

活動報告

Relatório de Actividades

出版及製作：勞工事務局

Publicação e elaboração: Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

出版及製作的地點和日期：澳門，2025 年 12 月

Local e data de publicação e elaboração: Macau, Dezembro de 2025

目錄

(一) 勞工事務局	P.2
(二) 重點工作成果	P.3-8
(三) 工作概況	P.9-37
(四) 活動剪影	P.38-39
(五) 2024 年統計數據.....	P.40-58

(一) 勞工事務局

本局是負責協助制定及執行勞動、就業、職業安全健康及職業培訓政策的澳門特別行政區公共部門。

我們的抱負、使命和價值觀

1. 抱負：以民為本，為市民提供最優質的服務。
2. 使命：營造和諧的勞資關係、提升人力資源素質、促進勞動力資源的有效運用、推動職業健康的發展。
3. 價值觀：公僕精神、誠信可靠、公正嚴明、專業精神、熱心有禮。

我們的職責

1. 促進對勞動、就業、職業安全健康及職業培訓的社會環境的分析及研究，以便在澳門特別行政區的社會及經濟政策總方針內訂定勞動政策的措施；
2. 協調為執行勞動政策所開展的活動，並致力促進就業及職業培訓；
3. 透過與涉及勞動關係發展的社會夥伴經常保持對話，致力於勞動關係的發展；
4. 負責執行並跟進與勞動關係及勞動條件有關的行政或立法措施；
5. 開展和舉辦提高職業安全健康意識的活動，達致消除或有效控制危害在職人士安全與健康的風險，並推行該範疇內的適當措施；
6. 促進與澳門特別行政區內、外的公共部門及私人實體在勞動範疇內的交流及合作；
7. 推廣及執行適用於澳門特別行政區的國際勞工公約的規定。

（二）重點工作成果

1. 透過多渠道方式，協助 14,699 人次成功獲聘

隨着本澳經濟穩健復甦，各行業按自身營運需求調整人力資源配置，本局密切關注就業市場情況，持續舉辦各類針對性的就業支援及配對措施。

在總體配對活動方面，本局透過一般配對、專場配對及綜合休閒企業配對會，於 2024 年共聯繫面試 130,269 人次，實際出席面試 28,473 人次，成功獲聘 14,699 人次。過程中，本局會派員列席專場配對活動，監察面試過程。



求職者參加就業配對會

2. “就業+培訓”專項計劃，2024 年共吸引 3,772 人次報名參加

因應綜合旅遊休閒企業對技能人才的需求，本局 2024 年持續與多間綜合旅遊休閒企業合作推出“就業+培訓”專項計劃，通過“職業發展可視化”、“培訓內容可視化”，以及“薪酬待遇可視化”三大特色，藉此吸引澳門居民投身綜合旅遊休閒服務行業，為居民提供多元的職業發展機會。計劃的數量按年由 2023 年 9 個大幅增至 2024 年 27 個，共吸引了 3,772 人次報名參加，錄取人數亦由 2023 年 150 人次增加至 2024 年 451 人次。

2024 年推出的專項計劃包括“特快保安主任培訓生計劃”、“初級機電工程師專項計劃”、“綜合度假村業務分析師培育計劃”、“會議展覽及統籌管理人才培育計劃”、“設施管理事業發展計劃”等，職位涵蓋多個範疇，包括保安、機電工程、業務分析、客服、餐飲服務、司機、廚藝等。



“專項培訓計劃”之廚藝基礎躍進計劃

3. 粵澳技能人才培养合作再上新台阶，攜手推動灣區人才培养的協同發展

2024 年，本局聯同合作區民生事務局、澳門旅遊大學及橫琴悅椿酒店合作於橫琴悅椿酒店設立“世界技能大賽澳門綜合培訓基地”並簽訂相關合作框架協議，為兩地交流合作提供了重要的平台。

在珠澳琴技能人才培养的發展方面，2024 年，本局與珠海市人力資源和社會保障局及合作區民生事務局，於“珠澳職業技能等級認定聯盟”的基礎上拓展至合作區，拓展成為“珠澳琴職業技能等級認定聯盟”並簽訂相關合作協議，集“產、學、研、用”的單位於一體，共同探討及研究開展三地產業發展所需的培訓及考證項目。



“世界技能大賽澳門綜合培訓基地”
於合作區揭牌成立

為發揮競賽對技能人才培养的引領及示範作用，珠澳琴三地合辦 2024 年珠澳琴職業技能大賽暨“深合杯”職業技能競賽，實現首次“一賽多證”、“一賽兩地”的創新辦賽模式。賽事圍繞三地重點產業及新職業新工種，共設 12 個競賽項目，共吸引了來自珠澳琴三地超過 600 家參賽單位、1,600 名參賽選手參加。



珠澳琴職業技能大賽暨“深合杯”
職業技能競賽閉幕式

4. 着力“1+4”經濟適度多元發展，推動培訓技能人才

為配合特區政府“1+4”產業適度多元發展策略，本局持續開辦多元的職業培訓課程及技能測試項目，旨在提升本澳居民之職業技能水準，為投身新興產業發展做好準備工作。2024 年，本局持續在綜合旅遊、創新科技、會展商貿和文化體育，以及現代金融等領域推動各類培訓及考證項目：

在綜合旅遊方面，本局持續開辦與旅遊業相關的各類培訓課程及考證項目，課程包括：餐飲、食品安全、零售及階梯式的職業英語等，亦與綜合旅遊休閒企業合作推出各類專項培訓計劃，以“先就業、後培訓”方式，透過“在職帶薪”模式向僱員提供系統化及針對性的培訓，2024 年，參加相關培訓的學員共 5,446 人次。



“餐飲員職前技能培訓課程”

此外，因應數字產業發展和企業升級轉型的需求，透過針對性的職業培訓課程及考證，圍繞大數據、人工智能、網絡安全、雲計算等數字領域，加強創新型、實用型數字技能人才的培訓。此外，隨着“互聯網+”的發展趨勢，亦推出包括電子商務範疇的培訓課程及考證，從而提升從業人員對數字技能的認識，2024 年，參與相關培訓的學員共 490 人次。



“華為 HCIA-Datacom 認證網絡課程”

為推動會展業的持續發展，本局因應業界的培訓需要推出多元技能培訓，以提升從業人員的專業技能水平及多元技能。2024 年，參與會展商貿相關培訓共有 1,065 人次。



“會展助理實務課程”

另一方面，為配合本澳現代金融業的發展需要，勞、資、政三方合作推出“2024 年銀行業定向人才培養項目”，向有志投身相關行業的本澳青年提供了解銀行業務運作的實習工作機會。此外，本局亦持續推出“財務策劃基礎認證備試課程”，協助學員考取助理財務策劃師(AFP)的國際認證，2024 年，參與相關培訓的學員共 80 人次。



“銀行業定向人才培養項目”

5. 透過“一試多證”認證模式，共 1,104 人次取得本地、內地或國際認可的職業技能證明

2024 年共 1,104 人次透過“一試多證”的模式取得本地、內地或國際認可的職業技能證明，相關職種包括中式烹調師、西式烹調師、西式麵點師、茶藝師、設施管理師（技師）、貴金屬首飾與寶玉石檢驗員（寶石檢驗員）、電工、美容師、美髮師、智能樓宇管理師、育嬰員、餐廳服務員及客房服務員等。

6. 加強多元化法律宣導，到訪 9 個行業 429 間商戶

持續透過多元化及不同類型的法律宣傳活動，尤其加強線上法律宣傳，讓社會大眾了解自身勞動權利及義務。2024 年，本局持續推出“eLearning 網上學習課程”，課程包括《勞動權益知多 D》以及《職介權益知多 D》等內容，藉網上課程結合網上有獎遊戲，讓大眾在問答、配對及選擇題遊戲中加深對勞動權益及職業介紹所業務法的認識。有獎網上遊戲共吸引 3,990 人次參與。



“e 法闖關”網上有獎遊戲得獎名單公佈

此外，本局持續採取預防性事前監察措施，加強社區法律宣導，主動到訪不同企業，推廣勞動範疇的法律法規，以面對面及互動方式宣傳法律資訊，提高企業對法律的認識，促進和諧勞動關係發展。於 2024 年，共向 429 間商戶進行宣導，涉及 9 個行業。同時，本局亦主動派出專責人員定期巡查發生勞資糾紛比率較高的建築業，檢視法律遵守情況及講解法律規定，以及時糾正潛在的違例行為，預防勞資爭議發生。於 2024 年，針對大型建築地盤進行巡查合共 158 次。

7. 舉辦“2024 年飲食業職安健獎勵計劃”

2024 年，本局再度聯同相關部門、大專院校、商會、工會及職安健專業團體合辦“2024 年飲食業職安健獎勵計劃”，透過公開比賽，獎勵和嘉

許在職安健有出色表現的餐廳和從業員，以提高飲食業界的職安健水平及共同營造和推動良好的職安健文化發展。本屆共有 71 間餐廳和 145 名安全管理人員及工友參賽，賽事分五個組別進行，包括：最佳職安健餐廳、職安健新動力餐廳、職安健改善項目、優秀安全表現管理人員和傑出職安健工友，合共頒發 185 個獎項。另外，共有 57 間得獎餐廳簽署“職業安全健康約章”成為約章成員。



評審團進行實地評審



得獎餐廳簽署“職業安全健康約章”

8. 持續執行建築工地密集式職安健巡查行動

2024 年全年對全澳各建築工地或工程地點共進行了 3 次（3 月、7 月及 11 月）建築工地密集式職安健巡查行動，共執行 1,378 次密集式巡查工作，並對工地的不安全情況，實施“即罰、即停、即教育”的監察措施，共提出 125 項改善建議，針對其中 6 項不安全情況作出處罰，主要涉及：高處工作集體保護措施有缺失、不安全用電和起重機械的操作規定等，並發出 2 個停工令。

2024 年建築工地密集式職安健巡查行動	巡查地盤（個數）	違規處罰（項數）	發出停工令（次數）
第一次 （3 月）	449	5	2
第二次 （7 月）	475	0	0
第三次 （11 月）	454	1	0



2024 年建築工地密集式職安健巡查行動

9. 安全項目投入計劃

由本局及運輸工務司轄下工務部門共同推動，在指定公共工程項目中，對於工程預算金額大於或等於 1,000 萬澳門元及聘有監察實體的公共工程實施之“安全項目投入計劃”，由本局每月對有關工程項目的職安健表現及職安健培訓的執行情況兩方面進行評分，工務部門按評分比例進行結算和支付，作為在工程項目安全生產的經費。2024 年共新增 31 個公共工程項目參與，累計全部參與計劃的工程項目達 109 項，已完成的項目共 69 項。為使參與計劃的各持份者更充分認識計劃的執行細則，2024 年本局共舉辦了 13 場專題工作坊和講解會，共為 116 名業界人士進行了相關的培訓。



安全項目投入計劃

(三) 工作概況

■ 就業服務

本局轄下就業廳密切關注本澳就業市場變化，提供職業轉介及就業指導的公共服務，致力協調就業市場供求的平衡。

1. 針對特定社群需要，提供適切就業支援措施

全年接獲的配對請求：辦理求職登記 31,516 人次（涉及 26,063 人），14,041 間企業辦理招聘登記。按求職者與僱主雙方要求的條件進行配對，聯繫面試 130,269 人次，出席面試共 28,473 人次，有 14,699 人次成功轉介。

為促進居民往休閒旅遊業發展職涯，本局與綜合旅遊休閒企業合作，推出“就業+培訓”專項計劃，以“先入職、後培訓”的方式，為本澳居民提供多元的職業發展機會。2024 年共推出 27 個計劃，共 3,772 人次報名參加，當中共有 451 人次獲錄用（表 1）。



專場配對會

此外，因應各行業的人資需求，2024 年共舉辦 135 場專場配對會，聯繫面試 4,736 人次，出席面試共 3,314 人次，共 837 人次成功獲聘，涉及行業有保安及物業管理業、飲食業、零售業、酒店業、航空業、旅運及公共運輸業等 11 個行業。當中，涉及綜合休閒企業的大型招聘會共舉辦 42 場，聯繫面試 3,783 人次，出席面試共 1,774 人次，共 170 人次成功獲聘。



出席大型休閒企業招聘活動

針對建築業的配對工作，共安排 3,092 人次出席工地面試，648 人次成功獲聘，成功獲聘的工種以地盤雜工、油漆工、泥水工、模板工及電工為主。本局會持續派員列席監督和了解面試情況，並收集配對數據。



建築業配對技能測試

2. 協助青年規劃職業生涯及就業

2024 年共協助 9,239 人次，年齡在 35 歲或以下的求職者成功就業，並舉辦了 45 場行業講座，邀請高新技術、大健康、建築、現代金融及文旅會展等多個行業的代表擔任主講嘉賓，共吸引 2,817 人次參加，以協助青年融入職場及做好職業生涯規劃。



職問職講行業講座



職出前程實習計劃 2024

為協助 2022 年至 2024 年高校畢業的本澳青年獲取職場工作經驗及提升其職場競爭力，本局連續五年推出“職出前程實習計劃”，提供 3 個月的工作體驗機會，2024 年 6 月起舉辦的實習計劃，企業提供 1,065 個名額，參加企業共 54 間，覆蓋 9 個行業，涉及 16 類業務範疇。計劃申請人數 615 人，錄取人數 235 人，參加實習 197 人，企業發出聘用邀請有 61 人，當中 60 人答允並在實習後轉正職。

於 2024 年 7 月舉辦的“青年就業博覽會”設有招聘會、“1+4”行業講座、論壇、路演、互動科技體驗區、



青年就業博覽會 2024 之體驗展位

為培養和儲備本澳“1+4”產業方面的青年人才，本局持續與合作區民生事務局及內地名優企業舉辦多項內地實習／見習計劃，通過在崗實訓方式，協助青年人學習企業的先進經驗和科技知識。包括“澳門青年到深圳金蝶軟件見習計劃”、“澳門青年到深圳康哲藥業見習計劃”、“澳門青年・重點產業專項實習計劃”、“澳門青年・文旅會展產業專項實習計劃”以及“澳門青年・電子競技專項實習計劃”（第三期）及（第四期）。6 個計劃合共提供 175 個崗位，報名青年達 487 人，參與見習的青年有 129 人。

3. 合作區就業推廣

為本澳青年到合作區就業提供多元化就業選擇和便利的求職管道，本局與合作區民生事務局聯合開設的“橫琴·澳門居民線上招聘專區”，並於 2024 年 7 月易名為“琴澳居民招聘專區”，並同時整合到“廣東公共求職招聘服務平

職業技能展示、政策宣講及生涯規劃諮詢等服務，超過 50 間本地企業參與，提供逾 1,600 個職缺，共有逾 2,800 人次入場，當中 1,192 人次參與即場面試，面試成功 86 人次。另外，體驗展區、論壇、路演及行業講座等活動約有 1,600 人次參與。



電子競技見習計劃業務培訓



見習青年與企業人員工作會議



民生事務局代表介紹實習資訊

台”中。至 2024 年底，“琴澳居民招聘專區”現有 58 間用人單位發佈崗位共 218 個，職缺 864 個，投遞 / 推薦簡歷共 57 份。

為配合本澳與內地融合發展的大趨勢，2024 年“青年就業博覽會”邀請合作區及內地多間企業於博覽會設展，讓本澳青年了解內地發展趨勢，促進求職者和企業進行就業對接。



合作區企業代表介紹業務資訊

4. 協助殘疾人士融入就業市場

密切關注殘疾人士的就業狀況，並設“顯能小組”專責轉介殘疾人士就業及提供適切的支援服務。2024 年共有 68 名新登記的殘疾人士辦理本局求職登記，成功配對 64 人次。

2024 年分別於 6 月及 12 月舉辦“喜見·樂聘”殘疾人士就業配對專場活動，為本澳企業及有就業需求的殘疾人士提供直接面試的機會，同場安排“就業輔導講座”，向參與活動的求職者講解就業情況及教授面試技巧，為面試及就業作好準備，以提升配對成效。活動合共有 42 間企業參加，提供職位有 329 個，而出席面試的殘疾人士有 155 人次，共有 43 人獲企業聘請。



殘疾人士就業配對



監察殘疾人士面試情況

本局於每年暑假舉辦“工作體驗活動”，協助接受特殊教育及融合教育之高中學生獲得實際工作體驗，有助學生將來從校園過渡至社會公開就業。2024 年參與活動的學校有 9 間，提供實習崗位的企業有 9 間，參與實習的學生共有 34 人，完成實習後有 3 人直接獲企業聘用。



“工作體驗活動”啟動禮

《殘疾僱員工作收入補貼計劃》行政法規自 2020 年 11 月 1 日起生效。於 2024 年，本局共收到 83 宗申請，其中 79 宗申請符合要求而獲發津貼。

5. 表揚長者僱員在崗位上的貢獻

為表揚長者僱員在不同工作崗位上的卓越表現，及對聘用長者僱員的商戶、機構或單位作出公開嘉許，藉以促進社會各界對長者就業能力的認同，為長者提供更多的就業機會，本局與社會工作局合辦、社會保障基金協辦“2024 年優秀長者僱員暨聘僱「耆才」僱主嘉許計劃”，嘉許禮於 2024 年 10 月 30 日舉行，有 250 名長者僱員獲提名參與計劃，10 人獲嘉許優秀長者僱員，獲嘉許公司或機構共有 62 間。



“工作體驗活動”參加者面試情況



2024 年優秀長者僱員暨聘僱「耆才」僱主嘉許計劃

本局將持續優化就業支援服務，按各類群體的特性和需要，透過不同形式提供適切的輔導，協助求職者更好地規劃職業生涯。此外，透過持續收集數據，動態了解就業市場的供需狀況，致力提升配對成效。

■ 職業培訓

本局轄下職業培訓廳因應勞動市場的需要及發展，舉辦培訓課程及相關活動，提升居民的技能水平，促進向上或橫向流動；在職業培訓方面與其他實體進行技術合作及資訊交流，優化培訓資源的運用；加強與其他地區的聯繫與合作，引進及訂定職業技能證明的制度。

2024 年，職業培訓廳以“技能提升”、“培訓結合考證”及“在職帶薪培訓”等目標及模式，開辦了包括“職前培訓”及“進修培訓”兩類職業培訓課程共 522 個¹，有 10,498 人次參加培訓（表 2 及 3）。在發出技能證照方面，在統計包括各大行業在內透過技能測試、考證課程，以及申發對等證照協議等所發出的職業技能證明，共有 3,204 人次獲發本地、內地或國際認可的技能證明（表 4）。此外，透過組織各項國內外職業技能競賽，以賽促學、以賽促訓、以賽促融，促進社會對職業培訓的重視，推動本澳職業培訓的發展。

1. 職前培訓

1.1 職前培訓計劃

職前培訓計劃是以“青年面向就業、啟發個人潛能”為目標，為 24 歲或以下青年而設之專業技能培訓。青年在約半年的時間內，透過密集式的技能培訓，掌握中等程度的職業技能，以及考取相關的職業技能證照。同時，為加強青年的人際溝通及情緒管理等技巧，課程並輔以職前綜合輔導，冀使青年可更易投身及適應職場。



“職前培訓計劃”之電氣技術課程

職前培訓計劃於 2019 年推出，設有電氣技術、中式餐飲技術及西式餐飲技術三項專業，培訓期間出席率達 80% 或以上的學員，可獲發每小時 25 元的培訓津貼。2024 年繼續開辦相關培訓課程，有 53 人次參加培訓，28 人次完成課程。

¹不包括提升技能導向帶津培訓計劃（12 期，260 人次）。

2. 進修培訓

進修培訓主要為學員提供深化技能和知識的培訓，包括有“技能提升”、“培訓結合考證”和“在職帶薪”等不同目的及模式而開辦的各類課程；此外，亦有針對特定群體，例如：長者、青年、漁民、康復人士等而設的職訓計劃，以協助他們的職業生涯可持續發展。2024 年開辦的進修培訓課程共 519 個，有 10,445 人次參加培訓，其中 499 個課程已完成，完成課程學員共有 9,071 人次。

2.1 培訓結合考證課程

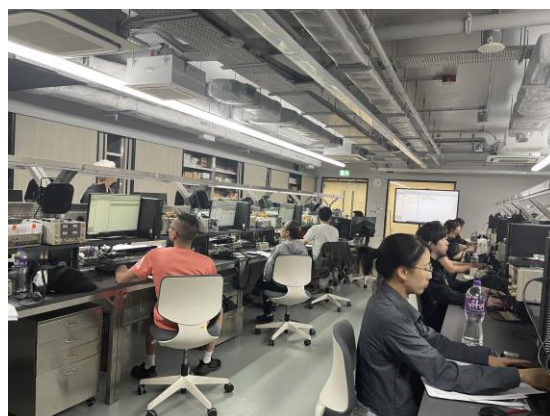
2024 年共開辦 128 個培訓結合考證課程，參加學員有 2,427 人次。有關課程協助學員考取本澳、內地或國際的證照，使他們的技能水平獲得更廣泛的認受性。在已完結及公佈成績的 119 個課程中，有 2,121 人次出席考證（部份課程設有兩個工種考證），1,936 人次成功考獲證照（表 5），合格率为 91.3 %。

2.2 在職帶薪培訓

繼續加強與企業的合作，積極支持僱主為僱員推行工作時間帶薪培訓，推動勞資雙方共同協作提升人力資源素質。2024 年，以“在職帶薪”模式開辦的課程包括：

2.2.1 設施維護技術培訓計劃

自 2015 年推出“設施維護技術培訓計劃”，為企業內的現職、新入職或有意轉換工作崗位的本地僱員提供工作上所需的設施維護技能培訓，從而增加本地僱員向上及橫向流動的機會。有關計劃於 2024 年共開辦 24 個課程，有 327 人次參加培訓，323 人次完成課程。



“設施維護技術培訓計劃”之 PLC 入門課程

2.2.2 酒店及飲食業廚師培訓計劃

因應本澳被評為“創意城市—美食之都”，自 2018 年推出“酒店及飲食業廚師培訓計劃”，為在職廚師、新入職及有意轉換工作崗位的本地僱員提供專業的廚藝職業技能培訓，以提升其職業技能水平，促進本地僱員的職業向上流動及橫向發展。有關計劃 2024 年的參與培訓人數為 56

人次，54 人次完成課程。

2.2.3 專項培訓計劃

為配合綜合旅遊休閒產業對技能人才的需求，本局與多間綜合旅遊休閒企業合辦專項培訓計劃，包括“餐飲營運管理人才培育計劃”、“廚藝基礎躍進計劃”、“菁英發展計劃”、“博彩業人員橫向發展專才計劃”、“特快前台主任培訓生計劃”、“卓越保安服務人員發展計劃”、“「升」級廚藝事業發展計劃”、“獅展非凡餐飲人才發展計劃”、“設施管理事業發展計劃”和“獅展非凡廚藝人才發展計劃”等。有關計劃以“在職帶薪”培訓模式進行，針對式地培養行業所需的技能人才，培訓範疇涵蓋不同領域，包括有餐飲營運管理、廚藝、餐飲服務、管家、接待、保安等，以推動綜合旅遊休閒產業的高質量及可持續發展，於 2024 年共有 518 人次參與計劃。



“專項培育計劃”之廚藝基礎躍進計劃



“專項培育計劃”之特快前台主任培訓生計劃

2.2.4 職業素養培訓

有關課程自 2016 年起推出，目標是提升學員的職業核心能力和職業道德，初期的培訓對象主要為博彩從業員，其後逐步擴展至保安員、個人護理服務員、餐飲服務員、設施維護從業人員、運輸範疇人員及酒店房務從業人員。2024 年共開辦 27 個課程，有 515 人次參加培訓，506 人次完成課程。

2.3 家傭培訓計劃

為提升外地家傭的服務素質，自 2012 年推出“家傭培訓計劃”，培訓內容包括烹飪技巧、長幼護理、情緒管理、衛生、職業安全、法律須知及支援服務等。2024 年共有 24 人次參加培訓，21 人次完成課程。

2.4 漁民休漁期培訓計劃

本計劃之目的是為減輕漁民在長達三個半月的休漁期內的經濟壓力，並協助他們掌握其他謀生技能，提升就業競爭力，擴闊就業出路。

除海上作業知識及語言培訓外，有關計劃還提供涉及工程維修、酒店、飲食、個人護理服務、零售、語言及旅遊服務等多項職業技能培訓。在培訓期間，學員課堂出席率達 70% 可獲發津貼，按出席率計算最高為 10,000 澳門元。



“漁民休漁期培訓計劃”之
初級髮型師培訓課程

2024 年共開辦 17 個課程，共 351 人次參加培訓，其中 342 人次獲發放培訓津貼。

2.5 帶津培訓計劃

根據第 33/2020 號行政法規，於 2020 年 9 月推出《帶津培訓計劃》以協助受疫情影響的人士，提升職業技能及投入就業市場，有關計劃已於 2024 年度第一季結束。2024 年共有 1,625 人次參加培訓計劃，其中 1,537 人次完成培訓。

自《帶津培訓計劃》實施以來，本局先後三次對計劃進行優化，包括增加參加培訓的次數、擴大適用對象、放寬報讀條件，以及加快向符合資格的學員發放津貼等。自 2020 年 9 月推出，整項計劃共開辦 1,270 個課程，共 30,770 人次參加培訓，其中 28,336 人次順利完成課程。當中“就業導向帶津培訓計劃”由“技能培訓”及“就業轉介”兩部份組成，課程完結後，本局會為學員提供就業轉介服務，共 20,580 人次參與有關計劃，其中 18,516 人次完成課程，而透過就業轉介、自行就業或自行經營業務而成功就業共 4,227 人次，佔完成課程人次的約 22.8%。

2.6 技能競賽強化培訓課程

課程為參加技能競賽選拔賽的入圍優勝者而設，主要提供職業技能強化及情緒管理等培訓。課程一般分兩至三個階段進行，每個階段選出成績優異者繼續進行培訓，直至最後階段選出代表本澳參賽的選手。

2024 年，共有 131 人次參與為“第 47 屆世界技能大賽”而設的強化培訓課程，並透過選拔賽選出 19 個競賽項目的優勝選手。

2.7 職業技能測試試前研習班

專為報考職業技能測試人士而設，課程提供試前重點複習、行業最新資訊，以及技能測試的流程和規則等。2024 年共開辦 61 個課程，831 人次完成培訓。

2.8 促進職業技能培訓及發展資助計劃

因應勞動市場的需要，尤其考慮經濟發展政策、社會對培訓需求及就業提供的演變、職位對技術及工作方式可預見的變化，本局 2023 年推出年度性的《促進職業技能培訓及發展資助計劃》，透過資助批給向符合要求的實體提供財政上的支持，以促進職業培訓活動發展的效果。2024 年，共開辦了 26 個資助項目，共 511 人次參與有關培訓，其中 352 人次完成課程（表 6）。



“促進職業技能培訓及發展資助計劃”之
中西餐侍應課程

2.9 長者及殘疾人士的職業培訓

長者職業培訓計劃之目的是專為有工作能力且有意重返職場的長者而設，參加計劃的學員在完成培訓後，本局會為其提供專門就業轉介服務。2024 年，共 24 人次參與有關培訓。此外，在《促進職業技能培訓及發展資助計劃》中，設有專為 55 歲或以上的人士提供的“銀髮族職業培訓計劃”，2024 年，共有 35 人次參與。



“長者職業培訓計劃”之
母嬰生活照護入門課程

另一方面，為支援患有自閉症、智障及具特殊教育需要的人士，本局持續透過提供適當的培訓（如：酒店行李服務員及餐飲後勤服務員等），讓學員掌握相關的工作知識和技能，以協助學員入職對應崗位，並進一步促進社會對殘疾人士工作能力的認可和肯定。2024 年，共有 16 人次參加培訓。

2.10 會展業人員培訓

為配合特區政府經濟適度多元發展的政策落實，加強會展業人才的培育，本局持續與業界合作開辦會展業相關的技能培訓課程，為從業人員及有志投身會展行業的人士提供培訓機會，以滿足行業發展需要及對複合型技能人才的需求。

另外，隨着多項會議展覽和演藝活動在本澳擴大舉辦，行業對人才需求與日俱增，為確保會展業的可持續發展，本局於 2024 年推出“會展業技能人員培訓計劃”，計劃涵蓋演出及會議音響技術、文化及會展活動協調和會展策劃及管理。透過多元的培訓課程，助力居民提升職業技能水平及就業競爭力。2024 年，共 873 人次參加相關培訓。



“會展業技能人員培訓計劃”之
會展策劃與運營課程

2.11 數字技能提升及考證計劃

為培養創新和實用型的數字技能人才，助力本澳數字經濟的發展，2024 年，本局推出“數字技能提升及考證計劃”，重點圍繞大數據、人工智能、網絡安全、雲計算及電子商務等範疇，與行業領軍企業及內地社會培訓評價組織等合作開展不同專業和級別的培訓課程及考證項目，2024 年，共 589 人次參加有關計劃。

2.12. 課程監管措施

為確保教學績效及培訓資源的有效運用，本局持續派員於課程進行期間視察和核查學員出勤情況，並在課程完結前進行問卷調查，就導師教學、課程內容、課室環境、教學設施，以及課堂紀律等收集意見，藉此

不斷改善課程質素及提升培訓成效。2024 年共對 7,156 人次學員進行問卷調查（表 7）。

3. 職業技能測試

職業技能測試是一項職業技能水平的考核活動，透過理論知識考試、實際操作考試及／或論文答辯，以鑑定應試者掌握某種職業的技術理論及實際操作能力的水平，對達到某一職業技能級別者發放職業技能證明。

3.1 本局開辦的本地技能測試

因應社會及經濟適度多元發展的需要，本局持續開辦“初／中級維修電工”、“初級電氣設備安裝工”、“貨車吊機操作工”、“挖土機操作工”及“設施管理師”技能測試，為有意從事相關工種的人士提供獲業界認可的理論或操作測試。

另一方面，於 2024 年本局持續配合《房地產中介業務法》及《職業介紹所業務法》的實施，為有志投身房地產經紀及就業服務指導員的人士開辦“房地產經紀”及“就業服務指導員”技能測試。2024 年考獲“房地產經紀”及“就業服務指導員”的職業技能證明，分別有 222 人次及 103 人次。

2024 年透過本局開辦的本地技能測試取得職業技能證明的人士合共 1,190 人次。

3.2 “一試多證”認證模式

2024 年共 1,104 人次透過“一試多證”的模式取得本地、內地或國際認可的職業技能證明，相關職種包括中式烹調師、西式烹調師、西式麵點師、茶藝師、設施管理師（技師）、貴金屬首飾與寶玉石檢驗員（寶石檢驗員）、電工、美容師、美髮師、智能樓宇管理師、育嬰員、餐廳服務員及客房服務員等。

3.3 名優企業及國際認證

除“一試多證”模式協助本澳居民取得本地、內地或國際認可的職業技能證明外，本局亦透過國際認可的認證機構及行業領軍企業開展各項的考證項目。2024 年開辦了“劍橋領思實用英語（閱讀與聽力）培訓課程”、“TOEIC-Listening and Reading”、“AHLEI 款待業專業顧客服務認證課程”、“ILM 領導力及管理認證課程（Level 3 Award in Leadership

and Management)”、“MORS 會展專員（中級）課程”、CFP 資格認證（基礎階段）、華為人工智能工程師（HCIA-AI）認證、阿里雲雲計算-ACA 認證等考證項目。2024 年共 910 人次取得相關技能證明。

4. 職業技能競賽

透過組織參加或舉辦各項國際性、區域性和本地性的職業技能競賽，讓本澳居民有機會與不同的國家和地區的選手進行切磋、交流及學習，以賽促學、以賽促訓、以賽促融，加快培養更多高技能人才，促進社會對職業培訓的重視，推動本澳職業培訓的發展。

4.1 第 47 屆世界技能大賽

世界技能大賽作為全球地位最高、規模最大、影響力最大的職業技能競賽。“第 47 屆世界技能大賽”在 2024 年 9 月 10 日至 15 日於法國里昂舉行，本澳代表團共派出 21 名選手參加 19 個競賽項目，共贏得 11 項卓越表現獎。整體評分方面，本澳選手在所有參賽國家和地區中排名 22 位，處中上游位置，顯示本澳青年選手達到國際水平。



本澳代表團順利完成賽事

4.2 第六屆澳門綜合旅遊休閒企業職業技能競賽

“第六屆澳門綜合旅遊休閒企業職業技能競賽”於 2024 年 6 月舉行，競賽由本局和澳門工會聯合總會合辦，並由澳門科技大學、澳門旅遊大學和澳門理工大學協辦，以及由本澳六大綜合旅遊休閒企業支持舉辦。競賽內容分為三大核心項目，包括“博彩娛樂職業技能大賽”、“酒店綜合服務職業技能大賽”以及“世界美食之都職業技能大賽”，全面覆蓋博彩技能、房間整理、設施維護、中餐



第六屆澳門綜合旅遊休閒企業職業技能競賽

廚藝和西餐服務等多個領域。

賽事不僅為行業精英展示專業技能的舞台，更是推動本澳旅遊休閒產業高品質發展的關鍵平台，亦是澳門綜合旅遊休閒企業界的年度盛事。本屆賽事共吸引來自各大綜合旅遊休閒企業的 48 支隊伍共 156 名行業精英參與，同場競逐 8 個組別的獎項。通過高水準的競技與交流，促進從業人員職業技能的全面提升，推動行業服務標準的創新與優化，為行業未來的發展注入新動力。

4.3 珠澳琴職業技能大賽暨“深合杯”職業技能競賽

2024 年，珠澳琴職業技能大賽暨“深合杯”職業技能競賽，由本局、珠海市人力資源和社會保障局及合作區民生事務局共同主辦，賽事共吸引了來自珠澳琴三地超過 600 個參賽單位，1,600 名參賽選手參加；其中本澳參賽單位有 188 個，參賽選手超過 302 人。當中，本澳有 14 間企業獲得優秀組織單位稱號，13 人被評為“先進工作者”，9 人獲評為“優秀裁判員”。另外，7 名本澳選手獲珠海市“技術能手”的稱號，而獲得比賽項目前 6 名的本澳選手共有 25 名。



珠澳琴職業技能大賽暨
“深合杯”職業技能競賽閉幕式

4.4 2024 年“粵菜師傅”服務百縣千鎮萬村高質量發展暨第六屆粵港澳大灣區“粵菜師傅”技能大賽

為配合內地落實《關於推動“粵菜師傅”工程高質量發展的意見》工作，深入推進“粵菜師傅”工程，並積極與灣區城市進行交流和合作，推動粵菜行業的持續發展。由廣東省人力資源和社會保障廳、廣東省農業農村廳、清遠市人民政府聯合主辦，2024 年“粵菜師傅”服務百縣



粵港澳大灣區“粵菜師傅”技能大賽開幕式

千鎮萬村高質量發展暨第六屆粵港澳大灣區“粵菜師傅”技能大賽於2024年4月舉行。本局透過業界及團體組織代表隊參與，並派出8名廚師分別參加粵菜名廚組及粵菜新秀組兩個組別的競賽。在本次大賽中一名本澳選手獲得中式烹調師（粵菜名廚組）優勝獎，而本澳代表團則獲得地區優秀組織獎。

4.5 澳門職業英語比賽

為宣傳及推廣職業英語在不同行業的應用、加強公眾及從業員對提升英語水平的關注，以配合澳門作為“世界旅遊休閒中心”的發展需要，本局與澳門生產力暨科技轉移中心合辦“2024年第五屆澳門職業英語比賽－公開組”，本屆比賽以“身、心、靈健康服務業英語”為主題，以“旅遊+大健康”產業的融合發展為切入點，透過比賽能促進有關服務的從業員強化“專業+語言”的複合能力。比賽分為學生組和公開組，共吸引101支隊伍逾430人參賽。符合資格的參賽者可獲贈一次免費報考“培生英語國際考試（PEIC）”的機會，透過活動鼓勵參加者考取英語水平的國際認證。



“第五屆澳門職業英語比賽”之
公開組頒獎禮

4.6 珠琴澳檔案數位化管理師（工程檔案方向）職業技能競賽

由合作區城市規劃和建設局、珠海市檔案局、珠海市住房和城鄉建設局、珠海市人力資源和社會保障局、珠海市總工會及本局合辦，以“匠心築檔，賦能產業”為主題的首屆珠琴澳檔案數位化管理師（工程檔案方向）職業技能競賽於2024年11月舉辦。本次競賽共吸引576人參賽，其中包括14名本澳選手。通過是次競賽促進珠琴澳三地工程行業人員的交流，為推動區域檔案數位化管理水平的提升發揮了積極作用。



珠琴澳檔案數位化管理師（工程檔案方向）
職業技能競賽

4.7 第二屆“一帶一路”國際技能大賽

為培養本澳青年技能人才，深化“以賽促學、以賽促訓”的職業技能發展理念，本局持續組織本澳青年，參與國際性及地區性的職業技能競賽，着力提升青年人專業技能水準。2024 年 6 月，本局帶領本澳代表團參加在重慶舉辦的第二屆“一帶一路”國際技能大賽，代表隊在本屆賽事中共奪得兩銀兩優勝獎的佳績，在各參賽代表隊中名列第九名。

本屆賽事共設有 18 個競賽項目，本澳共派出 6 名選手及 6 名專家參加電氣裝置、美髮、糖藝 / 西點製作、信息網絡佈線、花藝及美容，共 6 個競賽項目。其中，電氣裝置項目及美髮項目獲得銀獎，以及糖藝 / 西點項目及信息網絡佈線項目則獲得優勝獎，充分展現了本澳青年技能人才的專業技能水準。



第二屆“一帶一路”國際技能大賽



第二屆“一帶一路”國際技能大賽競賽情況

■ 勞動監察

本局轄下勞動監察廳接受市民對勞資問題的諮詢和投訴，並對開立的個案進行調查及證據分析，對違法行為依法提起處罰程序；同時透過巡查行動，監察勞動法例的遵守情況，並利用多元化方式宣傳勞動法例，加深僱員和僱主對合法權益的了解，促進勞動關係和諧。

1. 諮詢服務

1.1 諮詢

為了讓有需要的人士了解勞動法規的規定，以及認識其自身的權利與義務，設有專業人員提供接待諮詢服務。服務時間為週一至週五，上午 9 時至中午 1 時及下午 2 時 30 分至下午 7 時 30 分。

同時，設有“勞動關係法諮詢服務熱線”（電話 2871 7810），以及“互動語音應答系統”²（電話 2840 0333）接受市民電話查詢。另設有專屬電郵 labourlaw@dsal.gov.mo 接受市民來函諮詢。

2024 年向親臨本局諮詢的人士提供服務共 3,041 次，其中僱主查詢的有 437 次，僱員查詢的有 2,604 次，諮詢事項共 6,637 項次。接待電話諮詢 29,998 次，諮詢事項共 43,073 項次。

1.2 投訴

2024 年接獲僱員勞動權利受損的親臨投訴個案有 1,493 宗，涉及僱員 2,476 人次（其中 1,560 人次為本地僱員，916 人次為外地僱員），投訴事項共 3,911 項次。

2. 監察工作

2.1 勞資糾紛個案

2024 年開立個案 1,582 宗，另截至 2023 年 12 月底未完成需繼續跟進的個案有 668 宗，合共 2,250 宗。

全年完成處理的勞資糾紛個案有 1,714 宗，涉及僱主實體 973 個。作出投訴或舉報的僱員有 3,473 人次，處理投訴事項次數為 7,767 項次（表 8）。

² 已於 2024 年 10 月 1 日起停止服務

2.1.1 查處的違法行為 - 處罰

2024 年涉及勞資糾紛違法行為的處罰金額為 9,443,567 澳門元，包括：

(1) 行政違法

涉及行政違法行為的勞資糾紛個案有 42 宗，處罰僱主實體 38 個，處罰罰款為 246,900 澳門元，其中以“支付報酬的方式”的行政違例事項最多，佔 32.0%（表 9）。

(2) 輕微違反

涉及輕微違反的勞資糾紛個案有 253 宗，處罰僱主實體 119 個，處罰罰金為 9,196,667 澳門元，其中以涉及“報酬”、“強制性假日”及“年假”等事項為主，分別佔勞資糾紛個案輕微違反總處罰項次的 29.2%、15.9%及 13.6%（表 10）。

2.1.2 查處的違法行為 - 僱員債權

2024 年完成處理的勞資糾紛個案中，發現引致僱員債權的違法行為共涉及 1,605 宗個案和 3,138 僱員人次（本地僱員 1,912 人次，外地僱員 1,226 人次），債權總額為 77,130,134 澳門元，當中經本局解決而無需送交司法機關審理的個案佔 86.2%，涉及金額 40,645,068.4 澳門元（表 11）。

按第 10/2015 號法律《勞動債權保障制度》的規定，有關勞動債權保障基金的行政及技術工作，由本局負責提供支援。2024 年共有 538 人次向勞動債權保障基金作出勞動債權申請。

2.2 非法工作巡查行動及個案

為保障本澳居民的就業權益，本局嚴格監察《聘用外地僱員法》及《禁止非法工作規章》的遵守情況，並透過協調機制積極配合治安警察局打擊非法工作。對於證實涉及行政違法行為的相關人士，本局必定依法追究其責任。2024 年接獲非法工作舉報共 610 宗，轉交予刑事警察機關跟進的有 91 宗。

2.2.1 巡查行動

2024 年本局獨立進行巡查 484 次，聯同其他具權限部門進行巡查 92 次³，合共巡查 576 次（表 12）。

2.2.2 非法工作個案

2024 年共開立非法工作個案 823 宗，另截至 2023 年 12 月底未完成需繼續跟進的個案有 441 宗，合共 1,264 宗。

全年完成處理的非法工作個案有 729 宗，涉及 713 個僱主實體、1,120 僱員人次和 1,556 項次。

2.2.3 查處的違法行為 - 處罰

2024 年因違反《聘用外地僱員法》或《禁止非法工作規章》所科處的罰款金額為 6,032,500 澳門元，涉及處罰僱主／聘用實體有 345 人次，未獲許可而為他人提供工作的非居民（黑工）有 117 人次，為自身利益從事活動的非居民有 128 人次，外地僱員自行過界工作 26 人次（表 13）。

2.3 職業介紹所巡查行動及個案

2.3.1 事前巡查監察結合法律宣導

針對職業介紹所的經營者、從業員（包括就業服務指導員）及有意從事職業介紹業務的人士，本局舉辦了 12 場專題講解會，介紹《職業介紹所業務法》內容，以及“商社通”服務平台的具體操作流程等，合共 457 人次參加。此外，除了上述的普法宣傳工作外，本局亦持續對職業介紹所進行巡查監察。於 2024 年，共進行巡查 416 次，涉及巡查場所 219 間，當中 135 間收費職業介紹所，7 間不收費職業介紹所，新申請准照及其他情況共 77 間場所。

2.3.2 職業介紹所個案及違法行為處罰

2024 年針對職業介紹所涉嫌違法行為所開立的個案有 20 宗，涉及事項 23 項次，其中對“無牌經營”、“沒有提交法定紀錄表”、“向非居民或外地僱員作職業介紹”及“未經預先許可的准照修改”的違法行為

³ 有關賭場、建築工地及碼頭一帶本局分別與司法警察局、治安警察局及海關聯合巡查。

共處罰 19 項次，合共科處罰款 180,000 澳門元。

2.3.3 職業介紹所業務准照及就業服務指導員准照的項目申請

2024 年處理職業介紹所業務的申請合共 346 宗，當中涉及職業介紹所業務准照的相關申請共 118 宗，就業服務指導員准照的相關申請共 228 宗。

為持續推進電子政務，貫徹落實便民便商理念，以回應社會高效發展的需求，於 2024 年於“商社通”推出“職業介紹所業務准照的續期申請”服務，為業界提供便捷、安全的網上申辦途徑。

2.4 僱員最低工資之個案

本局持續採取“先教育，後監察”的措施，並結合勞動權益的系列宣導，讓僱主僱員了解《僱員的最低工資》的相關規定。

自 2020 年 11 月 1 日法律生效至 2024 年 12 月底，本局接獲 3 宗有關最低工資的個案（2022 年 1 宗，2023 年 1 宗，2024 年 1 宗），涉及 11 名僱員。經調查，投訴理由不成立，個案存檔處理。

2.5 其他個案

2.5.1 降低僱員基本報酬

2024 年接獲 67 宗僱主降低僱員基本報酬的通知，涉及僱員 247 人次，其中 181 人次為本地僱員，66 人次為外地僱員。在接獲的通知中，沒有因違反降低僱員基本報酬的規定而需立案跟進。

2.5.2 未成年人合同

2024 年接獲 233 宗未成年人勞動合同副本通知，涉及未成年人 511 人次。在接獲的通知中，因涉嫌違反聘請未成年人的規定而需跟進有 1 宗，涉及未成年人 2 人次。

2.5.3 外地僱員住宿權

外地僱員住宿權利方面，2024 年開立的個案有 3 宗，而在 2024 年完成處理的個案有 1 宗，另外 2 宗個案正在跟進。經調查，1 宗住宿個案不

存在違規情況。

2.5.4 涉及社會保障基金供款問題的個案

2024 年受理的個案有 317 宗，另截至 2023 年 12 月底未完成需繼續跟進的個案有 197 宗，合共 514 宗。在 2024 年完成處理個案有 289 宗。

3. 其他工作

3.1 持續關注各行業營運變化情況，主動監察企業遵守法律的情況，透過不同的渠道和方式向業界及相關從業員進行普法宣導工作。此外，持續留意本地僱員的就業狀況，並加強監察企業使用外地僱員及對相關法律的遵守情況，保障本地僱員的勞動權益。

3.2 持續透過多元化多語種等的宣傳方式，以及與不同社團合辦專場講解會等，持續向社會各界推廣勞動範疇法律，讓勞資雙方識法守法。同時，為持續推動網上學習及法律宣導措施，結合“網上學習課程”和“網上有獎遊戲”，透過舉辦系列式有獎遊戲活動吸引市民積極參與。

■ 職業安全與健康

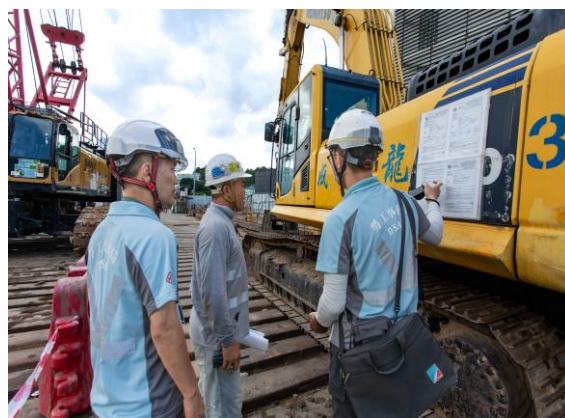
本局轄下職業安全健康廳負責在職安健領域內進行監察、研究及宣傳教育工作，並對違法行為依法提起處罰程序，以及設立職業安全健康領域的資格認可標準和發出資格認可證明。

1. 職安健巡查和執法

1.1 職安健監察

對建築業及文娛博彩業等工作場所進行職業安全健康巡視共 3,550（表 14），並參與有關准照檢查委員會的職安健檢查工作共 224 次（表 15）。總結全年，共對 1,513 個工作場所進行 3,774 次巡視及檢查，提出改善建議 451 項次（表 16）。

2024 年，在工作場所內發現違規情況而作出起訴的個案有 8 宗，科處的處罰金額為 145,500 澳門元。違規情況主要涉及預防人體及物體下墮的集體保護措施（20%）、工作平台（20%）和用電安全（包括電焊工作）（20%）。另外，因工作場所的不安全情況可能即時對工作人員或第三者的健康、生命或身體完整構成重大危險而發出停工令的個案共 4 個。此外，2024 年有 3 宗發現違反《建築業職安卡制度》的個案，涉及 3 名僱主及 3 名僱員。



建築業工地的職安健巡查工作

1.2 工作意外個案及職業病調查

根據本局所收集的工傷申報個案資料，2024 年工作意外受害人共 5,095 人次。全年完成處理的個案共 5,360 宗（包括非嚴重工作意外、傷勢較嚴重、賠償有爭議的工作意外及經調查後屬非工作意外的個案，當中包括截至 2023 年 12 月底未完成需繼續跟進的個案 3,118 宗），涉及企業 1,193 間和僱員 5,209 人。

2024 年沒有涉及職業病的申報個案，及有 1 宗待處理的職業病個案。

2024 年送交司法機關處理的個案共 279 宗，其中涉及長期仍未完全康復、有傷殘、死亡，以及僱主沒有履行醫療費給付和工傷休假期間工資給付等責任⁴的個案有 278 宗，有 1 宗涉及職業病的個案。

2024 年有關《工作意外及職業病所引致之損害之彌補之法律制度》的處罰共 303 項次，處罰金額為 327,000 澳門元。當中主要涉及未履行替僱員購買工作意外保險的義務，以及未履行將工作意外或職業病通知本局的義務，分別佔 88%及 12%。

1.3 安全項目投入計劃

本局與工務部門協作的“安全項目投入計劃”於 2020 年 6 月正式開展。截至 2024 年 12 月底，累計有 109 個公共工程項目及都市更新建設項目參與，2024 年各工程項目職安健平均分數約為 99 分。

⁴ 僱主沒有將彌補責任轉移予於本澳獲許可經營工作意外保險之保險人，故需承擔有關彌補責任。

2. 職業安全健康的培訓活動

2.1 “建築業職安卡”訓練課程

2024 年參加建築業職安卡訓練課程和公開試的總人數為 12,585 人次，共發出建築業職安卡 11,581 張。另外，有 14,005 人次參加建築業職安卡重溫課程和公開試，合格且職安卡獲續期的有 13,488 人次。

2.2 “酒店及飲食業職安卡”訓練課程

2024 年參加酒店及飲食業職安卡訓練課程和公開試的總人數為 12,499 人次，共發出酒店及飲食業職安卡 11,947 張。另外，有 13,466 人次參加重溫課程和公開試，合格且職安卡獲續期的有 13,073 人次。同時，持續推動企業自行培訓及相關人員盡快考取職安卡，繼續以“送服務上門”方式，派員到企業為相關人員進行考核。

2.3 “建築安全特定訓練計劃”訓練課程

2024 年持續開辦建築安全特定訓練課程系列的“安全使用電力特定訓練”、“高空工作安全特定訓練”、“起重機械檢查及安全操作特定訓練”、“密閉空間工作安全特定訓練”及“密閉空間危險評估及安全管理進階”課程。訓練課程共 2,781 人次參加，共發出建築安全特定訓練證明 2,563 張。此外，2024 年底共有 386 人次參加建築安全特定訓練重溫課程和公開試，合格且獲續期的有 332 人次。

2.4 “職安健單元證書課程”

2024 年開辦職安健單元證書課程共 154 班，培訓 3,665 人次，發出合格證書 3,450 張。

2.5 持續開辦階梯式安全管理人員培訓課程

為建築業安全管理人員設置階梯式的職安健培訓課程，以提升業界職安健水平，增加相關人員在職業生涯向上流動的競爭力。2024 年開辦的課程包括：6 期“建築安全督導員證書課程”及 4 期“建築安全主任證書課程”。同時，繼續為各行業開辦 1 期“職業安全健康主任證書課程”，培養職安健範疇的高階人才。

2.6 開辦起重機械安全檢驗實務證書單元系列課程

為配合第 2/2023 號法律《建築業職業安全健康法》及第 32/2023 號行政法規《建築業職業安全及健康技術規範》中，有關指定（機械或機電）工程師之具體職責，以及起重機械的檢驗、檢測等要求。2024 年與多個建築業團體合辦“起重機械安全檢驗實務證書單元系列課程”，課程分為五個獨立單元課程：1. “塔式起重機及叉式鏟車小型裝載機”、2. “履帶式流動吊機及載人升降機”、3. “履帶式流動挖泥機及輪胎式流動吊機”、4. “流動式吊臂車及物料升降機”及 5. “吊船及升降工作平台”，參加課程的學員共 82 人次。

3. 職業安全健康的宣導活動

為提升各行業和不同群體的職業安全健康水平和意識，根據不同受眾的具體特點，以不同形式舉辦有針對性的職安健宣導活動。

3.1 建築業

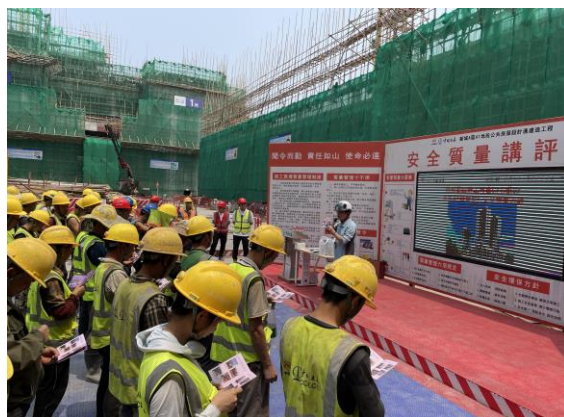
為配合第 2/2023 號法律《建築業職業安全健康法》及第 32/2023 號行政法規《建築業職業安全及健康技術規範》的實施，持續透過不同渠道向業界團體、企業、安全管理人員及工友介紹相關法律規定，同時積極推進安全主任及安全督導員准照的審批和相關的持續進修工作。2024 年，共批出 914 張安全主任准照及 1,512 張安全督導員准照。此外，持續推行針對式及階段切入式的預先監察及教育工作，因應工程和工序的不同階段，由源頭進行預先和具連貫性的職安健宣教工作，包括：施工前對承造商進行職安健宣導，為承造商及工作人員舉辦“建築業中小企職安健攻略講座”，講述高風險工序的注意事項、安全管理組織與訓練技巧和近期建築業的職安健話題等；按施工階段的轉變，預先進行高危工序的安全宣導，定期派員到工地舉行安全早會、工地講座等，時刻提醒工作人員注意安全。

2024 年舉辦共 308 場職安健早會及講座，當中持續向建築業界宣導《建築業職業安全健康法》的相關規定、高風險工序注意事項及職安健熱門話題等，協助企業提升職安健水平，共 14,130 人次參與。

2024 年持續推行“建築業職安卡”網上學習課程，業界人士可不受時間及地域的限制自主學習職安健知識，並推動考取“建築業職安卡”。



建築業中小企職安攻略講座



本局派員到工地舉行安全早會

此外，為積極推廣“智慧工地”的概念，2024 年透過組織考察團和舉辦活動等，讓業界相互借鑒將科技元素及資訊科技的實踐經驗，應用在施工安全及安全管理上，鼓勵業界更多的利用創新科技模式管理，提升施工安全技術水平。

3.2 酒店及飲食業

2024 年於 16 間酒店舉辦“健康職場生活話你知”路演活動，在企業內的工作場所設置“職安健推廣攤位”、舉辦專題講座及職業健康工作坊等，向有關從業員宣傳職安健的重要性，共 35,826 人次參與。



“健康職場生活話你知”

職安健推廣攤位



“健康職場生活話你知”

伸展工作坊

3.3 職業安全健康宣教活動及安全設備推廣計劃

2024 年分別於工地、酒店、餐廳食肆、社團、學校等進行共 405 場職業安全健康宣教活動，有 17,148 人次參與，藉以加強有關場所工作人員的職業安全健康意識。繼續舉辦“抗熱服及防曬帽套”、“防割及隔熱手套”、“手提水氣掣”、“輕便工作台”、“安全鞋”、“急救箱”、“安全帶、防墮器及獨立救生繩”及“流動式臨時防墮繫穩裝置”等各

項安全設備的推廣計劃。2024 年推出“便攜式掛腰風扇”推廣計劃，藉此提高建築業工人、戶外工作及室內接近熱源工作者於工作時的舒適度。(表 17)

3.4 大眾職安健推廣活動和比賽

2024 年共舉辦四期“健康職場生活話你知”網上有獎遊戲，持續提升市民的職業安全健康意識，加強對工作安全和健康的關注，主題分別為：“認識工作與高血壓的關係”、“避免久坐工作，「動」出健康”、“認識工作與腸胃病的關係”及“認識工作與糖尿病的關係”，共有 16,276 人次參加。

4. 其他工作

4.1 提升外送服務行業的職業安全

2024 年持續為外送服務平台及有關從業員舉辦專場講座，講解相關職安健知識，包括：一般工作安全守則、正確體力處理和運送食物要點、足部健康、處理工作壓力、惡劣天氣應對措施等；而因應從業員的工作環境特性，講座同時重點介紹有關酷熱環境下工作預防中暑的資訊及相關預防措施，並向每位參加者派發防曬手袖，提醒工作期間應時刻注意身體狀況及採取適當的預防中暑措施，合共舉行 2 場專場講座，共 131 人次參加。

4.2 起重機械操作與吊運安全研討會

為提升建築業界在起重機械操作與吊運工作的安全意識與水平，本局於 2024 年 6 月舉辦“起重機械操作與吊運安全研討會”，主要對象為承造商、指定機械或機電工程師、安全管理人員、起重機操作員、訊號員和相關人士，研討會分別由香港職業安全健康局、澳門建築安全協會及本局代表主講，內容包括探討起重機械測試、檢驗及檢查的重要性，近年在起重和吊運安全現況、發展和經驗分享，以及介紹預製裝配式施工和組裝合成法在職安健方面的提升等，共有 105 人次參加。

4.3 會展業搭建人員職安健講座

2024 年繼續舉辦“會展業搭建人員職安健講座”，講解內容包括：高空工作安全、手動電動工具使用安全、吊運工作安全、剗車工作安全及

體力處理操作等，合共舉行 3 場專場講座，共 166 人次參加。



起重機械操作與吊運安全研討會



會展業搭建人員職安健講座

4.4 深化工作安全指引小冊子的編製

為配合《建築業職業安全健康法》及《建築業職業安全及健康技術規範》於 2023 年 11 月實施，本局適時修訂《建築工地工作安全指引》相關小冊子，以讓業界能清晰簡明地了解有關技術規範的內容外，並能更好地掌握基本的職安健知識，期望能透過各方的努力，共同編織一個安全健康的工作環境。



各行業的工作安全指引小冊子

4.5 深化地區性職安健互動交流與合作

持續加強與各地區的職安健交流與合作活動，包括參加合作區澳門新街坊舉辦的“2024 年橫琴粵澳深度合作區‘安全生產月’”，藉此深化琴澳兩地在安全生產管理等方面的合作；與合作區商事服務局合辦澳琴能源企業考察活動，透過實地參觀澳琴兩地能源企業，互相學習借鑒安全管理經驗；此外，本局聯同本地團體代表參加“第二十九屆海峽兩岸及香港、澳門地區職業安全健康學術研討會”，加強與各地專家和職安健

機構的聯繫和交流。

聘用外地僱員許可的管理

本局恪守輸入外地僱員僅作為補充本地人力資源不足的政策，在保障本地居民優先及持續就業的前提下，嚴謹審批聘用外地僱員許可的申請。

1. 根據《聘用外地僱員法》的原則及標準，並因應特區政府的政策、整體社會經濟發展、勞動力市場的供需、申請企業的經營、現有僱員及招聘本地僱員的情況等因素綜合考量，實事求是審批每宗外地僱員申請。2024 年共完成處理 29,219 宗申請（表 18）。
2. 截至 2024 年 12 月底，持有外地僱員身份識別證（包括家務工作僱員）的人數為 182,542 人（表 19），聘有專業／非專業外地僱員的企業或實體（不包括聘用家務工作僱員的僱主）總數有 14,810 間（表 19）。在外地僱員中，以從事酒店及飲食業最多，佔 29.6%；其次為家務工作佔 15.0%；建築業佔 14.0%；不動產及工商服務業佔 13.0%；批發及零售業佔 11.7%。

本局會持續恪守《就業政策及勞工權利綱要法》及《聘用外地僱員法》的規定，嚴謹處理每宗外地僱員申請，並密切關注本澳勞動市場的人資供需及變化，適時適度調控外地僱員數量。

■ 法律工作

1. 法規進展

持續完善勞動範疇的法律法規，並依法跟進各項法定檢討工作。2024 年內獲立法會通過或新生效的法律法規包括：

1.1 制定第 6/2024 號法律《工會法》及第 25/2024 號行政法規《工會法施行細則》

第 6/2024 號法律《工會法》於 2024 年 4 月 12 日獲立法會全體會議細則性通過，法律主要訂定工會和工會聯合會的組成、登記、運作、權利及義務等規定。同時透過第 25/2024 號行政法規《工會法施行細則》訂定執行上述法律的補充規定。上述法律及行政法規於 2025 年 3 月 31 日起生效。

1.2 修改第 7/2008 號法律《勞動關係法》

依法跟進及完成第 7/2008 號法律《勞動關係法》所規定用於計算賠償的月基本報酬的最高金額的檢討工作，並透過第 23/2024 號法律《修改第 7/2008 號法律〈勞動關係法〉》對上述金額作出調升，該法律於 2024 年 12 月 16 日獲立法會全體會議細則性通過，並於 2024 年 12 月 27 日起生效。

1.3 制定第 34/2024 號行政法規《僱主支付產假報酬的補貼計劃》

依法跟進及完成檢討經第 8/2020 號法律修改的第 7/2008 號法律《勞動關係法》的產假報酬補貼措施的檢討工作，並制定第 34/2024 號行政法規《僱主支付產假報酬的補貼計劃》，以推出新一輪臨時產假報酬補貼計劃。該行政法規已於 2024 年 10 月 29 日起生效，符合條件的僱主可於特定期限內申領補貼。

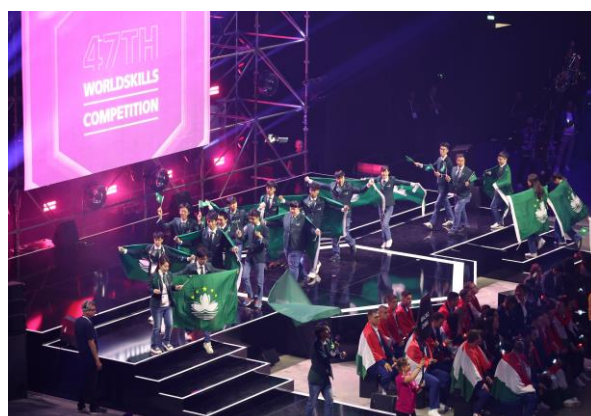
2. 國際勞工公約實施情況報告

2024 年統籌撰寫 6 個國際勞工公約在本澳適用情況的履約報告。

(四) 活動剪影



首個世界技能大賽澳門綜合培訓基地
於合作區揭牌成立



“第 47 屆世界技能大賽”開幕式
澳門代表隊進場



珠琴澳檔案數位化管理師（工程檔案方向）
職業技能競賽



粵港澳“一試多證”咖啡師（中級）試點考試



2024 年珠澳琴職業技能大賽暨“深合杯”
職業技能競賽閉幕式



“2024 年飲食業職安健獎勵計劃”
分享會暨頒獎禮



《建築業職業安全健康法》宣導工作



2024 年橫琴粵澳深度合作區“安全生產月”



第二十九屆海峽兩岸及香港、澳門地區
職業安全健康學術研討會



澳琴能源企業考察活動



建築工地巡查行動



巡查橋梁工程項目

(五) 2024 年統計數據

表 1	“就業+培訓”專項計劃統計
表 2	按行業統計的職業培訓課程數目及參加學員人次
表 3	按性別及歲組統計的職業培訓課程學員人次
表 4	按性別、歲組及行業統計的取得職業技能證明人次
表 5	按行業統計的培訓結合考證課程數目及學員人次
表 6	《促進職業技能培訓及發展資助計劃》開展項目統計
表 7	職業培訓課程監管情況統計
表 8	按事項和涉及僱員統計勞資糾紛個案的事項次數
表 9	行政違法的處罰事項次數及金額（澳門元）
表 10	輕微違反的處罰事項次數及金額（澳門元）
表 11	按事項結算的僱員債權（澳門元）
表 12	按行業分類及場所類型統計非法工作及聘用狀況巡查
表 13	違反《聘用外地僱員法》或《禁止非法工作規章》的處罰人次及金額（澳門元）
表 14	按行業統計的職業安全健康監察工作
表 15	參與各准照檢查委員會的職安健檢查工作
表 16	按行業分類及場所類型統計的總體職安健監察工作
表 17	職業安全健康推廣計劃統計
表 18	按外地僱員類別、申請類別統計完成個案數及人數
表 19	按行業統計外地僱員人數
表 20	按性別及學歷統計的勞動監察人員
表 21	按工作年資及職級統計的勞動監察人員

表 1 - “就業+培訓”專項計劃統計

職位種類	空缺數	報名人數	錄取人數
酒店營運	394	1,723	264
廚藝	113	275	61
工程/設施管理	48	391	28
保安	35	432	35
司機	20	84	8
業務分析	20	455	20
餐飲營運管理	16	52	5
會議展覽	15	253	11
餐飲服務	90	107	19
總計	751	3,772	451

表 2 - 按行業統計的職業培訓課程數目及參加學員人次^註

行業 課程模式			工程 維修 業	工商 服務業	金融 業	會計 及稅 務業	建造 業	個人 護理 及服 務業	酒店 及飲 食業	博彩 業	運輸 業	物業 管理 業	零售 業	花藝 業	旅遊 服務 業	人事 甄選 及安 排業	會展 業	資訊 業	製衣 業	總計	
職 前 培 訓	職前 培訓	課程 數目	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	
		學員 人次	18	-	-	-	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53
進 修 培 訓	進修培訓 (一般課程)	課程 數目	27	46	4	-	69	19	47	5	10	8	5	-	2	2	18	22	-	284	
		學員 人次	569	963	74	-	1,322	401	766	60	198	251	111	-	39	74	530	397	-	5,755	
	在職帶薪 專項 培訓計劃	課程 數目	23	-	-	-	2	-	5	4	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	42
		學員 人次	320	-	-	-	24	-	84	79	-	-	-	-	479	-	-	-	-	-	986
	就業導向帶 津培訓計劃	課程 數目	4	8	-	1	-	8	5	-	-	4	4	-	-	-	7	2	-	-	43
		學員 人次	70	277	-	12	-	175	187	-	-	166	135	-	-	-	290	53	-	-	1,365
	漁民休漁期 培訓計劃	課程 數目	1	1	-	-	-	2	7	-	-	1	5	-	-	-	-	-	-	-	17
		學員 人次	18	19	-	-	-	49	152	-	-	25	88	-	-	-	-	-	-	-	351
	職業 素養培訓	課程 數目	-	-	-	-	-	-	16	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27
		學員 人次	-	-	-	-	-	-	240	275	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	515
	促進職業技 能培訓及發 展資助計劃	課程 數目	3	3	-	-	-	3	2	-	-	10	-	-	-	1	-	1	2	1	26
		學員 人次	57	50	-	-	-	71	35	-	-	194	-	-	20	-	24	40	20	-	511
	技能競賽 強化 培訓課程	課程 數目	3	-	-	-	-	2	5	-	-	-	1	1	-	-	-	6	1	-	19
		學員 人次	20	-	-	-	-	11	24	-	-	-	8	5	-	-	-	56	7	-	131
	職業技能 測試試前 研習班	課程 數目	52	6	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	61
		學員 人次	663	118	-	-	-	-	50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	831
總計		課程 數目	114	64	4	1	71	34	92	20	10	23	15	1	11	2	26	32	2	522	
		學員 人次	1,735	1,427	74	12	1,346	707	1,573	414	198	636	342	5	538	74	844	546	27	10,498	

註：不包括以下培訓計劃：提升技能導向帶津培訓計劃（12 期，260 人次）。

表 3 - 按性別及歲組統計的職業培訓課程學員人次^{註 1}

課程模式			14-24	25-34	35-44	45-54	55-64	大於 65	總計 ^{註 2}
職前培訓	職前培訓計劃	男	33	6	-	-	-	-	39
		女	13	1	-	-	-	-	14
		總數	46	7	-	-	-	-	53
		總數比率%	86.8	13.2	-	-	-	-	100.0
進修培訓	進修培訓 (一般課程)	男	250	1,299	1,285	603	177	36	3,650
		女	166	880	685	246	106	22	2,105
		總數	416	2,179	1,970	849	283	58	5,755
		總數比率%	7.2	37.9	34.2	14.8	4.9	1.0	100.0
	在職帶薪專項 培訓計劃	男	34	199	179	89	56	8	565
		女	16	112	187	75	31	-	421
		總數	50	311	366	164	87	8	986
		總數比率%	5.1	31.5	37.1	16.6	8.8	0.8	100.0
	職業素養培訓	男	14	71	78	36	19	4	222
		女	10	46	109	94	30	4	293
		總數	24	117	187	130	49	8	515
		總數比率%	4.7	22.7	36.3	25.2	9.5	1.6	100.0
	漁民休漁期 培訓計劃	男	1	7	18	18	46	68	158
		女	-	6	21	22	54	90	193
		總數	1	13	39	40	100	158	351
		總數比率%	0.3	3.7	11.1	11.4	28.5	45.0	100.0
	就業導向帶津 培訓計劃	男	24	85	50	29	96	140	424
		女	13	115	138	113	341	221	941
		總數	37	200	188	142	437	361	1365
		總數比率%	2.7	14.7	13.8	10.4	32.0	26.4	100.0
	促進職業技能培訓 及發展資助計劃	男	9	98	87	29	26	12	261
		女	17	87	68	33	33	12	250
		總數	26	185	155	62	59	24	511
		總數比率%	5.1	36.2	30.3	12.1	11.5	4.7	100.0

..//..

..//..

課程模式			14-24	25-34	35-44	45-54	55-64	大於 65	總計 ^{註 2}
	技能競賽強化 培訓課程	男	79	4	-	-	-	-	83
		女	47	1	-	-	-	-	48
		總數	126	5	-	-	-	-	131
		總數比率%	96.2	3.8	-	-	-	-	100.0
	職業技能測試 試前研習班	男	126	278	191	77	22	8	702
		女	19	71	28	9	2	-	129
		總數	145	349	219	86	24	8	831
		總數比率%	17.4	42.0	26.4	10.3	2.9	1.0	100.0
總計		男	570	2,047	1,888	881	442	276	6,104
		女	301	1,319	1,236	592	597	349	4,394
		總數	871	3,366	3,124	1,473	1,039	625	10,498
		總數比率%	8.3	32.1	29.8	14.0	9.9	6.0	100.0

註：

1. 不包括以下培訓計劃：提升技能導向帶津培訓計劃（12 期，260 人次）。
2. 由於進位關係，比率的總數與各分項之和可能有差異。

表 4 - 按性別、歲組及行業統計的取得職業技能證明人次

行業	性別	歲組	14-24	25-34	35-44	45-54	55-64	≥65	小計	總計	百分比 ^註
工程維修業	男		107	337	283	111	23	6	867	912	28.5%
	女		6	18	15	6	-	-	45		
房地產業	男		21	38	25	10	3	1	98	222	6.9%
	女		8	44	43	17	12	-	124		
設施管理業	男		7	45	25	9	-	2	88	116	3.6%
	女		-	17	11	-	-	-	28		
建造業	男		4	64	81	33	9	1	192	200	6.2%
	女		1	3	2	2	-	-	8		
人事甄選及安排業	男		7	16	15	5	2	-	45	103	3.2%
	女		5	29	16	5	3	-	58		
工商服務業	男		16	96	52	10	4	-	178	471	14.7%
	女		33	163	81	13	2	1	293		
酒店及飲食業	男		31	122	69	32	9	-	263	436	13.6%
	女		18	87	53	7	8	-	173		
會展業	男		1	5	2	4	1	-	13	47	1.5%
	女		5	23	5	1	-	-	34		
資訊業	男		33	83	42	11	1	-	170	193	6%
	女		6	15	2	-	-	-	23		
金融業	男		3	10	5	-	-	-	18	33	1%
	女		-	8	6	-	1	-	15		
個人護理及服務業	男		6	6	4	2	-	-	18	468	14.6%
	女		54	177	158	40	20	1	450		
製衣業	男		-	-	-	-	-	-	-	3	0.1%
	女		3	-	-	-	-	-	3		
總計			375	1,406	995	318	98	12	3,204	3,204	100%

註：由於進位關係，比率的總數與各分項之和可能有差異。

表 5 - 按行業統計培訓結合考證課程的數目及學員人次

行業	課程數目	課程名稱	學員人次	完成課程學員人次	出席考證學員人次	考獲證書認證人次
2023 年開課，2024 年完結之課程						
建造業	1	第 9 期建築機械（貨車吊機）操作員培訓課程	18	17	17	17
	1	第 3 期建築機械（挖土機）操作員培訓課程	18	17	17	17
工程維修業	1	第 1 期電工（技師）考證課程	30	27	27	12
	1	第 34 期維修電工（初級）考證課程 ^註	20	16	32	29
工商服務業	1	第 9 期劍橋領思實用英語（口語）－服務業英語會話培訓課程	12	11	11	11
酒店及飲食業	1	第 5 期茶藝師（初級）考證課程	20	16	16	16
個人護理及服務業	1	第 2 期美容師（初級）考證課程	18	17	17	17
	1	第 2 期美髮師（初級）考證課程	18	16	16	16
小計	8	--	154	137	153	135
2024 年度開課及發出考證成績之課程						
工程維修業	3	第 4 - 6 期電工（高級）考證課程	90	85	85	73
	1	第 3 期智能樓宇管理員（中級）考證課程	20	16	16	16
	2	第 4 - 5 期電業工程人員認證課程	31	27	27	18
	1	設施維護技術培訓計劃－第 3 期中級維修電工課程	10	10	10	10
	3	設施維護技術培訓計劃－第 16-18 期初級電氣技術課程 ^註	41	40	80	71
	1	第 10 期維修電工（中級）考證課程	20	18	18	14
	3	第 35-37 期維修電工（初級）考證課程 ^註	60	37	74	65
工商服務業	5	第 10 - 14 期劍橋領思實用英語（口語）－服務業英語會話培訓課程	115	98	98	92
	2	第 2 - 3 期劍橋領思職場英語（口語）培訓課程	50	38	38	38
	4	第 5 - 8 期劍橋領思職場英語（寫作）培訓課程	100	90	90	88
	2	第 1 - 2 期劍橋領思實用英語（閱讀與聽力）培訓課程	50	48	48	48
	1	第 1 期貴金屬首飾與寶玉石檢測員（高級）考證課程（寶石方向）	20	20	20	19
	1	第 1 期 ILM 領導力及管理認證課程（Level 3 Award in Leadership and Management）	19	18	18	18
	1	第 1 期電子商務師（中級）考證課程	21	20	20	20

..//..

..//..

行業	課程數目	課程名稱	學員人次	完成課程學員人次	出席考證學員人次	考獲證書認證人次
建造業	4	第 4 - 7 期建築機械（挖土機）操作員培訓課程	72	66	66	66
	2	第 10 - 11 期建築機械（貨車吊機）操作員培訓課程	36	33	33	33
	2	第 1 - 2 期二氧化碳氣體保護焊焊工認證課程	24	20	20	20
	2	設施維護技術培訓計劃 - 第 10 - 11 期基礎手工電弧焊課程	24	24	24	24
個人護理及服務業	1	第 3 期美容師（初級）考證課程	18	15	15	15
	1	第 3 期美髮師（初級）考證課程	18	18	18	16
	1	第 1 期母嬰生活照護考證課程	30	28	28	28
	1	第 5 期初級育嬰員證照培訓課程	30	30	未有考證成績	
酒店及飲食業	5	第 6 - 10 期茶藝師（初級）考證課程	100	82	82	82
	1	第 3 期廣東燒味製作專項職業能力考證課程	28	26	26	26
	1	第 10 期中式烹調師（初級）考證課程	20	16	16	16
	1	第 10 期西式烹調師（初級）考證課程	20	17	17	17
	1	第 10 期西式麵點師（初級）考證課程	20	16	16	16
	11	第 29 - 39 期 CIEH 食品安全證書（第二級）課程	175	151	151	151
	2	第 1 - 2 期 CIEH 食品安全危害分析關鍵控制點證書課程	24	21	20	20
	15	在職帶薪培訓 - CIEH 食品安全證書（第二級）課程	231	231	231	231
	4	在職帶薪培訓 - CIEH 食品安全證書（第三級）課程	57	57	57	57
	2	在職帶薪培訓 - CIEH 食品安全危害分析關鍵控制點證書課程	35	35	35	35
物業管理業	2	第 28 - 29 期設施管理師（高級）考證課程	59	56	56	54
	1	第 9 期設施管理師（技師）考證課程	30	27	27	25
	1	第 2 期設施管理師（高級技師）考證課程	30	30	30	30
資訊業	3	第 7 - 9 期華為 HCIA - Datacom 認證網絡課程	61	57	57	43
	1	第 1 期華為高級工程師（數據通訊）認證課程（HCIP - Datacom 認證第二階段）	17	16	16	11
	3	第 1 - 3 期華為人工智能工程師（HCIA - AI）認證課程	54	45	45	23
	2	第 3 - 4 期阿里雲雲計算 - ACA 認證課程	34	31	31	25
	2	第 2 - 3 期阿里雲安全解決方案 - ACP 認證課程	36	31	31	25
	3	第 2 - 4 期阿里雲大數據架構 - ACA 認證課程	53	45	45	23
	2	第 1 - 2 期 CEH 網絡安全專家技術認證課程	35	35	35	23
金融業	3	第 2 - 4 期財務策劃基礎認證備試課程	54	51	51	29
會展業	2	第 1 - 2 期 MORS 會展專員（中級）課程	50	47	47	47
小計	112	--	2,122	1,922	1,968	1,801

..//..

..//..

行業	課程數目	課程名稱	學員人次	完成課程學員人次	出席考證學員人次	考獲證書認證人次
2024 年開課，2025 年完結之課程						
建造業	1	第 1 期建築機械（履帶式固定吊臂起重機）操作員培訓課程	18	課程未完成		
	1	第 8 期建築機械（挖土機）操作員培訓課程	17			
工程維修業	1	第 2 期電工（技師）考證課程	15			
	1	第 38 期維修電工（初級）考證課程	20			
酒店及飲食業	1	第 11 期茶藝師（初級）考證課程	20			
個人護理及服務業	1	第 4 期美容師（初級）考證課程	18			
	1	第 4 期美髮師（初級）考證課程	13			
	1	第 6 期初級育嬰員證照培訓課程	30			
小計	8	--	151	--	--	--
合計	128	--	2,427	2,059	2,121	1,936

註：有關課程設有 2 個工種的認證考試，故出席考證及成功考獲的人次大於學員人次。

表 6 - 《促進職業技能培訓及發展資助計劃》開展項目統計

序號	受資助機構	培訓課程名稱	課程數目	學員人次	完成課程學員人次
2024年度開課及完結之課程					
1	業餘進修中心	第1期營養膳食知識課程	1	24	22
2		第1期演藝化妝及造型培訓課程	1	22	16
3		第1期會展銷售及策劃技巧基礎課程	1	24	19
4		第1期服裝刺繡加工設計及製作培訓課程	1	20	18
5		第1期餐飲美食宣傳技巧提升培訓課程	1	20	10
6		第2期旅遊推廣短視頻拍攝剪輯課程	1	20	20
7		第1期商業數據應用（大數據分析）培訓課程	1	20	19
8		第1期雲端辦公室軟件應用及自動化實例課程	1	20	18
9	澳門工會聯合總會	第1-2期職場危機處理技巧課程	2	30	25
10		銀髮族職業培訓計劃-第1期中西餐侍應課程	1	15	13
11		銀髮族職業培訓計劃-第1期西餐廚藝工課程	1	20	17

序號	受資助機構	培訓課程名稱	課程數目	學員人次	完成課程學員人次
12	澳門物業管理專業人員協會	第2-3期物業管理公司與管理機關協調運作實務課程	2	39	30
13		第2期保安項目營運管理課程	1	17	15
14		第5期澳門物業管理調解課程	1	16	13
15		第1期停車場項目營運管理課程	1	20	17
16		第1期物業管理樓宇滲漏水處理實務課程	1	20	18
17	澳門保安服務業商會	第3期保安員基礎訓練課程	1	24	22
18	澳門建造業總工會	第1期在職裝修工水電基礎實務課程	1	20	17
19	澳門婦女聯合總會	第4期陪月從業員技能補充課程	1	25	23
小計			21	416	352
2024年度開課，2025年完結之課程					
1	澳門物業管理專業人員協會	第6期澳門物業管理調解課程	1	20	課程未完成
2		第2期停車場項目營運管理課程	1	18	
3		第2期物業管理樓宇滲漏水處理實務課程	1	20	
4	澳門建造業總工會	第1期在職冷氣工進階實務課程	1	17	課程未完成
5		第2期在職裝修工水電基礎實務課程	1	20	
小計			5	95	--
總計			26	511	352

表 7 - 職業培訓課程監管情況統計

課程模式	課程數目	完成學員數目	問卷調查數目
職前培訓	2	28	24
進修培訓 ^註	410	7,128	6,791
總計	412	7,156	6,815

問卷調查數目與完成學員數目之比：95.2%

註：

有關數據不包括在職帶薪專項計劃課程、提升技能導向帶津培訓計劃、職業技能測試試前研習班以及技能競賽強化培訓課程。

表 8 – 按事項和涉及僱員統計勞資糾紛個案的事項次數

事項	當年開立個案					當年完成個案					當年開立及完成個案		
	處理事項次數 總計	涉及僱員的事項次數				處理 事項次 數總計	涉及僱員的事項次數				處理 事項次 數總計	涉及僱員的 事項次數	
		本地 僱員	外地 僱員	非法 工作 者	未能 確定 身份		本地 僱員	外地 僱員	非法 工作 者	未能 確定 身份		本地 僱員	外地 僱員
工作時間	44	9	35	-	-	34	11	23	-	-	18	4	14
週假	243	92	151	-	-	471	208	263	-	-	193	65	128
年假	339	170	169	-	-	719	418	301	-	-	247	106	141
強制性假日	379	192	187	-	-	717	393	324	-	-	301	147	154
工資	1,643	1,030	610	3	-	1,975	1,329	646	-	-	1,228	821	407
津貼	3	1	2	-	-	14	12	2	-	-	3	1	2
停工	92	63	29	-	-	120	67	53	-	-	77	52	25
解除合同	219	121	98	-	-	286	169	117	-	-	129	62	67
解僱懷孕婦女 (第56條)	5	3	2	-	-	9	5	4	-	-	4	2	2
產假	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-
未成年人	20	20	-	-	-	16	16	-	-	-	9	9	-
侍產假	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
缺勤	13	12	1	-	-	15	12	3	-	-	7	6	1
雙糧／其他定期給付	77	57	20	-	-	82	54	28	-	-	49	32	17
工作證明書	37	35	2	-	-	34	32	2	-	-	30	29	1
超時工作補償	558	249	309	-	-	759	331	428	-	-	435	183	252
解僱賠償	464	230	234	-	-	655	399	256	-	-	344	160	184
預先通知期	299	131	168	-	-	477	280	197	-	-	243	104	139
扣薪	86	29	57	-	-	182	36	146	-	-	77	22	55
糧單	48	23	25	-	-	115	28	87	-	-	36	17	19
平等原則	3	3	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
夜間工作補償	2	1	1	-	-	1	-	1	-	-	1	-	1
降低基本報酬	13	13	0	-	-	49	48	1	-	-	9	9	-

...//...

..//..

事項	當年開立個案					當年完成個案					當年開立及完成個案		
	處理事項次數 總計	涉及僱員的事項次數				處理 事項次 數總計	涉及僱員的事項次數				處理 事項次 數總計	涉及僱員的 事項次數	
		本地 僱員	外地 僱員	非法 工作者	未能 確定 身份		本地 僱員	外地 僱員	非法 工作者	未能 確定 身份		本地 僱員	外地 僱員
僱員的保障	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未成年人的勞動合同	5	5	-	-	-	10	10	-	-	-	5	5	-
具期限勞動合同	5	-	5	-	-	8	-	8	-	-	5	-	5
不向僱員提供書面合同 或協議	19	3	16	-	-	65	22	43	-	-	13	3	10
基本報酬的範圍	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
公積金、退休金、定期 金	12	11	1	-	-	85	81	4	-	-	8	7	1
最低工資	7	7	-	-	-	10	10	-	-	-	7	7	-
住宿	148	-	148	-	-	245	-	245	-	-	103	-	103
外地僱員回程費用	84	-	84	-	-	127	-	127	-	-	68	-	68
僱員勞動合同的形式	9	-	9	-	-	26	-	26	-	-	5	-	5
僱員勞動合同的内容	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
支付報酬的方式	50	-	50	-	-	85	-	85	-	-	15	-	15
違反《就業政策及勞工 權利綱要法》	59	59	-	-	-	29	29	-	-	-	19	19	-
其他	286	243	41	2	-	340	260	80	-	-	265	238	27
總計	5,272	2,813	2,454	5	-	7,767	4,266	3,501	-	-	3,953	2,110	1,843

表 9 – 行政違法的處罰事項次數及金額（澳門元）

行政違法事項	處罰金額	事項次數	比率% ^註
支付報酬的方式	85,000	16	32.0%
住宿	75,000	12	24.0%
未成年人的勞動合同	11,000	6	12.0%
資料記錄	15,000	5	10.0%
僱員勞動合同的形式	40,000	4	8.0%
糧單	15,000	3	6.0%
回程費用	5,000	1	2.0%
僱員勞動合同的内容	500	1	2.0%
其他	400	2	4.0%
總計	246,900	50	100.0%

註：由於進位關係，比率總數與各分項之和可能有差異

表 10 – 輕微違反的處罰事項次數及金額（澳門元）

輕微違反事項	處罰金額	事項次數	比率% ^註
報酬	4,700,000	156	29.2%
強制性假日	685,000	85	15.9%
年假	683,333	73	13.6%
超時工作補償	330,000	47	8.8%
解僱賠償	515,000	46	8.6%
週假	345,000	42	7.9%
解除合同	438,333	32	6.0%
降低基本報酬	760,000	17	3.2%
工作時間	200,000	12	2.2%
其他	540,000	25	4.7%
總計	9,196,667	535	100.0%

註：由於進位關係，比率總數與各分項之和可能有差異

表 11 – 按事項結算的僱員債權（澳門元）^註

事項 \ 金額	總數		經行政當局解決		送交司法機關審理	
	本地僱員	外地僱員	本地僱員	外地僱員	本地僱員	外地僱員
週假	2,258,997.4	692,666.7	561,159.2	594,701.9	1,697,838.2	97,964.8
年假	2,660,220.4	563,051.6	830,063.6	496,339.1	1,830,156.8	66,712.5
強制性假日	2,870,066.2	596,482.6	1,366,484.8	527,036.0	1,503,581.4	69,446.6
報酬	36,279,713.2	5,099,175.3	23,169,257.6	3,055,495.7	13,110,455.6	2,043,679.6
停工	201,012.5	101,193.5	201,012.5	96,808.0	-	4,385.5
解除合同	1,411,820.7	266,203.9	689,563.3	235,226.5	722,257.4	30,977.4
解僱懷孕婦女 （第 56 條）	178,159.0	-	30,333.0	-	147,826.0	-
產假	72,261.0	-	72,261.0	-	-	-
侍產假	6,000.0	-	6,000.0	-	-	-
住宿	-	373,127.6	-	340,240.6	-	32,887.0
缺勤	53,507.0	-	49,026.8	-	4,480.2	-
雙糧/其他定期給付	507,162.5	265,597.6	135,302.3	78,750.1	371,860.2	186,847.5
超時工作補償	1,489,579.1	1,074,584.7	904,820.1	966,062.2	584,759.0	108,522.5
解僱賠償	13,261,422.8	940,402.0	2,884,951.6	603,866.2	10,376,471.2	336,535.8
預先通知期	2,810,185.5	460,630.4	513,689.3	310,677.5	2,296,496.2	149,952.9
回程費用	-	34,583.3	-	34,433.3	-	150.0
扣薪	787,749.7	414,605.8	777,129.7	381,071.7	10,620.0	33,534.1
夜間工作補償	-	4,375.0	-	4,375.0	-	-
降低基本報酬	691,168.2	-	129,422.0	-	561,746.2	-
基本報酬的範圍	2,481.8	-	2,481.8	-	-	-
公積金、退休金、定期金	689,249.0	-	584,328.0	-	104,921.0	-
其他	500.0	12,198.0	500.0	12,198.0	-	-
總計	66,231,256.0	10,898,878.0	32,907,786.6	7,737,281.8	33,323,469.4	3,161,596.2
	77,130,134.0		40,645,068.4		36,485,065.6	

註：由於進位關係，總數與各分項之和可能有差異

表 12 - 按行業分類及場所類型統計非法工作及聘用狀況巡查

行業及場所	巡查狀況	巡查次數	比率% ^註	巡查場所數	巡查人次
- 行業 -					
農業		1	0.2%	1	3
製造業		14	2.4%	10	45
建築業		64	11.1%	53	241
批發及零售業		191	33.2%	119	655
酒店及飲食業		94	16.3%	63	307
運輸通訊及倉儲業		19	3.3%	15	63
不動產及工商服務業		67	11.6%	46	220
金融業務		1	0.2%	1	3
教育		20	3.5%	18	71
醫療衛生及社會福利		5	0.9%	4	18
文娛博彩及其他服務業		90	15.6%	55	283
僱用傭人的家庭		10	1.7%	7	30
總數		576	100%	392	1,939
- 場所類型 -					
商業場所		429	74.5%	298	1,434
私人樓宇		45	7.8%	22	148
地盤		48	8.3%	37	188
工業場所		20	3.5%	16	62
未能提供詳細資料的工作場所		34	5.9%	19	107
總數		576	100%	392	1,939

註：由於進位關係，比率總數與各分項之和可能有差異

表 13 - 違反《聘用外地僱員法》或《禁止非法工作規章》的處罰人次及金額（澳門元）

處罰實體	處罰人次	處罰金額
僱主／聘用實體	345	2,737,500
未獲許可而為他人提供工作的非居民（黑工）	117	585,000
為自身利益從事活動的非居民	128	2,580,000
外地僱員自行過界工作	26	130,000
總數	616	6,032,500

表 14 - 按行業統計的職業安全健康監察工作

行業	場所數目	巡視次數	提出改善建議項次
建築業	1,306	3,520	395
文娛博彩業	30	30	-
總數	1,336	3,550	395

表 15 - 參與各准照檢查委員會的職安健檢查工作

准照檢查委員會	場所數目	檢查次數	圖則分析次數	提出改善建議項次
工業場所准照檢查委員會	55	98	0	43
從事藥物業活動准照檢查委員會	56	58	0	10
從事中藥業活動准照檢查委員會	15	15	11	-
酒店、餐廳、酒樓及同類場所活動准照檢查委員會	43	43	193	-
飲食及飲料場所檢查委員會	8	10	34	3
總數	177	224	238	56

表 16 – 按行業分類及場所類型統計的總體職安健監察工作

行業及場所 \ 巡查狀況	巡查場所數	巡查次數	提出改善建議項次	執行監察人員數目
- 行業 -				
製造業	55	98	43	-
建築業	1,306	3,520	395	-
批發及零售業	71	73	10	-
酒店及飲食業	51	53	3	34
文娛博彩業	30	30	-	-
總數	1,513	3,774	451	34
- 場所類型 -				
私人樓宇	76	130	2	-
地盤	1,230	3,390	393	34
商業場所	152	156	13	-
工業場所	55	98	43	-
總數	1,513	3,774	451	34

表 17 – 職業安全健康推廣計劃統計

職業安全健康宣教活動	舉辦 405 場講座，17,148 人參與
安全帶、防墮器及獨立救生繩推廣計劃	10 間機構獲批 14 套裝置，並開辦課程共培訓 35 人
流動式臨時防墮繫穩裝置推廣計劃	8 間機構獲批 11 套裝置，並開辦課程共培訓 28 人
安全鞋推廣計劃	52 間機構的僱員獲發 399 對安全鞋
急救箱推廣計劃	90 間機構獲批 93 個急救箱
輕便工作台推廣計劃	18 間機構獲批 22 個裝置，並開辦課程共培訓 58 人
手提水氣掣推廣計劃	2 間機構獲批 3 個裝置，並開辦課程共培訓 6 人
防割及隔熱手套推廣計劃	20 間機構獲批 38 對防割及隔熱手套
抗熱服及防曬帽套推廣計劃	85 間機構獲批 838 套抗熱服及防曬帽
便攜式掛腰風扇推廣計劃	108 間機構獲批 1,059 個便攜式掛腰風扇

表 18 – 按外地僱員類別、申請類別統計完成個案數及人數

2024 年		非專業			專業				家務工作			合計
		輸入	續期	小計	輸入	續期	移轉	小計	輸入	續期	小計	
合計	完成個案數目	5,582	13,295	18,877	1,254	1,535	19	2,808	6,534	1,000	7,534	29,219
	批准人數	29,228	116,861	146,089	1,948	2,875	18	4,841	6,415	971	7,386	158,316

表 19 – 按行業統計外地僱員人數^註

單位：人數

行業	企業/ 實體數目	12 月底 外地僱員人數
農業、畜牧業、狩獵及林業	22	512
製造業	405	5,380
水電及氣體生產供應業	6	80
建築業	2,916	25,641
批發及零售業	5,502	21,279
酒店及飲食業	1,940	53,948
運輸通訊及倉儲業	522	5,266
金融業	64	958
不動產及工商服務業	1,331	23,647
公共行政及社保事務	10	187
教育	555	3,736
醫療衛生及社會福利	343	3,101
文娛博彩及其他服務業	1,194	11,372
僱用傭人的家庭	-	27,435
總計	14,810	182,542

註：上述統計數據中，不包括根據第 17/2004 號行政法規第三條規定獲許可為自身利益從事活動的非居民，包括：12 月底（1 名）。

表 20 - 按性別及學歷統計的勞動監察人員

人員類別	性別	專科學位或以下	學士	碩士	總數
督察人員	男	3	21	1	25
	女	4	39	4	47
	總數	7	60	5	72
非督察的監察人員	男	-	19	5	24
	女	-	13	7	20
	總數	-	32	12	44
總數	男	3	40	6	49
	女	4	52	11	67
	總數	7	92	17	116

表 21 - 按工作年資及職級統計的勞動監察人員

人員類別	年資	技術輔導員	督察	技術員	高級技術員	處長	廳長	總計
督察人員	5 年以下	-	7	-	-	-	-	7
	5 至 10 年	-	9	-	-	-	-	9
	10 年以上	-	54	-	-	1	1	56
非督察的 監察人員	5 年以下	2	-	1	3	-	-	6
	5 至 10 年	2	-	-	6	2	-	10
	10 年以上	8	-	10	8	1	1	28
小計	5 年以下	2	7	1	3	-	-	13
	5 至 10 年	2	9	-	6	2	-	19
	10 年以上	8	54	10	8	2	2	84
總計		12	70	11	17	4	2	116



勞工事務局

Direção dos Serviços Para os Assuntos Laborais

澳門馬揸度博士大馬路221-279號先進廣場大廈

電話：(853)2856 4109 傳真：(853)2855 0477

電郵：dsalinfo@dsal.gov.mo

網址：http://www.dsal.gov.mo

版權屬勞工事務局所有

倘刊登本報告的資料，須指出資料來源。

Avenida do Dr. Francisco Vieira Machado, n^{os} 221 a 279, Edifício Advance Plaza, Macau

TEL: (853)2856 4109 FAX: (853)2855 0477

E-mail: dsalinfo@dsal.gov.mo

Website: http://www.dsal.gov.mo

Direito de autor exclusivo da DSAL.

A reprodução dos dados deste relatório só é permitida com indicação da fonte.