

活動報告

Relatório de Actividades

出版及製作：勞工事務局

Publicação e elaboração: Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

出版及製作的地點和日期：澳門，2026 年 1 月

Local e data de publicação e elaboração: Macau, Janeiro de 2026

Índice

I. Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais ... P.2

II. Principais trabalhos realizados P.3-11

III. Exposição do trabalho..... P.12-52

IV. Fotografias sobre actividades..... P.53-54

V. Dados estatísticos de 2024..... P.55-73

I. Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

A Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) é o serviço público da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) incumbido de a coadjuvar na formulação e execução das políticas de trabalho, emprego, segurança e saúde ocupacional e formação profissional.

Objectivos, missão e valores:

1. Objectivos: ter por base a população, prestando-lhe o melhor serviço de qualidade.
2. Missão: criar relações laborais harmoniosas, elevar a qualidade dos recursos humanos, promover a rentabilização da mão-de-obra e promover o desenvolvimento da segurança e saúde ocupacional.
3. Valores: espírito de bem servir, empenhamento e credibilidade, justiça e honestidade, espírito profissional, zelo e cordialidade.

Atribuições:

1. Promover a análise e o estudo do meio social do trabalho, do emprego, da segurança e saúde ocupacional e da formação profissional, com vista à definição de medidas da política de trabalho no quadro das linhas gerais da política social e económica da RAEM;
2. Coordenar as acções desenvolvidas para a execução da política do trabalho e zelar pela promoção do emprego e da formação profissional;
3. Zelar pelo desenvolvimento das relações de trabalho, assente num diálogo permanente entre a Administração e os parceiros sociais neles comprometidos;
4. Assegurar a execução e o acompanhamento das medidas administrativas ou legislativas no que respeita às relações e condições de trabalho;
5. Desenvolver e organizar acções para aumentar a sensibilização sobre a segurança e saúde ocupacional para eliminar ou controlar eficazmente os riscos que colocam em perigo a segurança e saúde dos trabalhadores, e implementar as medidas aconselháveis nos domínios da segurança e saúde ocupacional;
6. Promover o intercâmbio e a colaboração, no domínio do trabalho, com serviços públicos e entidades privadas da RAEM ou do exterior;
7. Divulgar e executar as normas emanadas pela Organização Internacional do Trabalho aplicáveis à RAEM.

II. Principais trabalhos realizados

1. Foram 14 699 pessoas contratadas com o apoio da DSAL prestado por diversos canais

Com a recuperação estável da economia de Macau, os sectores ajustam a organização de recursos humanos conforme as suas necessidades operacionais, a DSAL, por sua vez, acompanha de perto a situação de emprego e implementa de forma contínua diversas medidas de apoios ao emprego e de emparelhamento.

Tocante às acções de emparelhamento, em 2024, a DSAL contactou um total de 130 269 pessoas para a participação nas entrevistas de várias sessões de emparelhamento, incluindo sessões de emparelhamento regular, sessões de emparelhamento para sectores específicos e sessões de emparelhamento para empresas integradas de lazer, sendo que 28 473 pessoas compareceram nas entrevistas, e 14 699 pessoas foram contratadas. Além disso, nas sessões de emparelhamento para sectores específicos esteve presente o pessoal enviado pela DSAL para fiscalizar todo o percurso de entrevista.



Participação do candidato a emprego numa sessão de emparelhamento de emprego

2. Planos específicos de “emprego + formação” atraíram a inscrição de 3 772 participantes em 2024

Para responder as necessidades de quadros técnico-profissionais das empresas integradas de turismo e lazer, a DSAL continuou a lançar planos específicos de “emprego + formação” em 2024 em colaboração com diversas empresas integradas de turismo e lazer, planos esses



Plano de aperfeiçoamento de conhecimentos básicos de culinária do “Plano específico de formação”

caracterizam-se por ter um “desenvolvimento de carreira visualizado”, um “conteúdo de formação visualizado” e um “salário e benefício visualizados”, visando atrair os residentes de Macau a integrar-se no sector de serviços de turismo e lazer integrado, proporcionando-lhes oportunidades de desenvolvimento da diversificação da carreira profissional. O número de planos aumentou significativamente de 9 em 2023 para 27 em 2024, atraindo a inscrição de 3 772 participantes, sendo que o número de admitidos passou de 150 em 2023 para 451 em 2024.

Em 2024, foram lançados diversos planos específicos, incluindo o “Plano de formação intensiva para o cargo de supervisor de segurança”, o “Plano específico para engenheiro electromecânico júnior”, o “Plano de formação de analista de negócios de Resorts”, o “Plano de formação de quadros qualificados em gestão de convenções, exposições e coordenação”, o “Plano de desenvolvimento de carreira em gestão de instalações”, entre outros, abrangendo cargos de várias áreas, como segurança, engenharia electromecânica, análise de negócios, serviços de atendimento ao clientes, serviços de restauração, motorista, culinária, entre outras.

3. Cooperação entre Guangdong e Macau na formação de quadros técnico-profissionais alcançou um novo patamar, promovendo em conjunto o desenvolvimento colaborativo da formação de quadros qualificados na Grande Baía

Em 2024, a DSAL estabeleceu uma “Base de Formação Abrangente de Macau para a Competição Mundial de Aptidão profissional” em colaboração com a Direcção dos Serviços de Assuntos de Subsistência da Zona de Cooperação (DSAS), a Universidade de Turismo de Macau e o Hotel Angsan em Hengqin, proporcionando deste modo uma plataforma importante para o intercâmbio e a cooperação entre duas regiões.



Descerramento da placa de inauguração da “Base de Formação Abrangente de Macau para a Competição Mundial de Aptidão profissional” na Zona de Cooperação

Quanto ao desenvolvimento de formação de quadros técnico-profissionais entre Zhuhai-Macau-Hengqin, em 2024, a DSAL, a Direcção dos Serviços dos Recursos Humanos e Segurança Social da Cidade de Zhuhai e a DSAS trabalharam para alargar a cobertura da anterior “Aliança de Certificação do Nível de Competências Profissionais entre Zhuhai e Macau” para a Zona de Cooperação, passando a anterior Aliança ser a “Aliança de Certificação

do Nível de Competências Profissionais entre Zhuhai, Macau e Hengqin”, tendo as três partes assinado o acordo de cooperação, a Aliança integra num conjunto as entidades de “indústria, academia, investigação e aplicação” para explorar e estudar juntamente a realização de formação e certificação necessárias para o desenvolvimento das indústrias das três regiões.

Com vista a potenciar o papel de orientador e exemplar das competições de aptidões profissionais na formação de quadros técnico-profissional, realizou-se por três regiões, Zhuhai, Macau e Hengqin, a Competição de aptidões profissionais de Zhuhai-Macau-Hengqin e Competição de aptidões profissionais da “Taça de Cooperação Aprofundada” 2024, o que permite a materialização, pela primeira vez, de um modelo inovador de “uma competição, múltiplos certificados” e “uma competição em duas regiões”. A competição, focada nas indústrias-chaves e nas novas profissões e empregos das três regiões, com um total de 12 modalidades, atraiu mais de 600 unidades participantes e 1 600 competidores provenientes das três regiões, Zhuhai, Macau e Hengqin.



Cerimónia de encerramento da Competição de aptidões profissionais de Zhuhai-Macau-Hengqin e da Competição de aptidões profissionais da “Taça de Cooperação Aprofundada”

4. Envidar esforços ao desenvolvimento da diversificação adequada da economia “1+4” e promover a formação de quadros técnico-profissionais

Em harmonia com a estratégia de desenvolvimento da diversificação adequada das indústrias “1+4” promovido pelo Governo da RAEM, a DSAL continua a organizar diversos cursos de formação profissional e testes de técnica profissional, com vista a elevar o nível técnico-profissional dos residentes de Macau, permitindo-lhes ficar bem preparados para se dedicar ao desenvolvimento das indústrias emergentes. Em 2024, a DSAL promoveu continuamente a realização das acções de formação e testes de certificação nas áreas como turismo integrado, tecnologia inovadora, convenções, exposições e comércio, cultura e desporto, bem como finanças modernas, entre outras.

No aspecto de turismo integrado, a DSAL organiza constantemente acções de formação e testes

de certificação relacionados com o sector, incluindo cursos em restauração, segurança alimentar, venda a retalho e inglês profissional passo a passo, entre outros, lançando também diversos planos específicos de formação em colaboração com as empresas integradas de turismo e lazer para, através da modalidade de “primeiro contratação, depois formação”, dar aos trabalhadores uma formação sistemática e direccionada sob a forma de “formação remunerada”. No ano de 2024, registaram-se um total de 5 446 participantes em acções de formação.



“Curso de formação inicial de técnicas dos empregados de restauração”

Além disso, em resposta às necessidades do desenvolvimento da indústria digital e da valorização e reconversão das empresas, reforçou-se a formação de quadros qualificados inovadores e práticos na área de digitalização, através de cursos de formação profissional direccionados e testes de certificação em torno das áreas digitais como megadados, inteligência artificial, cibersegurança e computação em nuvem, entre outras. Ainda mais, face à tendência do desenvolvimento da “Internet+”, foram lançados cursos de formação e testes de certificação na área do comércio electrónico, a fim de elevar o conhecimento dos profissionais sobre as competências digitais. No ano de 2024, houve um total de 490 participantes em acções de formação.



“Curso de certificação de redes da Huawei HCIA – Datacom”

Com o propósito de promover o desenvolvimento sustentável do sector de convenções e exposições, a DSAL, conforme as necessidades de formação do sector, lançou diversas acções de formação de competências técnicas, que visam melhorar o nível técnico-profissional dos profissionais e diversificar as suas competências técnicas. No ano de 2024, cifrou-se em 1 065 participantes nas acções de formação em convenções, exposições e comércio.



“Curso prático para assistentes de convenções e exposições”

Por outro lado, em articulação com o desenvolvimento do sector financeiro moderno de Macau, foi lançado por partes laboral, patronal e pelo governo o “Projecto de formação de quadros qualificados orientados para o sector bancário do ano 2024”, de modo a proporcionar aos jovens de Macau interessados em trabalhar nesse sector oportunidades de estágios para compreender as operações do sector bancário. Ademais, a DSAL organizou continuamente o “Curso de preparação para teste de reconhecimento do planeamento financeiro elementar”, apoiando os formandos a obter o reconhecimento internacional de Assistente Planeador Financeiro (AFP). No ano de 2024, houve um total de 80 participantes em acções de formação.



“Projecto de formação de quadros qualificados orientados para o sector bancário”

5. Um total de 1 104 pessoas obtiverem certificados de qualificação profissional reconhecidos em Macau, no Interior da China e a nível internacional através da modalidade de “um teste vários certificados”

Em 2024, houve um total de 1 104 pessoas obter certificados de qualificação profissional reconhecidos em Macau, no Interior da China e a nível internacional através da modalidade de “um teste vários certificados”, sendo que as profissões incluem cozinheiro de culinária chinesa, cozinheiro de culinária ocidental, pasteleiro ocidental, técnico de arte do chá, gestor de instalações (técnico), autenticador de jóias em metais preciosos e pedras preciosas (para pedras preciosas), electricista, esteticista, cabeleireiro, gestor de edifícios inteligentes, cuidador de lactentes, empregados de restaurante e de quartos, entre outros.

6. Reforço na divulgação jurídica, com realização de inspecções a 429 estabelecimentos comerciais de 9 sectores

Foram realizadas constantemente diferentes actividades de divulgação jurídica, sobretudo, o reforço da divulgação jurídica *online* para ajudar a população a familiarizar os seus direitos e interesses laborais. Em 2024, a DSAL continuou a lançar o “curso de aprendizagem *online* em eLearning”, com conteúdo sobre “Direitos e interesses laborais” e “Lei da actividade de

agências de emprego”, e através da combinação de cursos *online* com jogos premiados permitiu a população aprofundar o conhecimento sobre direitos e interesses laborais e a Lei da actividade de agências de emprego nos jogos de perguntas e respostas, de correspondência e de escolha múltipla. Esse jogo com prémios *online* atraiu 3 990 participantes.



Publicação da lista de premiados no jogo com prémios *online* “Superar missões electrónicas seguindo a lei”

Além disso, a DSAL continua a adoptar as medidas de inspecções preventivas para reforçar a divulgação jurídica junto das comunidades, tomando iniciativa em visitar diversas empresas para promover as leis e regulamentos na área laboral e divulgar as informações jurídicas de forma presencial e interactiva, no sentido de melhorar o conhecimento das empresas sobre as leis e promover o desenvolvimento da relação laboral harmoniosa. Em 2024, realizaram-se acções de divulgação junto dos 429 estabelecimentos comerciais de 9 sectores. Ao mesmo tempo, a DSAL envia activamente pessoal para a inspecção de forma regular a estaleiros do sector da construção em que se encontra o maior número de conflitos laborais, revê a situação de cumprimento da lei e presta esclarecimentos sobre as disposições legais, de modo a corrigir imediatamente as eventuais violações, evitando a ocorrência de disputas laborais entre os empregadores e trabalhadores. Em 2024, foram efectuadas 158 vistorias a estaleiros de construção de obras de grande dimensão.

7. Realização do “Prémio de Segurança e Saúde Ocupacional no Sector da Restauração 2024”

Em 2024, a DSAL voltou a realizar o “Prémio de Segurança e Saúde Ocupacional no Sector da Restauração 2024” em colaboração com os departamentos relevantes, as instituições do ensino superior, as associações comerciais, as associações de operários e as associações profissionais de segurança e saúde ocupacional, com o objectivo de, através de uma competição aberta, premiar e elogiar os restaurantes e trabalhadores do sector com bom desempenho na segurança e saúde ocupacional, elevar o nível de segurança e saúde ocupacional do sector da restauração, criando e promovendo em conjunto o bom desenvolvimento cultural de segurança e saúde ocupacional. A

actividade deste ano contou com a participação de 145 pessoal de gestão de segurança e trabalhadores provenientes de 71 restaurantes, compreendendo 5 categorias de prémios, nomeadamente, os melhores restaurantes em segurança e saúde ocupacional, as restaurantes com nova dinâmica na segurança e saúde ocupacional, os projectos de melhoramento da segurança e saúde ocupacional, os melhores pessoais de gestão no desempenho dos trabalhos de segurança e os melhores trabalhadores em segurança e saúde ocupacional, com atribuição de 185 prémios. A par disso, 57 restaurantes premiados assinaram o “Acordo de Segurança e Saúde Ocupacional” e passaram a ser membros deste Acordo.



Avaliação in loco do júri



Os restaurantes premiados assinaram o “Acordo de Segurança e Saúde Ocupacional”

8. Realização contínua de inspecções intensivas de segurança e saúde ocupacional a estaleiros de construção civil

Em 2024, foram efectuadas, em três fases (em Março, Julho e Novembro), um total de 1 378 inspecções intensivas de segurança e saúde ocupacional a todos os estaleiros ou locais de obras de construção em Macau, tendo sido aplicada a medida de inspecção de “multa imediata, suspensão imediata, sensibilização imediata” aos estaleiros onde se identificaram riscos de segurança, sendo emitidas 125 recomendações de melhoria e aplicadas sanções a 6 situações por falta de segurança, como a insuficiência de medidas de protecção colectiva nos trabalhos em altura, o uso inseguro da eletricidade, e a violação das disposições de operação de máquinas de elevação, sendo ainda emitidas 2 ordens de suspensão dos trabalhos.

Inspecções intensivas de segurança e saúde ocupacional a estaleiros de construção civil em 2024	Inspecções efectuadas aos estaleiros (n.º)	Sanções aplicadas por violação das disposições (n.º)	Ordens de suspensão de trabalho emitidas (n.º)
1.ª fase (Março)	449	5	2
2.ª fase (Julho)	475	0	0
3.ª fase (Novembro)	454	1	0



Inspecções intensivas de segurança e saúde ocupacional a estaleiros de construção civil em 2024

9. Plano de incentivos a projectos de segurança

A DSAL e os serviços responsáveis pelas obras públicas sob a tutela do Secretário para os Transportes e Obras Públicas promovem em conjunto o “Plano de incentivos a projectos de segurança”, destinado aos projectos de obras públicas cujo valor orçamental é igual ou superior a 10 milhões de patacas e com entidades fiscalizadoras contratadas, a DSAL é responsável por proceder à pontuação mensal dessas obras nas vertentes do desempenho na segurança e saúde ocupacional e da execução de respectiva formação, competindo aos serviços responsáveis pelas obras públicas proceder à respectiva liquidação e ao pagamento com base na proporção da pontuação obtida, e a quantia é atribuída como um fundo de segurança para o projecto. Em 2024, mais 31 projectos de obras públicas participaram no Plano, totalizaram-se 109 projectos de obras participantes, dos quais 69 projectos já foram concluídos. Para facilitar os participantes a familiarizar as regras de implementação do plano, em 2024, a DSAL organizou 13 workshops e

sessões de esclarecimento temáticos, dando formação aos 116 profissionais do sector.



Plano de incentivos a projectos de segurança

III. Exposição do trabalho

■ Serviço de emprego

O Departamento de Emprego (DE), subunidade orgânica da DSAL, tem dado muita atenção às mudanças no mercado de trabalho em Macau, tendo proporcionado serviços públicos, tais como encaminhamento profissional e aconselhamento de emprego, a fim de reforçar para manter o equilíbrio entre a procura e a oferta de recursos humanos do mercado de trabalho.

1. Prestação de medidas de apoio adequadas no emprego para satisfazer as necessidades de determinados grupos sociais

Total de pedidos recebidos para o emparelhamento profissional durante todo o ano: 31 516 inscrições no pedido de emprego (abrangendo 26 063 interessados), sendo que 14 041 empresas se inscreveram na oferta de emprego. Os emparelhamentos profissionais são concretizados através das condições e necessidades dos candidatos e dos empregadores, pelo qual, efectuou 130 269 contactos para a realização de entrevistas e por consequência, concretizadas 28 473 entrevistas, e encaminhado 14 699 pessoas.

Com o intuito de promover o desenvolvimento da carreira dos residentes no sector de turismo e lazer integrado, esta Direcção de Serviços proporciona o Plano Específico de “Emprego + Formação” em colaboração com as empresas deste ramo, facultando-os, em regime de “primeiro contratação, depois formação”, diversas oportunidades de desenvolvimento de carreira. Em 2024, foram disponibilizados um total de 27 Planos, tendo contado com a participação de 3 772 interessados e admitidos 451 participantes (Quadro 1).



Sessões específicas de emparelhamento

Outrossim, atendendo às necessidades dos recursos humanos de diferentes sectores, foram realizados em 2024, um total de 135 sessões específicas de emparelhamento, pelo que contactaram 4 736 interessados para a realização de entrevistas e contado com a participação de 3 314 candidatos, entre os quais, 837 foram contratados. As admissões abrangem 11 sectores de actividade, a saber: segurança e administração de propriedades, restauração, comércio a retalho, hotelaria, aviação, transporte público e de turistas, entre outros. Entre os quais, foram concretizados um total de 42 eventos de recrutamento de grande dimensão para as empresas de lazer integrado, pelo que contactaram 3 783 interessados para a realização de entrevistas e contado com a participação de 1 774 candidatos, dos quais, 170 foram contratados.



Participação em eventos de recrutamento de grande dimensão para as empresas de lazer

No que concerne aos trabalhos de emparelhamento para o sector da construção civil, foram organizadas entrevistas nos estaleiros de construção civil para 3 092 interessados e contratado 648 candidatos, em funções de: servente do estaleiro de construção civil, pintor, estucador, carpinteiro de cofragem e electricista. A DSAL irá destacar de forma contínua pessoal para se presenciar e fiscalizar as entrevistas, recolhendo dados relativos ao emparelhamento profissional.



Teste de competências técnicas para o emparelhamento com o sector da construção

2. Apoio aos jovens no planeamento da carreira profissional e no acesso ao emprego

Em 2024, foram prestados apoio para a admissão de 9 239 candidatos a emprego com idade até 35 anos, realizando 45 palestras com os sectores de actividade, pelo qual convidou representantes das áreas de tecnologia de ponta, *Big Health*, construção civil, indústria financeira moderna, sector da cultura, turismo, convenções, exposições e comércio para serem oradores, atraindo a participação de 2 817 interessados, auxiliando os jovens a integrarem-se no mercado de emprego e a planearem melhor a sua carreira.



“Palestra sobre profissões” sobre sectores de actividade



Plano de estágio para criar melhores perspectivas de trabalho 2024

A fim de apoiar os jovens concludentes do ensino superior de Macau do ano 2022 a 2024 a adquirirem experiência profissional e reforçar a sua competitividade no mercado de trabalho, estes Serviços lançaram, pelo quinto ano consecutivo, o Plano de estágio para criar melhores perspectivas de trabalho, proporcionando-lhes 3 meses de experiência de trabalho.

As edições realizadas a partir de Junho de 2024, contaram com a participação de 54 empresas facultando 1 065 vagas de estágio, abrangendo 9 sectores de actividade e 16 âmbitos de actividade. O aludido programa registou 615 candidaturas, tendo sido seleccionados 235 participantes, dos quais 197 efectivamente iniciaram o estágio. Após a conclusão do programa, foram enviados 61 ofertas de trabalho, tendo 60 estagiários aceiteado as mesmas.



Banca de experiências da
Feira de emprego para jovens 2024

Foram estabelecidos na Feira de emprego para jovens 2024, palestras sobre as indústrias “1+4”, fóruns, *roadshows*, zonas de experiências tecnológicas interactivas, demonstrações de competências técnicas, divulgações de políticas e serviços de consultadoria para o planeamento de carreira, entre outros. Este evento contou com a participação de mais de 50 empresas locais, que disponibilizaram mais de 1 600 postos de trabalho e registaram uma afluência superior a 2 800 visitantes, dos quais 1 192 realizaram entrevistas *in loco*, tendo sido 86 das mesmas bem-sucedidas. Outrossim, as zonas de experiência e demonstração, fóruns e as palestras sobre indústrias contaram com a participação de cerca de 1 600 interessados.

Com o intuito de formar e constituir reserva de quadros qualificados jovens para as indústrias “1+4”, esta Direcção de Serviços organizou, com a colaboração da Direcção dos Serviços de Assuntos de Subsistência da Zona de Cooperação Aprofundada e das empresas de renome do Interior da China, vários planos de estágio e de estágio profissional, que através do regime de estágio no contexto real de trabalho, são auxiliados os jovens na aquisição de experiência empresarial avançada e de conhecimentos tecnológicos. Os supracitados 6 planos incluem: o Plano de estágio profissional para os jovens de Macau no *Kingdee International Software Group Limited* (Shenzhen), o Plano de estágio profissional para os jovens de Macau no

Foram estabelecidos na Feira de emprego para jovens 2024, palestras sobre as indústrias “1+4”, fóruns, *roadshows*, zonas de experiências tecnológicas interactivas, demonstrações de competências técnicas, divulgações de políticas e serviços de consultadoria para o planeamento de carreira, entre outros. Este evento contou com a participação de mais de 50 empresas



Plano de estágio profissional para desporto electrónico



Reunião de trabalho entre estagiários e membros das empresas

China Medical System Holdings Ltd. (Shenzhen), o Plano de estágio específico das principais indústrias para os jovens de Macau (Hengqin), o Plano de estágio específico das indústrias de cultura, turismo, convenções e exposições para os jovens de Macau 2024 (Hengqin), os 3.º e 4.º Plano de estágio específico de desporto electrónico para os jovens de Macau, disponibilizando um total de 175 vagas de estágio, tendo contado com a participação de 487 interessados, dos quais 129 participaram efectivamente nos estágios.

3. Promoção de emprego na Zona de Cooperação Aprofundada

Com a finalidade de proporcionar aos jovens de Macau mais opções diversificadas de emprego e vias convenientes para a candidatura de emprego na Zona de Cooperação Aprofundada, esta Direcção de Serviços e a Direcção dos Serviços de Assuntos de Subsistência da Zona de Cooperação Aprofundada estabeleceram em conjunto a “Zona específica de recrutamento *online* de residentes de Macau em Hengqin”, tendo alterado a designação para a “Área específica de recrutamento dos residentes de Macau em Hengqin” e simultaneamente integrada na Plataforma de Serviços Públicos de Recrutamento e Emprego de Guangdong. Até finais de 2024, conta



Apresentação de informações de estágio pelos representantes da Direcção dos Serviços de Assuntos de Subsistência da Zona de Cooperação Aprofundada



Apresentação de informações sobre as actividades das empresas da Zona de Cooperação Aprofundada

com um total de 864 vagas de emprego de 218 tipos de funções provenientes de 58 entidades empregadoras, bem como 57 currículos apresentados e propostos.

A fim de articular com a tendência do desenvolvimento integrado de Macau com o Interior da China, foram convidadas diversas empresas da Zona de Cooperação aprofundada em Hengqin para serem expositores na Feira de emprego para jovens

2024, permitindo os jovens de Macau inteirarem as tendências de desenvolvimento do Interior da China, promovendo desta forma o emparelhamento profissional entre os candidatos a emprego e as empresas.

4. Apoio das pessoas portadoras de deficiência a integrarem-se no mercado de trabalho

Acompanhar de perto e de forma contínua a situação de emprego das pessoas portadoras de deficiência, estabelecendo desse modo o Grupo de Trabalho para o Desenvolvimento de Capacidades para proporcionar o encaminhamento profissional específico e os auxílios pertinentes às pessoas portadoras de deficiência. Em 2024, registaram-se 68 pessoas portadoras de deficiência recém-inscritas no pedido de emprego da DSAL, tendo sido emparelhados com sucesso 64 candidatos a emprego.

Realizaram-se, nos meses de Junho e Dezembro de 2024, as acções de

emparelhamento específico às pessoas portadoras de deficiência “Feliz de ver – Vontade de contratar”, cujo fim de proporcionar entrevistas profissionais às empresas e às pessoas portadoras de deficiência com necessidades de emprego. Nestes eventos, foram também facultados palestras de aconselhamento de emprego, elucidando aos candidatos a emprego a situação do mercado de trabalho e as técnicas de resposta nas entrevistas profissionais (para a sua melhor preparação e aumento do sucesso das entrevistas). Estas actividades contaram com a participação de 42 empresas, disponibilizando 329 postos de trabalho, tendo 155 interessados comparecido às entrevistas e contratado 43 candidatos a emprego.



Emparelhamento profissional às pessoas portadoras de deficiência



Fiscalização de entrevistas das pessoas portadoras de deficiência

Estes Serviços realizam as “Actividades de experiência de emprego” nas férias escolares de Verão de cada ano, visando auxiliar os alunos do ensino secundário sujeitos a educação especial e inclusiva a obterem experiência de trabalho, facilitando as suas futuras transições para o mercado de trabalho. Em 2024, estas actividades contaram com a participação de 9 escolas, 9 empresas proporcionadoras de lugares de estágio e 34 alunos, dos quais 3 foram directamente contratados pelas mesmas empresas após estágio.

O Regulamento Administrativo n.º 39/2020 (Plano do subsídio complementar aos rendimentos do trabalho para trabalhadores portadores de deficiência), entrou em vigor a partir de 1 de Novembro de 2020. Em 2024, foram recebidos um total de 83 pedidos por estes Serviços, pelos quais foram atribuídos subsídios a 79 solicitações que preencheram os requisitos legais.

5. Reconhecimento do contributo dos trabalhadores seniores

A fim de enaltecer o desempenho excepcional dos trabalhadores seniores em diferentes funções ocupacionais, ainda como distinguir publicamente as entidades contratantes, visando também promover o reconhecimento das suas capacidades de trabalho por parte dos diversos sectores da sociedade e proporcionar mais oportunidades de



Cerimónia de abertura das “Actividades de experiência de emprego”



Entrevista dos participantes das “Actividades de experiência de emprego”



Plano de Atribuição de Prémios aos Melhores Empregados Idosos e aos Empregadores que contratam os Idosos Talentosos 2024

emprego aos seniores, esta Direcção de Serviços e o Instituto de Acção Social organizaram, com o apoio do Fundo de Segurança Social, o Plano de Atribuição de Prémios aos Melhores Empregados Idosos e aos Empregadores que contratam os Idosos Talentosos 2024, tendo a cerimónia de entrega de prémios realizado em 30 de Outubro de 2024. Durante a cerimónia, foram nomeados 250 seniores para participarem no Plano, dos quais 10 foram atribuídos o prémio de “Trabalhador Sénior Excelente” e 62 empresas ou instituições foram publicamente distinguidas.

Esta Direcção de Serviços tem vindo a otimizar os serviços de apoio ao emprego, providenciando, de acordo com as características e necessidades de diferentes utentes, aconselhamentos pertinentes de diversas formas cujo objectivo propiciar-lhes um bom planeamento de carreira profissional. Por outro lado, a DSAL irá recolher dados de forma contínua, de forma compreender activamente a situação do mercado de emprego e por consequência aumentar incessantemente, a eficácia do emparelhamento.

■ Formação profissional

O Departamento de Formação Profissional (DFP), subunidade orgânica da DSAL, organiza, consoante as necessidades e o desenvolvimento do mercado de trabalho, cursos e acções de formação, com vista o aumento do nível das competências técnicas e à promoção da ascensão vertical ou da mobilidade horizontal dos residentes. Na óptica da formação profissional, coopera a nível técnico e intercambia informações com as demais entidades do mesmo âmbito, cujo objectivo otimizar o uso dos recursos formacionais. Da mesma forma, reforça a cooperação com os outros locais para a introdução e definição dos regimes de certificação de técnicas profissionais.

Em 2024, o DFP organizou 522 cursos de formação profissional¹, abrangendo dois tipos de cursos de formação a saber: a “Formação pré-emprego” e a “Formação de reciclagem”, com os objectivos e modalidades de “aumento de competências técnicas”, “formação com certificação” e “formação remunerada em serviço”, pelo que tem contado com a participação de um total de 10 498 interessados (Quadros 2 e 3). Na perspectiva da emissão de licenças de competências técnicas, com base nos dados estatísticos que abarcam os principais sectores de actividade, um total de 3 204 participantes (Quadro 4) obtiveram licenças de técnicas profissionais emitidas em Macau, no Interior da China ou reconhecidas internacionalmente através dos testes de competências técnicas, cursos para

¹ Não inclui o plano de formação subsidiada orientada para o aumento das competências técnicas (12 edições: 260 formandos)

a obtenção de licença e acordos de equivalência para a emissão de licenças, entre outros. Ademais, mediante a organização de diferentes competições locais e internacionais, estas servem como motor de aprendizagem, de formação e de integração e promovem o reconhecimento social da importância da formação profissional, ainda como impulsiona o desenvolvimento das formações profissionais em Macau.

1. Formação pré-emprego

1.1 Plano de formação pré-emprego

O Plano da formação pré-emprego tem como objectivo “jovens direccionados para o emprego e o desenvolvimento das suas potencialidades”, proporcionando formações de técnicas específicas aos jovens até 24 anos, que dentro de 6 meses e mediante de formações intensivas, permite não só aos jovens dominarem as técnicas profissionais de nível intermédio, mas também os permitem obter as respeitantes licenças de técnicas profissionais através da prestação de provas. A par disso, com vista fortalecer as técnicas de comunicação humana e de gestão emocional, entre outras, são acrescentados aos jovens, aconselhamentos pré-carreira conjuntos, de modo a permitir-lhes uma fácil e melhor integração e adaptação no mercado de trabalho.



Curso de electrotecnia do Plano da formação pré-emprego

Este plano é lançado em 2019 sendo composto por três ramos específicos: electrotecnia, técnicas de restauração chinesa e ocidental. Os formandos receberão um subsídio de formação equivalente a 25 patacas por hora caso tenham uma taxa de presença igual ou superior a 80%. Em 2024 foram prosseguidos os cursos em questão, tendo contado com a participação de 53 formandos, dos quais 28 concluíram o curso.

2. Formação de aperfeiçoamento

Consiste em cursos diversos de aprofundamento de competências técnicas e de conhecimentos proporcionados aos formandos, abrangendo acções formativas de diversos objectivos e modalidades tais como: “aumento de competências técnicas”, “cursos de formação com certificação” e “formação remunerada”. Ademais, também foram lançados

planos de formação profissional para responder às necessidades dos grupos específicos tais como: idosos, jovens, pescadores e reabilitados, de modo a apoiá-los no seu desenvolvimento sustentável das carreiras profissionais. Em 2024, foram organizados 519 cursos de formação de aperfeiçoamento, contando com a participação de 10 445 interessados, entre os quais, foram concluídos 499 cursos e um total de 9 071 formandos tinham completado o curso.

2.1 Cursos de formação com certificação

Em 2024, foram lançados 128 cursos de certificação com formação, que contaram com a participação de 2427 formandos, em que auxiliaram os mesmos a obterem certificados de Macau, de nível nacional ou internacional, para que os seus níveis de competências técnicas sejam mais amplamente reconhecidos. Nos 119 cursos concluídos e divulgadas as classificações dos formandos, 2121 alunos que participaram nos testes (alguns cursos disponibilizaram testes para dois tipos de funções), tendo 1936 formandos obtido certificação profissional (Quadro 5), correspondendo a uma taxa de aprovação de 91,3%.

2.2 Formação remunerada em serviço

Prosseguiu no fortalecimento da cooperação com as empresas, tendo empenhado no apoio aos empregadores na realização de formações remuneradas durante o horário de trabalho para os seus operacionais de modo a incentivar a cooperação mútua entre o empregador e o trabalhador no aperfeiçoamento da qualidade dos recursos humanos. Em 2024, os cursos realizados na modalidade de formação conjugados com emprego incluem:

2.2.1 Plano de formação de técnicas de manutenção de instalações

O Plano de formação de técnicas de manutenção de instalações, lançado desde 2015, providencia formações de competências técnicas deste âmbito aos trabalhadores locais no activo, em início de funções ou que estejam interessados na reconversão profissional, aumentando desta forma as suas oportunidades de ascensão vertical ou de mobilidade horizontal. Em 2024, foram proporcionados 24 cursos



Curso de introdução ao PLC do Plano de formação de técnicas de manutenção de instalações

através do plano em questão, tendo contado com a participação de 327 formandos, entre os quais, 323 concluíram o curso.

2.2.2 Plano de formação de cozinheiros dos sectores hoteleiro e restauração

Atendendo à classificação de Macau como “Cidade criativa de gastronomia”, desde 2018, foi lançado o Plano de formação para cozinheiros dos sectores da hotelaria e da restauração, disponibilizando formações de técnicas profissionais desta área aos cozinheiros efectivos, trabalhadores em início de funções ou que estão interessados em mudar a sua carreira profissional, visando aumentar os seus níveis de técnicas profissionais e as suas oportunidades de ascensão vertical ou mobilidade horizontal. O Plano do ano de 2024 tem contado com a participação de 56 interessados, tendo 54 dos formandos concluído a formação.

2.2.3 Plano de formação específica

Em correlação com as necessidades dos quadros qualificados do sector de turismo e lazer integrado, esta Direcção de Serviços tem organizado em colaboração com as empresas deste sector, planos de formação específica abarcando: o Plano de formação de quadros qualificados para a gestão das operações de restauração, o Plano de progresso de culinária básica, o Plano de desenvolvimento das elites, o Plano de desenvolvimento horizontal de quadros qualificados para os trabalhadores do sector do jogo, o Plano de formação intensiva para supervisores de recepção, o Plano de desenvolvimento para pessoal de serviços de segurança de excelência, o Plano de ascensão profissional das artes culinárias, o Plano de desenvolvimento dos quadros qualificados em serviços de restauração da MGM, o Plano de desenvolvimento profissional de gestão de instalações e o Plano de desenvolvimento dos quadros qualificados em serviços de culinária da MGM, entre outros, cujo fim de formar mais quadros qualificados necessários em diversas áreas, a saber: gestão de operações de



Plano de progresso de culinária básica do Plano de formação específica



Plano de formação intensiva para supervisores de recepção do Plano de formação específica

restauração, culinária, serviços de restauração, mordomo, recepção, segurança, entre outros, de modo a promover o desenvolvimento sustentável e de alta qualidade do sector do turismo e lazer integrado. Em 2024, houve um total de 518 participantes nos presentes planos.

2.2.4 Formação de espírito profissional

Este curso foi lançado em 2016, em que visa aumentar a ética profissional e as técnicas essenciais dos formandos. Inicialmente, os destinatários são constituídos por trabalhadores do sector do jogo, estendendo posteriormente ao pessoal de segurança, dos serviços de cuidados pessoais, dos serviços de restauração, do sector do transporte, dos serviços hoteleiros e ao pessoal técnico de manutenção de instalações. Em 2024, foram proporcionados 27 cursos, contando com a participação de 515 interessados, dos quais 506 concluíram o curso.

2.3 Plano de formação de trabalhadores domésticos

Com vista a aumentar a qualidade dos serviços dos trabalhadores domésticos não residentes, foi lançado, desde 2012, o Plano de formação de trabalhadores domésticos, tendo como o programa, as técnicas de culinária, os cuidados a idosos e crianças, a gestão emocional, a segurança ocupacional, os conhecimentos jurídicos e os serviços de apoio, entre outros. Em 2024 contou com a participação de 24 interessados, tendo 21 formandos concluídos os cursos.

2.4 Plano de formação para pescadores durante o período de defeso da pesca

O presente plano tem como objectivo aliviar as pressões económicas sentidas pelos pescadores durante o período de defeso da pesca, por ficarem sem rendimentos durante três meses e meio, e também auxiliá-los a dominarem outras técnicas de sobrevivência visando aumentar a sua empregabilidade e competitividade no mercado de trabalho, e, por consequência, alargar o leque das suas opções profissionais.

Os cursos deste plano, para além dos conhecimentos marítimos e linguísticos, são também leccionados formações de técnicas profissionais em áreas de: obras de reparação,



Curso de formação elementar de cabeleireiro do plano de formação para pescadores durante o período de defeso da pesca

hotelaria e restauração, serviços de cuidados pessoais, comércio a retalho, linguística, serviços de turismo, entre outros. Os formandos que alcançam uma taxa de presença de 70% poderão receber, durante a formação, um subsídio até 10 000 patacas, sendo o montante calculado de acordo com aquela proporção.

Em 2024 foram organizados 17 cursos neste âmbito, tendo contado com a participação de 351 interessados e atribuídos subsídios de formação a 342 participantes.

2.5 Plano de formação subsidiada

De acordo com o Regulamento Administrativo n.º 33/2020, em Setembro de 2020, foi lançado o “Plano de formação subsidiada”, que tem como objectivo apoiar os residentes afectados pela situação epidémica em aumentar as suas técnicas profissionais e a integrar-se no mercado de emprego. O plano em questão concluiu no primeiro trimestre de 2024, tendo neste ano contado com a participação de 1 625 interessados, entre os quais 1 537 formandos concluíram as formações.

Desde o lançamento do Plano, estes Serviços procederam consecutivamente três optimizações referentes ao número de participações nas formações, alargamento dos destinatários, ainda como à redução da fásquia de participação, tendo também acelerado o processo da atribuição dos subsídios aos formandos finalistas e que satisfaçam as exigências legais. Desde Setembro de 2020, foram organizados para o Plano um total de 1 270 cursos, contando com a participação de 30 770 interessados, das quais 28 336 concluíram com aproveitamento os cursos. O plano de formação subsidiada orientada para a empregabilidade é composta por dois módulos (formação de técnicas profissionais e encaminhamento profissional). Após a conclusão dos cursos, estes Serviços irão providenciar serviços de encaminhamento profissional aos formandos com aproveitamento. Este plano tem contado com a participação de 20 580 interessados, entre os quais 18 516 concluíram com aproveitamento os cursos, dos quais 4 227 formandos foram contratados mediante o encaminhamento profissional, o auto-emprego e a exploração de actividades por conta própria, representando cerca de 22,8% do total dos formandos com aproveitamento.

2.6 Curso de aprofundamento para a competição de competências técnicas

O presente curso destina-se aos vencedores da competição de qualificação de competências técnicas, visando o programa reforçar as técnicas profissionais, a gestão emocional, entre outros dos concorrentes. O curso é geralmente dividido em dois a três fases, seleccionando os formandos com melhores classificações para transitarem à fase seguinte, até apurarem os últimos vencedores que irão representar a RAEM nas competições exteriores.

Em 2024, um total de 131 concorrentes participaram no curso de formação intensiva para a 47.^a Competição Mundial de Competências Técnicas, tendo sido seleccionados vencedores de 19 modalidades através de provas de selecção.

2.7 Aulas de preparação para os testes de técnicas profissionais

Estas aulas, destinadas especialmente aos indivíduos inscritos nos testes de técnicas profissionais, proporcionam revisões de aspectos importantes, informações actualizadas do sector e procedimentos e regras sobre os testes de competências técnicas. Em 2024, foram realizados 61 cursos, tendo um total de 831 formandos concluído as formações.

2.8 Plano de apoio financeiro à promoção de formação e desenvolvimento das técnicas profissionais

Atendendo às necessidades do mercado de trabalho, em particular as políticas de desenvolvimento económico, a procura de formações por parte da sociedade, as mudanças de oferta de emprego, as alterações previsíveis das formas de trabalho e técnicas dos diversos tipos de emprego, em 2023, estes Serviços proporcionaram o «Plano de apoio financeiro à promoção da formação e desenvolvimento das técnicas profissionais» de carácter anual, de modo a proporcionar apoio financeiro às entidades habilitadas para promover as acções de desenvolvimento de formação profissional. Em 2024, foram organizados 26 projectos de apoio, tendo contado com a participação de 511 interessados, entre os quais, 352 concluíram os cursos (Quadro 6).



Curso de empregado de mesa de restauração oriental e ocidental do Plano de apoio financeiro à promoção de formação e desenvolvimento das técnicas profissionais

2.9 Formações profissionais destinados a cidadãos seniores e pessoas portadoras de deficiência

O Programa de formação profissional para cidadãos seniores destina-se aos residentes da terceira idade com capacidade de trabalho e que pretendem regressar ao mercado laboral, sendo que após a conclusão das formações, esta Direcção de Serviços irá facultar-lhes serviços de encaminhamento profissional específicos. Em 2024, o presente programa contou com a participação de 24 interessados. Outrossim, foi estabelecido no Plano de apoio financeiro à promoção de formação e desenvolvimento das técnicas profissionais, o Plano de formação profissional para as pessoas de idade avançada, tendo como destinatários os residentes com 55 anos de idade ou superior, tendo registado em 2024, a participação de 35 interessados.



Curso de cuidadores de recém-nascidos e de mulheres pós-parto do Programa de Formação Profissional para Cidadãos Seniores

Sob outra perspectiva, estes Serviços têm também providenciado formações pertinentes (formações de bagageiros de hotel e empregado de serviços de logística de restauração) às pessoas portadoras de autismo, de deficiência mental ou com necessidades de ensino especial, pelo que não só permitem-lhes dominarem os conhecimentos e as técnicas de trabalho para o ingresso nos respectivos postos de trabalho, mas também promovem o reconhecimento da capacidade profissional das pessoas portadoras de deficiência e do seu esforço laboral por parte da sociedade, tendo contado em 2024 com a participação de 16 interessados.

2.10 Formação para o pessoal do sector das convenções e exposições

A fim de articular com a implementação das políticas para o desenvolvimento económico diversificado e adequado do Governo, reforçando a formação de quadros qualificados para o sector das convenções e exposições, esta Direcção de Serviços prossegue, com a colaboração do referido



Curso de Planeamento e Gestão de Exposições e Convenções do Plano de formação de competências técnicas para o pessoal do sector das convenções e exposições

sector, a organização de cursos de formações de técnicas profissionais desta área, facultando oportunidades de formação não só aos profissionais do sector mas também aos interessados em trabalhar neste ramo.

Ademais, com o aumento da realização dos eventos relacionados com as convenções, exposições e artes performativas em Macau, aumenta também de forma gradativa a procura dos quadros qualificados nesta área. A fim de assegurar o desenvolvimento sustentável deste sector, organizou o Plano de formação de competências técnicas para o pessoal do sector das convenções e exposições, que abarca espectáculos, técnicas auditivas das convenções, coordenação de actividades de convenções, exposições e culturais, bem como o planeamento e gestão de convenções e exposições, entre outros, podendo desta forma aumentar a competitividade profissional e os níveis das técnicas profissionais dos residentes através dos cursos de formação diversificada deste plano. Em 2024, essas acções de formação contaram com a participação de 873 interessados.

2.11 Plano para o aumento das competências técnicas digitais e de obtenção de licença

A fim de formar quadros qualificados com competências técnicas digitais criativas e pragmáticas, por forma a fomentar o desenvolvimento da economia digital de Macau, estes Serviços providenciaram em 2024, o Plano para o aumento das competências técnicas digitais e de obtenção de licença, com foco nas áreas de Megadados, Inteligência Artificial, Cibersegurança, Computação em Nuvem e Comércio Electrónico, entre outros, que, em colaboração com as empresas líderes da área digital e as organizações de formação e avaliação da sociedade do Interior da China, foram providenciados cursos de formação e modalidades de certificação de diferentes especialidades e níveis. Em 2024, o Plano contou com a participação de 589 interessados.

2.12 Medidas de supervisão dos cursos de formação

Para assegurar os resultados dos cursos de formação e a rentabilização dos recursos, a DSAL destaca frequentemente pessoal, durante a realização dos cursos para inspeccionar e verificar a assiduidade, e, antes do termo dos mesmos, faz um inquérito para recolha de opiniões sobre o método de ensino dos formadores, conteúdo programático dos cursos, ambiente das salas de aula, instalações pedagógicas, disciplina durante as aulas, etc., para aperfeiçoar continuamente a qualidade dos cursos, bem como para o aumento da eficiência das formações. Em 2024, foram entrevistados 7 156 formandos através de inquéritos (Quadro 7).

3. Testes de qualificação profissional

Estes testes consistem numa avaliação sobre o nível de técnicas profissionais, que define, através do exame de conhecimentos teóricos, de operações práticas e/ou defesa da tese, o nível teórico das técnicas e o de capacidade de operações práticas dos candidatos para o exercício de determinada profissão. No momento em que os candidatos atingem um determinado nível, seriam-lhes emitidos certificações de técnicas profissionais.

3.1 Testes de competências técnicas providenciados pela DSAL

Tendo em conta as necessidades do desenvolvimento diversificado adequado da sociedade e da economia, estes Serviços prosseguem a organização dos testes de competências técnicas referentes às funções de “reparador eléctrico de nível básico / intermédio”, “instalador de equipamento eléctrico elementar”, “operador de camião-grua”, “operador de retroescavadora” e “gestor de instalações”, providenciando para os interessados, testes teóricos e práticos reconhecidos pelo sector.

Outrossim, em consonância com a entrada em vigor da “Lei da actividade de mediação imobiliária” e da “Lei da actividade de agências de emprego”, a DSAL realizou em 2024, testes de técnicas profissionais de “agente imobiliário” e de “orientador no serviço de emprego” destinados aos interessados em se dedicar a estas funções. Neste ano, os candidatos que obtiveram certificações de técnicas profissionais de agente imobiliário e de orientador no serviço de emprego através de testes, foram respectivamente, 222 e 103 profissionais.

Em 2024, um total de 1 190 participantes adquiriram certificações de técnicas profissionais através da prestação de testes providenciados por esta Direcção de Serviços.

3.2 Testes de competências técnicas em regime de “Um teste, vários certificados”

Através do presente modelo, em 2024, um total de 1 104 participantes obtiveram certificações de técnicas profissionais reconhecidas em Macau, no Interior da China ou a nível internacional, incluindo funções de: cozinheiro especializado em culinária chinesa, cozinheiro especializado em culinária ocidental, pasteleiro de acepipes ocidentais, técnico de arte do chá, gestor de instalações (técnico), verificador de metais e pedras preciosos (verificador de pedras preciosas), electricista, esteticista, cabeleireiro, gestor de edifícios inteligentes, cuidador de recém-nascidos, empregado de restaurante e de quartos, entre outros.

3.3 Empresas de renome e de reconhecimento internacional

Para além do modelo de “Um teste, vários certificados” para auxiliar os residentes na

obtenção de certificações de técnicas profissionais reconhecidas em Macau, no Interior da China ou a nível internacional, da mesma forma, em 2024, estes Serviços organizam diversas modalidades de certificação, mediante as instituições de acreditação com reconhecimento internacional e as empresas líderes dos sectores de actividade, a saber: o Curso de formação de inglês prático de *Cambridge Linguaskill* (leitura e compreensão auditiva), o Curso de formação e de preparação para as provas de leitura e compreensão auditiva do Teste de Inglês para Comunicação Internacional (TOEIC), o Curso de certificação em serviço de atendimento ao cliente para o sector da hospitalidade AHLEI, o Curso de certificação em liderança e gestão ILM (*Level 3 Award in Leadership and Management*), o Curso de comissário para convenções e exposições MORS (nível intermédio), a Acreditação de CFP (nível elementar), a Acreditação de engenheiro de Inteligência Artificial de *Huawei* (HCIA-AI), a Modalidade de acreditação de ACA – Computação em nuvem da *Alibaba Cloud*, entre outros, sendo que no mesmo ano, um total de 910 participantes obtiveram as respectivas certificações.

4. Competições de técnicas profissionais

Mediante a realização ou a organização de delegações de participação nas competições internacionais, regionais e locais de técnicas profissionais, faculta aos residentes oportunidades de intercâmbio e aprendizagem com outros participantes de diferentes países e regiões, aproveitando a competição como motor de aprendizagem, de formação e de integração, acelerando assim a formação de quadros altamente qualificados, promovendo o reconhecimento social da importância da formação profissional e impulsionando o desenvolvimento do sector em Macau.

4.1 A 47.ª Competição Mundial de Competências Técnicas

A Competição Mundial de Competências Técnicas é o evento competitivo de mais alto nível em termos de estatuto, dimensão e influência a nível mundial. Em 2024, este evento teve lugar em Lião (França) entre 10 e 15 de Setembro, a delegação da RAEM (composta por 21 concorrentes) foi competir em 19 modalidades de prova e obteve um total de 11 prémios de excelente desempenho. No que concerne à classificação global, a RAEM posiciona-se no 22.º lugar entre todos os países e regiões participantes, situando-se no



Conclusão com sucesso das provas
pela delegação da RAEM

nível médio e superior, o que demonstra que os jovens competidores da Região atingiram os padrões de nível internacional.

4.2 A 6.^a Competição de Técnicas Profissionais das Empresas de Turismo e Lazer de Macau

A Sexta Competição de Técnicas Profissionais das Empresas de Turismo e Lazer de Macau teve lugar em Junho de 2024 e foi realizado por estes Serviços em colaboração com a Federação das Associações dos Operários de Macau com o apoio da Universidade de Ciência e Tecnologia de Macau, Universidade Politécnica de Macau, Universidade de Turismo de Macau e com o patrocínio das seis empresas integradas de turismo e lazer de Macau. A Competição é composta por três grandes modalidades, a saber: o Concurso das técnicas profissionais do sector dos jogos de fortuna ou azar, o Concurso das técnicas profissionais dos serviços integrados do sector hoteleiro e o Concurso das técnicas profissionais da Cidade Criativa de Gastronomia, abrangendo de forma plena as áreas de jogos de fortuna e azar, arrumação de quartos, manutenção de instalações, culinária oriental e serviços de restauração ocidental, entre outras.



A 6.^a Competição de Técnicas Profissionais das Empresas de Turismo e Lazer de Macau

Este evento não se constitui apenas um palco de demonstração das técnicas profissionais das elites dos sectores, mas também uma plataforma decisiva para impulsionar o desenvolvimento de alta qualidade da indústria de turismo e lazer de Macau, sendo por outro lado um evento anual de referência para o sector das empresas integradas de turismo e lazer da Região. A edição do ano transacto contou com a participação de 156 concorrentes provenientes de 48 equipas de empresas integradas de turismo e lazer, pelo qual concorreram a prémios de 8 categorias. Mediante as competições e intercâmbios de alto nível, foi promovido o aumento pleno das técnicas profissionais dos operacionais da indústria e impulsionado a inovação e optimização dos padrões de serviço sectoriais, injectando novo dinamismo para desenvolvimento futuro da mesma.

4.3 A Competição das técnicas profissionais Zhuhai-Macau-Hengqing e Taça da Zona de Cooperação Aprofundada

Em 2024, a Competição das técnicas profissionais Zhuhai-Macau-Hengqing e Taça da Zona de Cooperação Aprofundada foi organizada por esta Direcção de Serviços, Direcção dos Serviços de Recursos Humanos e Segurança Social da cidade Zhuhai e Direcção dos Serviços de Assuntos de Subsistência da Zona de Cooperação Aprofundada, pelo qual atraiu 600 equipas provenientes de Macau, Zhuhai e Hengqing e contado com a participação de 1 600 concorrentes, entre os quais, Macau teve 302 concorrentes provenientes de 188 equipas. Neste evento, 14 empresas de Macau foram distinguidas com o título de “Unidade Organizacional de Excelência”, 13 participantes receberam a classificação de “Trabalhador Exemplar” e 9 foram classificados como “Árbitros de Mérito”. Ademais, 7 concorrentes obtiveram a distinção de “Perito Técnico” e 25 concorrentes alcançados posições entre os seis primeiros classificados nas respectivas modalidades.



Cerimónia de encerramento da Competição das técnicas profissionais Zhuhai-Macau-Hengqing e Taça da Zona de Cooperação Aprofundada

4.4 O “Desenvolvimento de Alta Qualidade do Mestre de Culinária Cantonesa de 2024 para servir Cem Distritos, Mil Vilas e Dez Mil Aldeias” e a 6.ª Competição de Competências Técnicas de “Mestre de Culinária Cantonesa” da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau

Em conformidade com a concretização dos trabalhos das “Directrizes de promoção do desenvolvimento de alta qualidade do projecto do Mestre de Culinária Cantonesa”, no Interior da China, visando aprofundar a implementação deste projecto e promover activamente a troca de experiências e a cooperação com as cidades da Grande Baía para impulsionar o desenvolvimento sustentável da gastronomia cantonesa, em Abril de 2024, o



Cerimónia de abertura da Competição de Competências Técnicas de “Mestre de Culinária

Departamento de Recursos Humanos e Segurança Social da província de Guangdong, o Departamento da Agricultura e Assuntos Rurais da província de Guangdong e o Governo Municipal de Qingyuan co-organizaram o “Desenvolvimento de Alta Qualidade do Mestre de Culinária Cantonesa de 2024 para servir Cem Distritos, Mil Vilas e Dez Mil Aldeias e a 6.ª Competição de Competências Técnicas de “Mestre de Culinária Cantonesa” da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau”. Estes Serviços organizaram, com a colaboração das associações e organizações do referido sector, uma delegação para participar neste evento, destacando 8 chefes de cozinha para competirem no grupo dos Cozinheiros Famosos da Culinária Cantonesa e no grupo das Estrelas em Ascensão da Culinária Cantonesa, entre os quais, 1 concorrente foi distinguido com o Prémio de Excelência de Cozinheiro Especializado em Culinária Chinesa (grupo dos Cozinheiros Famosos da Culinária Cantonesa) e a delegação da RAEM recebeu o Prémio da Melhor Organização Regional.

4.5 A Competição de Inglês Funcional de Macau

A fim de divulgar e promover o uso inglês funcional em diferentes sectores de actividade, reforçando a atenção do público e dos operacionais para aumentarem os níveis linguísticos ingleses, articulando com as necessidades de desenvolvimento de Macau como Centro de Mundial de Turismo e Lazer, estes Serviços e o Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau co-organizaram a 5.ª Competição de Inglês Funcional de Macau 2024 – Grupo aberto, sendo o tema especial desta edição “A língua inglesa para os serviços de saúde física, mental e espiritual”. Tendo como ponto de partida o desenvolvimento integrado do “Turismo + *Big health*”, será promovido o reforço das habilidades compostas do “Profissionalismo + Linguística” dos operacionais dos respectivos sectores de serviços. A presente competição divide-se em Grupo de Estudantes e Grupo Aberto, tendo contado com a participação de um total de 101 equipas e mais de 430 concorrentes. Os concorrentes qualificados poderão usufruir de uma oportunidade gratuita para se inscreverem no teste do *Pearson English International Certificate (PEIC)*, promovendo desta forma a aquisição de certificações internacionais de língua inglesa



Cerimónia de distribuição de prémios da 5.ª Competição de Inglês Funcional de Macau – Grupo aberto

mediante prestação de provas por parte dos participantes.

4.6 O Concurso de técnicas profissionais do Gestor de digitalização de arquivos de Zhuhai, Hengqin e Macau (rumo dos arquivos de engenharia)

O Concurso de técnicas profissionais do Gestor de digitalização de arquivos de Zhuhai, Hengqin e Macau (âmbito dos arquivos de engenharia) cujo tema “Construir arquivos com dedicação, reforçando a indústria” co-organizado pela Direcção dos Serviços de Planeamento e Construção Urbanos da Zona de Cooperação Aprofundada, Administração de Arquivos da cidade de Zhuhai, Departamento de Habitação e Urbanismo Rural da cidade de Zhuhai, Departamento de Recursos Humanos e Segurança Social da cidade da cidade de Zhuhai, Confederação Sindical da cidade de Zhuhai e pela DSAL, teve lugar em Novembro de 2024, pelo qual atraiu um total de 576 concorrentes, entre os quais 14 provenientes da RAEM. Mediante este evento, promoveu-se o intercâmbio entre os profissionais do sector da engenharia destas três localidades, contribuindo activamente para a elevação do nível da gestão digital de arquivo.



Concurso de técnicas profissionais do Gestor de digitalização de arquivos de Zhuhai, Hengqin e Macau (rumo dos arquivos de engenharia)

4.7 A 2.ª Edição do Concurso Internacional de Competências Técnicas “Uma Faixa, Uma Rota”

Com vista a formar quadros qualificados jovens de Macau com competências técnicas, aprofundando o conceito de desenvolvimento das técnicas profissionais sob o lema “Promover a aprendizagem e estimular a formação através da competição”, esta Direcção de Serviços prossegue a organização de jovens residentes para participarem nas competições de técnicas profissionais a nível regional e internacional, cujo objectivo o aumento dos padrões de técnicas profissionais dos jovens. Em Junho de 2024, estes Serviços lideraram uma delegação de Macau para participar na 2.ª Edição do Concurso Internacional de Competências Técnicas “Uma Faixa, Uma Rota”, realizado em Chongqing, tendo esta conquistado um total de 2 medalhas de prata e 2 prémios de excelência, posicionando-se



A 2.ª Edição do Concurso Internacional de Competências Técnicas “Uma Faixa, Uma Rota”

no nono lugar entre todas as equipas de competição.

A presente edição estabeleceu um total de 18 modalidades de competição, pelo qual a RAEM destacou 6 concorrentes e 6 especialistas para participarem nas modalidades de dispositivos eléctricos, cosmética em cabelos, arte de confecção de doces/pastelaria ocidental, cablagem estruturada de redes de informações, arte floral e cosmética facial, tendo conquistado medalhas de prata nas modalidades de dispositivos eléctricos e cosmética em cabelos, sendo nas modalidades de arte de confecção de doces/pastelaria ocidental, cablagem estruturada de redes de informações, obtiveram prémios de excelência, o que demonstram o alto nível das técnicas profissionais dos quadros qualificados jovens de Macau.



Competições da 2.ª Edição do Concurso Internacional de Competências Técnicas “Uma

■ Inspecção do trabalho

Compete ao Departamento de Inspecção do Trabalho (DIT), subunidade orgânica da DSAL, aceitar queixas e pedidos de informação dos cidadãos sobre questões laborais, efectuar investigações em processos instaurados e analisar as provas, bem como instaurar nos termos da lei, processo legal sancionatório contra infracções à lei e fiscalizar, através de vistorias, o cumprimento da legislação do trabalho, e aproveitar os diversos meios para divulgar as legislações laborais, bem como aprofundar a consciência dos empregadores e dos trabalhadores sobre os direitos e interesses legítimos, promovendo deste modo a harmonia nas relações de trabalho.

1. Serviço informativo

1.1 Pedido de informações

O serviço informativo, disponível de 2.ª a 6.ª feira das 9:00 horas às 13:00 e das 14:30 às 19:30 horas, disponibilizou pessoal especializado para atender o público, a fim de permitir aos interessados um melhor conhecimento dos seus direitos e deveres e das leis e regulamentos da área do trabalho, tendo concomitantemente continuado a funcionar a

“Linha para o serviço de consulta da Lei das relações de trabalho” (2871 7810) e a “Linha aberta informativa interactiva”² (2840 0333), bem como o email: labourlaw@dsal.gov.mo para receber as consultas da população.

Em 2024, o DIT prestou 3 041 serviços a consulentes que compareceram pessoalmente na DSAL para pedir informações, sendo que 437 eram referentes a pedidos de empregadores e 2 604 a pedidos de trabalhadores, totalizando 6 637 assuntos, sendo 29 998 pedidos de informação por telefone que abrange um total de 43 073 assuntos.

1.2 Queixas

Em 2024, foram recebidas 1 493 queixas presenciais de trabalhadores sobre os seus direitos postergados, envolvendo 2 476 trabalhadores, dos quais 1 560 eram residentes e 916 eram não residentes, totalizando 3 911 assuntos.

2. Actividade inspectiva

2.1 Processos de conflito laboral

Em 2024, foram abertos 1 582 processos para tratamento, que juntamente com os 668 não concluídos até ao final de Dezembro de 2023, perfizeram um total de 2 250 processos.

Ao longo do ano, foram concluídos 1 714 processos de conflito laboral, envolvendo 973 entidades patronais. O número de trabalhadores que tenham reclamado ou participado totalizou 3 473 pessoas, perfazendo 7 767 incidências em assuntos de queixas. (Quadro 8)

2.1.1 Infracções verificadas – sanções

Em 2024, o montante total das multas apuradas resultante de infracções em conflito laboral atingiu 9 443 567 patacas, e incluíram:

(1) Infracções administrativas

42 processos de conflito laboral estavam envolvidos em infracções administrativas, tendo sido aplicadas multas no montante total de 246 900 patacas a 38 entidades patronais, sendo a maioria devido à “forma do pagamento da retribuição”, representando 32% do total das multas aplicadas por infracções administrativas em processos de conflito laboral. (Quadro 9)

² O respectivo serviço foi encerrado a partir de 1 de Outubro de 2024.

(2) Contravenções

253 processos de conflito laboral estavam envolvidos em contravenções, tendo sido aplicadas multas no montante total de 9 196 667 patacas a 119 entidades patronais, sendo a maioria devido às “retribuições”, às “férias” e aos “feriados obrigatórios”, representando 29,2%, 15,9% e 13,6%, respectivamente, do total das multas aplicadas por contravenções em processos de conflito laboral. (Quadro 10)

2.1.2 Infracções verificadas – Créditos dos trabalhadores

Nas investigações efectuadas resultantes dos processos de conflito laboral, verificou-se que, em 2024, as infracções por créditos aos trabalhadores envolveram 1 605 casos e 3 138 trabalhadores, sendo 1 912 residentes e 1 226 não residentes. O total desses créditos foi de 77 130 134 patacas, tendo 86,2% dos casos sido resolvidos pela DSAL sem necessidade de transferência aos órgãos judiciais para tratamento, envolvendo um montante total de 40 645 068,4 patacas. (Quadro 11)

De acordo com o disposto na Lei n.º 10/2015 (Regime de garantia de créditos laborais), o Fundo de Garantia de créditos Laborais (FGCL) é apoiado técnica e administrativamente pela DSAL. Em 2024, um total de 538 trabalhadores apresentaram o pedido de garantia de créditos laborais junto daquele Fundo.

2.2 Acções inspectivas e processos de trabalho ilegal

A fim de salvaguardar os direitos e interesses dos residentes locais, a DSAL supervisionou com rigor o cumprimento da “Lei da contratação de trabalhadores não residentes” e o “Regulamento sobre a proibição do trabalho ilegal”, e interagir de forma activa com o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) através do mecanismo de coordenação no combate ao trabalho ilegal. Para aqueles cuja infracção administrativa foi confirmada, a DSAL exigiu-lhes a assunção das suas responsabilidades de acordo com a lei. Em 2024, foram recebidas 610 participações sobre trabalho ilegal e 91 processos foram encaminhados aos serviços de polícia criminal para ser dado o devido acompanhamento.

2.2.1 Acções inspectivas

No que se refere ao combate ao trabalho ilegal, ao longo do ano de 2024, a DSAL realizou 484 acções inspectivas e ainda 92 acções em conjunto com outros serviços competentes³ para tal, perfazendo um total de 576 acções inspectivas. (Quadro 12)

³ As acções inspectivas levadas a cabo em casinos, estaleiros de construção civil e portos marítimos foram realizadas em conjunto com os Serviços de Alfândega, Corpo de Polícia de Segurança Pública e Polícia Judiciária.

2.2.2 Processos de trabalho ilegal

Em 2024, foram abertos um total de 823 processos sobre trabalho ilegal, que, juntamente com os 441 processos pendentes até ao final de Dezembro de 2023, totalizaram 1 264 processos.

Ainda ao longo do ano, foram concluídos 729 processos sobre trabalho ilegal, envolvendo 713 entidades patronais, 1 120 trabalhadores e correspondendo a 1 556 incidências.

2.2.3 Infracções verificadas – sanções

Em 2024, foram aplicadas multas no valor de 6 032 500 patacas por infracções à “Lei da contratação de trabalhadores não residentes” ou ao “Regulamento sobre a proibição do trabalho ilegal”, envolvendo 345 empregadores/entidades empregadoras, 117 não residentes por exercício de actividade para outrem sem a devida autorização (trabalhador ilegal), 128 trabalhadores não residentes por exercício de actividade em proveito próprio e 26 trabalhadores não residentes por exercício de actividade por sua iniciativa para entidade/local diferente do que havia sido autorizado. (Quadro 13)

2.3 Acções inspectivas e processos de agências de emprego

2.3.1 Acções de inspecção antecipada em conjugação com a divulgação e formação de leis

Para os operadores e operacionais (orientador no serviço de emprego) das agências de emprego, ainda como os interessados que têm vocação em trabalhar nos serviços de apresentação de emprego, a DSAL organizou 12 sessões de esclarecimento temático para elucidar o conteúdo da «Lei da actividade de agências de emprego», bem como os procedimentos operacionais específicos da Plataforma para Empresas e Associações, entre outros, pelo que contaram com a participação de 457 interessados. Outrossim, além dos supracitados trabalhos de divulgação jurídica, a DSAL prossegue as acções de vistoria e fiscalização às agências de emprego, tendo em 2024, procedidas 416 vistorias, abrangendo 219 estabelecimentos, entre os quais, 135 consistem em agências de emprego não gratuitas, 7 agências de emprego gratuitas e ainda a 77 novas agências de emprego ou estabelecimentos de outras situações.

2.3.2 Processos das agências de emprego e sancionamento de infracções

Foram instaurados 20 processos de suspeita de infracção às agências de emprego em 2024, abrangendo 23 tipos de assuntos, entre os quais, foram sancionados um total de 19 casos concernentes ao “exercício de actividade sem licença”, “falta de entrega dos mapas de registo determinado na lei”, “apresentação de emprego a não residentes ou a trabalhadores não residentes” e “alteração da licença sem autorização prévia”, sendo um total de 180 000 patacas as multas aplicadas.

2.3.3 Pedidos de licenciamento da actividade das agências de emprego e de licenciamento do orientador no serviço de emprego

Foram processados em 2024, um total de 346 pedidos sobre a actividade das agências de emprego, dos quais 118 consistem em licenciamento desta actividade e 228 relativos ao licenciamento de orientador no serviço de emprego.

Para prosseguir a promoção da governação electrónica, implementando de forma coerente o conceito de conveniência para a população e comércio cujo fim de dar resposta às necessidades de desenvolvimento eficiente da sociedade, em 2024, a DSAL lançou o serviço de renovação das licenças das agências de emprego na Plataforma para Empresas e Associações com vista proporcionar ao sector, vias seguras, cómodas e rápidas de apresentação e processamento de pedidos.

2.4 Processos sobre o “Salário mínimo para os trabalhadores”

Esta Direcção de Serviços adopta a medida de “primeiro sensibilizar e depois fiscalizar”, conjugando com uma série de trabalhos de divulgação e formação de direitos e interesses laborais, permitem as partes laboral e patronal conhecerem as respectivas normas do “Salário mínimo para os trabalhadores”.

Desde a entrada em vigor da aludida lei (entre 1 de Novembro de 2020 e finais de Dezembro de 2024), a DSAL recebeu 3 casos relacionados com esta matéria (sendo no período compreendido entre 2022 e 2024, registou-se anualmente um processo), abrangendo 11 trabalhadores. Após investigação, descobriu que a razões de queixa não eram admissíveis, levando ao arquivo dos mesmos processos.

2.5 Outros processos

2.5.1 Diminuição da remuneração de base dos trabalhadores

Em 2024, foram recebidas 67 notificações de empregadores sobre a diminuição da remuneração de base dos trabalhadores, envolvendo 247 trabalhadores, dos quais 181 eram residentes e 66 eram não residentes. Das notificações recebidas, não se verificou a necessidade de instaurar processo para acompanhamento por suspeita de violação ao disposto na diminuição da remuneração de base dos trabalhadores.

2.5.2 Contrato de trabalho de menores

Em 2024, foram recebidas 233 notificações relativas à cópia do contrato de trabalho de menores, envolvendo 511 menores. Das notificações recebidas, 1 processo carece de acompanhamento por suspeita violação das disposições legais sobre contratação de menores, abrangendo 2 menores.

2.5.3 Direito de alojamento dos trabalhadores não residentes

Sob o prisma do direito ao alojamento dos trabalhadores não residentes, em 2024, foram instaurados 3 processos, do qual foi concluído o processamento de 1 processo, sendo que 2 ainda estão em fase de acompanhamento. Após investigação, 1 processo não foi verificado qualquer irregularidade.

2.5.4 Processos sobre questões relativas ao pagamento das contribuições para o Fundo de Segurança Social

Em 2024, foram recebidos 317 processos que, acrescidos aos 197 que até finais de Dezembro de 2023 ainda não tinham sido concluídos, totalizaram 514 processos, tendo 289 sido concluídos em 2024.

3. Outros trabalhos

3.1 Acompanhar de perto e de forma contínua a situação de exploração dos sectores de actividade, fiscalizando proactivamente o cumprimento da legislação por parte das empresas, concretizando também os trabalhos de divulgação e formação jurídica aos sectores de actividade e aos operacionais em causa através de diversos meios e formas. Além disso, irá também observar permanentemente a situação de emprego dos residentes, reforçando a fiscalização sobre a situação do uso de mão-de-obra não residente e do

cumprimento da lei, com vista assegurar os direitos e interesses laborais dos trabalhadores locais.

3.2 Divulgação contínua da legislação de âmbito laboral aos diversos sectores da sociedade através da organização de diferentes sessões específicas de esclarecimento em diferentes idiomas com a colaboração das associações da sociedade, permitindo aos empregadores e trabalhadores “perceberem e cumprirem a lei”. Concomitantemente, para promover de forma contínua a aprendizagem *online* e as medidas de divulgação e formação jurídica, foram também realizados cursos de aprendizagem *online*, jogos *online* de perguntas e respostas com prémios e séries de actividades de jogos com prémios de modo a angariar a forte participação da população.

■ Segurança e Saúde Ocupacional

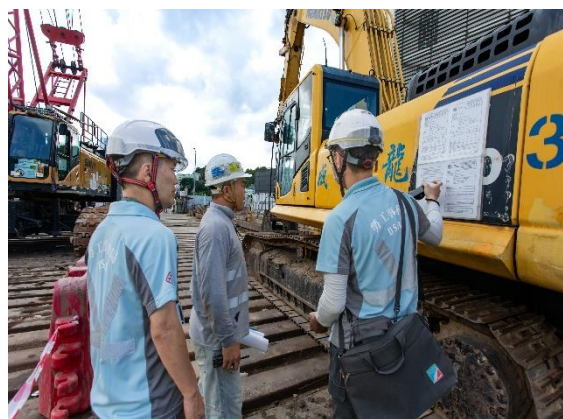
O Departamento de Segurança e Saúde Ocupacional (DSSO), subunidade orgânica da DSAL, é responsável por efectuar a fiscalização, estudos e acções de sensibilização no âmbito da segurança e saúde ocupacional, e instaurar os procedimentos sancionatórios sobre as infracções verificadas neste âmbito, bem como assegurar que seja estabelecido um padrão para a credenciação no âmbito da segurança e saúde ocupacional e atribuir os respectivos certificados.

1. Vistorias e execução da lei sobre segurança e saúde ocupacional

1.1 Fiscalização sobre segurança e saúde ocupacional

Foram realizadas 3 550 acções inspectivas relacionadas com as condições de segurança e saúde ocupacional a locais de trabalho dos sectores da construção civil e das actividades cultural, recreativa e lotaria (Quadro 14), tendo também participado em 224 acções de inspecção às condições de segurança e saúde ocupacional realizadas pela Comissão de Licenciamento (Quadro 15). Em resumo, foram efectuadas ao longo do ano, 3 774 acções inspectivas a 1 513 locais de trabalho, tendo sido dadas 451 recomendações (Quadro 16).

Durante as acções inspectivas de 2024, foram efectuadas 8 autuações por irregularidades verificadas no local de trabalho, tendo as multas pagas totalizado 145 500 patacas. As irregularidades envolveram principalmente medidas de protecção colectiva para evitar a queda de pessoas ou objectos (20%), plataforma de trabalho (20%), segurança nos trabalhos com electricidade (incluindo trabalhos de



Visita inspectiva de segurança e saúde ocupacional aos estaleiros da construção civil

soldagem) (20%). Além disso, houve 4 casos de ordem de suspensão de obras devido à existência de situações de insegurança que constituíam risco grave imediato, ameaça à saúde, vida ou integridade física dos trabalhadores ou de terceiros. Por outro lado, no mesmo ano, foram registados 3 casos de violação do regime do “Cartão de formação em segurança ocupacional na construção civil”, abrangendo 3 empregadores e 3 trabalhadores.

1.2 Investigações a acidentes de trabalho e doenças profissionais

De acordo com os dados dos processos de participação de acidentes de trabalho recebidos pela DSAL, registou-se, em 2024, um total de 5 095 vítimas de acidente de trabalho. Ao longo do ano, foram concluídos 5 360 processos de acidentes de trabalho (incluindo casos de: acidentes de trabalho ligeiros, acidentes com ferimentos de maior gravidade, acidentes com litígio posterior devido à indemnização e casos que após investigação, não foram considerados acidente de trabalho, bem como os 3 118 processos não concluídos em Dezembro de 2023 e que carecem de posterior acompanhamento), envolvendo 1 193 empresas e 5 209 trabalhadores.

Em 2024, não foi recebida qualquer participação de casos de doença profissional, tendo ainda 1 caso em processamento.

No mesmo ano, foram enviados aos órgãos judiciais 279 processos que abrangeram diferentes responsabilidades⁴, tais como a não recuperação total do sinistrado por um período de tempo alargado, invalidez, morte e incumprimento por parte do empregador do pagamento das prestações relativas às despesas de assistência médica e ao salário no

⁴ Os empregadores não transferiram a responsabilidade pela reparação por danos emergentes de acidentes de trabalho para as Seguradoras autorizadas a explorar o ramo de seguro por acidentes de trabalho em Macau, pelo que teve de assumir essa responsabilidade.

período das faltas por acidente, perfazendo um total de 278 casos, tendo 1 caso respeitante à doença profissional.

Ainda no ano de 2024, foram aplicadas multas no valor de 327 000 patacas em 303 processos relativos ao “Regime jurídico da reparação por danos emergentes de acidentes de trabalho e doenças profissionais”. A maioria das multas foi aplicada aos empregadores por incumprimento de deveres, designadamente por “falta de aquisição de apólice de seguro para o trabalhador” e por “falta de comunicação à DSAL do acidente de trabalho ou de doença profissional”, representando 88% e 12%, respectivamente, do total das multas aplicadas.

1.3 Plano de incentivos a projectos de segurança

O “Plano de incentivos a projectos de segurança” promovido em cooperação com os serviços de obras públicas foi oficialmente implementado em Junho de 2020, sendo que, até finais de Dezembro de 2024, 109 projectos concernentes a obras públicas e renovação urbana incorporavam esse plano. O nível de segurança e saúde ocupacional das obras realizadas em 2024 foi classificado com 99 pontos.

2. Acções de formação de segurança e saúde ocupacional

2.1 Curso de formação para obtenção do “Cartão de segurança ocupacional na construção civil”

No ano de 2024, 12 585 interessados participaram no curso de formação para obtenção do Cartão de segurança ocupacional na construção civil e no teste público, tendo sido emitidos 11 581 cartões em causa. Outrossim, 14 005 interessados participaram no curso de reciclagem para obtenção do cartão em questão, bem como no respeitante teste público, tendo 13 488 sido aprovados e obtido a renovação do mesmo.

2.2 Curso de formação para obtenção do “Cartão de segurança ocupacional para o sector da hotelaria e restauração”

O número total de participantes do curso de formação para obtenção do Cartão de segurança ocupacional para o sector de hotelaria e restauração durante o ano de 2024 foi de 12 499, tendo sido emitidos 11 947 cartões em causa. Ademais, 13 466 participaram no curso de reciclagem, bem como no respeitante teste público, tendo 13 073 sido aprovados

e renovados o seu cartão de segurança ocupacional. A par disso, a DSAL continuou a promover as empresas a providenciarem formações aos seus trabalhadores, bem como o seu pessoal a obter os cartões de segurança ocupacional, tendo para esse efeito prosseguido a “entrega de serviço ao domicílio”, enviando pessoal às empresas para a realização de testes para a obtenção do cartão em questão.

2.3 Curso de formação referente ao “Plano de formação sobre segurança em trabalhos específicos da construção civil”

Prosseguiu em 2024, a organização de uma série de cursos de formação sobre a segurança em trabalhos específicos na construção civil, designadamente treinos específicos de segurança no uso de electricidade, treinos específicos de segurança nos trabalhos em altura, treinos específicos de inspecção e segurança na operação de aparelhos elevatórios, treinos específicos de segurança nos trabalhos em espaços confinados e avaliação de riscos em espaços confinados e gestão da segurança de nível avançado, tendo contado com a participação de 2 781 interessados e dos quais, foram emitidos um total de 2 563 certificados de segurança em trabalhos específicos na construção civil. Outrossim, até finais do mesmo ano, um total de 386 interessados participaram no curso de reciclagem do Plano de formação sobre segurança em trabalhos específicos da construção civil, bem como no respeitante teste público, tendo 332 formandos aprovados e renovados o seu cartão.

2.4 Cursos por módulos com certificado sobre segurança e saúde ocupacional

Em 2024, foram organizadas 154 turmas para os cursos por módulos com certificados sobre segurança e saúde ocupacional, tendo sido dada formação a 3 665 interessados e atribuídos 3 450 certificados de aprovação.

2.5 Prosseguimento da organização de cursos de formação em diferentes níveis para o pessoal de gestão de segurança

A organização dos cursos de formação sobre a segurança e saúde ocupacional em diferentes níveis para o pessoal de gestão de segurança do sector da construção visam melhorar o nível dos conhecimentos deste âmbito e aumentar a competitividade desse pessoal para a ascensão profissional. Os cursos realizados em 2024 incluíram 6 edições do “Curso com certificado de técnico de segurança na construção civil” e 4 edições do “Curso com certificado de técnico superior de segurança na construção civil”. Ao mesmo tempo,

foram organizadas uma edição do “Curso com certificado para chefe de segurança e saúde ocupacional” para diversos sectores de actividade, a fim de formar quadros qualificados de alto nível.

2.6 Organização da série de cursos de formação modulares sobre a inspecção de segurança dos aparelhos elevatórios

A fim de articular com as atribuições do engenheiro mecânico ou electromecânico, ainda como as exigências de testes e exames aos aparelhos elevatórios, entre outros, estabelecido na Lei n.º 2/2023 (Lei da segurança e saúde ocupacional na construção civil) e no Regulamento Administrativo n.º 32/2023 (Normas técnicas de segurança e saúde ocupacional na construção civil), no ano de 2024, foram organizados com a colaboração das diversas associações do sector da construção civil, a série de cursos de formação modulares sobre a inspecção de segurança dos aparelhos elevatórios, composta por: 1. Grua-torre e empilhador de pequena dimensão, 2. Guindaste e elevador destinado ao transporte de pessoas, 3. Retroescavadora e guindaste móvel sobre pneus, 4. Camião grua e elevador destinado ao transporte de carga, 5. Bailéu e plataforma elevatória, tendo contado com a participação de 82 formandos.

3. Acções de divulgação e formação sobre segurança e saúde ocupacional

Com vista a aumentar o nível e a consciência para o cumprimento das regras de segurança e saúde ocupacional da comunidade e dos diversos sectores de actividade, foram organizadas, de acordo com as características dos diferentes destinatários, acções de divulgação e formação em diferentes modalidades e com alvos definidos.

3.1 Sector da construção civil

Em conformidade com a entrada em vigor da Lei n.º 2/2023 (Lei da segurança e saúde ocupacional na construção civil) e do Regulamento Administrativo n.º 32/2023 (Normas técnicas de segurança e saúde ocupacional na construção civil), prosseguiu, através de múltiplos canais, a divulgação das referidas disposições legais, a associações dos sectores, empresas, pessoal de gestão de segurança e trabalhadores, concomitantemente, promover-se-á de forma activa, a apreciação das licenças de técnico superior e técnico de segurança na construção civil, ainda como os respectivos trabalhos de formação contínua. Em 2024, foram emitidos um total de 1 512 licenças de técnico de segurança na construção civil e 914 licenças de técnico superior de segurança na construção civil. Outrossim, foram realizadas de forma contínua, específica, incisiva e faseada, os trabalhos de fiscalização e

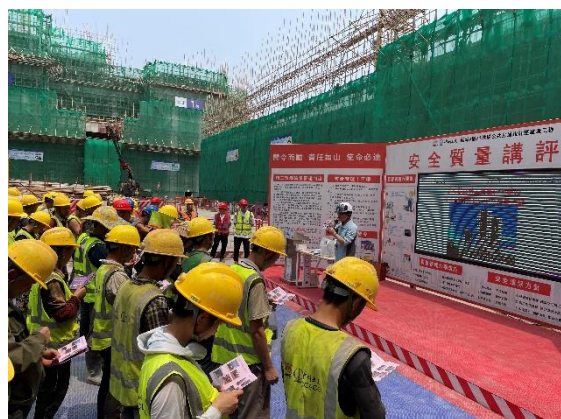
sensibilização prévias e, consoante as diferentes fases das obras e dos processos de trabalho, foi feita, logo desde o início, a sensibilização da segurança e saúde ocupacional prévia e contínua, tendo sido feito inclusive a sensibilização junto dos empreiteiros antes do início das obras, organizando a “Palestra sobre estratégias de segurança em pequenas e médias empresas do sector da construção”, no qual foram abordados vários assuntos como os aspectos a ter em conta em trabalhos de alto risco, técnicas de organização e treino na gestão da segurança e também temas recentes sobre a segurança e saúde ocupacional na construção; também foi feita com antecedência a sensibilização sobre a segurança em trabalhos de alto risco, de acordo com a evolução das fases do trabalho, tendo-se enviado pessoal aos estaleiros de construção civil para realizarem reuniões matinais sobre a segurança, seminários nos estaleiros, entre outros, a fim de alertar constantemente os trabalhadores sobre a importância da segurança.

Em 2024, esta Direcção de Serviços realizou um total de 308 reuniões matinais e seminários de segurança e saúde ocupacional, entre os quais, foram realizados os trabalhos de divulgação e formação das disposições da Lei da segurança e saúde ocupacional na construção civil, das precauções relativas a operações de alto risco e de tópicos relevantes em matéria de segurança e saúde ocupacional, auxiliando as empresas a aumentarem os níveis de segurança e saúde ocupacional, tendo contado com a participação de um total de 14 130 interessados.

No supracitado ano, prosseguiu também a organização do curso de aprendizagem *online* para o “Cartão de segurança ocupacional na construção civil”, podendo os trabalhadores dos sectores em causa aprenderem de forma autónoma os conhecimentos de segurança ocupacional sem restrições de tempo e localização geográfica, promovendo em simultâneo a aquisição do mesmo cartão, mediante a prestação de provas.



Palestra sobre estratégias de segurança em pequenas e médias empresas do sector da construção civil



A DSAL destaca pessoal para os locais de obras para realizar reuniões matinais de segurança

Além disso, foi promovido de forma activa, o conceito dos “estaleiros inteligentes”. Em 2024, mediante a organização das delegações de visitas de estudo e realização de eventos, promoveu-se o intercâmbio de experiências entre sectores no âmbito da integração de elementos tecnológicos e práticas tecnológicas para a gestão de segurança na realização de obras, incentivando-se a adopção de modelos de tecnologia inovadora na gestão, com vista ao aprimoramento do nível técnico da segurança das obras.

3.2 Sector hoteleiro e de restauração

No ano de 2024, foram realizadas em 16 hotéis, actividades de tipo *road show* intituladas “Conhecimentos sobre saúde na vida profissional”, tendo sido estabelecido nesses locais a Banca de promoção de segurança e saúde ocupacional, seminários temáticos e o *Workshop* de experiência de saúde ocupacional, entre outros, para promover a importância da segurança e saúde ocupacional aos trabalhadores destes sectores, tendo contado com a participação de 35 826 interessados.



Bancas de promoção de conhecimentos de segurança e saúde ocupacional da série de eventos “Conhecimentos sobre saúde na vida profissional”



Workshop de práticas de alongamento da série de eventos “Conhecimentos sobre saúde na vida profissional”

3.3 Plano de actividades de sensibilização de segurança e saúde ocupacional e promoção de equipamentos de segurança

Com vista a reforçar a consciência da segurança e saúde ocupacional dos trabalhadores, em 2024, o pessoal da DSAL deslocou-se aos estaleiros de obras, unidades hoteleiras, restaurantes e estabelecimentos de comidas, associações, estabelecimentos de ensino, entre outros, para proporcionar 405 actividades de divulgação de segurança e saúde ocupacional, tendo contado com a participação de 17 148 pessoas. Foram também organizados planos promocionais do equipamento de segurança, nomeadamente o uniforme anti-calor e chapéu com protecção solar, luvas anti-corte e isoladores de temperaturas extremas, disjuntor diferencial residual portátil, plataforma de trabalho

portátil, calçado de segurança, caixa de primeiros socorros, cinto/arnês de segurança, dispositivo de ancoragem temporária e corda de salvação independente e dispositivos portáteis de ancoragem temporárias. No mesmo ano, foi lançado também o Plano de promoção da ventoinha portátil de cinto, visando deste modo elevar o conforto dos trabalhadores da construção civil, que exercem funções ao ar livre ou em espaços interiores próximos a fontes de calor (Quadro 17).

3.4 Actividades e jogos de promoção de segurança e saúde ocupacional ao público

Em 2024, foram realizadas quatro fases do jogo *online* com prémios intitulado de Conhecimentos sobre a vida saudável no local de trabalho, com o objectivo de aumentar a consciência dos residentes sobre a segurança e saúde ocupacional, reforçando a atenção à segurança e saúde no trabalho, tendo como principais temas: Conheça a relação do trabalho com a hipertensão; Evitar o trabalho sedentário, melhorar a saúde através do exercício; Conhecer o relacionamento entre o trabalho e as doenças gastrointestinais; e Conheça a relação do trabalho com as diabetes, tendo contado com a participação de 16 276 interessados.

4. Outros trabalhos

4.1 Aumento da segurança ocupacional do sector dos serviços de entrega

Em 2024, prosseguiu a organização de palestras temáticas para plataformas de serviços de entrega e aos operacionais deste sector, elucidando-lhes conhecimentos de segurança e saúde ocupacional, a saber: normas gerais de segurança no trabalho, uso correcto da força física e precauções no transporte de alimentos, higidez nos pés, formas de lidar com as condições atmosféricas adversas e com a pressão do trabalho, entre outros. E, atendendo às características ambientais de trabalho específicas, foram apresentadas em destaque, informações e medidas de prevenção de insolação no trabalho em ambientes de calor intenso, distribuindo aos participantes, mangas de protecção solar, acautelando os trabalhadores a terem em consideração o seu estado físico e na adopção de medidas adequadas de prevenção de insolação. Foram providenciadas um total de 2 palestras temáticas, tendo contado com a participação de 131 pessoas.

4.2 Seminário sobre operações com aparelhos elevatórios e de segurança na elevação e transladação de cargas

A fim de aumentar os níveis de consciência da segurança nas operações com aparelhos elevatórios e dos trabalhos de elevação e transladação de cargas, em Junho de 2024, estes Serviços realizaram o Seminário sobre operações com aparelhos elevatórios e da segurança de elevação e transladação de cargas, tendo como principais destinatários os empreiteiros, engenheiros mecânico ou electromecânico designados, pessoal de gestão de segurança, operadores de aparelhos elevatórios, sinaleiros e outro pessoal relacionado com esta área. O presente evento têm como oradores os representantes da *Occupational Safety and Health Council* de Hong-Kong, da Associação da Segurança na Construção de Macau e da DSAL, tendo como principais temas de abordagem a importância da execução de inspecções, verificações e testes aos aparelhos elevatórios, a partilha de experiências sobre a situação recente do desenvolvimento da segurança da elevação e transladação de cargas, bem como a apresentação das melhorias de segurança e saúde ocupacional na construção pré-fabricada modular e no método de construção por montagem sintética, entre outros, tendo contado com a participação de 105 interessados.

4.3 Palestra de segurança e saúde ocupacional para operacionais de montagem de instalações do sector de convenções e exposições

Prosseguiu em 2024, a realização das Palestras de segurança e saúde ocupacional para operacionais de montagem de instalações do sector de convenções e exposições, tendo como conteúdos: a segurança nos trabalhos em altura, a segurança na utilização de ferramentas manuais e eléctricas, a segurança nos trabalhos relativos à elevação e transladação de cargas, a segurança nos trabalhos com empilhadores, as técnicas de manipulação do esforço físico, entre outros. Durante o mesmo ano, foram realizados um total de 3 palestras temáticas deste âmbito, tendo contado com a participação de 166 interessados.



Seminário sobre operações com aparelhos elevatórios e de segurança na elevação e transladação de cargas



Palestra de segurança e saúde ocupacional para operacionais de montagem de instalações do sector de convenções e exposições

4.4 Elaboração dos panfletos de reforço de instruções de segurança no trabalho

A fim de articular com as implementações da Lei da segurança e saúde ocupacional na construção civil e das Normas técnicas de segurança e saúde ocupacional na construção civil, em Novembro de 2023, estes Serviços têm revisto em tempo oportuno, os panfletos de instruções de segurança no trabalho nos estaleiros de construção civil, permitindo o sector em causa não só compreender com clareza e simplicidade o conteúdo das regras técnicas, mas também dominar os conhecimentos de segurança e saúde ocupacional básicos, crendo que, com os esforços de todas as partes, possam contribuir para um ambiente de trabalho seguro e saudável.



Panfletos de instruções de segurança no trabalho dos diversos sectores de actividade

4.5 Aprofundamento da interacção e cooperação regional em matéria de segurança e saúde ocupacional

Prosseguimento da organização das actividades de reforço de intercâmbio e cooperação em matéria de segurança e saúde ocupacional com diversas regiões, mormente através da participação do Mês de Segurança em Produção da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin 2024 realizada no Novo Bairro de Macau na Zona de Cooperação Aprofundada, visando aprofundar a colaboração entre Macau e Hengqin na gestão da produção segura, ainda como a concretização, em colaboração com a Direcção dos Serviços de Assuntos Comerciais da Zona de Cooperação Aprofundada, de visitas de estudo às empresas do sector energético de Macau e Hengqin, permitindo a mútua aprendizagem e partilha de experiências em gestão de segurança através de observação *in loco*. Outrossim, esta Direcção de Serviços participou, juntamente com os representantes das associações locais, no 29.º Seminário de Segurança e Saúde Ocupacional dos dois lados do estreito, Hong-Kong e Macau, fortalecendo a comunicação e o intercâmbio com peritos e instituições de segurança e saúde ocupacional das diversas localidades.

Gestão das autorizações de contratação de trabalhadores não residentes

A DSAL tem cumprido escrupulosamente a política de importação de trabalhadores não residentes, em que as autorizações de importação são só para suprir a insuficiência de recursos humanos locais, e na premissa de garantir a prioridade e continuidade do emprego dos residentes, apreciando com rigor os pedidos de autorização de contratação de trabalhadores não residentes.

1. A apreciação de cada pedido de contratação de trabalhadores não residentes é realizada de forma pragmática e de acordo com os princípios e padrões da Lei da contratação de trabalhadores não residentes, conjugado com a ponderação e avaliação global dos factores tais como: as políticas do Governo, o desenvolvimento socioeconómico global, a oferta e procura do mercado laboral, a situação da exploração das empresas solicitadoras, o número de trabalhadores contratados no presente momento e a situação do recrutamento e contratação dos trabalhadores locais. Em 2024, foram processados um total de 29 219 pedidos (Quadro 18).

2. Até finais de Dezembro de 2024, havia 182 542 portadores de título de identificação de trabalhador não residente (incluindo os trabalhadores domésticos) (Quadro 19) e 14 810 empresas ou entidades que contrataram trabalhadores não residentes especializados / não especializados (não incluindo as que contrataram trabalhadores domésticos) (Quadro 19). De entre os trabalhadores não residentes, a maioria concentrava-se no sector dos hotéis e restaurantes, representando 29,6%, seguido do trabalho doméstico 15%, do sector da construção civil, correspondendo a 14%, das actividades imobiliárias e serviços prestados às empresas 13% e do comércio por grosso e a retalho 11,7%.

Estes Serviços têm vindo a cumprir escrupulosamente o disposto da “Lei de Bases da Política de Emprego e dos Direitos Laborais” e da “Lei da contratação de trabalhadores não residentes”, processando com rigor cada pedido de contratação de trabalhadores não residentes. Outrossim, irá acompanhar de perto a oferta e a procura e ainda as mudanças do mercado de trabalho, ajustando de forma proporcional e em tempo oportuno o número de trabalhadores não residentes.

■ Trabalhos jurídicos

1. Desenvolvimento da legislação

Aperfeiçoamento contínuo dos diplomas e regulamentos legais no domínio laboral e acompanhamento dos trabalhos de revisão da legislação, de acordo com a lei. Os diplomas e regulamentos legais aprovados pela Assembleia Legislativa em 2024 ou que entraram em vigor recentemente são os seguintes:

1.1 Elaboração da Lei n.º 6/2024 (Lei sindical) e do Regulamento Administrativo n.º 25/2024 (Regulamentação da Lei sindical)

A Lei n.º 6/2024 (Lei sindical) foi aprovada na especialidade pelo Plenário da Assembleia Legislativa em 12 de Abril de 2024, pelo qual estabelece as normas sobre a composição, o registo, o funcionamento, os direitos e deveres dos sindicatos e das federações sindicais. Concomitantemente, mediante o Regulamento Administrativo n.º 25/2024 (Regulamentação da Lei sindical) estabelece as disposições complementares para a execução da supramencionada lei, tendo a legislação entrado em vigor em 31 de Março de 2025.

1.2 Alteração à Lei n.º 7/2008 – Lei das relações de trabalho

Acompanhamento e conclusão de acordo com a lei, dos trabalhos de revisão do montante máximo da remuneração mensal utilizado para calcular a indemnização por despedimento, previsto na Lei n.º 7/2008 (Lei das relações de trabalho), tendo aumentado o respectivo valor através da Lei n.º 23/2024 (Alteração à Lei n.º 7/2008 – Lei das relações de trabalho). A lei em questão foi aprovada na especialidade pelo Plenário da Assembleia Legislativa em 16 de Dezembro de 2024 e entrou em vigor em 27 do mesmo mês.

1.3 Elaboração do Regulamento Administrativo n.º 34/2024 (Plano do subsídio complementar atribuído aos empregadores pela remuneração paga na licença de maternidade)

Acompanhamento e conclusão de acordo com a lei, dos trabalhos de revisão da medida relativa ao subsídio complementar à remuneração paga na licença de maternidade, prevista na Lei n.º 8/2020 (Alteração à Lei n.º 7/2008 – Lei das relações de trabalho), tendo também elaborado o Regulamento Administrativo n.º 34/2024 (Plano do subsídio complementar atribuído aos empregadores pela remuneração paga na licença de maternidade), com vista proporcionar um novo plano do subsídio complementar à remuneração paga na licença de maternidade, de carácter provisório. O aludido regulamento administrativo entrou em vigor em 29 de Outubro de 2024, pelo que os empregadores que reúnem os requisitos legais podem solicitar o respectivo subsídio dentro do prazo determinado.

2. Relatório sobre a aplicação das convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT)

No ano de 2024, a DSAL coordenou a elaboração de 6 relatórios sobre a situação de cumprimento da aplicação das convenções da OIT em Macau.

IV. Fotografias sobre actividades



Inauguração na Zona de Cooperação Aprofundada da Primeira Base de Formação Integrada de Macau para a Competição Mundial de Competências Técnicas



Entrada da delegação de Macau na Cerimónia de abertura da 47.ª Competição Mundial de Competências Técnicas



Concurso de técnicas profissionais do Gestor de digitalização de arquivos de Zhuhai, Hengqin e Macau (rumo dos arquivos de engenharia)



Exame piloto de barista (nível intermédio) em regime de um teste vários certificados na Região Guangdong-Hong Kong-Macau



Cerimónia de encerramento da Competição das técnicas profissionais Zhuhai-Macau-Hengqing e Taça da Zona de Cooperação Aprofundada de 2024



Cerimónia de entrega de prémios e sessão de partilha do Plano de Incentivo de Segurança e Saúde Ocupacional para o Sector da Restauração 2024



Trabalhos de divulgação e formação da Lei da segurança e saúde ocupacional na construção civil



Mês de Segurança em Produção da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin 2024



O 29.º Seminário de Segurança e Saúde Ocupacional dos dois lados do estreito, Hong-Kong e Macau



Visita de estudo às empresas do sector energético de Macau e Hengqin



Acções de vistoria nos estaleiros de construção civil



Vistoria dos projectos de obras das pontes

V. Dados estatísticos de 2024

Quadro 1	Estatística de planos específicos de “emprego + formação”
Quadro 2	Número de cursos de formação profissional e formandos por ramo de actividade
Quadro 3	Número de formandos dos cursos de formação profissional por sexo e escalões etários
Quadro 4	Número de pessoas que receberam certificados de qualificação profissional por sexo, escalões etários e ramo de actividade
Quadro 5	Número de cursos com certificação e formandos por ramo de actividade
Quadro 6	Estatística de projectos desenvolvidos do “Plano de Apoio Financeiro à Promoção da Formação de Técnicas Profissionais e do Respetivo Desenvolvimento”
Quadro 7	Estatística da situação de supervisão dos cursos de formação profissional
Quadro 8	Estatística do número de processos de conflito laboral por assuntos e trabalhadores envolvidos
Quadro 9	Número de infracções administrativas e montante das multas (em patacas)
Quadro 10	Número de contravenções e montante das multas (em patacas)
Quadro 11	Créditos dos trabalhadores liquidados por assuntos (em patacas)
Quadro 12	Estatística de vistorias ao trabalho ilegal e à situação de contratação por ramo de actividade e tipo de estabelecimento
Quadro 13	Número de pessoas sujeitas a aplicação de sanção e montante das multas (em patacas) referentes a infracções à “Lei da contratação de trabalhadores não residentes” ou ao “Regulamento sobre a proibição do trabalho ilegal”
Quadro 14	Estatística de acções inspectivas de segurança e saúde ocupacional por ramo de actividade
Quadro 15	Participação em acções inspectivas de segurança e saúde ocupacional das Comissões de vistorias de licenciamento
Quadro 16	Estatística de visitas inspectivas de segurança e saúde ocupacional por ramo de actividade e tipo de estabelecimento
Quadro 17	Estatística de planos de promoção de segurança e saúde ocupacional
Quadro 18	Estatística do número de processos concluídos e pessoas envolvidas por tipo de trabalhador não residente e tipo de pedido
Quadro 19	Estatística do número de trabalhadores não residentes por ramo de actividade
Quadro 20	Número de pessoal de inspecção do trabalho segundo o sexo e o nível de escolaridade
Quadro 21	Número de pessoal de inspecção do trabalho por tempo de serviço e por categoria

Quadro 1 - Estatística de planos específicos de “emprego + formação”

Tipo de posições	N.º de vagas	N.º de inscritos	N.º de admitidos
Operação de hotel	394	1 723	264
Culinária	113	275	61
Gestão de obras/instalações	48	391	28
Segurança	35	432	35
Motorista	20	84	8
Análise de negócios	20	455	20
Gestão operacional de restauração	16	52	5
Convenções e exposições	15	253	11
Serviços de comidas e bebidas	90	107	19
Total	751	3 772	451

Quadro 2 - Número de cursos de formação profissional e formandos por ramo de actividade ^{Obs.}

Ramo de actividade Modalidade dos cursos			Obras de reparação	Serviços industriais e comerciais	Financeiro	Contabilidade e tributação	Construção	Serviços e cuidados pessoais	Hotéis, restaurantes e similares	Jogos	Transportes	Administração de propriedades	Comércio a retalho	Arranjos florais	Turismo	Seleção e colocação de pessoal	Convenções e exposições	Informação	Indústria de vestuário	Total
Formação inicial	Formação inicial	Cursos (n.º)	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
		Formandos (n.º)	18	-	-	-	-	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aperfeiçoamento	Formação de aperfeiçoamento (Curso geral)	Cursos (n.º)	27	46	4	-	69	19	47	5	10	8	5	-	2	2	18	22	-	284
		Formandos (n.º)	569	963	74	-	1 322	401	766	60	198	251	111	-	39	74	530	397	-	5 755
	Plano de formação específica remunerada em serviço	Cursos (n.º)	23	-	-	-	2	-	5	4	-	-	-	-	8	-	-	-	-	42
		Formandos (n.º)	320	-	-	-	24	-	84	79	-	-	-	-	479	-	-	-	-	986
	Plano de formação subsidiada orientada para a empregabilidade	Cursos (n.º)	4	8	-	1	-	8	5	-	-	4	4	-	-	-	7	2	-	43
		Formandos (n.º)	70	277	-	12	-	175	187	-	-	166	135	-	-	-	290	53	-	1 365
	Plano de formação para pescadores durante o período de defeso da pesca	Cursos (n.º)	1	1	-	-	-	2	7	-	-	1	5	-	-	-	-	-	-	17
		Formandos (n.º)	18	19	-	-	-	49	152	-	-	25	88	-	-	-	-	-	-	351
	Curso de formação sobre desempenho profissional	Cursos (n.º)	-	-	-	-	-	-	16	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27
		Formandos (n.º)	-	-	-	-	-	-	240	275	-	-	-	-	-	-	-	-	-	515
	Plano de apoio financeiro à promoção da formação de técnicas profissionais e do respectivo desenvolvimento	Cursos (n.º)	3	3	-	-	-	3	2	-	-	10	-	-	1	-	1	2	1	26
		Formandos (n.º)	57	50	-	-	-	71	35	-	-	194	-	-	20	-	24	40	20	511
	Curso intensivo para competição de aptidão	Cursos (n.º)	3	-	-	-	-	2	5	-	-	-	1	1	-	-	-	6	1	19
		Formandos (n.º)	20	-	-	-	-	11	24	-	-	-	8	5	-	-	-	56	7	131
	Revisão antes dos testes de técnicas profissionais	Cursos (n.º)	52	6	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	61
		Formandos (n.º)	663	118	-	-	-	-	50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	831
Total		Cursos (n.º)	114	64	4	1	71	34	92	20	10	23	15	1	11	2	26	32	2	522
		Formandos (n.º)	1 735	1 427	74	12	1 346	707	1 573	414	198	636	342	5	538	74	844	546	27	10 498

Obs: Não inclui o plano seguinte: Plano de formação subsidiada orientada para o aumento das competências técnicas (12.^a edição, 260 participantes).

Quadro 3 - Número de formandos dos cursos de formação profissional por sexo e escalões etários^{Obs.1}

Modalidade dos cursos			14-24	25-34	35-44	45-54	55-64	≥65	Total ^{Obs.2}
Formação inicial	Plano de formação inicial	Homem	33	6	-	-	-	-	39
		Mulher	13	1	-	-	-	-	14
		Total	46	7	-	-	-	-	53
		Taxa (%)	86,8	13,2	-	-	-	-	100,0
Aperfeiçoamento	Formação de aperfeiçoamento (curso geral)	Homem	250	1 299	1 285	603	177	36	3 650
		Mulher	166	880	685	246	106	22	2 105
		Total	416	2 179	1 970	849	283	58	5 755
		Taxa (%)	7,2	37,9	34,2	14,8	4,9	1,0	100,0
	Plano de formação específica remunerada em serviço	Homem	34	199	179	89	56	8	565
		Mulher	16	112	187	75	31	-	421
		Total	50	311	366	164	87	8	986
		Taxa (%)	5,1	31,5	37,1	16,6	8,8	0,8	100,0
	Curso de formação sobre desempenho profissional	Homem	14	71	78	36	19	4	222
		Mulher	10	46	109	94	30	4	293
		Total	24	117	187	130	49	8	515
		Taxa (%)	4,7	22,7	36,3	25,2	9,5	1,6	100,0
	Plano de formação para pescadores durante o período de defeso da pesca	Homem	1	7	18	18	46	68	158
		Mulher	-	6	21	22	54	90	193
		Total	1	13	39	40	100	158	351
		Taxa (%)	0,3	3,7	11,1	11,4	28,5	45,0	100,0
	Plano de formação subsidiada orientada para a empregabilidade	Homem	24	85	50	29	96	140	424
		Mulher	13	115	138	113	341	221	941
		Total	37	200	188	142	437	361	1 365
		Taxa (%)	2,7	14,7	13,8	10,4	32,0	26,4	100,0
	Plano de apoio financeiro à promoção da formação de técnicas profissionais e do respectivo desenvolvimento	Homem	9	98	87	29	26	12	261
		Mulher	17	87	68	33	33	12	250
		Total	26	185	155	62	59	24	511
		Taxa (%)	5,1	36,2	30,3	12,1	11,5	4,7	100,0
	Curso intensivo para competição de aptidão	Homem	79	4	-	-	-	-	83
		Mulher	47	1	-	-	-	-	48
		Total	126	5	-	-	-	-	131
		Taxa (%)	96,2	3,8	-	-	-	-	100,0
	Revisão antes dos testes de técnicas profissionais	Homem	126	278	191	77	22	8	702
		Mulher	19	71	28	9	2	-	129
		Total	145	349	219	86	24	8	831
		Taxa (%)	17,4	42,0	26,4	10,3	2,9	1,0	100,0
Total		Homem	570	2 047	1 888	881	442	276	6 104
		Mulher	301	1 319	1 236	592	597	349	4 394
		Total	871	3 366	3 124	1 473	1 039	625	10 498
		Taxa (%)	8,3	32,1	29,8	14,0	9,9	6,0	100,0

Obs.:

- 1) Não inclui o plano seguinte: Plano de formação subsidiada orientada para o aumento das competências técnicas (12.^a edição, 260 participantes).
- 2) Devido aos arredondamentos, o total das percentagens poderá não corresponder à soma das parcelas.

Quadro 4 – Número de pessoas que receberam certificados de qualificação profissional por sexo, escalões etários e ramo de actividade

Ramo de actividade	Escalão etários Sexo	14-24	25-34	35-44	45-54	55-64	≥ 65	Soma	Total	Percentagem ^{Obs.}
Obras de reparação	Homem	107	337	283	111	23	6	867	912	28,5%
	Mulher	6	18	15	6	-	-	45		
Imobiliária	Homem	21	38	25	10	3	1	98	222	6,9%
	Mulher	8	44	43	17	12	-	124		
Gestão de instalações	Homem	7	45	25	9	-	2	88	116	3,6%
	Mulher	-	17	11	-	-	-	28		
Construção	Homem	4	64	81	33	9	1	192	200	6,2%
	Mulher	1	3	2	2	-	-	8		
Seleção e colocação de pessoal	Homem	7	16	15	5	2	-	45	103	3,2%
	Mulher	5	29	16	5	3	-	58		
Serviços industriais e comerciais	Homem	16	96	52	10	4	-	178	471	14,7%
	Mulher	33	163	81	13	2	1	293		
Hotéis, restaurantes e similares	Homem	31	122	69	32	9	-	263	436	13,6%
	Mulher	18	87	53	7	8	-	173		
Convenções e exposições	Homem	1	5	2	4	1	-	13	47	1,5%
	Mulher	5	23	5	1	-	-	34		
Informação	Homem	33	83	42	11	1	-	170	193	6%
	Mulher	6	15	2	-	-	-	23		
Financeiro	Homem	3	10	5	-	-	-	18	33	1%
	Mulher	-	8	6	-	1	-	15		
Serviços e cuidados pessoais	Homem	6	6	4	2	-	-	18	468	14,6%
	Mulher	54	177	158	40	20	1	450		
Indústria de vestuário	Homem	-	-	-	-	-	-	-	3	0,1%
	Mulher	3	-	-	-	-	-	3		
Total		375	1 406	995	318	98	12	3 204	3 204	100%

Obs.: Devido aos arredondamentos, o total das percentagens poderá não corresponder à soma das parcelas.

Quadro 5 - Número de cursos com certificação e formandos por ramo de actividade

Ramo de actividade	N.º de cursos	Designação dos cursos	N.º de formandos	N.º de formandos que concluíram o curso	N.º de formandos que participaram no teste de certificação	N.º de formandos aprovados no teste de certificação
Cursos iniciados em 2023 e concluídos em 2024						
Construção	1	9.ª edição do Curso de formação de operadores de máquinas de construção (gruas montadas em camiões)	18	17	17	17
	1	3.ª edição do Curso de formação de operadores de máquinas de construção (escavadores)	18	17	17	17
Obras de reparação	1	1.ª edição do Curso com certificação para electricistas (técnicos)	30	27	27	12
	1	34.ª edição do Curso com certificação para electricistas de reparações (nível elementar) ^{Obs.}	20	16	32	29
Serviços industriais e comerciais	1	9.ª edição do Curso de formação de inglês ocupacional de <i>Cambridge Linguaskill (speaking)</i> – conversação em inglês no sector de serviços	12	11	11	11
Hotéis, restaurantes e similares	1	5.ª edição do Curso com certificação de técnico de arte do chá (nível elementar)	20	16	16	16
Serviços e cuidados pessoais	1	2.ª edição do Curso com certificação de esteticista (nível elementar)	18	17	17	17
	1	2.ª edição do Curso com certificação de cabeleireiro (nível elementar)	18	16	16	16
Soma	8	--	154	137	153	135
Cursos iniciados e resultados divulgados em 2024						
Obras de reparação	3	4.ª a 6.ª edições do Curso com certificação para electricistas (nível superior)	90	85	85	73
	1	3.ª edição do Curso com certificação para administrador de edifícios inteligentes (nível intermédio)	20	16	16	16
	2	4.ª e 5.ª edições do Curso com certificação para pessoal da engenharia eléctrica	31	27	27	18
	1	Plano de formação de técnicas de manutenção de instalações – 3.ª edição do Curso de formação para electricistas de reparações (nível intermédio)	10	10	10	10
	3	Plano de formação de técnicas de manutenção de instalações – 16.ª a 18.ª edições do Curso de técnicas eléctricas (nível elementar) ^{Obs.}	41	40	80	71
	1	10.ª edição do Curso com certificação para electricistas de reparações (nível intermédio)	20	18	18	14
	3	35.ª a 37.ª edições do Curso com certificação para electricistas de reparações (nível elementar) ^{Obs.}	60	37	74	65
Serviços industriais e comerciais	5	10.ª a 14.ª edições do Curso de formação de inglês prática de <i>Cambridge Linguaskill (speaking)</i> – conversação em inglês no sector de serviços	115	98	98	92
	2	2.ª e 3.ª edições do Curso de formação de inglês ocupacional de <i>Cambridge Linguaskill (Oral)</i>	50	38	38	38
	4	5.ª a 8.ª edições do Curso de formação de inglês ocupacional de <i>Cambridge Linguaskill (Escrita)</i>	100	90	90	88

..//..

Ramo de actividade	N.º de cursos	Designação dos cursos	N.º de formandos	N.º de formandos que concluíram o curso	N.º de formandos que participaram no teste de certificação	N.º de formandos aprovados no teste de certificação
	2	1.ª e 2.ª edições do Curso de formação de inglês prática de <i>Cambridge Linguaskill (Leitura e audição)</i>	50	48	48	48
	1	1.ª edição do Curso com certificação de autenticador de jóias (nível superior) em metais preciosos e pedras preciosas (orientada para pedras preciosas)	20	20	20	19
	1	1.ª edição do Curso com certificado da ILM em liderança e administração (<i>Level 3 Award in Leadership and Management</i>)	19	18	18	18
	1	1.ª edição do Curso com certificação para especialistas em comércio electrónico (nível intermédio)	21	20	20	20
Construção	4	4.ª a 7.ª edições do Curso de formação de operadores de máquinas de construção (escavadores)	72	66	66	66
	2	10.ª e 11.ª edições do Curso de formação de operadores de máquinas de construção (gruas montadas em camiões)	36	33	33	33
	2	1.ª e 2.ª edições do Curso com certificação de soldadura protegida com gás de dióxido de carbono	24	20	20	20
	2	Plano de formação de técnicas de manutenção de instalações – 10.ª e 11.ª edições do Curso básico de soldadura manual a arco eléctrico	24	24	24	24
Serviços e cuidados pessoais	1	3.ª edição do Curso com certificação de esteticista (nível elementar)	18	15	15	15
	1	3.ª edição do Curso com certificação de cabeleireiro (nível elementar)	18	18	18	16
	1	1.ª edição do Curso com certificação de assistente materno-infantil	30	28	28	28
	1	5.ª edição do Curso de formação de cuidador de lactentes em nível elementar	30	30	Ainda não foram divulgados os resultados da certificação	
Hotéis, restaurantes e similares	5	6.ª a 10.ª edições do Curso com certificação de técnico de arte do chá (nível elementar)	100	82	82	82
	1	3.ª edição do Curso com certificação de competência profissional específica de churrasco à moda de Guangdong	28	26	26	26
	1	10.ª edição do Curso com certificação de cozinheiro de culinária chinesa (nível elementar)	20	16	16	16
	1	10.ª edição do Curso com certificação de cozinheiro de culinária ocidental (nível elementar)	20	17	17	17
	1	10.ª edição do Curso com certificação de pasteleiro e acepipes ocidentais (nível elementar)	20	16	16	16
	11	29.ª a 39.ª edições do Curso com certificado de segurança alimentar de CIEH (nível II)	175	151	151	151
	2	1.ª e 2.ª edições do Curso com certificado de análise de perigos e pontos críticos de controlo de segurança alimentar de CIEH	24	21	20	20
	15	Formação remunerada em serviço - Curso com certificado de segurança alimentar de CIEH (nível II)	231	231	231	231
	4	Formação remunerada em serviço - Curso com certificado de segurança alimentar de CIEH (nível III)	57	57	57	57
	2	Formação remunerada em serviço – Curso com certificado de análise de perigos e pontos críticos de controlo de segurança alimentar de CIEH	35	35	35	35

Ramo de actividade	N.º de cursos	Designação dos cursos	N.º de formandos	N.º de formandos que concluíram o curso	N.º de formandos que participaram no teste de certificação	N.º de formandos aprovados no teste de certificação
Administração de propriedades	2	28.ª e 29.ª edições do Curso com certificação de gestor de instalações (nível superior)	59	56	56	54
	1	9.ª edição do Curso com certificação de gestor de instalações (técnico)	30	27	27	25
	1	2.ª edição do Curso com certificação de gestor de instalações (técnico superior)	30	30	30	30
Informação	3	7.ª a 9.ª edições do Curso de certificação de redes da Huawei HCIA – Datacom	61	57	57	43
	1	1.ª edição do Curso com certificação de engenheiro superior da Huawei (comunicação de dados) (2ª fase da certificação HCIP-Datacom)	17	16	16	11
	3	1.ª a 3.ª edições do Curso com certificação de engenheiro de inteligência artificial da Huawei (HCIA-AI)	54	45	45	23
	2	3.ª e 4.ª edições do Curso com certificação ACA – Computação em nuvem da Alibaba	34	31	31	25
	2	2.ª e 3.ª edições do Curso com certificação ACP – Solução de segurança da Alibaba	36	31	31	25
	3	2.ª a 4.ª edições do Curso com certificação ACA – Esquema de megadados da Alibaba	53	45	45	23
	2	1.ª e 2.ª edições do Curso com certificação técnica de especialistas em segurança de redes CEH	35	35	35	23
Financeiro	3	2.ª a 4.ª edições do Curso de preparação para teste de certificação em planeamento financeiro de nível básico	54	51	51	29
Convenções e exposições	2	1.ª e 2.ª edições do Curso de especialista em convenções e exposições MORS (nível intermédio)	50	47	47	47
Soma	112	--	2 122	1 922	1 968	1 801
Cursos iniciados em 2024 e concluídos em 2025						
Construção	1	1.ª edição do Curso de formação de operadores de máquinas de construção (guindaste de lança fixa sobre esteiras)	18	Cursos não concluídos		
	1	8.ª edição do Curso de formação de operadores de máquinas de construção (escavadores)	17			
Obras de reparação	1	2.ª edição do Curso com certificação para electricistas (técnico)	15			
	1	38.ª edição do Curso com certificação para electricistas de reparações (nível elementar)	20			
Hotéis, restaurantes e similares	1	11.ª edição do Curso com certificação de técnico de arte do chá (nível elementar)	20			
Serviços e cuidados pessoais	1	4.ª edição do Curso com certificação de esteticista (nível elementar)	18			
	1	4.ª edição do Curso com certificação de cabeleireiro (nível elementar)	13			
	1	6.ª edição do Curso de formação de cuidador de lactentes em nível elementar	30			
Soma	8	--	151	--	--	--
Total	128	--	2 427	2 059	2 121	1 936

Obs.: O curso em causa dispõe de certificação para dois tipos de trabalhos, pelo que o número de pessoas que frequentaram e foram aprovados na certificação é superior ao número de alunos.

Quadro 6 - Estatística de projectos desenvolvidos do “Plano de Apoio Financeiro à Promoção da Formação de Técnicas Profissionais e do Respetivo Desenvolvimento”

N.º ordinal	Instituição subsidiada	Denominação de cursos de formação	N.º de cursos	N.º de formandos	N.º de formandos que concluíram o curso
Cursos iniciados e concluídos em 2024					
1	Centro Amador de Estudos Permanentes de Macau	1.ª edição do Curso de conhecimentos sobre dieta nutricional	1	24	22
2		1.ª edição do Curso de maquilhagem e caracterização para artes performativas	1	22	16
3		1.ª edição do Curso básico de técnica de venda e planeamento de convenções e exposições	1	24	19
4		1.ª edição do Curso de formação de processamento, design e produção de bordados de vestuário	1	20	18
5		1.ª edição do Curso de formação para elevação de técnicas de promoção de gastronomia	1	20	10
6		2.ª edição do Curso de filmagem e edição de vídeos curtos para promoção turística	1	20	20
7		1.ª edição do Curso de formação em aplicação de dados comerciais (Análise de megadados)	1	20	19
8		1.ª edição do Curso de aplicação de software de escritório baseado na nuvem com exemplos reais de automatização	1	20	18
9	Federação das Associações dos Operários de Macau	1.ª e 2.ª edições do Curso de técnicas de gestão de crises no ambiente de trabalho	2	30	25
10		Plano de formação profissional para idosos – 1.ª edição do Curso para empregados de mesa de comida chinesa e ocidental	1	15	13
11		Plano de formação profissional para idosos – 1.ª edição do Curso de cozinha ocidental	1	20	17
12	Associação de Profissionais do Sector da Administração de Propriedades de Macau	2.ª e 3.ª edições do Curso prático sobre operação coordenada entre a empresa de administração predial e o órgão de administração	2	39	30
13		2.ª edição do Curso de gestão operacional de segurança	1	17	15
14		5.ª edição do Curso de mediação em administração de propriedades de Macau	1	16	13
15		1.ª edição do Curso de gestão operacional de parques de estacionamento	1	20	17
16		1.ª edição do Curso prático de administração de propriedades sobre tratamento de infiltrações de água nos edifícios	1	20	18
17	Associação da Indústria de Comercial de Serviços de Segurança de Macau	3.ª edição do Curso de treino básico para guardas de segurança	1	24	22
18	Associação Geral dos Operários de Construção Civil de Macau	1.ª edição do Curso prático de instalações eléctricas e de canalização para trabalhadores de obras de remodelação no activo (nível básico)	1	20	17
19	Associação Geral das Mulheres de Macau	4.ª edição do Curso complementar de aptidões profissionais para os acompanhantes pós-parto	1	25	23
Soma			21	416	352

N.º ordinal	Instituição subsidiada	Denominação de cursos de formação	N.º de cursos	N.º de formandos	N.º de formandos que concluíram o curso
Cursos iniciados em 2024 e concluídos em 2025					
1	Associação de Profissionais do Sector da Administração de Propriedades de Macau	6.ª edição do Curso de mediação em administração de propriedades de Macau	1	20	Cursos não concluídos
2		2.ª edição do Curso de gestão operacional de parques de estacionamento	1	18	
3		2.ª edição do Curso prático de administração de propriedades sobre tratamento de infiltrações de água nos edifícios	1	20	
4	Associação Geral dos Operários de Construção Civil de Macau	1.ª edição do Curso prático avançado para operador de ar condicionado no activo	1	17	Cursos não concluídos
5		2.ª edição do Curso prático de instalações eléctricas e de canalização para trabalhadores de obras de remodelação no activo (nível básico)	1	20	
Soma			5	95	--
Total			26	511	352

Quadro 7 - Estatística da situação de supervisão dos cursos de formação profissional

Modalidade dos cursos	N.º de cursos	N.º de formandos que concluíram os cursos	N.º de inquiridos
Formação inicial	2	28	24
Aperfeiçoamento ^{Obs}	410	7 128	6 791
Total	412	7 156	6 815

N.º de inquiridos por n.º de formandos: taxa de 95,2%

Obs.:

Os dados não incluem os cursos dos planos específicos de formação remunerada em serviço, os cursos do Plano de formação subsidiada orientada para o aumento das competências técnicas, as revisões antes dos testes de técnicas profissionais e os cursos intensivos para competição de aptidão.

Quadro 8 - Estatística do número de processos de conflito laboral por assuntos e trabalhadores envolvidos

Assuntos	Processos instaurados neste ano					Processos concluídos neste ano					Processos instaurados e concluídos neste ano		
	N.º total de assuntos tratados	Trabalhadores envolvidos				N.º total de assuntos tratados	Trabalhadores envolvidos				N.º total de assuntos tratados	Trabalhadores envolvidos	
		TR's	TNR's	Trab. ilegais	Não identificados		TR's	TNR's	Trab. ilegais	Não identificados		TR's	TNR's
Horário de trabalho	44	9	35	-	-	34	11	23	-	-	18	4	14
Descanso semanal	243	92	151	-	-	471	208	263	-	-	193	65	128
Férias	339	170	169	-	-	719	418	301	-	-	247	106	141
Feriados obrigatórios	379	192	187	-	-	717	393	324	-	-	301	147	154
Remuneração	1 643	1 030	610	3	-	1 975	1 329	646	-	-	1 228	821	407
Subsídios	3	1	2	-	-	14	12	2	-	-	3	1	2
Suspensão de trabalho	92	63	29	-	-	120	67	53	-	-	77	52	25
Resolução de contrato de trabalho	219	121	98	-	-	286	169	117	-	-	129	62	67
Despedimento de trabalhadora grávida (art.º 56.º)	5	3	2	-	-	9	5	4	-	-	4	2	2
Licença de maternidade	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-
Menores	20	20	-	-	-	16	16	-	-	-	9	9	-
Licença de paternidade	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
Faltas	13	12	1	-	-	15	12	3	-	-	7	6	1
13.º mês de salário / outras prestações periódicas	77	57	20	-	-	82	54	28	-	-	49	32	17
Certificado de trabalho	37	35	2	-	-	34	32	2	-	-	30	29	1
Compensação por prestação de trabalho extraordinário	558	249	309	-	-	759	331	428	-	-	435	183	252
Indemnização rescisória	464	230	234	-	-	655	399	256	-	-	344	160	184
Aviso prévio	299	131	168	-	-	477	280	197	-	-	243	104	139
Descontos no salário	86	29	57	-	-	182	36	146	-	-	77	22	55
Recibo de pagamento da remuneração	48	23	25	-	-	115	28	87	-	-	36	17	19
Princípio da igualdade	3	3	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
Compensação por prestação de trabalho nocturno	2	1	1	-	-	1	-	1	-	-	1	-	1
Diminuição da remuneração de base	13	13	0	-	-	49	48	1	-	-	9	9	-

..//..

..//..

Assuntos	Processos instaurados neste ano					Processos concluídos neste ano					Processos instaurados e concluídos neste ano		
	N.º total de assuntos tratados	Trabalhadores envolvidos				N.º total de assuntos tratados TR's	Trabalhadores envolvidos				N.º total de assuntos tratados TNR's	Trabalhadores envolvidos	
		TR's	TNR's	Trab. ilegais	Não identificados		TR's	TNR's	Trab. ilegais	Não identificados		TR's	TNR's
Garantias dos trabalhadores	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de trabalho de menores	5	5	-	-	-	10	10	-	-	-	5	5	-
Contrato de trabalho a termo	5	-	5	-	-	8	-	8	-	-	5	-	5
Não concessão de contrato de trabalho ou acordo por escrito aos trabalhadores	19	3	16	-	-	65	22	43	-	-	13	3	10
Âmbito de remuneração de base	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
Fundo de previdência, pensão de aposentação ou quantias periódicas	12	11	1	-	-	85	81	4	-	-	8	7	1
Salário mínimo	7	7	-	-	-	10	10	-	-	-	7	7	-
Alojamento	148	-	148	-	-	245	-	245	-	-	103	-	103
Despesas de repatriamento dos TNR's	84	-	84	-	-	127	-	127	-	-	68	-	68
Forma do contrato de trabalho com trabalhadores	9	-	9	-	-	26	-	26	-	-	5	-	5
Conteúdo do contrato de trabalho com trabalhadores	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
Forma de pagamento da remuneração	50	-	50	-	-	85	-	85	-	-	15	-	15
Violações à "Lei de Bases da Política de Emprego e dos Direitos Laborais"	59	59	-	-	-	29	29	-	-	-	19	19	-
Outros	286	243	41	2	-	340	260	80	-	-	265	238	27
Total	5 272	2 813	2 454	5	-	7 767	4 266	3 501	-	-	3 953	2 110	1 843

Quadro 9 - Número de infracções administrativas e montante das multas (em patacas)

Assuntos sobre infracções administrativas	Montante das multas	N.º de assuntos envolvidos	Taxa% Obs.
Forma de pagamento da remuneração	85 000	16	32,0%
Alojamento	75 000	12	24,0%
Contrato de trabalho de menores	11 000	6	12,0%
Registo de dados	15 000	5	10,0%
Forma do contrato de trabalho com trabalhadores	40 000	4	8,0%
Recibo de pagamento da remuneração	15 000	3	6,0%
Despesas de repatriamento	5 000	1	2,0%
Conteúdo do contrato de trabalho com trabalhadores	500	1	2,0%
Outros	400	2	4,0%
Total	246 900	50	100,0%

Obs.: Devido aos arredondamentos, o total das percentagens poderá não corresponder à soma das parcelas.

Quadro 10 - Número de contravenções e montante das multas (em patacas)

Assuntos sobre contravenções	Montante das multas	N.º de assuntos envolvidos	Taxa% Obs.
Remuneração	4 700 000	156	29,2%
Feriados obrigatórios	685 000	85	15,9%
Férias	683 333	73	13,6%
Compensação por prestação de trabalho extraordinário	330 000	47	8,8%
Indemnização rescisória	515 000	46	8,6%
Descanso semanal	345 000	42	7,9%
Resolução do contrato de trabalho	438 333	32	6,0%
Diminuição da remuneração de base	760 000	17	3,2%
Horário de trabalho	200 000	12	2,2%
Outros	540 000	25	4,7%
Total	9 196 667	535	100,0%

Obs.: Devido aos arredondamentos, o total das percentagens poderá não corresponder à soma das parcelas.

Quadro 11 - Créditos dos trabalhadores liquidados por assuntos (em patacas) ^{Obs.}

Assuntos	Total		Resolvido através das autoridades administrativas		Submetido aos órgãos judiciais para julgamento	
	TR's	TNR's	TR's	TNR's	TR's	TNR's
Descanso semanal	2 258 997,4	692 666,7	561 159,2	594 701,9	1 697 838,2	97 964,8
Férias	2 660 220,4	563 051,6	830 063,6	496 339,1	1 830 156,8	66 712,5
Feriados obrigatórios	2 870 066,2	596 482,6	1 366 484,8	527 036,0	1 503 581,4	69 446,6
Remuneração	36 279 713,2	5 099 175,3	23 169 257,6	3 055 495,7	13 110 455,6	2 043 679,6
Suspensão de trabalho	201 012,5	101 193,5	201 012,5	96 808,0	-	4 385,5
Resolução de contrato de trabalho	1 411 820,7	266 203,9	689 563,3	235 226,5	722 257,4	30 977,4
Despedimento de trabalhadora grávida (art. 56.º)	178 159,0	-	30 333,0	-	147 826,0	-
Licença de maternidade	72 261,0	-	72 261,0	-	-	-
Licença de paternidade	6 000,0	-	6 000,0	-	-	-
Alojamento	-	373 127,6	-	340 240,6	-	32 887,0
Faltas	53 507,0	-	49 026,8	-	4 480,2	-
13.º mês de salário / outras prestações periódicas	507 162,5	265 597,6	135 302,3	78 750,1	371 860,2	186 847,5
Compensação por prestação de trabalho extraordinário	1 489 579,1	1 074 584,7	904 820,1	966 062,2	584 759,0	108 522,5
Indemnização rescisória	13 261 422,8	940 402,0	2 884 951,6	603 866,2	10 376 471,2	336 535,8
Aviso prévio	2 810 185,5	460 630,4	513 689,3	310 677,5	2 296 496,2	149 952,9
Despesas de repatriamento	-	34 583,3	-	34 433,3	-	150,0
Descontos no salário	787 749,7	414 605,8	777 129,7	381 071,7	10 620,0	33 534,1
Compensação por prestação de trabalho noturno	-	4 375,0	-	4 375,0	-	-
Diminuição da remuneração de base	691 168,2	-	129 422,0	-	561 746,2	-
Âmbito de remuneração de base	2 481,8	-	2 481,8	-	-	-
Fundo de previdência, pensão de aposentação ou quantias periódicas	689 249,0	-	584 328,0	-	104 921,0	-
Outros	500,0	12 198,0	500,0	12 198,0	-	-
Total	66 231 256,0	10 898 878,0	32 907 786,6	7 737 281,8	33 323 469,4	3 161 596,2
	77 130 134,0		40 645 068,4		36 485 065,6	

Obs.: Devido aos arredondamentos, o total das percentagens poderá não corresponder à soma das parcelas.

Quadro 12 - Estatística de vistorias ao trabalho ilegal e à situação de contratação por ramo de actividade e tipo de estabelecimento

Ramo de actividade e estabelecimentos	Vistorias	N.º de vistorias	(Taxa %)Obs.	N.º de estabelecimentos	N.º de pessoas inspeccionadas
-Ramo de actividade-					
Agricultura		1	0,2%	1	3
Indústrias transformadoras		14	2,4%	10	45
Construção		64	11,1%	53	241
Comércio por grosso e a retalho		191	33,2%	119	655
Hotéis, restaurantes e similares		94	16,3%	63	307
Transportes, comunicações e armazenagem		19	3,3%	15	63
Actividades imobiliárias e serviços prestados às empresas		67	11,6%	46	220
Actividades financeiras		1	0,2%	1	3
Educação		20	3,5%	18	71
Saúde e acção social		5	0,9%	4	18
Actividades culturais e recreativas, lotarias e outros serviços		90	15,6%	55	283
Famílias que contrataram trabalhadores domésticos		10	1,7%	7	30
Total		576	100%	392	1 939
-Tipo de estabelecimento-					
Estabelecimentos comerciais		429	74,5%	298	1 434
Edifícios privados		45	7,8%	22	148
Estaleiros de obras de construção		48	8,3%	37	188
Estabelecimentos industriais		20	3,5%	16	62
Estabelecimentos cujas informações detalhadas não foram fornecidas		34	5,9%	19	107
Total		576	100%	392	1 939

Obs.: Devido aos arredondamentos, o total das percentagens poderá não corresponder à soma das parcelas.

Quadro 13 - Número de pessoas sujeitas a aplicação de sanção e montante das multas (em patacas) referentes a infracções à “Lei da contratação de trabalhadores não residentes” ou ao “Regulamento sobre a proibição do trabalho ilegal”

Entidade sujeita a aplicação de sanção	N.º de pessoas sujeitas a aplicação de sanção	Montante das multas
Empregadores / Entidades empregadoras	345	2 737 500
Não residentes a trabalhar por conta de outrem sem autorização (Trabalhadores ilegais)	117	585 000
Exercício de actividade em proveito próprio dos não residentes	128	2 580 000
Ao serviço do empregador / local alheio à vontade do trabalhador não residente	26	130 000
Total	616	6 032 500

Quadro 14 - Estatística de acções inspectivas de segurança e saúde ocupacional por ramo de actividade

Ramo de actividade	N.º de estabelecimentos	N.º de vistorias	N.º de recomendações dadas
Construção	1 306	3 520	395
Actividades culturais, recreativas e lotarias	30	30	-
Total	1 336	3 550	395

Quadro 15 - Participação em acções inspectivas de segurança e saúde ocupacional das Comissões de vistorias de licenciamento

Comissões de vistorias de licenciamento	N.º de estabelecimentos	N.º de vistorias	N.º de análise de plantas	N.º de recomendações dadas
Comissão de vistorias de licenciamento a estabelecimentos industriais	55	98	0	43
Comissão de vistorias de licenciamento a estabelecimentos do ramo farmacêutico	56	58	0	10
Comissão de vistorias de licenciamento a estabelecimentos do ramo de medicina chinesa tradicional	15	15	11	-
Comissão de vistorias de licenciamento a hotéis, restaurantes e similares	43	43	193	-
Comissão de vistorias de licenciamento a estabelecimentos de comidas e bebidas	8	10	34	3
Total	177	224	238	56

Quadro 16 - Estatística de visitas inspectivas de segurança e saúde ocupacional por ramo de actividade e tipo de estabelecimento

Visitas inspectivas Ramo de actividade e estabelecimentos	N.º de estabelecimentos	N.º de vistorias	N.º de Recomendações dadas	N.º de inspectores
-Ramos de actividade-				
Indústrias transformadoras	55	98	43	-
Construção	1 306	3 520	395	-
Comércio por grosso e a retalho	71	73	10	-
Alojamento, restaurantes e similares	51	53	3	34
Actividades culturais, recreativas e lotarias	30	30	-	-
Total	1 513	3 774	451	34
-Tipo de estabelecimento-				
Edifícios privados	76	130	2	-
Estaleiros de obras de construção	1 230	3 390	393	34
Estabelecimentos comerciais	152	156	13	-
Estabelecimentos industriais	55	98	43	-
Total	1 513	3 774	451	34

Quadro 17 - Estatística de planos de promoção de segurança e saúde ocupacional

Actividades de divulgação e sensibilização de segurança e saúde ocupacional	Realização de 405 seminários que contaram com a participação de 17 148 pessoas.
Plano promocional de utilização de corda de segurança, dispositivos portáteis de ancoragem e corda de segurança independente	Foi aprovada a oferta de 14 conjuntos de equipamento para 10 empresas, tendo também sido realizados cursos que deram formação a 35 indivíduos.
Plano promocional de utilização de dispositivos portáteis de ancoragem temporária	Foi aprovada a oferta de 11 conjuntos de equipamento para 8 empresas, tendo também sido realizados cursos que deram formação a 28 indivíduos.
Plano promocional para calçado de segurança	Foi aprovada a oferta de 399 pares de calçado de segurança para os trabalhadores de 52 empresas.
Plano promocional para caixa de primeiros socorros	Foi aprovada a oferta de 93 caixas de primeiros socorros para 90 empresas.
Plano promocional para plataformas de trabalho portáteis	Foi aprovada a oferta de 22 plataformas de trabalho portáteis para 18 empresas, tendo também sido realizados cursos que deram formação a 58 indivíduos.
Plano promocional para dispositivos de corrente residual portáteis	Foi aprovada a oferta de 3 dispositivos de corrente residual portáteis para 2 empresas, tendo também sido realizados cursos que deram formação a 6 indivíduos.
Plano promocional para luvas anti-corte e temperaturas externas	Foi aprovada a oferta de 38 pares de luvas anti-corte e temperaturas externas para 20 empresas.
Plano promocional de vestuário anti-calor e capacete de segurança com protecção solar	Foi aprovada a oferta de 838 conjuntos de vestuário anti-calor e capacete de segurança com protecção solar para 85 empresas.
Plano promocional de ventiladores portáteis de cintura	Foi aprovada a oferta de 1 059 ventiladores portáteis de cintura para 108 empresas.

Quadro 18 - Estatística do número de processos concluídos e pessoas envolvidas por tipo de trabalhador não residente e tipo de pedido

2024		Não especializados			Especializados				Trabalhadores domésticos não residentes			Total
		Importação	Renovação	Soma	Importação	Renovação	Transferência	Soma	Importação	Renovação	Soma	
Total	N.º de processos concluídos	5 582	13 295	18 877	1 254	1 535	19	2 808	6 534	1 000	7 534	29 219
	N.º de pessoas autorizadas	29 228	116 861	146 089	1 948	2 875	18	4 841	6 415	971	7 386	158 316

Quadro 19 – Estatística do número de trabalhadores não residentes por ramo de actividade

Obs.

Ramo de actividade	N.º de empresas/ entidades	Unidade: pessoa
		N.º de trabalhadores não residentes – Fim de Dezembro
Agricultura, produção animal, caça e silvicultura	22	512
Indústrias transformadoras	405	5 380
Produção e distribuição de electricidade, gás e água	6	80
Construção	2 916	25 641
Comércio por grosso e a retalho	5 502	21 279
Hotéis, restaurantes e similares	1 940	53 948
Transportes, comunicações e armazenagem	522	5 266
Actividades financeiras	64	958
Actividades imobiliárias e serviços prestados às empresas	1 331	23 647
Administração pública e segurança social	10	187
Educação	555	3 736
Saúde e acção social	343	3 101
Actividades culturais e recreativas, lotarias e outros serviços	1 194	11 372
Famílias que contrataram trabalhadores domésticos	-	27 435
Total	14 810	182 542

Obs.:

Os dados estatísticos supracitados não incluem os não-residentes de actividade em proveito próprio, referidos no art.º 3.º do Regulamento Administrativo n.º 17/2004, incluem: finais de Dezembro (1 trabalhador).

Quadro 20 - Número de pessoal de inspecção do trabalho segundo o sexo e o nível de escolaridade

Pessoal (tipo)	Sexo	Bacharelato ou nível inferior	Licenciatura	Mestrado	Total
Inspectores	Homem	3	21	1	25
	Mulher	4	39	4	47
	Homem e mulher	7	60	5	72
Pessoal inspectivo (excepto inspectores)	Homem	-	19	5	24
	Mulher	-	13	7	20
	Homem e mulher	-	32	12	44
Total	Homem	3	40	6	49
	Mulher	4	52	11	67
	Homem e mulher	7	92	17	116

Quadro 21 - Número de pessoal de inspecção do trabalho por tempo de serviço e por categoria

Pessoal (tipo)	Sexo	Adjuntos técnicos	Inspectores	Técnicos	Técnicos superiores	Chefe de Divisão	Chefe de Departamento	Total
Inspectores	Menos de 5 anos	-	7	-	-	-	-	7
	5 a 10 anos	-	9	-	-	-	-	9
	Mais de 10 anos	-	54	-	-	1	1	56
Pessoal inspectivo (excepto inspectores)	Menos de 5 anos	2	-	1	3	-	-	6
	5 a 10 anos	2	-	-	6	2	-	10
	Mais de 10 anos	8	-	10	8	1	1	28
Soma	Menos de 5 anos	2	7	1	3	-	-	13
	5 a 10 anos	2	9	-	6	2	-	19
	Mais de 10 anos	8	54	10	8	2	2	84
Total		12	70	11	17	4	2	116



勞工事務局

Direção dos Serviços Para os Assuntos Laborais

澳門馬揸度博士大馬路221-279號先進廣場大廈

電話：(853)2856 4109 傳真：(853)2855 0477

電郵：dsalinfo@dsal.gov.mo

網址：http://www.dsal.gov.mo

版權屬勞工事務局所有

倘刊登本報告的資料，須指出資料來源。

Avenida do Dr. Francisco Vieira Machado, n^{os} 221 a 279, Edifício Advance Plaza, Macau

TEL: (853)2856 4109 FAX: (853)2855 0477

E-mail: dsalinfo@dsal.gov.mo

Website: http://www.dsal.gov.mo

Direito de autor exclusivo da DSAL.

A reprodução dos dados deste relatório só é permitida com indicação da fonte.