8.1% | 8 | 3 | 24,300 | 17.0 |
| 機台、機器操作員、司機及裝配員 | 196 | 3.8% | 1 | - | 16,300 | 12.0 |
| 非技術工人 | 1,219 | 23.9% | 3 | 3 | 61,200 | 19.9 |
| 其他 | 111 | 2.2% | 1 | - | 1,100 | 100.9 |

註：*由於進位的關係，各分項之和與總數可能有差異。

**當中 1 人的死亡涉嫌與違反職安健法例有關，該名受害人任職“非技術工人”。

根據表(6)資料，工作意外受害人最多的職業“文員”的受害人有近八成(1,025 人)為從事“文娛博彩及其他服務業”。

第二位“非技術工人”的受害人主要為從事“酒店及飲食業”，佔該職業受害人總數接近三成(354 人)。

至於第三位“服務、銷售及同類工作人員”的受害人有五成多(640 人)為從事“酒店及飲食業”。

表(6) 按職業及行業統計工作意外受害人數 (2024 年)

| 職業 ^a | 總數 | 行業 ^b | | | | | | | |
|-----------------|--------------|-----------------|-----|-----|-------|-----|-----|--------------------|-----|
| | | D | F | G | H | I | K | O | 其他 |
| 總數 | 5,095 | 137 | 374 | 408 | 1,293 | 414 | 416 | 1,512 | 541 |
| GG1 | 104 | 4 | 6 | 13 | 25 | 5 | 14 | 22 | 15 |
| GG2 | 107 | 1 | 6 | 5 | 8 | 4 | 7 | 21 | 55 |
| GG3 | 420 | 7 | 17 | 45 | 59 | 27 | 24 | 116 | 125 |
| GG4 | 1,318 | 3 | 3 | 27 | 157 | 38 | 26 | 1,025 ^c | 39 |
| GG5 | 1,207 | 19 | - | 125 | 640 | 28 | 135 | 166 | 94 |
| GG7 | 413 | 25 | 275 | 35 | 28 | 7 | 24 | 6 | 13 |
| GG8 | 196 | 28 | 11 | 45 | 10 | 63 | 7 | 27 | 5 |
| GG9 | 1,219 | 40 | 38 | 106 | 354 | 238 | 164 | 119 | 160 |
| 其他 | 111 | 10 | 18 | 7 | 12 | 4 | 15 | 10 | 35 |

註：^a職業分類 –
 GG1：立法機關成員、公共行政高級官員、社團領導人員、企業領導人員及經理
 GG2：專業人員
 GG3：技術員及輔助專業人員
 GG4：文員
 GG5：服務、銷售及同類工作人員
 GG7：工業工匠及手工藝工人
 GG8：機台、機器操作員、司機及裝配員
 GG9：非技術工人

^b行業分類 –
 D：製造業 F：建築業 G：批發及零售業 H：酒店及飲食業
 I：運輸、倉儲及通訊業 K：不動產及工商服務業 O：文娛博彩及其他服務業

^c當中約有九成為“賭場人員及同類工作人員（職業分類編碼：4213）”。

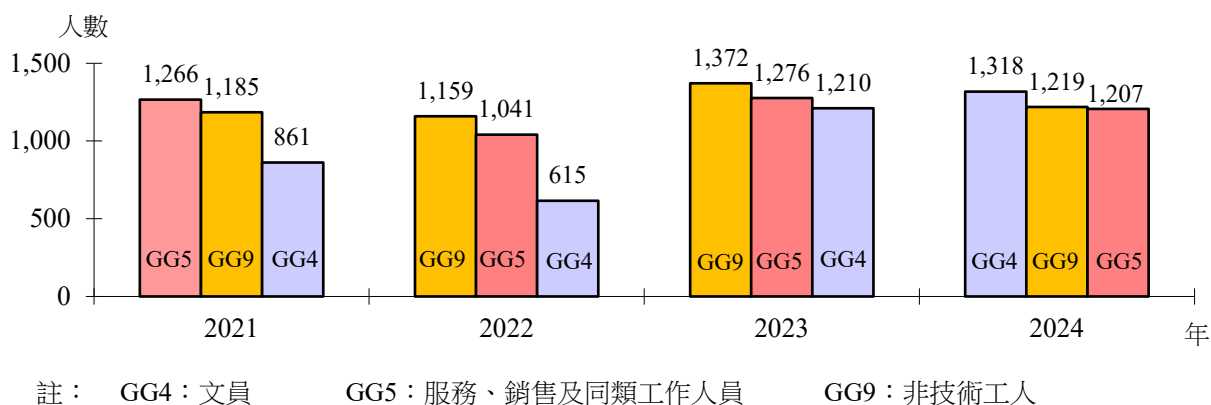
2024 年最多工作意外受害人擔任的三個職業中，與 2023 年比較，“文員”的受害人數增加 8.9%；“非技術工人”及“服務、銷售及同類工作人員”則分別減少 11.2%及 5.4%。（見表(7)）

表(7) 按職業統計工作意外受害人數

| 職業 | 2023 年 | 2024 年 | 同期變動率 |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| 總數 | 5,249 | 5,095 | -2.9% |
| 立法機關成員、公共行政高級官員、社團領導人員、企業領導人員及經理 | 95 | 104 | 9.5% |
| 專業人員 | 116 | 107 | -7.8% |
| 技術員及輔助專業人員 | 403 | 420 | 4.2% |
| 文員 | 1,210 | 1,318 | 8.9% |
| 服務、銷售及同類工作人員 | 1,276 | 1,207 | -5.4% |
| 工業工匠及手工藝工人 | 483 | 413 | -14.5% |
| 機台、機器操作員、司機及裝配員 | 190 | 196 | 3.2% |
| 非技術工人 | 1,372 | 1,219 | -11.2% |
| 其他 | 104 | 111 | 6.7% |

根據圖(5)顯示，2021年至2023年第三位最多工作意外受害人擔任的職業“文員”，受害人數上升至2024年的首位。至於擔任“非技術工人”及“服務、銷售及同類工作人員”的受害人數，則分別由2022年及2023年最多工作意外受害人擔任的職業的首位及第二位，回落至2024年的第二位及第三位。

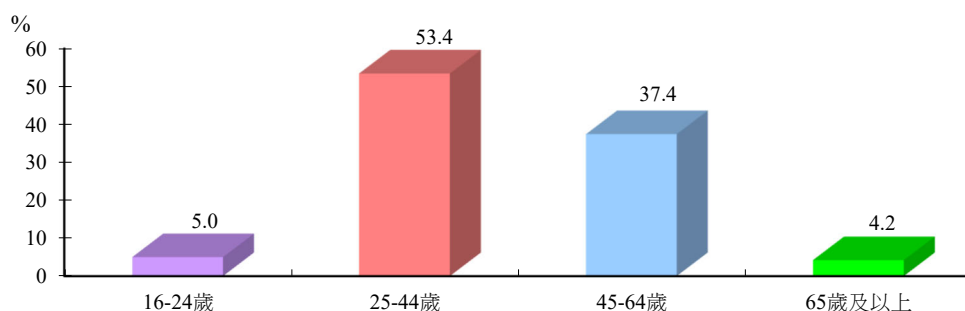
圖(5) 按年統計工作意外首三位最多受害人數的職業



4. 受害人的歲組及性別

2024年工作意外受害人主要集中在“25-44歲”和“45-64歲”兩個歲組內，分別佔總受害人數的53.4%和37.4%。(見圖(6))

圖(6) 2024年總體工作意外受害人在歲組的分佈(百分比)



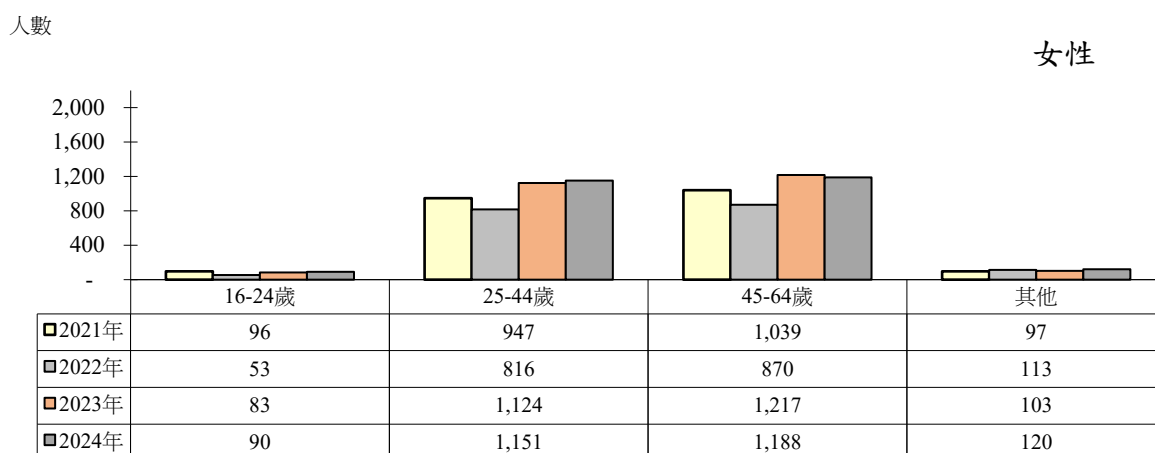
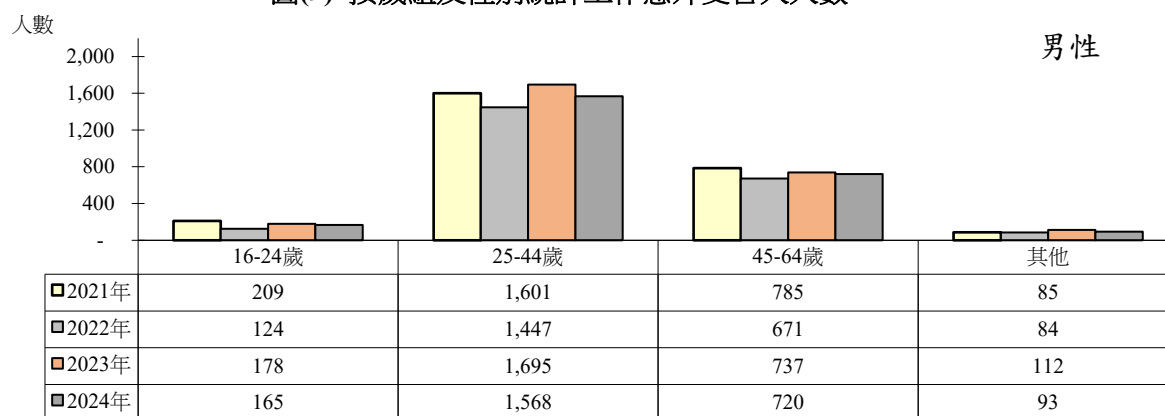
按性別劃分，男性受害人主要集中在“25-44歲”歲組內，佔61.6%(見圖(7));女性受害人主要集中在“45-64歲”及“25-44歲”兩個歲組內，分別佔46.6%及45.2%(見圖(8))。

表(9) 按歲組統計工作意外受害人數

| 歲組 | 2023 年 | 2024 年 | 同期變動率 |
|-----------|--------------|--------------|--------------|
| 總數 | 5,249 | 5,095 | -2.9% |
| 16 - 24 歲 | 261 | 255 | -2.3% |
| 25 - 44 歲 | 2,819 | 2,719 | -3.5% |
| 45 - 64 歲 | 1,954 | 1,908 | -2.4% |
| 65 歲及以上 | 215 | 213 | -0.9% |

根據圖(9)顯示，由 2021 年至 2024 年，有多於一半的男性受害人集中在“25-44 歲”歲組內；而女性受害人則主要分佈在“25-44 歲”及“45-64 歲”兩個歲組，且受害人數相若，各佔女性總受害人數約四成。

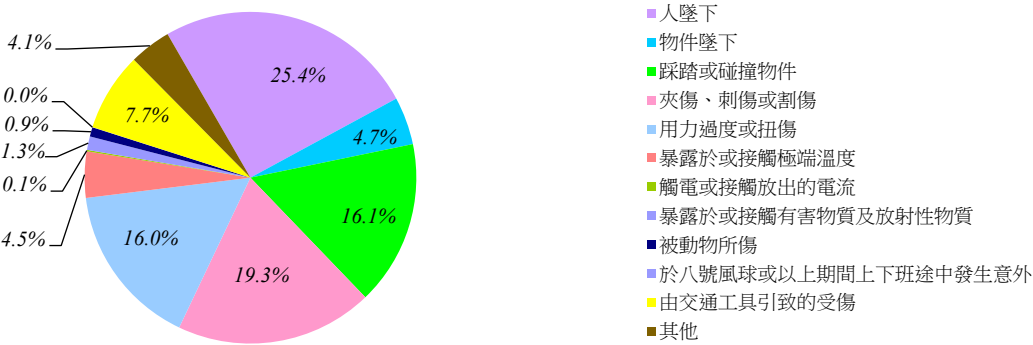
圖(9) 按歲組及性別統計工作意外受害人人數



5. 工作意外的原因

2024 年導致工作意外的原因首三位順序為“人墜下”（25.4%）、“夾傷、刺傷或割傷”（19.3%）及“踩踏或碰撞物件”（16.1%）。（見圖(10)）

圖(10) 2024 年工作意外受害人在意外原因的分佈（百分比）



根據表(10)資料，受害人最多的意外原因“人墜下”，有三成多（470 人）的受害人任職“文員”；而第二位“夾傷、刺傷或割傷”，約三成受害人任職“服務、銷售及同類工作人員”（318 人）；第三位因“踩踏或碰撞物件”而受傷的受害人主要以任職“文員”居多，佔三成多（310 人）。

另外，22 名“長期無工作能力”受害人中，分別有三成多（各有 8 人）的意外原因為“人墜下”及“夾傷、刺傷或割傷”。2024 年 10 名“死亡”受害人中，有三成（3 人）的意外原因為“人墜下”。而在這 10 名“死亡”的受害人中 1 人的死亡涉嫌與違反職安健法例有關，該名受害人的意外原因為“人墜下”。

表(10) 按意外原因及職業統計工作意外受害人數 (2024 年)

| 意外原因 | 總數 | 長期 無工作 能力 | 死 亡 | 職業 ^a | | | | | | | | |
|---|--------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| | | | | GG1 | GG2 | GG3 | GG4 | GG5 | GG7 | GG8 | GG9 | 其他 |
| 總數 | 5,095 | 22 | 10^b | 104 | 107 | 420 | 1,318 | 1,207 | 413 | 196 | 1,219 | 111 |
| 人墜下 | 1,295 | 8 | 3 | 35 | 39 | 116 | 470 | 264 | 82 | 36 | 229 | 24 |
| <u>高處墜下</u> | <u>244</u> | <u>2</u> | <u>3</u> | <u>3</u> | <u>9</u> | <u>39</u> | <u>46</u> | <u>48</u> | <u>30</u> | <u>8</u> | <u>57</u> | <u>4</u> |
| <u>在平地上跌倒</u> | <u>1,051</u> | <u>6</u> | - | <u>32</u> | <u>30</u> | <u>77</u> | <u>424</u> | <u>216</u> | <u>52</u> | <u>28</u> | <u>172</u> | <u>20</u> |
| 物件墜下 | 237 | - | - | 4 | 3 | 14 | 62 | 63 | 28 | 15 | 45 | 3 |
| 踩踏或碰撞物件 | 819 | 4 | - | 16 | 17 | 57 | 310 | 159 | 71 | 24 | 151 | 14 |
| 夾傷、刺傷或割傷 | 981 | 8 | - | 10 | 12 | 53 | 113 | 318 | 159 | 43 | 244 | 29 |
| 用力過度或扭傷 | 814 | 2 | - | 23 | 26 | 101 | 203 | 177 | 41 | 46 | 187 | 10 |
| 暴露於或接觸極端 溫度 | 229 | - | - | 4 | 1 | 8 | 37 | 141 | 4 | 2 | 30 | 2 |
| 觸電或接觸放出的 電流 | 7 | - | - | - | - | 2 | 2 | 1 | 1 | - | 1 | - |
| 暴露於或接觸有害 物質及放射性物質 | 68 | - | - | 2 | - | 7 | 9 | 7 | 8 | 1 | 34 | - |
| 被動物所傷 | 46 | - | - | 1 | 1 | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 16 | 13 |
| 僱主安排僱員於懸 掛八號或以上風球 期間上下班而途中 發生意外 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - |
| 由交通工具引致的 受傷 | 391 | - | - | 6 | 5 | 28 | 63 | 22 | 9 | 21 | 233 | 4 |
| <u>因執行勞務活動</u> | <u>325</u> | - | - | <u>6</u> | <u>4</u> | <u>26</u> | <u>14</u> | <u>13</u> | <u>9</u> | <u>19</u> | <u>231</u> | <u>3</u> |
| <u>上、下班期間使用 僱主提供之交通工 具而往返工作地點</u> | <u>66</u> | - | - | - | <u>1</u> | <u>2</u> | <u>49</u> | <u>9</u> | - | <u>2</u> | <u>2</u> | <u>1</u> |
| 其他 | 207 | - | 7 | 3 | 3 | 33 | 47 | 46 | 9 | 6 | 48 | 12 |

註：^a職業分類—

GG1：立法機關成員、公共行政高級官員、
社團領導人員、企業領導人員及經理

GG2：專業人員

GG3：技術員及輔助專業人員

GG4：文員

GG5：服務、銷售及同類工作人員

GG7：工業工匠及手工藝工人

GG8：機台、機器操作員、司機及裝配員

GG9：非技術工人

^b當中 1 人的死亡涉嫌與違反職安健法例有關，該名受害人的意外原因為“人墜下”。

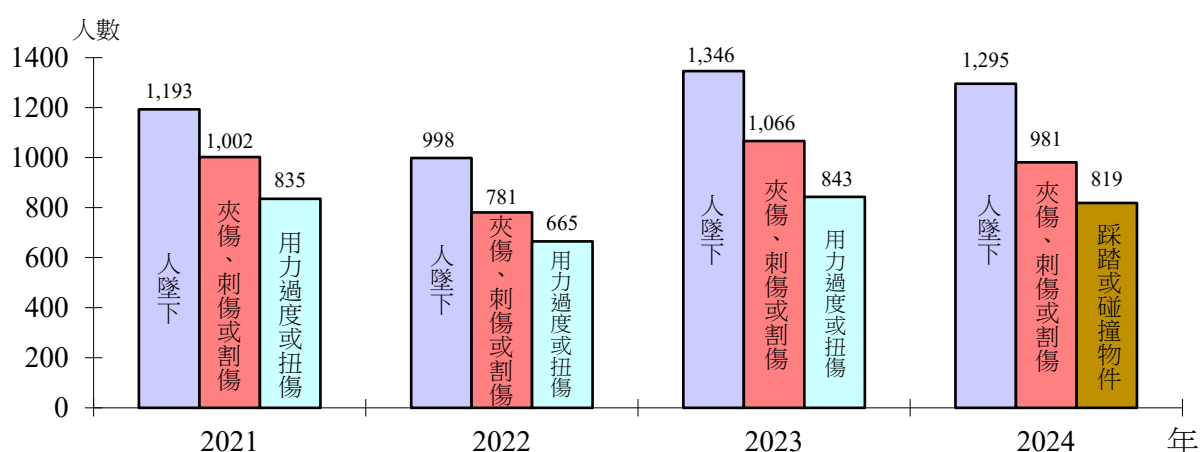
與 2023 年比較，2024 年首兩位最多受害人的意外原因“人墜下”及“夾傷、刺傷或割傷”，受害人數分別減少 3.8% 及 8.0%；而第三位最多受害人的意外原因“踩踏或碰撞物件”，受害人數則增加 9.8%。(見表(11))

表(11) 按意外原因統計工作意外受害人數

| 意外原因 | 2023 年 | 2024 年 | 同期變動率 |
|---------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| 總數 | 5,249 | 5,095 | -2.9% |
| 人墜下 | 1,346 | 1,295 | -3.8% |
| <u>高處墜下</u> | <u>252</u> | <u>244</u> | <u>-3.2%</u> |
| <u>在平地上跌倒</u> | <u>1,094</u> | <u>1,051</u> | <u>-3.9%</u> |
| 物件墜下 | 242 | 237 | -2.1% |
| 踩踏或碰撞物件 | 746 | 819 | 9.8% |
| 夾傷、刺傷或割傷 | 1,066 | 981 | -8.0% |
| 用力過度或扭傷 | 843 | 814 | -3.4% |
| 暴露於或接觸極端溫度 | 214 | 229 | 7.0% |
| 觸電或接觸放出的電流 | 6 | 7 | 16.7% |
| 暴露於或接觸有害物質及放射性物質 | 48 | 68 | 41.7% |
| 被動物所傷 | 74 | 46 | -37.8% |
| 僱主安排僱員於懸掛八號或以上風球期間上下班而途中發生意外 | 8 | 1 | -87.5% |
| 由交通工具引致的受傷 | 520 | 391 | -24.8% |
| <u>因執行勞務活動</u> | <u>461</u> | <u>325</u> | <u>-29.5%</u> |
| <u>上、下班期間使用僱主提供之交通工具而往返工作地點</u> | <u>59</u> | <u>66</u> | <u>11.9%</u> |
| 其他 | 136 | 207 | 52.2% |

根據圖(11)顯示，2021 至 2024 年導致最多工作意外的原因首兩位順序是“人墜下”及“夾傷、刺傷或割傷”；而導致最多工作意外的原因第三位，2024 年是“踩踏或碰撞物件”，取代過去三年的“用力過度或扭傷”。

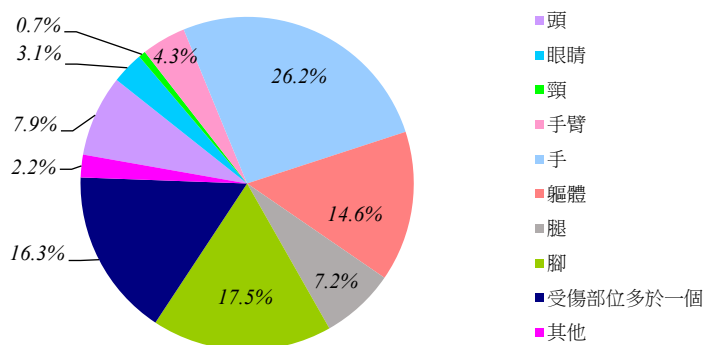
圖(11) 按年統計工作意外首三位最多受害人數的意外原因



6. 身體受傷部位

2024 年工作意外中最多受害人身體受傷的部位首三位順序為“手”(26.2%)、“腳”(17.5%)及“受傷部位多於一個”(16.3%)。(見圖(12))

圖(12) 2024 年工作意外受害人在身體受傷部位的分佈 (百分比)



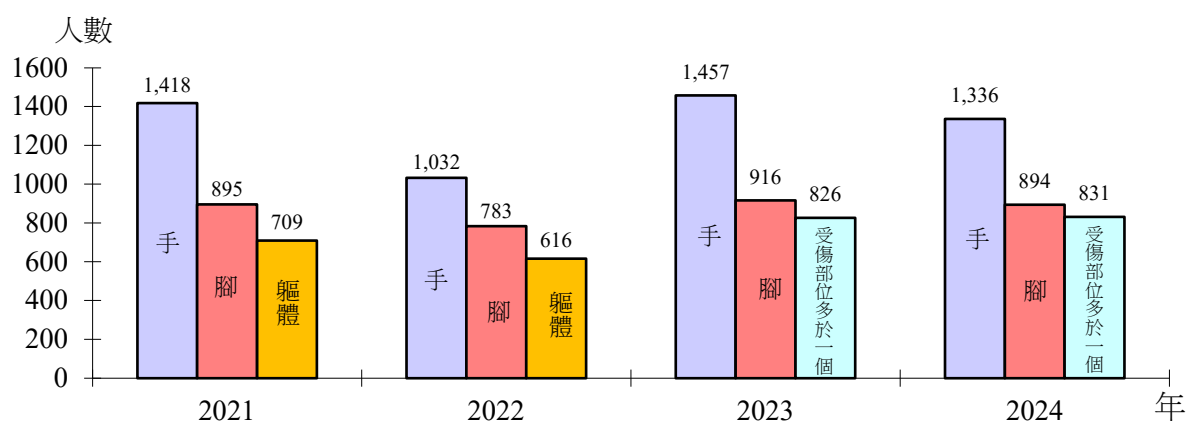
與 2023 年比較，2024 年首三位最多受害人的身體受傷部位中，“手”及“腳”受傷的受害人數分別減少 8.3% 及 2.4%，而“受傷部位多於一個”受傷的受害人數增加 0.6%。(見表(12))

表(12) 按身體受傷部位統計工作意外受害人數

| 身體受傷部位 | 2023 年 | 2024 年 | 同期變動率 |
|-----------|--------------|--------------|--------------|
| 總數 | 5,249 | 5,095 | -2.9% |
| 頭 | 458 | 401 | -12.4% |
| 眼睛 | 162 | 157 | -3.1% |
| 頸 | 38 | 36 | -5.3% |
| 手臂 | 210 | 218 | 3.8% |
| 手 | 1,457 | 1,336 | -8.3% |
| 軀體 | 784 | 743 | -5.2% |
| 腿 | 343 | 368 | 7.3% |
| 腳 | 916 | 894 | -2.4% |
| 受傷部位多於一個 | 826 | 831 | 0.6% |
| 其他 | 55 | 111 | 101.8% |

根據圖(13)顯示，2021 年至 2024 年最多受害人身體受傷的部位首位及第二位分別為“手”及“腳”；而 2023 年及 2024 年第三位最多受害人身體受傷的部位為“受傷部位多於一個”，取代 2021 年及 2022 年第三位的“軀體”。

圖(13) 按年統計工作意外首三位最多受害人數的身體受傷部位



7. 受害人的缺勤日數

2024年5,095名工作意外受害人的總缺勤日數為32,756日，其中“暫時無工作能力”受害人的缺勤日數佔88.8%。(見表(13))

表(13) 按意外後果統計工作意外受害人數及缺勤日數(2024年)

| 意外後果 | 受害人 | | 缺勤 | |
|-----------|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|
| | 人數 | 結構 ^a | 日數 | 結構 ^a |
| 總數 | 5,095 | 100.0% | 32,756 | 100.0% |
| 暫時無工作能力 | 5,063 | 99.4% | 29,090 | 88.8% |
| 長期無工作能力 | 22 | 0.4% | 3,666 | 11.2% |
| 死亡 | 10 ^b | 0.2% | - | - |

註：^a由於進位的關係，各分項之和與總數可能有差異。

^b當中1人的死亡涉嫌與違反職安健法例有關。

根據表(14)資料，“暫時無工作能力”受害人缺勤日數最多的行業首三位順序為“文娛博彩及其他服務業”(28.9%)、“酒店及飲食業”(26.9%)及“建築業”(11.9%)，上述行業的缺勤日數合共佔總缺勤日數超過六成(67.7%)。

其中“文娛博彩及其他服務業”的缺勤日數超過六成(5,415日)來自任職“文員”的受害人，而“酒店及飲食業”的缺勤日數則有接近五成(3,794日)來自任職“服務、銷售及同類工作人員”的受害人，至於“建築業”的缺勤日數超過八成(2,868日)來自任職“工業工匠及手工藝工人”的受害人。

表(14) 按行業及職業統計“暫時無工作能力”受害人的缺勤日數（2024年）

| 行業 ^a | 總日數 | 結構 ^b | 職業 ^c | | | | | | | | |
|-----------------|---------|-----------------|-----------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | | | GG1 | GG2 | GG3 | GG4 | GG5 | GG7 | GG8 | GG9 | 其他 |
| 總日數 | 29,090 | 100.0% | 109 | 234.5 | 2,532.5 | 6,622 | 6,446 | 3,710 | 1,167 | 7,945 | 324 |
| 結構 ^b | | | 0.4% | 0.8% | 8.7% | 22.8% | 22.2% | 12.8% | 4.0% | 27.3% | 1.1% |
| D | 828 | 2.8% | 5 | 21 | 74 | 2 | 113 | 201 | 196 | 158 | 58 |
| F | 3,460 | 11.9% | 3 | 32 | 249 | - | - | 2,868 | 38 | 222 | 48 |
| G | 2,591 | 8.9% | 8 | 23 | 290 | 62 | 812 | 190 | 326 | 843 | 37 |
| H | 7,827 | 26.9% | 23 | 11 | 299 | 860 | 3,794 | 185 | 39 | 2,558 | 58 |
| I | 2,488 | 8.6% | 2 | 32 | 314 | 125 | 29 | 60 | 361 | 1,565 | - |
| K | 2,090 | 7.2% | 1 | 1 | 135 | 91 | 495 | 174 | 10 | 1,159 | 24 |
| O | 8,413.5 | 28.9% | 60 | 67.5 | 856 | 5,415 | 878 | 16 | 191 | 877 | 53 |
| 其他 | 1,392.5 | 4.8% | 7 | 47 | 315.5 | 67 | 325 | 16 | 6 | 563 | 46 |

註：^a行業分類 -

D：製造業

F：建築業

G：批發及零售業

H：酒店及飲食業

I：運輸、倉儲及通訊業

K：不動產及工商服務業

O：文娛博彩及其他服務業

^b由於進位的關係，各分項之和與總數可能有差異。

^c職業分類 -

GG1：立法機關成員、公共行政高級官員、
社團領導人員、企業領導人員及經理

GG5：服務、銷售及同類工作人員

GG2：專業人員

GG7：工業工匠及手工藝工人

GG3：技術員及輔助專業人員

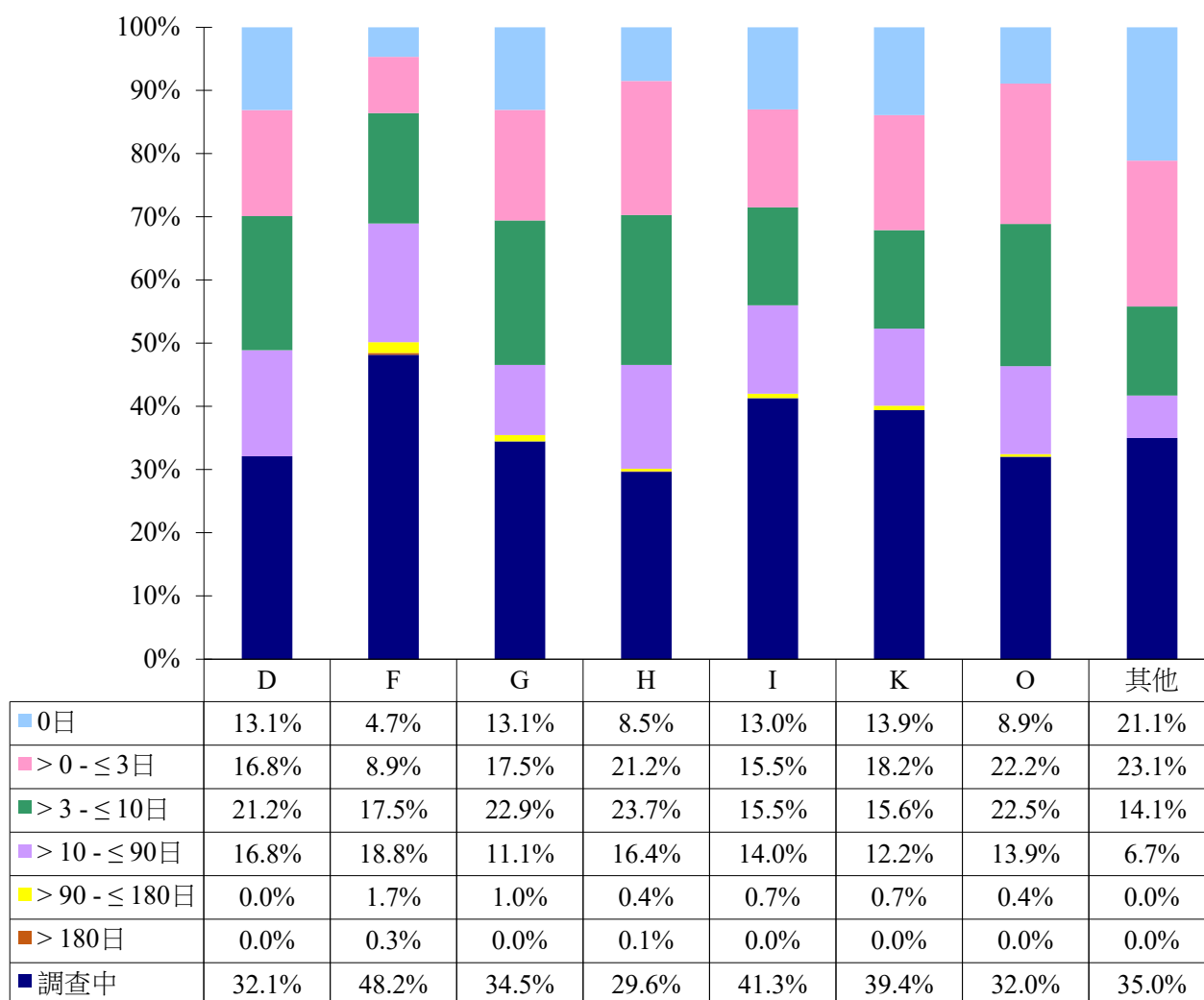
GG8：機台、機器操作員、司機及裝配員

GG4：文員

GG9：非技術工人

“暫時無工作能力”受害人缺勤日數最多的三個行業，第一位“文娛博彩及其他服務業”的受害人及第二位“酒店及飲食業”的受害人，以缺勤“>3-≤10日”（分別為22.5%及23.7%）、“>0-≤3日”（分別為22.2%及21.2%）及“>10-≤90日”（分別為13.9%及16.4%）較多，至於第三位“建築業”的受害人則以缺勤“>10-≤90日”及“>3-≤10日”佔較多（分別為18.8%及17.5%）。（見圖(14)）

圖(14) 2024 年各行業的“暫時無工作能力”受害人在缺勤日數的分佈（百分比）



註：行業分類－

D：製造業

F：建築業

G：批發及零售業

H：酒店及飲食業

I：運輸、倉儲及通訊業

K：不動產及工商服務業

O：文娛博彩及其他服務業

根據表(15)資料，2024 年“暫時無工作能力”最多受害人分佈的缺勤日數組別首三位順序為“> 3 - ≤ 10 日”（20.4%）、“> 0 - ≤ 3 日”（19.7%）和“> 10 - ≤ 90 日”（13.8%）。

與 2023 年比較，缺勤“> 3 - ≤ 10 日”、“> 0 - ≤ 3 日”及“> 10 - ≤ 90 日”的“暫時無工作能力”受害人同比分別減少 23.6%、5.9%及 53.0%。

表(15) 按缺勤日數組別統計“暫時無工作能力”的受害人數

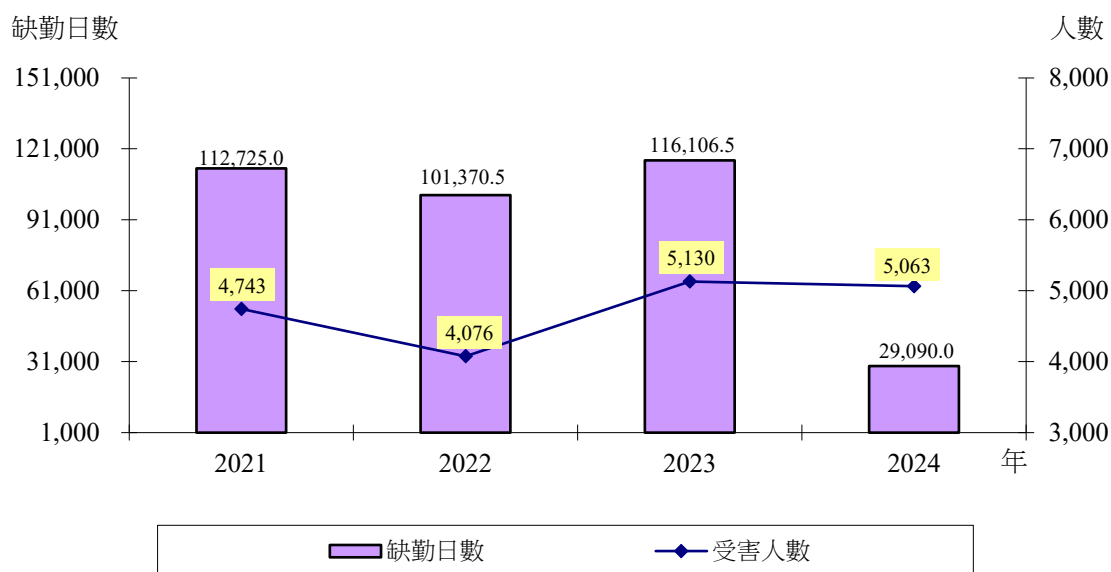
| 缺勤日數組別 | 2023 年 | | 2024 年 | | 同期變動率 |
|----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
| | 人數 | 結構 ^a | 人數 | 結構 ^a | |
| 總數 | 5,130 | 100.0% | 5,063 | 100.0% | -1.3% |
| 0 日 | 757 | 14.8% | 557 | 11.0% | -26.4% |
| > 0 - ≤ 3 日 | 1,061 | 20.7% | 998 | 19.7% | -5.9% |
| > 3 - ≤ 10 日 | 1,353 | 26.4% | 1,034 | 20.4% | -23.6% |
| > 10 - ≤ 90 日 | 1,490 | 29.0% | 701 | 13.8% | -53.0% |
| > 90 - ≤ 180 日 | 185 | 3.6% | 27 | 0.5% | -85.4% |
| > 180 日 | 125 | 2.4% | 2 | 0 [#] | -98.4% |
| 調查中 | 159 | 3.1% | 1,744 | 34.4% | 996.9% |

註：^a由於進位的關係，各分項之和與總數可能有差異

0[#]數字少於採用單位半數。

圖(15)顯示，2024 年“暫時無工作能力”受害人的缺勤日數同比 2023 年減少 74.9%，較 2021 年減少 74.2%。

圖(15) 按年統計“暫時無工作能力”的受害人數及缺勤日數



8. 涉及違例行為之處罰

8.1 涉及違反職安健法例之處罰

在本局所處理的工作意外個案中，因違反職安健法例而於 2024 年被處罰的實體與涉及的受害人均為 2 人次，處罰金額總數為 4,000 澳門元。與 2023 年比較，處罰人次及受害人次分別減少 71.4%，處罰金額減少 91.6%。（見表(16)）

表(16) 按違反職安健法例統計工作意外個案涉及違例行為之處罰人次、受害人次及處罰金額（澳門元）

| 違反法例 ^a | 2023 年 | | | 2024 年 | | | 同期變動率 | | |
|----------------------|----------|----------|-----------------|----------|----------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 處罰人次 | 受害人次 | 處罰金額 | 處罰人次 | 受害人次 | 處罰金額 | 處罰人次 | 受害人次 | 處罰金額 |
| 總數 | 7 | 7 | \$47,500 | 2 | 2 | \$4,000 | -71.4% | -71.4% | -91.6% |
| 第 44/91/M 號法令 | 5 | 5 | \$43,500 | - | - | - | -100.0% | -100.0% | -100.0% |
| 違反起重機械的安全規定 | 1 | 1 | \$7,500 | - | - | - | -100.0% | -100.0% | -100.0% |
| 違反集體保護措施的安全規定 | 3 | 3 | \$27,000 | - | - | - | -100.0% | -100.0% | -100.0% |
| 違反用電安全措施的規定 | 1 | 1 | \$9,000 | - | - | - | -100.0% | -100.0% | -100.0% |
| 第 37/89/M 號法令 | 2 | 2 | \$4,000 | 2 | 2 | \$4,000 | - | - | - |
| 違反僱主的義務 | 2 | 2 | \$4,000 | 2 | 2 | \$4,000 | - | - | - |

註：^a 違反法例—
 第 44/91/M 號法令核准的《建築安全與衛生章程》
 第 37/89/M 號法令核准的《商業場所、辦事處場所及勞務場所之工作衛生與安全總規章》

根據表(17)，按行業統計，因違反職安健法例而於 2024 年被處罰的 2 人次皆為“建築業”。

表(17) 按違反職安健法例及行業統計工作意外個案涉及違例行為之處罰人次（2024 年）

| 違反法例 ^a | 處罰人次 | 行業 ^b |
|----------------------|----------|-----------------|
| | | F |
| 總數 | 2 | 2 |
| 第 37/89/M 號法令 | 2 | 2 |
| 違反僱主的義務 | 2 | 2 |

註：^a 違反法例—
 第 37/89/M 號法令核准的《商業場所、辦事處場所及勞務場所之工作衛生與安全總規章》
^b 行業分類— F：建築業

8.2 涉及違反第 40/95/M 號法令之處罰

因違反第 40/95/M 號法令《工作意外及職業病所引致之損害之彌補之法律制度》規定，在 2024 年被處罰的僱主實體共 43 人次，涉及僱員 303 人次，處罰金額總數為 327,000 澳門元。與 2023 年比較，處罰人次增加 65.4%；而涉及僱員人次及處罰金額則分別減少 21.1%及 16.8%。（見表(18)）

表(18) 按違反第 40/95/M 號法令《工作意外及職業病所引致之損害之彌補之法律制度》統計工作意外個案涉及違例行為之處罰人次、僱員人次及處罰金額（澳門元）

| 違反法例 ^a | 2023 年 | | | 2024 年 | | | 同期變動率 | | |
|------------------------|--------|------|-----------|--------|------|-----------|--------|--------|--------|
| | 處罰人次 | 僱員人次 | 處罰金額 | 處罰人次 | 僱員人次 | 處罰金額 | 處罰人次 | 僱員人次 | 處罰金額 |
| 第 40/95/M 號法令 | 26 | 384 | \$393,000 | 43 | 303 | \$327,000 | 65.4% | -21.1% | -16.8% |
| 未履行將工作意外或職業病通知勞工事務局之義務 | 6 | 6 | \$15,000 | 16 | 16 | \$40,000 | 166.7% | 166.7% | 166.7% |
| 未履行替僱員購買工作意外保險之義務 | 20 | 378 | \$378,000 | 27 | 287 | \$287,000 | 35.0% | -24.1% | -24.1% |

註：^a違反法例—
第 40/95/M 號法令《工作意外及職業病所引致之損害之彌補之法律制度》

表(19)資料顯示，因違反第 40/95/M 號法令《工作意外及職業病所引致之損害之彌補之法律制度》規定，在 2024 年被處罰的人次，在行業分佈以“建築業”及“酒店及飲食業”最多，分別有兩成多（分別處罰 11 人次及 10 人次）。

表(19) 按違反第 40/95/M 號法令《工作意外及職業病所引致之損害之彌補之法律制度》及行業統計工作意外個案涉及違例行為之處罰人次（2024 年）

| 違反法例 ^a | 處罰人次 | 行業 ^b | | | | | | | | | |
|------------------------|------|-----------------|----|---|----|---|---|---|---|---|--|
| | | D | F | G | H | I | K | M | O | P | |
| 第 40/95/M 號法令 | 43 | 4 | 11 | 8 | 10 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | |
| 未履行將工作意外或職業病通知勞工事務局之義務 | 16 | 1 | 4 | 3 | 5 | - | 1 | 1 | 1 | - | |
| 未履行替僱員購買工作意外保險之義務 | 27 | 3 | 7 | 5 | 5 | 2 | 3 | - | - | 2 | |

註：^a違反法例—
第 40/95/M 號法令《工作意外及職業病所引致之損害之彌補之法律制度》

^b行業分類—

| | | |
|----------|--------------|-------------|
| D：製造業 | F：建築業 | G：批發及零售業 |
| H：酒店及飲食業 | I：運輸、倉儲及通訊業 | K：不動產及工商服務業 |
| M：教育 | O：文娛博彩及其他服務業 | P：家務工作 |

第二部分：職業病

本局並沒有收到法院於 2024 年完成審理的職業病個案；此外，2024 年經本局送交司法機關的職業病個案有 1 宗，涉及 1 人。



勞工事務局

Direção dos Serviços Para os Assuntos Laborais

澳門馬揸度博士大馬路221-279號先進廣場大廈

電話：(853)2856 4109 傳真：(853)2855 0477

電郵：dsalinfo@dsal.gov.mo

網址：<http://www.dsal.gov.mo>

版權屬勞工事務局所有

倘刊登本報告的資料，須指出資料來源。

Avenida do Dr. Francisco Vieira Machado, nºs 221 a 279, Edifício Advance Plaza, Macau

TEL: (853)2856 4109 FAX: (853)2855 0477

E-mail: dsalinfo@dsal.gov.mo

Website: <http://www.dsal.gov.mo>

Direito de autor exclusivo da DSAL.

A reprodução dos dados deste relatório só é permitida com indicação da fonte.