

序言

2008

7.6%

2008
13.2%

2007

2008

2008

2008 8

2009 1 1

2008

目錄

就業市場	
求職申請與職位空缺.....	(03)
職業培訓	
職前培訓.....	(18)
延續培訓.....	(21)
技能鑒定.....	(32)
勞動監察	
諮詢服務.....	(39)
稽查工作.....	(44)
職業安全與健康	
職安健巡視.....	(58)
在職人士的職業健康調查.....	(68)
職業安全健康的培訓及宣傳活動.....	(75)
優化服務	
投訴機制.....	(85)
服務承諾計劃.....	(87)
優化行政程序.....	(89)
特別工作	
執行項目.....	(90)
二零零八年活動剪影.....	(92)

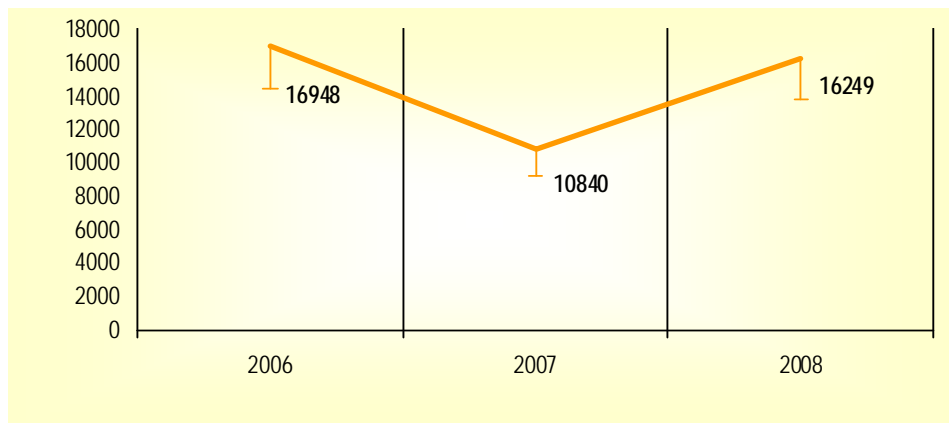
就業市場

■ 求職申請與職位空缺

□ 求職申請

2008 年就業拓展處之求職登記有 16,249 宗，與 2007 年相比增加 49.9%。

圖 1 - 最近三年求職登記的統計數字



求職申請人士中，失業者的人數與 2007 年相比增加 57.7%。

圖 2 - 求職人士的就業情況

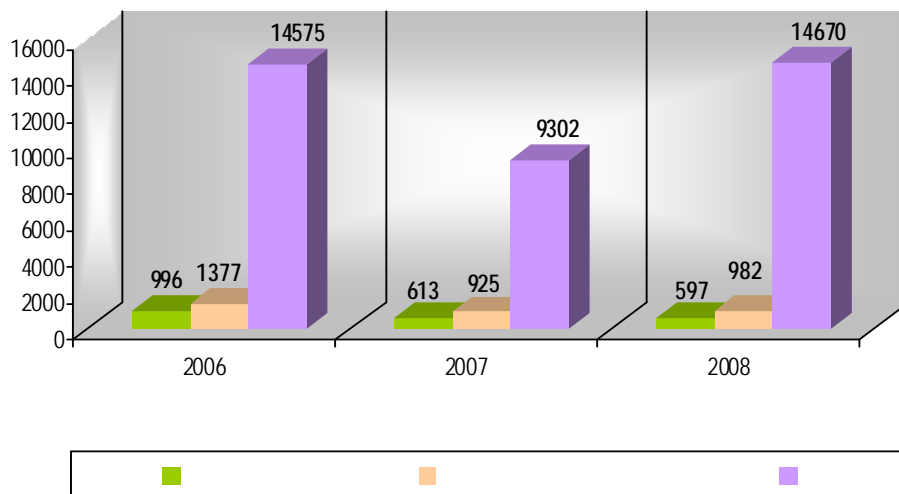
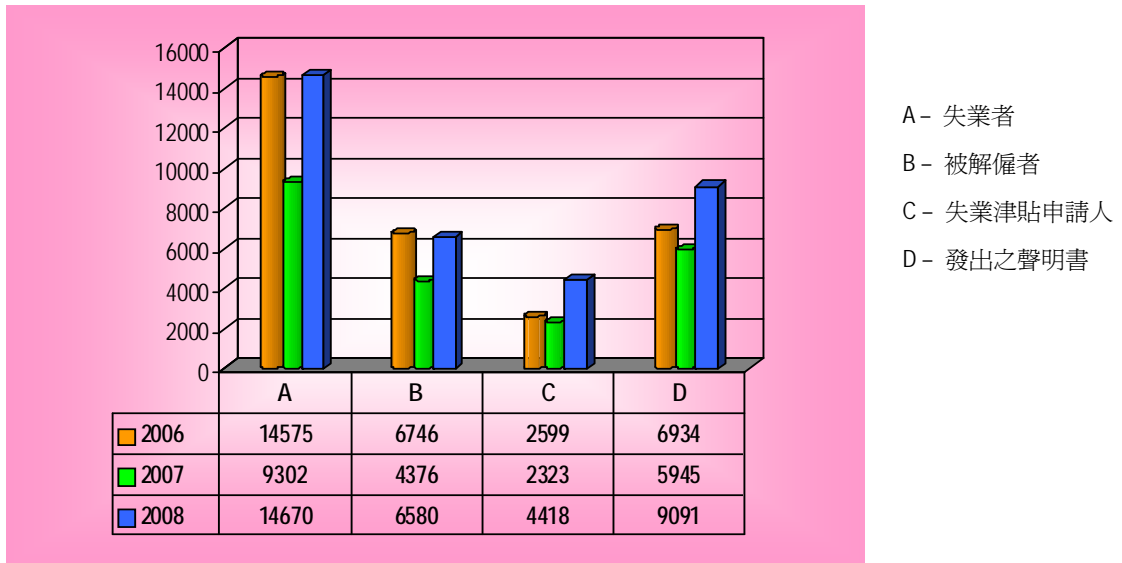
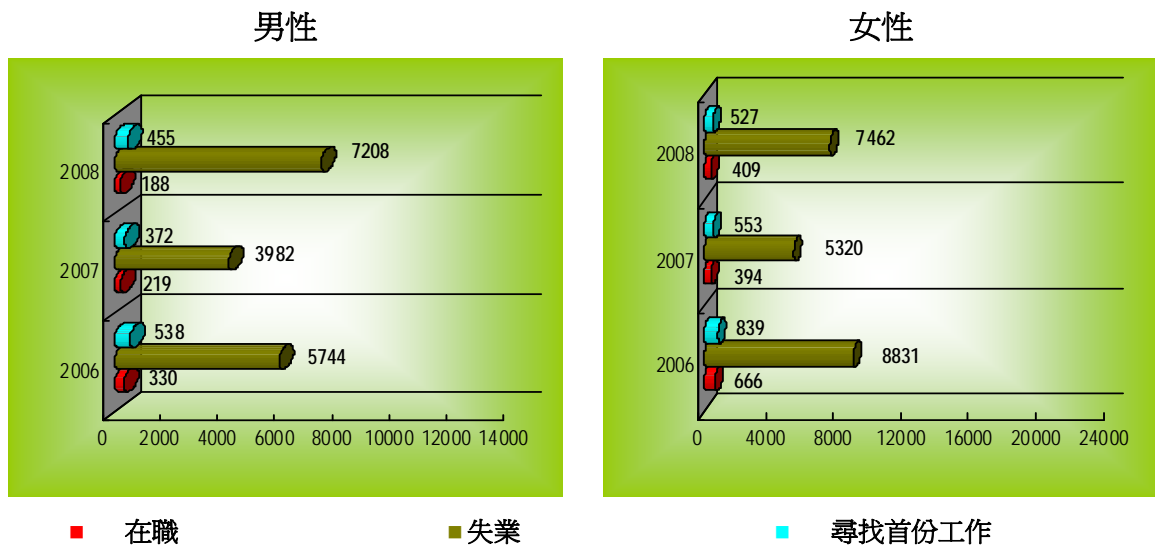


圖 3 - 失業人士和失業津貼申請人



從上圖可以看出，2008 年被解僱的人士中有 67.1% 申請失業津貼。

圖 4 - 按性別劃分求職人士之就業情況



據圖 4 資料顯示，2008 年的求職者中，無論男性或女性的失業人數均比去年有所增加。

表 1 - 按性別及就業情況統計的求職登記

	2007			2008					
	10,227	613	10,840	15,652	597	16,249	+53.0%	-2.6%	+49.9%
	4,354	219	4,573	7,663	188	7,851	+76.0%	-14.2%	+71.7%
	5,873	394	6,267	7,989	409	8,398	+36.0%	+3.8%	+34%

與 2007 年比較，2008 年男性及女性的失業求職者分別大幅增加 76.0%及 36.0%；至於在職的求職者，男性減少 14.2%，女性則增加 3.8%。

圖 5 - 求職者的學歷分佈

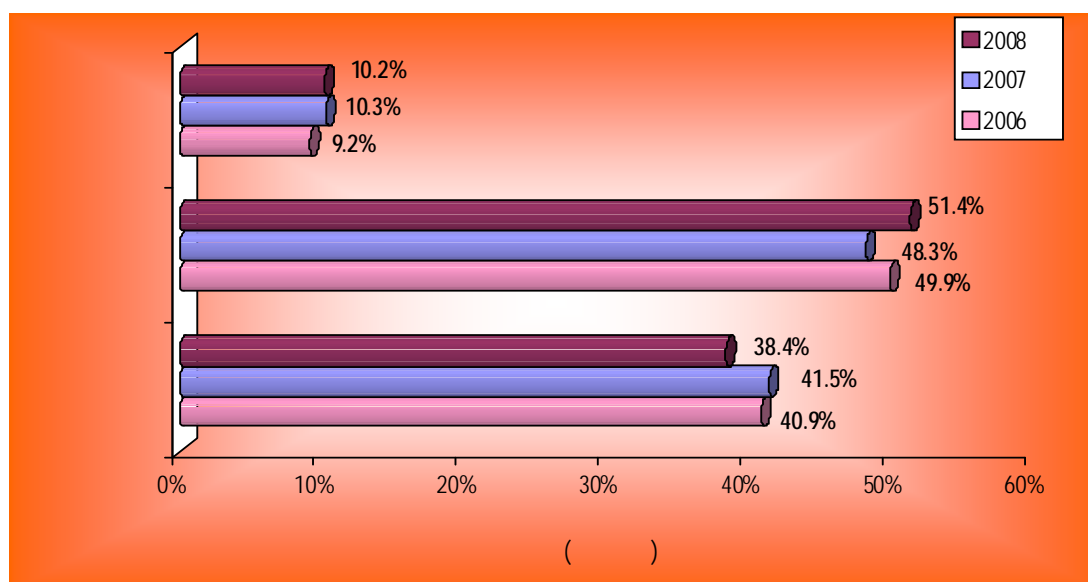
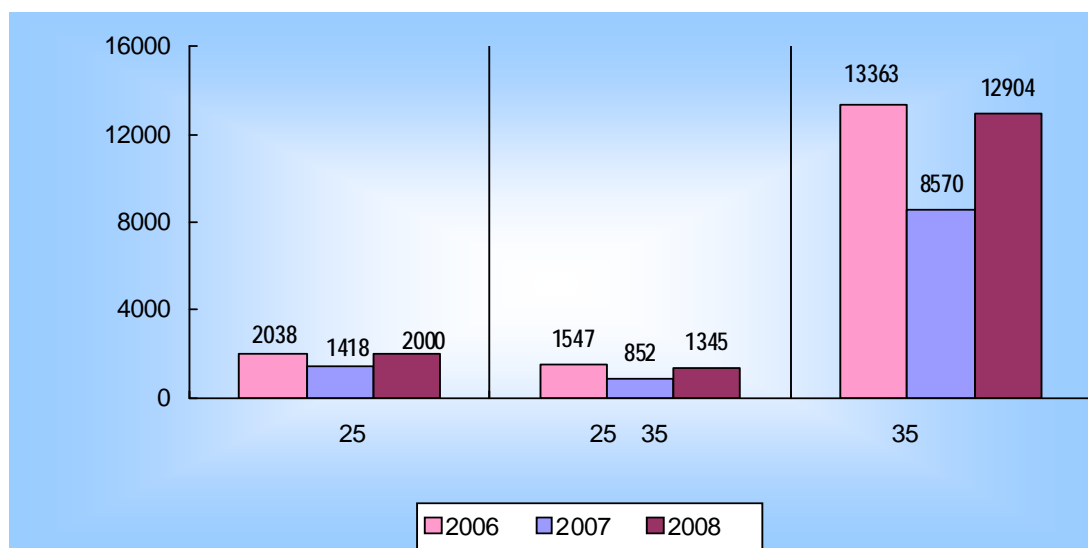


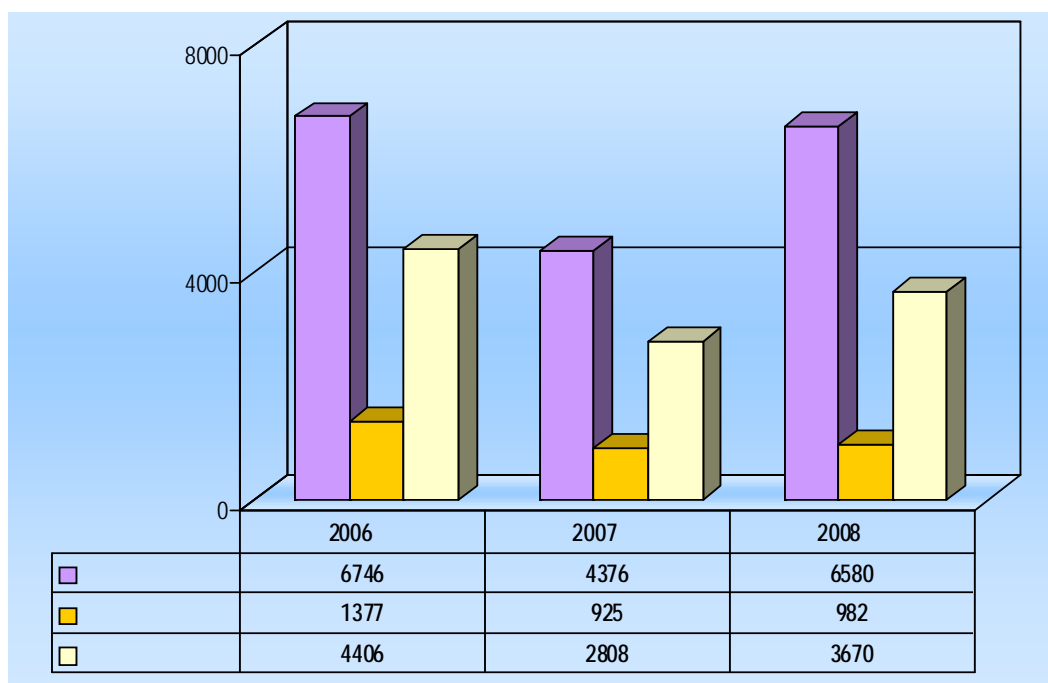
圖 5 可反映求職者的學歷分佈，與 2007 年比較，2008 年具大學教育程度的求職者輕微減少，而具中學學歷的求職者所佔的比例則有所增加。

圖 6 - 按歲組劃分的求職者



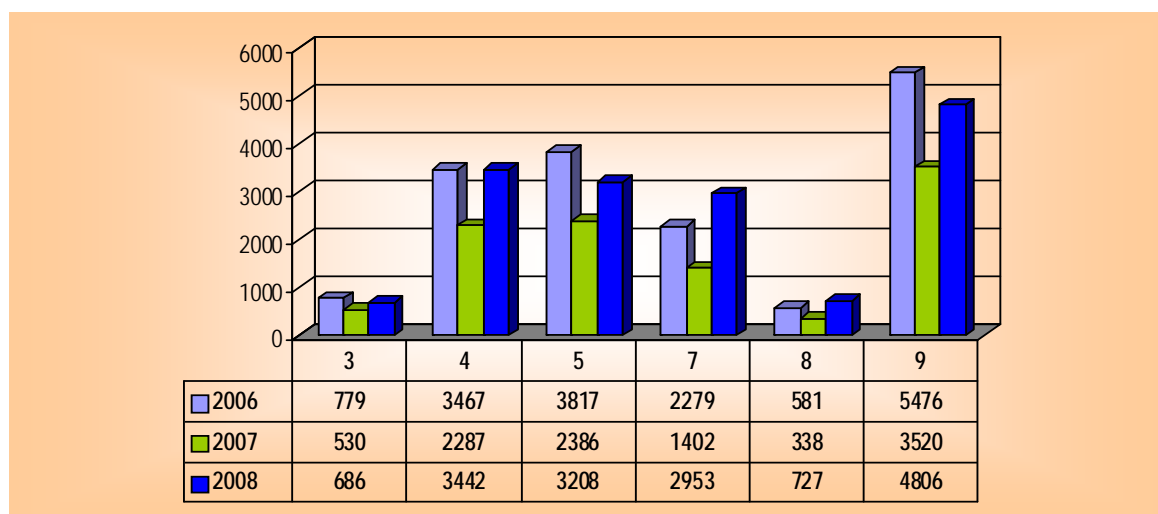
從歲組分析，求職者仍以 35 歲以上的中年人為主，佔 79.4%。

圖 7 - 登記求職的主要原因



因希望轉工而作求職登記的人士與 2007 年的相比增加 30.7%。

圖 8 - 按最希望從事的職業劃分求職者



	職業	
3 --		7 --
4 --		8 --
5 --		9 --

按照職業大類統計，求職者最希望從事之職業以「非技術工人」、「和」為主。

表 2 - 求職者最希望從事的五種職業

職業			空缺數目	
建築及工程雜工及同類工作人員	1,582	\$9,514.50	858	\$8,784.40
	1,501	\$5,630.10	8,856	*\$4,776.70
未能歸入其他分類的保護服務工作人員	1,212	\$6,893.20	4,664	\$4,562.30
賭場人員及同類工作人員	1,196	\$11,543.60	138	\$8,783.00
未能歸入其他分類的文員	918	\$7,777.60	1,645	\$6,992.90

* 不包括 1 個以件工計算薪金之職位空缺。

按職業大類下的基礎組別再作細分統計，對求職者而言，需求最大之五種職業中，第一位為「建築及工程雜工及同類工作人員」，佔 9.7%，其次為「
，佔 9.2%，反映求職者需求之職位均為低技術性工作。此外，從表 2 資料可看出，僱主提供之平均薪金全部比求職者要求之平均薪金為低。

□ 職位空缺

2008 年在就業拓展處登記的職位空缺有 72,743 個，與 2007 年相比減少 26.2%。

圖 9 - 最近三年職位空缺的變動

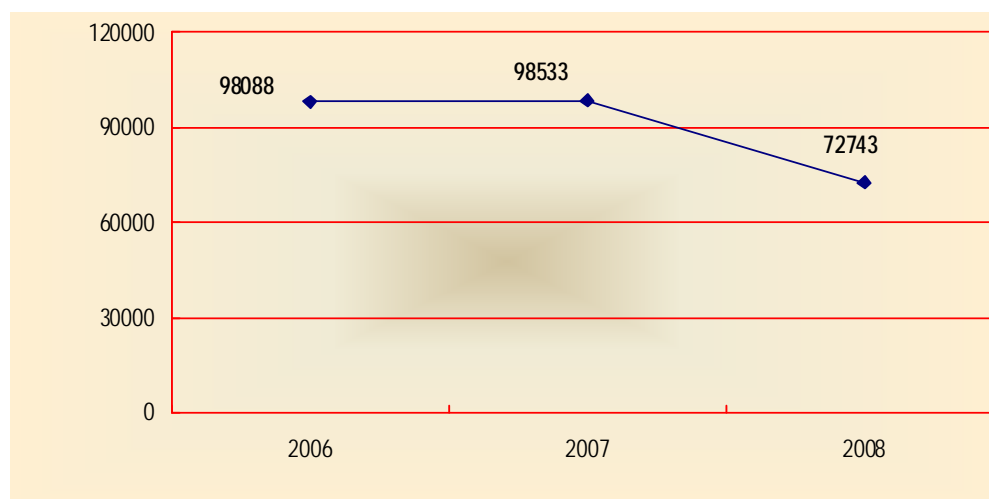


表 3 - 職位空缺最多的五種職業

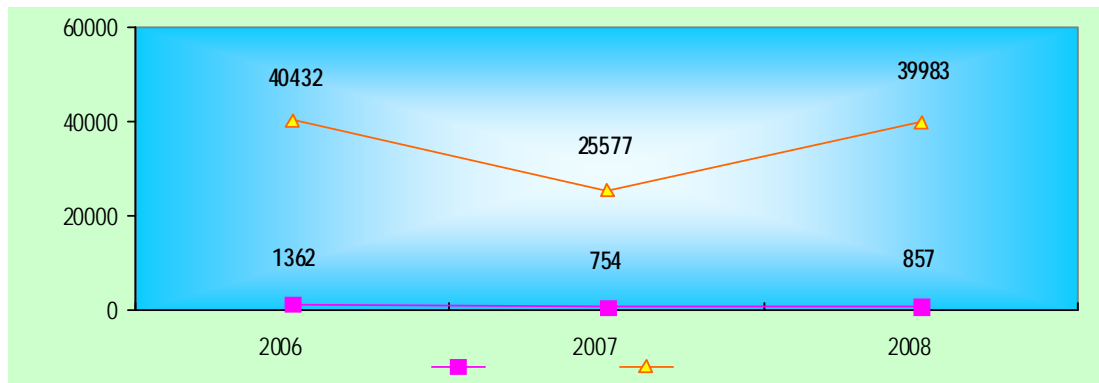
職業	職位空缺數目	平均薪金	佔總空缺數目	佔總薪金
	9,919	\$5,682.80	625	\$6,349.30
	8,856	* \$4,776.70	1,501	\$5,630.10
	5,484	\$5,723.00	675	\$6,368.20
未能歸入其他分類的保護服務工作人員	4,664	\$4,562.30	1,212	\$6,893.20
廚師及同類工作人員	4,648	\$6,415.30	374	\$9,534.50

* 不包括 1 個以件工計算薪金之職位空缺。

在 2008 年登記的 72,743 個職位空缺中，上表所列的五個職業合共佔總空缺數目的 46.1%。

□ 就業安排

圖 10 - 最近三年安排面試與成功轉介的比較



在 2008 年，就業拓展處為求職者安排面試達 39,983 人次，其中 857 人*獲成功轉介。被安排面試之求職者人次比 2007 年增加 56.3%，而成功轉介之人數亦比 2007 年增加 13.7%。

在成功轉介就業的 857 宗個案中，涉及 67 種不同的職業，當中 50.5%的成功轉介就業個案集中於下表 4 所列的五種職業。

表 4 - 就業轉介成功率最高的五種職業

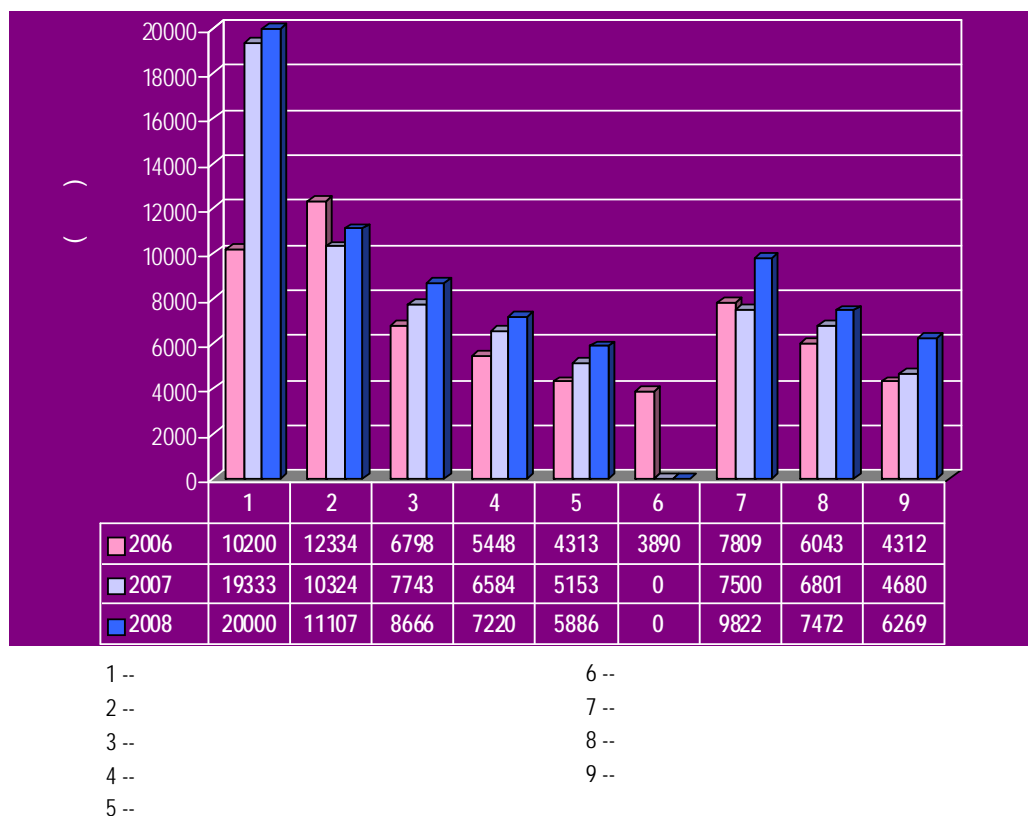
	2007		2008	
	成功轉介的 數目			
未能歸入其他分類的文員	204	27.1%	125	14.6%
建築及工程雜工及同類工作人員	4	0.5%	125	14.6%
	46	6.1%	91	10.6%
	91	12.1%	52	6.1%
	37	4.9%	39	4.6%
	382	50.7%	432	50.5%

就業拓展處於 2003 年開始鼓勵僱主公開招聘資料，讓求職者可直接與僱主聯絡面試。2008 年，同意公開招聘資料之空缺佔總登記空缺的 61.4%，較 2007 年的 53.0%有所增加。

*

□ 工資

圖 11 - 成功轉介就業之工人的每月工資平均數



與 2007 年比較，各組別獲成功轉介就業人士的每月工資平均數皆有所增加，其中「」的升幅較大，達到 34.0%。

□ 職業介紹所

在申領職業介紹所執照方面，就業拓展處於 2008 年共處理了 33 宗新申請，107 宗續期，44 宗更改附註，5 宗續期連更改附註，3 宗聲明異議，17 宗取消，另處理有關撤銷申請、資料備案或申請延期等個案共 4 宗；而現有 132 間職介所中，共有 32 間是 2008 年獲批執照的。

□ 顯能小組

顯能小組專責為殘障人士提供就業服務。表 5 及表 6 分別是為殘障人士所作的求職登記及成功轉介就業的資料。

表 5 - 2008 年殘障求職登記者之殘障情況

/	7
/	25
	28
	10
	1
	65
	0
	2
	21
	2
	161

表 6 - 2008 年顯能小組轉介就業資料

	7	/ (3) (4)	\$4,000 (1) \$4,200 (1) \$5,000 (3) \$5,500 (1) \$6,000 (1)
	3	(2) (1)	\$5,700 (2) \$20/ (1)
	1	/ (1)	\$20/ (1)
	26	/ (14) (6) (2) (1) (1) (1) (1) (1)	\$3,300 (1) \$3,800 (1) \$4,000 (3) \$4,200 (6) \$4,400 (1) \$4,500 (8) \$5,000 (1) \$25/ (2) \$15/ (2) \$140/ (1)
	37	37	37

□ 其他活動

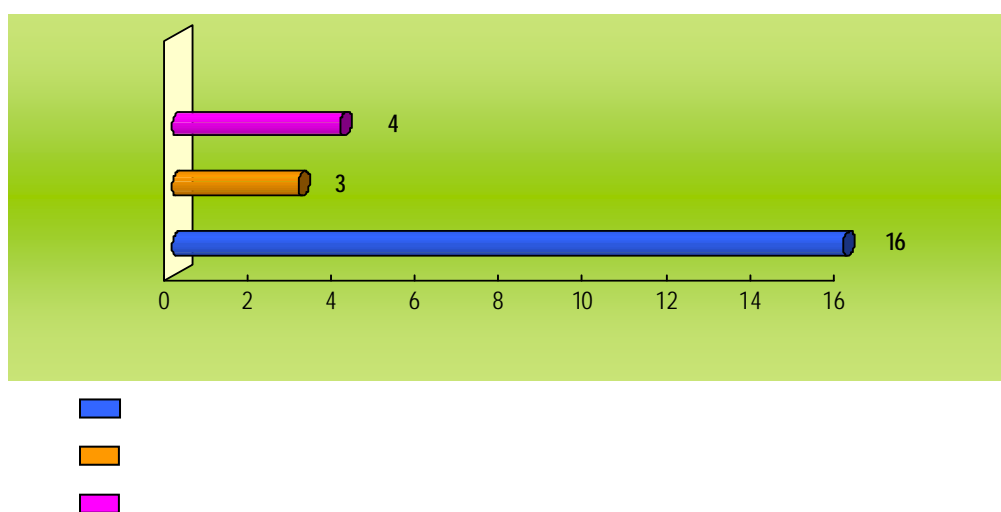
➤ 招聘日

就業拓展處於 2008 年舉辦了 5 次招聘日活動，參與之企業及機構提供職位空缺共 1,821 個，其中包括建築工人、酒店業服務人員及司機等職位，而成功轉介人數共有 214 人。

➤ 《就業輔助及培訓規章》之工作

為配合第 6/2004 號經濟財政司司長批示《就業輔助及培訓規章》中，有關協助在勞動市場難覓得工作的失業者就業之規定，就業拓展處在 2008 年共處理了 23 宗相關個案。

圖 12 - 有關「就業輔助及培訓規章」之工作



➤ 增設服務點

2008 年本局與民政總署簽訂合作協議，於民政總署黑沙環及離島的市民服務中心增設就業拓展處之「求職登記」及「招聘登記」兩項對外服務，以便市民可選擇較適合自己的地點辦理有關手續。上述服務自 2008 年 7 月開始正式投入運作，由民政總署人員代辦登記服務，而登記資料之輸入或確認等後勤工作則交回就業拓展處負責處理。截至 2008 年 12 月 31 日，透過市民服務中心辦理之登記共 26 份。

■ 有關就業的宣傳

就業廳在 2008 年以不同形式推廣有關就業的各項活動，計有：講座、出訪、研討會及社會服務等等。

■ 講座

於 1 月份，為庇道學校（夜間部）舉辦就業輔導講座；
於 2 月份，為中葡職業技術學校舉辦就業輔導講座；
於 4 月份，為聖公會（澳門）蔡高中學夜間部及高美士中葡中學（回歸教育）舉辦共 2 場「就業講座」；
於 5 月份，為創新中學日校部及夜校部舉辦共 2 場「就業講座」；
於 9 月份，為善牧會婦女中心舉辦「見工技巧講座」。

■ 出訪活動

於 3 月份，探訪澳門特殊奧運會附屬智障人士輔助就業中心，以加強雙方聯繫，從而提升殘障人士就業轉介服務之工作成效；
於 10 月份，探訪扶康會屬下專為協助精神病康復者在社區中獨立生活的「怡樂軒」，介紹本廳所提供之就業轉介服務。

■ 社會服務

於 10 月份，出席澳門弱智人士家長協進會會慶暨結誼簽署儀式；
於 11 月份，出席澳門特殊奧運會舉辦的「智障人士職業技能比賽」並擔任評審；
於 11 月份，出席「2008 國際復康日」民辦活動之「2008 國際復康日 Live 音樂會」。

■ 研討會

於 5 月份，出席聯合國亞洲及太平洋經濟社會委員會舉辦的地區性研討會議；

於 10 月份，出席利民會及扶康會合辦之「推動身心復康研討會」；

於 12 月份，出席澳門特殊奧運會舉辦的「企業社會責任及社會企業」研討會。

■ 特別項目

於 7 月份，與社會工作局合辦「第三屆優秀殘疾僱員嘉許計劃」嘉許典禮；

於 11 月份，與社會工作局、教育暨青年局、民政總署及體育發展局聯同各民間團體合辦「2008 國際復康日」活動。

職業培訓

■ 全年概況

2008年由職業培訓廳主辦、合辦或協辦的職業培訓課程共476個，較2007年上升20.8%，而接受培訓的學員達12,457人次，較2007年增加22.4%；整體來說，保持快速而平穩的增長。

受到金融海嘯的影響，本澳經濟在下半年開始逐漸進入整固期，而本地居民的失業率亦出現回升的壓力。競爭加劇，令不少就業人士加緊考慮自身未來的出路，並希望透過進修培訓自我增值，從而減少被裁員的機會，因此，基於市民對職業培訓需求增加，2008年職業培訓的課程數目及學員人數皆出現雙位數的增長。

因應各行業對人力資源的需求情況，職業培訓廳於2008年針對性地開辦各類不同的職業培訓課程，重點加強對市場有迫切需求的工種之人員培訓，如增加開辦重型客車司機、展台搭建人員、酒店及娛樂場設施管理專業人員等課程。此外，為協助一些較低學歷，且技能不足或較單一的中壯年人士提高就業及轉業能力，職業培訓廳繼續投放更多資源強化及完善「中壯年人士就業輔助培訓計劃」。自計劃推出以來，報讀人數持續上升，統計顯示，2008年度參加的學員高達7,296人次，較2007年上升近26.0%。在進修培訓方面，為推動就業人士持續學習，職業培訓廳繼續與不同行業之社團組織及教育機構合作，為培養專業人才提供多元管道。在2008年開辦了116個進修課程，共3,015人次接受培訓，課程數目和培訓人次較2007年分別上升了19.6%及20.0%，由此反映，此類課程具一定的吸引力，亦顯示本地就業人士的需要，逐漸建立「持續進修、終身學習」的理念。

隨著經濟發展及產業結構轉變，企業對勞動者的技能要求不斷提高。就業市場競爭日趨激烈，使廣大受薪階層面對的挑戰大增。有鑒於此，職業培訓廳自2007年開始推出「第二技能培訓計劃」。一方面，鼓勵居民利用工餘時間學習備用技能，為投身更具發展前景的

工種作好準備；另一方面，亦回應社會對多技能人才的需求。由於此類課程一般為期較短，且多安排於晚間或假日上課，故自推出以來，一直深受市民歡迎，反應相當踴躍。2008年職業培訓廳繼續開辦了85個「第二技能培訓計劃」的課程，參與培訓的學員高達1,904人次。

圖 1 - 歷年職業培訓課程學員人數

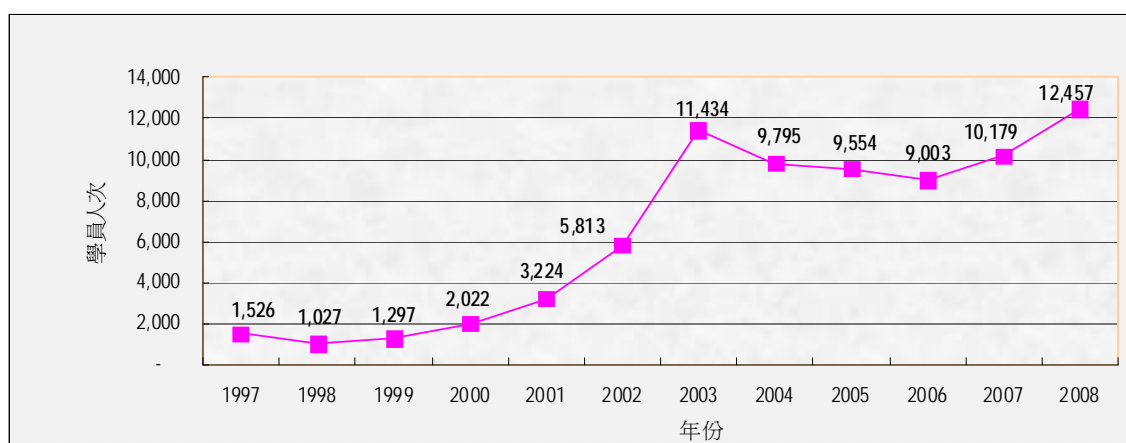


表 1 - 2007 及 2008 年度職業培訓課程學員人數

培訓制度	課程模式	課程數目	學員總數	
			2007 (2006/2007 學年)	2008 (2007/2008 學年)
職前培訓	學徒培訓	9	163*	152*
	職業資格培訓	4	140	80
延續培訓	進修培訓	116	2,512	3,015
	第二技能培訓計劃	85	1,491	1,904
	中壯年人士 就業輔助培訓計劃	261	5,793	7,296
	再培訓	1	80	10
由勞工事務局主辦或合辦的培訓課程		合計	476	10,179
為企業(機構)提供場地進行培訓或考核			4	864
總數			480	11,043
				12,517

*

表 2 - 2008 年度職業培訓課程數目及學員人數的行業分佈

行業	課程模式		職業資格培訓		進修培訓		第二技能培訓計劃		中壯年人士就業輔助培訓計劃		再培訓		總計	
	課程數目	學員人數	課程數目	學員人數	課程數目	學員人數	課程數目	學員人數	課程數目	學員人數	課程數目	學員人數	課程數目	學員人數
工程維修業	9	152	-	-	14	265	41	768	154	4,577	-	-	218	5,762
建造業	-	-	-	-	21	297	16	272	-	-	-	-	37	569
工商業	-	-	-	-	48	1,018	-	-	-	-	-	-	48	1,018
個人護理及服務業	-	-	-	-	6	114	8	112	80	1,913	-	-	94	2,139
酒店及飲食業	-	-	4	80	-	-	-	-	27	806	1	10	32	896
物業管理業	-	-	-	-	12	431	-	-	-	-	-	-	12	431
物業代理業	-	-	-	-	3	240	-	-	-	-	-	-	3	240
會展業	-	-	-	-	-	-	11	479	-	-	-	-	11	479
運輸業	-	-	-	-	4	503	-	-	-	-	-	-	4	503
花藝行業	-	-	-	-	3	120	9	273	-	-	-	-	12	393
為競賽而設的強化課程	-	-	-	-	5	27	-	-	-	-	-	-	5	27
總數	9	152	4	80	116	3,015	85	1,904	261	7,296	1	10	476	12,457

表 3 - 2008 年度職業培訓課程學員歲組分佈

歲組	*										再培訓	
	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)
14-19	77	50.7	9	11.3	33	1.1	56	2.9	47	0.6	0	0
20-29	75	49.3	15	18.8	409	13.6	407	21.4	238	3.3	2	20.0
30-39	--	--	3	3.8	844	28.0	528	27.7	1,026	14.1	4	40.0
40-49	--	--	19	23.8	1,087	36.1	520	27.3	3,075	42.1	4	40.0
≥50	--	--	34	42.5	642	21.3	393	20.6	2,910	39.9	0	0
	152	100.0	80	100.0	3,015	100.0	1,904	100.0	7,296	100.0	10	100.0

* 14 24

由於進位的關係，各分項之和與總數可能有差異

■ 職前培訓

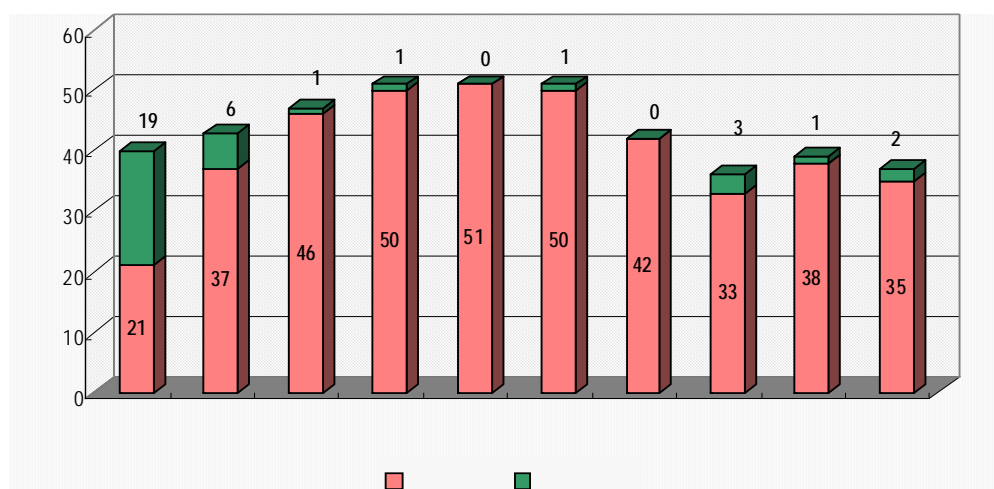
□ 學徒培訓

學徒培訓課程為兩年全日制職前培訓，設有電氣裝置、電子及通訊，以及汽車機電三個課程。至 2008 年，學徒培訓課程已連續開辦至第十二屆，而過去十屆課程共培訓了 403 位技術人員。

第十屆學徒培訓課程於 2008 年 8 月完結，中途退學的學員有 29 名，大部份是因就業而放棄學習；而完成課程的 37 名學員中，35 人畢業，2 人修業，畢業率達 94.6%。

過去幾年，澳門經濟發展蓬勃，學員因就業而退學的趨勢明顯。為強化學員對學業與職業生涯的正面態度，已加強與家長的溝通及對學員的輔導工作。

圖 2 - 歷屆學徒培訓課程畢業情況



學徒培訓課程是由專業技能培訓、實習及文化課程三部份組成，特點是理論及實踐相互結合。專業化的技能培訓配合多元的文化教育，除了使學員獲得一技之長外，亦能建立正確職業生涯觀念及促進個人品德修養成長，從而為投身勞動市場作好準備。透過實習，則可使學員驗證自身技能程度和了解不同企業的實際工作情況，逐步認識如何建立和處理人際關係及溝通的技巧，藉以增加學員完成實習及培訓課程後獲實習機構聘用的機會。

表 4 - 2008 年度學徒培訓課程及學員就業情況

課程名稱	報名人數	學員人數	完成課程 學員人數	學員即時就業情況*	
				人數	比率 (%)
第十屆電氣裝置	121	15	14	6	42.9%
第十屆電子及通訊		16	16	11	68.8%
第十屆汽車機電		8	7	3	42.9%
小計		39	37	20	54.1%
第十一屆電氣裝置	109	16	課程進行中並延續至 2009 年		
第十一屆電子及通訊		21			
第十一屆汽車機電		10			
小計		47			
第十二屆電氣裝置	199	22	課程進行中並延續至 2010 年		
第十二屆電子及通訊		22			
第十二屆汽車機電		22			
小計		66			
總計		152			

*

通過第十屆學徒培訓課程專業能力考試的 35 名學員，除獲發專業技能證明書外，亦獲得等同高中二年級的學歷證明。另外，學員在通過有關考核後亦獲本局發予「建造業職安卡」。

在完成課程的 37 名學員中，即時就業者達 20 人(54.1%)，從事與課程相關行業者有 18 人(90.0%)。即時就業的學員當中，有 10 名學員於實習期完結後獲實習機構聘用，反映學員在培訓期間所學到之技術及實習期間之表現均受到外界認同，亦說明了有志從事須具備專業技術的職業之青少年，可透過學徒培訓課程投身相關工作。

□ 職業資格培訓

職業資格培訓課程之目的為教授學員從事相關職業所必備之技能、知識和態度，使其獲得一技之長。課程安排學員於模擬之工作環境上課，以便其更易融入實際工作環境。

由於經濟發展理想，就業機會良好，導致居民多不願意就讀課時較長之全日制課程，因此，職業資格培訓的課程數目及學員人數繼2007年各自減少22.2%後，2008年再進一步縮減，減幅均為42.9%。2008年開辦了4個課程，共培訓80人，完成課程的學員共有73名，佔學員總數的91.3%，即時就業者有22人(30.1%)。經了解後，得悉學員未能就業之主要原因為需要照顧家人、患病或計劃自行創業等，但他們表示仍會持續進修，儲備技能。

表 5 - 2007/2008 年度職業資格培訓課程數目及學員人數比較

	2007	2008	2008年與2007年之比較 (%)
課程數目	7	4	-42.9
學員人數	140	80	-42.9

表 6 - 2008 年度職業資格課程及學員就業情況

課程範疇	課程數目	課程名稱	學員名額	完成課程學員		完成課程學員即時就業情況	
				人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
酒店及飲食業	4	第六屆初級廚藝培訓課程	20	18	90.0%	8	44.4%
		第七屆初級廚藝培訓課程	20	16	80.0%	7	43.8%
		第六屆初級點心培訓課程	20	19	95.0%	2	10.5%
		第七屆初級點心培訓課程	20	20	100.0%	5	25.0%
總計			80	73	91.3%	22	30.1%

■ 延續培訓

2008 年職業培訓廳繼續將工作重點放於為在職人士或欲轉業人士而設之延續培訓課程上，並與不同行業之社團組織及教育機構合作，開辦各類培訓課程，以增強就業人士的職業技能，培養專業人才，並藉此提高業界之服務水平，促進各行業之發展。

□ 進修培訓

進修培訓方面，於 2008 年，職業培訓廳共開辦了 116 個課程，較 2007 年上升 19.6%；接受培訓之學員人數為 3,015 人，較 2007 年上升 20.0%。已完成之課程有 104 個，完成課程之學員有 2,000 人。課程數目及學員人數均有雙位數字的增長，一方面是由於來澳旅客不斷上升，大型酒店相繼落成，令市場對重型客車司機的需求增大，因此，職業培訓廳為回應有關訴求，將第四期「重型客車司機培訓課程」的培訓學額大幅提升至 200 人，第五期課程更增至 300 人。另一方面，為了提升博彩業從業員的專業水平，優化博彩業的服務質素，職業培訓廳與澳門博彩企業員工協會合辦了一系列提升個人語言能力及電腦知識的課程。

此外，為提升各行業之專業水平，職業培訓廳繼續與多個本地或外地專業團體合作開辦具國際性或地區性認可資格的課程，授予畢業學員專業認可的證書，以提升學員的就業競爭力，例如：設施管理專業經理認證課程、Vidal Sassoon 沙宜經典髮型剪裁課程、Vidal Sassoon 沙宜當代髮型剪裁課程、物業管理專業技術人員課程、重型客車司機培訓課程等。於 2008 年，更首次推出「City & Guilds 美容師文憑課程」，完成課程之學員可獲英國城市專業學會(City & Guilds)頒授的美容師文憑，以及中國國家職業資格高級工之證書。2008 年度的認證課程共有 37 個，學員 1,188 人，分別佔進修培訓總體課程數目及學員人數的 31.9%及 39.4%。上述課程中，有 28 個課程已完成，成功考獲認證的學員共 622 人，合格率为 84.4%。

表 7 - 2008 年度進修培訓課程及學員人數

課程 範疇	課程 數目	合辦或協辦機構	課程名稱	學員人數		完成課程 學員人數	
	17			36	249	34	201
			(2008)*	12		9	
			(2008)*	2		0	
			(2008)*	11		4	
			(2008)*	16		9	
			(2008)*	8		3	
			(2008)*	33		30	
				12		10	
			()	47		38	
			第一期建造業施工主管課程(土木工程專業)	29		22	
	澳門發展及質量研 究所	第三十、三十三期焊工認證(進階)課程	24	23			
		第一期納米彈性防漏技術基礎單元課程	19	19			
工程 維修業	12		()	12	226	5	211
)	17		16	
				100		96	
				20		20	
				20		17	
				18		18	
			()	19		19	
				20		20	
工商業	48			23	1,018	21	687
				36		29	
				36		30	
			()	69		51	
			Internet	62		42	
				21		16	
				19		18	

...//...

...//...

				231		156	
				209		117	
				157		97	
				43		26	
				50		42	
			Office	23		15	
			WORD	39		27	
	9			70	321	63	302
				140		131	
				41		39	
				70		69	
	3			240	240	177	177
運輸業	3		(E+C)	30	230	30	228
				200		198	
	3		(2008)	60	120	54	101
				30		27	
				30		20	
個人護理及服務業	4		Vidal Sassoon	16	84	16	73
			Vidal Sassoon	16		16	
				20		15	
				32		26	
為競賽而設的強化課程	5		(2008)	3	27	3	20
			(2008)	4		3	
			(2008)	5		3	
			(2008)	10		7	
			(2008)	5		4	
	104				2,515	2,000	

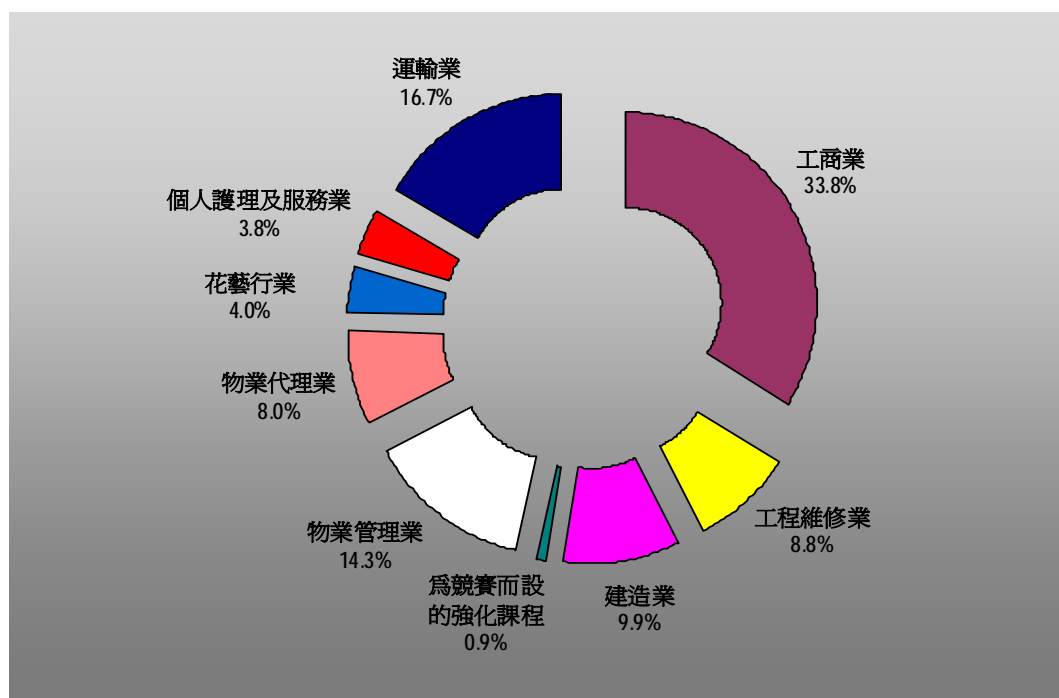
...//...

...//...

	4		第三十五至三十六期焊工認證課程	24	48	2009
			第五期鋁焊接認 課程	12		
			第三期不銹鋼焊接認 課程	12		
工程 維修業	2			20	39	
				19		
	3			40	110	
				70		
	1			273	273	
個人護理 及服務業	2			10	30	
			City & Guilds	20		
	116				3,015	

*由於該等課程是以所提供學額計算，因此在 2007 年未用完的學額延至 2008 年繼續開辦

圖 3 - 按課程範疇統計 2008 年進修培訓課程的學員人數百分比



進修培訓課程涵蓋的行業範疇廣泛，其中以工商業課程的學員人數最多，佔總人數的 33.8%，開辦的課程共 48 個，包括語言、電腦、會計及珠寶等；其次為運輸業及物業管理業的課程，各開辦了 4 及 12 個課程，學員人數佔總人數的 16.7% 及 14.3%。

□ 第二技能培訓計劃

第二技能培訓計劃自 2007 年推出以來，報名人數已多達 7,000 人次。計劃的主要目的是鼓勵居民按自身的能力及興趣而發展備用職業技能，藉此增加就業選擇及出路，為迎接市場上的新機遇及挑戰作好準備。

整個培訓計劃分為入門、基礎及進階三個階段進行。學員可按自身的興趣先就讀入門課程，完成後可繼續修讀基礎及進階課程。繼 2007 年舉辦第一階段的入門課程後，2008 年已經開展的其他階段課程包括：木工基礎課程、電工基礎課程、製冷工基礎課程及圓方室內設計軟件應用(進階)課程等，以深化學員的行業專業知識。另外，更增辦了氧乙炔火焰切割培訓課程、汽車車身檢修及噴塗入門課程、汽車維修與保養入門課程等，使課程涵蓋範圍更加全面。

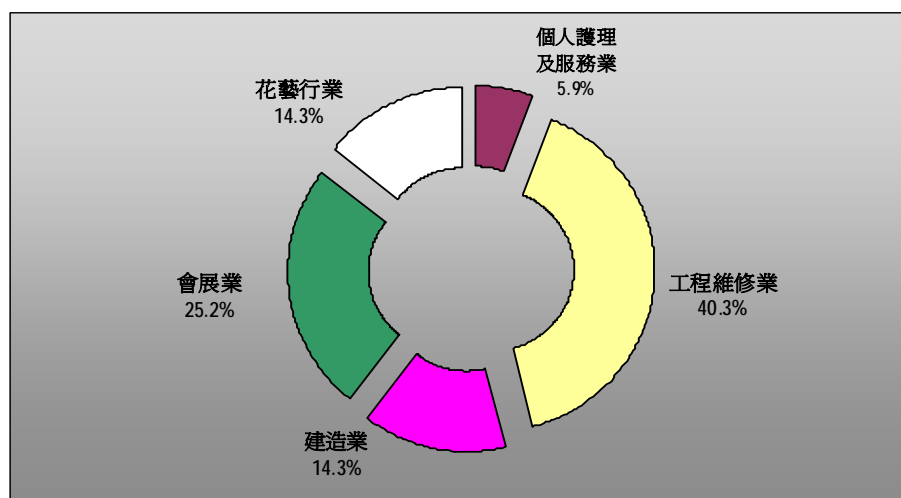
2008 年第二技能培訓計劃共開辦了 85 個課程，培訓了 1,904 人，已完成的課程有 73 個，完成課程學員達 1,325 人。

表 8 - 2008 年度第二技能培訓計劃課程及學員人數

	32	澳門發展及質量研究所	第四至五期天然氣管道安裝課程	24	603	24	501	
			第一至二期氧乙炔火焰切割培訓課程	24		22		
		勞工事務局自行開辦		60		45		
				60		55		
				260		213		
				100		82		
				35		23		
				40		37		
			15			187		151
				()		68		65
	7		180	153				
			30	27				
	8		112	112	85	85		
	11		150	102	479	343		
			329	241				
	73			1,659		1,325		
	9		25	165	2009			
			20					
			40					
			20					
			40					
			20					
	1	()	17	17				
	2		33	63				
			30					
	85			1,904				

*第六期天然氣管道安裝課程因收生不足而取消

圖 4 - 按課程範疇統計 2008 年第二技能培訓計劃的學員人數百分比



第二技能培訓計劃涵蓋多個行業，其中以工程維修業所佔比重最大，共開辦了 41 個課程，學員人數佔計劃總人數的 40.3%，其次為會展業的 11 個課程，學員人數佔 25.0%；隨之為花藝行業及建造業，各開辦了 11 及 16 個課程，學員人數均各佔計劃總人數的 14.3%。

□ 中壯年人士就業輔助培訓計劃

中壯年人士就業輔助培訓計劃的對象為中壯年、低學歷、就業困難或無法覓得較理想工作之人士，目的是透過培訓，提升他們的職業技能，協助其就業或轉職到較理想的工作，同時，亦藉以紓緩各行業人手緊絀的情況，讓本地人力資源得以充分利用。

於 2008 年，共開辦 261 個課程，較 2007 年上升了 26.1%，修讀學員共 7,296 人，較 2007 年上升了 25.9%。其中 218 個課程已完結，完成課程的學員共有 4,742 人。

表 9 - 2007/2008 年度中壯年人士就業輔助培訓計劃
課程數目及學員人數比較

	2007	2008	2008	2007	(%)
	207	261			+26.1

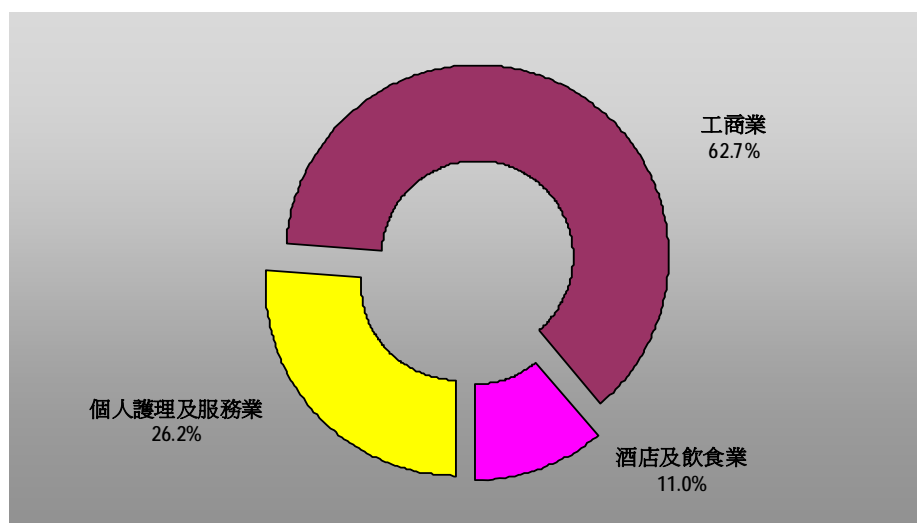
	5,793	7,296	+25.9
--	-------	-------	-------

表 10 - 2008 年度中壯年人士就業輔助培訓計劃課程及學員人數

課程範疇	課程數目	合辦或協辦機構	課程名稱	學員人數		完成課程學員人數		
	119	澳門工會聯合總會	第三十七至六十二期社團助理員培訓課程	778	3,555	608	2,632	
			第五十一至九十四期文職助理員培訓課程	1,320		992		
			第十七至五十一期實用英語初階課程	1,050		723		
			第一至十一期實用英語進階課程	329		252		
			第一至三期普通話初級課程	78		57		
	75		*	1,365	1,794	1,104	1,499	
				429		395		
	24			第二十四至二十八期酒店房務課程	144	714	122	611
					120		88	
				第二十五至三十九期廚務助理課程	450		401	
	218			6,063		4,742		
	35	澳門工會聯合總會	第六十三至六十八期社團助理員培訓課程	179	1,022	2009		
			第九十五至一百零四期文職助理員培訓課程	296				
			第五十二至六十一期實用英語初階課程	301				
			第十二至十四期實用英語進階課程	89				
				157				
	5				72		119	
					47			
	3			第二十九期酒店房務課程	30		92	
					31			
					31			
	261			7,296				

*第一百一十五期初級美容師培訓課程延至 2009 年開辦

圖 5 - 按課程範疇統計 2008 年中壯年人士就業輔助培訓計劃的學員人數百分比



在計劃涵蓋的行業範疇中，以工商業課程的需求最大，共開辦了 154 個，培訓學員 4,577 人，佔計劃總人數的 62.7%，反映中壯年人士普遍希望能夠從事文職工作，期望透過入讀課程學習相關的基本知識及技能。其次為個人護理及服務業，開辦課程共 80 個，學員人數佔計劃總人數的 26.2%，這是由於相關行業對人力資源需求較大，且入職門檻較低，故亦受到較多人士的歡迎。

□ 再培訓

再培訓課程的主要目的是為失業人士提供再培訓機會，讓他們學習一技之長，建立自信，並重新投入勞動市場。

因此對再培訓課程的需求相應降低。於 2008 年，職業培訓廳僅開辦了 1 個再培訓課程，參加學員共 10 位，與 2007 年相比，減少了 3 個課程，學員人數大幅減少 87.5%。

表 11 - 2007/2008 年度再培訓課程數目及學員人數比較

	2007 年	2008 年	2008 年與 2007 年之比較 (%)
課程數目	4	1	-75
學員人數	80	10	-87.5

12 – 2008

課程範疇	合辦機構	課程名稱	學員 人數	完成 課程 學員 人數	就業人數		
					完成課程學員 即時就業		因就業 而退學 人數
					人數	比率 (%)	
	澳門弱智人士服務 協會	()	10	10	1	10%	0
總計			10	10	1	10%	0

□ 課程監管措施

為了解課程的成效以及確保培訓資源得到有效的運用，職業培訓廳於課程進行期間派員視學，並在課程完結前進行調查，收集意見，以作為日後改善課程的依據。

在 2008 年完結的課程中，共對 401 個課程進行了視學 491 次，平均每個課程之視學次數為 1.2 次。同時職業培訓廳亦對學員作出問卷調查共 367 次，而受訪者達 7,099 人次，佔完成課程學員人次的 87.0%。

表 13 - 2008 年度各培訓類別之監管情況

培訓模式	課程數目	完成課程學員人次	視學次數	問卷調查次數	問卷調查人次
	4	73	60	4	71
	104	2,000	149	79	1,467
	74	1,335	183	71	1,202
	218	4,742	99	213	4,359
	1	10	0	0	0
	401	8,160	491	367	7,099
(%)					87.0
					1.2

視學及問卷調查的目的主要就導師教學、課程內容、課室環境及設備、教學設備及用具、課堂紀律等進行觀察及調查。根據視學記錄及課程意見調查問卷反映，各課程整體上均獲得正面的評價，但部份課程仍有改善的空間，如更新教學設備、增加課程講義、運用多元化之教學方法及增設實習等，據此，職業培訓廳已要求導師或課程合辦單位作出改善，以提升課程的素質。

□ 為企業/機構提供場地進行培訓或考核

職業培訓廳為有需要的機構/企業提供場地，以作培訓或考核之用。在 2008 年，共提供場地 4 次，參與人數共 60 人次。

表 14 - 2008 年度為企業/機構提供場地進行培訓、考核及活動統計

機構/企業名稱	培訓課程/考核	活動數目	參與人數
澳門博彩企業員工協會	娛樂場遊戲桌面管理技巧課程	2	22
澳門循道衛理建華家庭服務中心	義剪培訓課程	1	15
澳門威尼斯人度假村酒店	職業演示會	1	23
總數		4	60

**表 15 - 2007/2008 年度為企業/機構提供場地進行
培訓或考核之活動統計**

	2007 年	2008 年	2008 年與 2007 年之比較 (%)
活動數目	27	4	-85.2
參與人數	864	60	-93.1

■ 技能鑒定

為依循特區政府致力建立職業技能證明制度的施政方向，職業培訓廳繼續推動相關法規之立法工作進程。經多方研究及收集意見後，相關的法規草案正進入深入分析及繼續完善的階段。

在2008年，除了鞏固和完善現有工種的技能測試內容外，職業培訓廳亦開展了多個工種的技能鑒定籌備工作，並在原有工種的基礎上籌劃進行更高級別之技能測試項目，以進一步深化和提升各行業的技術水平及推動各行業的可持續發展，並逐步培養更多高素質之本地人才，使其技能達至國際認可的標準。

此外，為配合特區政府有關娛樂場荷官持證上崗的政策，職業培訓廳已著手籌備開展「莊荷職業技能測試」。日後，所有技能測試合格者均可獲發莊荷職業技能證明文件，而只有持該證明文件者才可申請相關牌照以從事莊荷工作。在2008年，已就莊荷職業技能測試的模式、標準、內容及發展方向，向多所博彩營運機構及培訓中心開展諮詢工作。經整合意見後，已基本訂出一個能配合博彩業可持續發展的莊荷技能測試框架，並逐步落實測試的各項具體工作。

有關房地產中介人持證上崗制度方面，職業培訓廳本著資源善用的原則，正研究及探討以跨部門合作模式進行技能考核。初步計劃利用本局所研發之「技能鑒定測試綜合管理系統」，為房地產中介人提供技能測試服務。

繼2007年出版《初級維修電工技能測試題庫》後，職業培訓廳在2008年繼續深化相關工種之技能測試，就編輯《中級維修電工技能測試題庫》的內容，已向本地業界團體及專業機構展開了多輪諮詢工作。經綜合各方意見後，有關題庫經已完成彙編，並籌劃於2009年初出版，連同在2005至2007年間印製之12種刊物，將共有13個工種之技能測試題庫輯錄成書，供業界免費索閱或透過勞工事務局網頁下載，從而為從業員提供一個溫故知新的途徑，亦為日後推出的技能測試作前期準備。

此外，為配合即將推行之職業技能測試制度，職業培訓廳正籌劃開辦多個工種的試前研習課程，課程主要以重溫技術理論知識為主，除為報考人士提供一個試前複習及重點解疑的機會外，亦為從業人員補充及更新業內的最新資訊。

在硬件方面，職業培訓廳已初步物色了一個可供建立較完善設備的考試場地，以作為職業技能測試理論部份的考核中心，預計該場地可同時容納約 50 人進行考試，以配合日後不同行業技能測試項目之開展。

■ 第五屆穗港澳青年技能競賽

2008 11 15 16

45

15

15

1 1

3

2010

■ 2008 年度開展的其他活動**□ 參觀/交流/合作**

1. 出席在廣州舉行的 第五屆穗港澳青年技能競賽
- 2.
3. 出席 Integrate 2008 – Facility Management Conference Hong Kong ;
4. 出席在天津舉行的 2008 年全國職業院校技能大賽；
5. 星加坡考察當地物業管理行業之業界組織及相關政府部門；
6. 出席中國就業培訓技術指導中心召開的非正式交流研討會；
7. 翡翠鑒定專業培訓課程學員前 廣東四大玉器市場
8. 出席於奧地利維也納舉行之 Worldskills 2008 年度會員大會；
9. 出席澳門威尼斯人度假村酒店於職業培訓廳舉行之職業演示會；
10. 與澳門花藝設計師學會合辦「第一屆花藝從業員技能競賽」；
11. 派出澳門代表團出席在廣州舉行的 第五屆穗港澳青年技能競賽」；
- 12.
13. 出席於北京舉行之 第五屆博彩產業與公益事業國際學術研討會」。

□ **接待訪客**

1. 接待泛珠三角區域九省區勞務合作聯絡員訪澳考察團；
2. 接待香港勞工處處長到訪；
3. 接待國家勞動和社會保障部張小建副部長到訪；
4. 接待香港僱主聯合會到訪；
5. 接待同善堂中學參觀；
6. 接待美國內華達州博彩監察局及澳門理工學院代表到訪。

□ **宣傳 / 推廣**

1. 為「第五屆穗港澳青年技能競賽」啓程儀式舉辦記者招待會。
2. 宣傳項目
 - 電台廣告；
 - 報章廣告；
 - 網上廣告；
 - 流動電話短訊；
 - 宣傳單張及海報；
 - 街頭廣告板。

□ **課程及學員活動**

1. 舉辦新春聯歡會；
2. 舉辦第十屆學徒培訓結業禮；
3. 舉辦學徒培訓 2008/2009 學年開學禮；
4. 舉辦秋季燒烤活動；
5. 舉辦歷奇活動；

6. 每月體育活動；
7. 舉辦合氣道、太極、電腦、雕塑及棋藝興趣班；
8. 參加廉政公署舉辦的 -
9. 參加夏巴工程(澳門)有限公司舉辦的
10. 參加永利渡假村(澳門)有限公司舉辦的
11. 參加澳門電力股份有限公司舉辦的「
12. 與捷安護衛系統公司進行技術交流。

■ 內部人員培訓

在提升人力資源素質上，職業培訓廳鼓勵導師積極持續進修，並支持導師考取國家職業資格證書。截至 2008 年底，職業培訓廳之全職導師及助教人員中，已考取相關工種之國家職業資格證書者達 73.7%，包括取得國家高級考評員資格、考評員資格、高級技師和技師等級別認證。

除教學人員外，職業培訓廳的其他員工也持續不懈地透過培訓自我增值。在 2008 年，職業培訓廳共派出 4 名人員報讀由國際展覽管理協會(IAEE)及中國國際貿易促進委員會(CCPIT)合辦的註冊會展經理(CEM)的國際認證資格課程，其中 2 名人員已率先考獲相關的認證資格。隨著本澳經濟逐步朝著休閒性旅遊中心和區域性服務平台的發展，透過參與上述正規的專業培訓，可增加人員與國內外會展人士的交流機會，從而有助日後相關培訓課程、活動及展覽之籌辦及推廣。

附錄 1 - 為職業培訓課程提供實習之機構

汽車服務	寶馬汽車(澳門)有限公司
	新康華汽車零件服務中心
	日豐車行
	凌勵汽車服務中心
	夏巴工程(澳門)有限公司
	力高汽車服務中心
	利邁專業汽車服務中心
	新力汽車維修中心
酒店	君怡酒店
	皇家金堡酒店
	總統酒店
	利澳酒店
	英皇娛樂酒店
	漁人碼頭
	華都酒店
	皇都酒店
電力、電子及通訊	捷朗菱電訊(澳門)有限公司
	合興電子工程
	金楓電業行
	清華同仁(聯科)有限公司
	視聽天地
	致富燈光音響
	Cyber 專業音響工程
	安迪遜燈光音響工程
	利華達文儀行
	先科文儀數碼器材行
	國維通訊工程
	華訊電器行
	船王電業
	裕寶工程有限公司
	華特工程(澳門)有限公司
	新迅達消防工程
	科聯有限公司
	怡和迅達升降機(澳門)有限公司
	盛世集團(機場)
	殷理基洋行

...//...

...//...

冷凍及空氣調節	龍發冷氣工程
	現代冷氣工程公司
	遠東技術服務(澳門)有限公司
公共服務企業	澳門自來水有限公司
保安、防盜	捷安護衛系統有限公司
	集寶澳門有限公司
	萬安電腦防盜系統工程公司
	信和電子保安工程公司
政府部門	船舶建造廠

勞動監察

勞動監察廳按照第 24/2004 號行政法規《勞工事務局組織及運作》所賦予的職責，以及第 60/89/M 號法令核准之《勞工稽查章程》執行工作。2008 年勞動監察廳開展了以下工作：

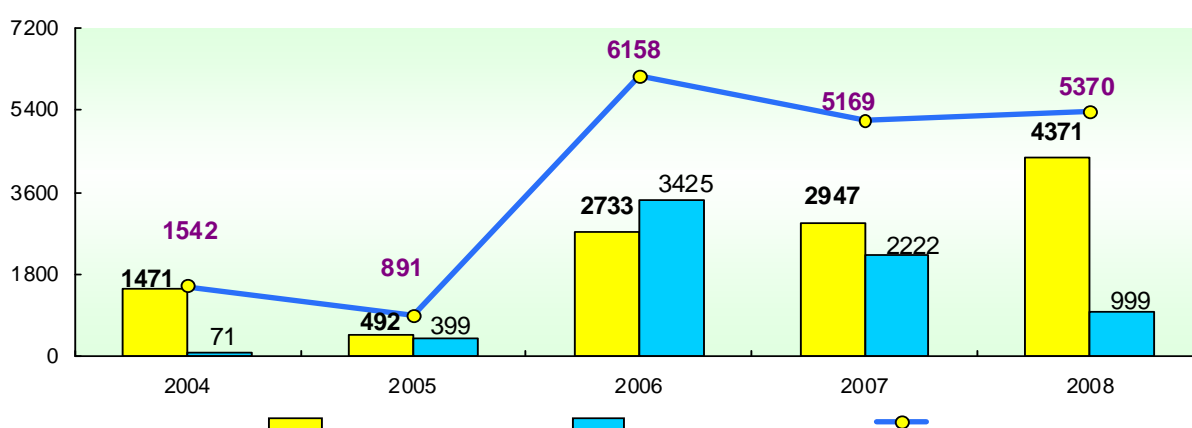
■ 諮詢服務

□ 諮詢

勞動監察廳為僱員及僱主提供諮詢服務。為了讓有需要的人士瞭解勞動法律與法規的規定，以及認識其自身的權利與義務，安排了具法律學位的專業人員執行接待的工作，藉此推廣勞動權益和促使一些備受忽視的規定得以恪守。服務時間為週一至週五，上午九時至下午七時三十分。

2008 年為親臨本局的人士提供了 5,370 次諮詢服務，較 2007 年上升了 3.9%。

圖 1 - 最近五年提供親臨諮詢的數目



市民諮詢最多的事項為 解僱，佔 41.0%，其次為 工資 和
，分別佔 7.7%及 4.3%。

表 1 - 按事項及親臨諮詢人士身份劃分的諮詢數目

事項	僱員		僱主		諮詢總數	
	次數	人次	次數	人次	總次數	總人次
工作時間	67	77	34	38	101	115
週假	92	105	28	36	120	141
年假	77	88	24	34	101	122
強制性假日	146	167	64	73	210	240
工資	363	514	49	71	412	585
津貼	17	19	4	4	21	23
停工	144	165	4	4	148	169
解僱	1,865	2,132	340	361	2,205	2,493
婦女的解僱 (第 24/89/M 號法令第 37 條)	9	9	3	3	12	12
分娩假	112	112	35	35	147	147
童工	4	4	6	6	10	10
保險	3	3	2	2	5	5
工作意外	205	205	27	27	232	232
職業病	6	6	3	3	9	9
向社會保障基金供款	47	54	7	7	54	61
勞動合同及有關事項	117	133	52	60	169	193
結業	71	81	9	15	80	96
雙糧	105	69	26	19	131	88
第 17/2004 號行政法規 《禁止非法工作規章》	55	63	28	36	83	99
其他	866	990	254	308	1,120	1,298
總數	4,371	4,996	999	1,142	5,370	6,138

諮詢總人次為 6,138，其中僱員佔 81.4%，僱主佔 18.6%。與 2007 年的 5,617 個諮詢總人次比較，2008 年上升了 9.3%。

按行業和諮詢人士的身份統計，僱員的諮詢中，以「建築」和「紡織、製衣及針織業」為最多，共佔僱員諮詢人次總數的 39.0%；另一方面，僱主的諮詢則以

33.3%。

表 2 - 按行業及親臨諮詢人士身份劃分的諮詢人次

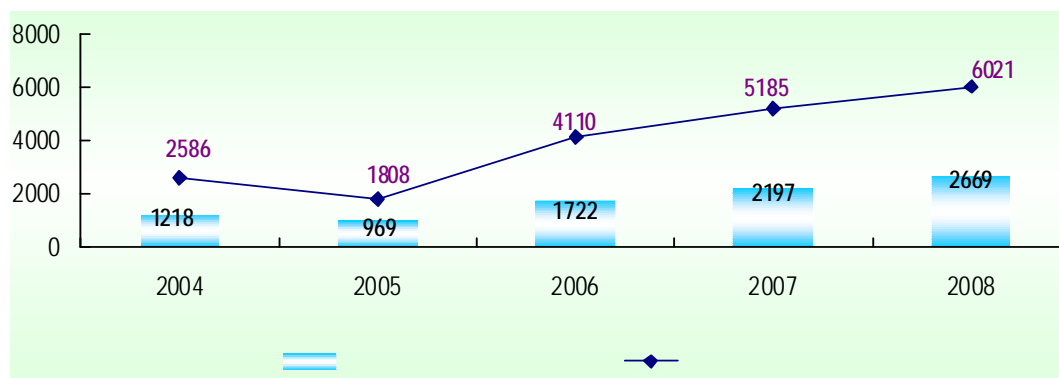
行業	僱員人次	僱主人次	總數
紡織、製衣及針織業	621	73	694
不動產業務、租賃及向企業提供的服務	168	19	187
家傭	93	51	144
教育	72	11	83
金融業務	16	2	18
醫療衛生及社會福利	19	2	21
建築	1,325	301	1,626
酒店業及同類場所	489	79	568
批發及零售業	132	62	194
運輸業	121	24	145
旅遊業及旅行社	143	28	171
團體、社會及個人的其他服務	44	8	52
彩票及其他博彩活動	296	21	317
其他	1,457	461	1,918
總數	4,996	1,142	6,138

另外，勞動監察廳還設有 24 小時運作的「諮詢服務熱線」（電話：28400333）；同時，為配合新勞工法在 2009 年 1 月 1 日生效，增設了「《勞動關係法》諮詢服務熱線」（電話：28717810）。在 2008 年，透過電話提供的諮詢服務共 3,364 次。

□ 投訴

勞動監察廳的另一項工作是接受僱員認為其權利被輕視的投訴，2008 年共接獲的投訴個案有 2,669 宗，涉及 6,021 名僱員。

圖 2 - 最近五年接受的投訴



與 2007 年相比，投訴的僱員人數及投訴個案數目分別上升了 16.1%及 21.5%。

在受理的 2,669 宗投訴個案中，共有 6,021 名僱員（其中 3,250 名為本地僱員，2,771 名為外地僱員）對一個或多個事項提出了 11,759 次投訴。投訴事項以「解僱、工資及工作時間」為最多，分別佔總數的 24.0%、21.6%及 7.9%。

表 3 - 按事項與僱員的來源劃分投訴的次數

事項	次數	本地僱員人次	外地僱員人次
工作時間	925	290	635
工資	2,534	820	1,714
解僱	2,816	1,690	1,126
年假	580	368	212
週假	630	257	373
強制性假日	778	477	301
婦女的解僱(第 24/89/M 號法令第 37 條)	51	51	0
停工	822	304	518
工作證明書	195	193	2
分娩假	0	0	0
保險	66	6	60
工作衛生與安全	7	4	3
工作意外	53	38	15
在社會保障基金登錄	3	3	0
向社會保障基金供款	133	115	18
雙糧	148	138	10
住宿	89	0	89
職業介紹所	11	0	11
違反就業政策及勞工權利綱要法	655	655	0
遣返費用	133	0	133
扣薪	368	88	280
其他	762	206	556
總數	11,759	5,703	6,056

投訴個案主要是為僱員追討金錢補償，且一如往年，對其他方面的權利，例如對工作的衛生與安全條件，仍然鮮有投訴。顯然，僱員仍未完全認識其自身權利，為此需要繼續加強宣傳工作的力度，向僱員灌輸相關的知識，以切實保障僱員的勞動權益。

按行業分析，投訴的僱員主要來自「建築」，佔 33.6%，其次為「文娛博彩及其他服務業」，以及「不動產及工商服務業」，分別佔 20.5% 及 10.9%。

2008年本地及外地僱員之投訴人數，與 2007年的 3,729 名及 1,456 名相比，分別下降 12.8% 及上升 90.3%。

表 4 - 按行業與僱員的來源劃分的投訴僱員人數

行業	本地僱員	外地僱員	總數
紡織、製衣及針織業	211	356	567
水電及氣體生產供應業	0	0	0
金融業	9	0	9
建築	882	1,141	2,023
酒店及飲食業	356	158	514
零售業	143	89	232
運輸業	265	6	271
文娛博彩及其他服務業	848	387	1,235
教育	22	1	23
不動產及工商服務業	302	354	656
僱用傭人的家庭	0	89	89
公共行政、防衛及強制性社會保障	36	53	89
醫療衛生及社會福利	3	0	3
其它	173	137	310
總數	3,250	2,771	6,021

■ 稽查工作

□ 接受處理的個案

2008 年接受處理的個案共有 7,586 宗（包括勞資糾紛及工作意外申報），加上 2008 年 1 月 1 日仍待處理的 1,353 宗，合共有 8,939 宗。

有關 2008 年接受處理的 7,586 宗個案，情況如下：

- 應僱員要求..... 2,526
- 由勞動監察廳主動..... 568
- 應其他機構的要求..... 4,492

- 一般的參與工作..... 6,654
- 與外地僱員有關..... 0
- 各種稽查行動..... 932

有關處理的事項，較為突出的有：

- 工作意外申報..... 3,123
- 解僱..... 1,999
- 工資..... 2,898
- 工作衛生與安全..... 413
- 年假..... 801
- 強制性假日..... 937
- 週假..... 648
- 向社會保障基金供款..... 148

□ 已完成的個案

2008 年完成處理的勞資糾紛、工作意外申報及職業病個案共有 4,898 宗，涉及 8,538 名僱員對一個或多個事項提出投訴或舉報，總數達 12,943 項次。情況如下：

- 應僱員要求..... 1,733
- 由勞動監察廳主動..... 476
- 應其他機構的要求..... 2,689

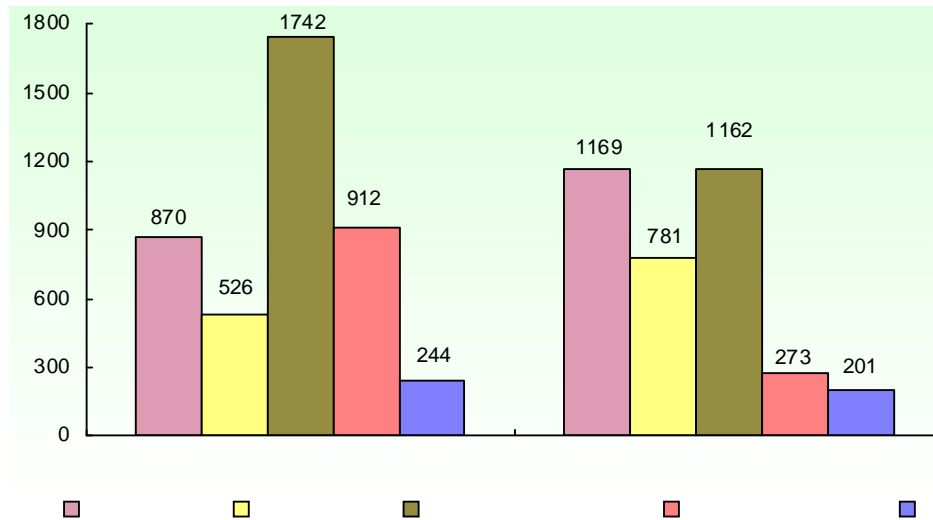
- 一般的參與工作..... 4,226
- 與外地僱員有關..... 0
- 各種稽查行動..... 672

表 5 - 已處理的事項和涉及僱員(人次)的主要統計

事項	已處理事項的次數	涉及僱員(人次)
工作意外申報	2,876	2,904
解僱	387	1,561
工資	669	2,344
年假	215	651
強制性假日	249	1,278
週假	235	973
向社會保障基金供款	211	568

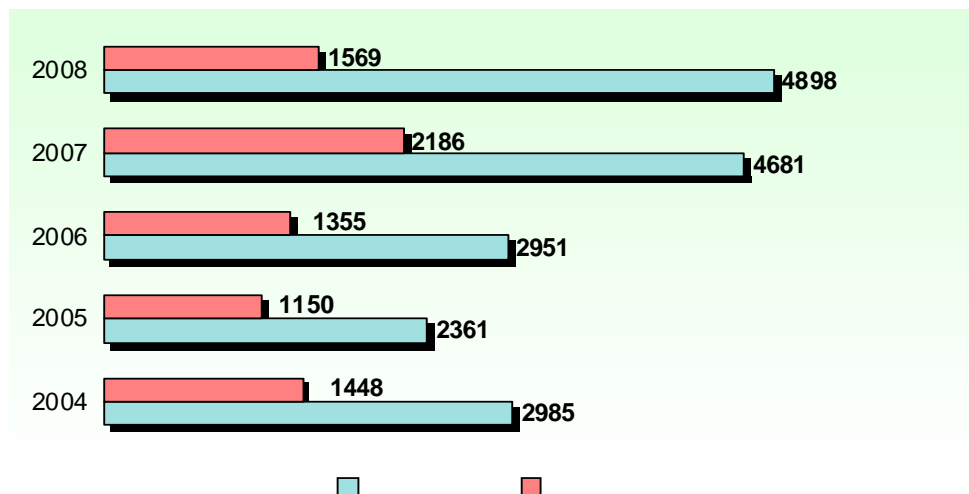
在已處理的事項中，本地僱員以「工作意外申報」所佔的人次最多，而外地僱員則以「工資」為主。

圖 3 - 按事項劃分涉及的僱員人次(選取較重要的數字)



與 2007 年相比，完成個案及調查場所的數目分別上升 4.6%和下降 28.2%。

圖 4 - 近五年的完成個案和調查場所



另外，勞動監察廳在 2008 年還處理了工作衛生及安全、社會保障基金供款及打擊非法工作等個案共 1,825 宗。

□ 查出的違法行為

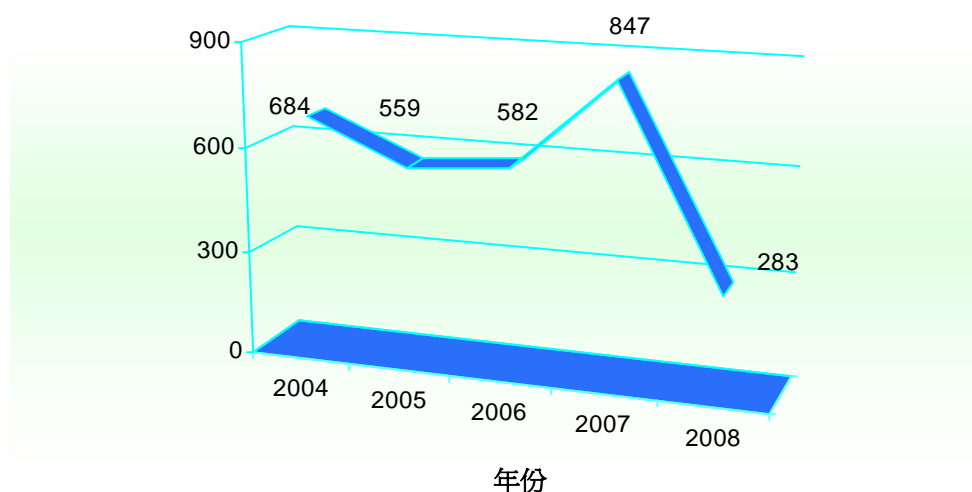
在 2008 年已完成個案的調查工作中，發現的違法行為共涉及僱員 2,244 人次，數字較 2007 年的 5,512 人次下降了 59.3%。

▪ 強制性假日	466
▪ 工資	456
▪ 週假	332
▪ 解僱	283
▪ 年假	213
▪ 涉及金錢補償	2,204
▪ 不涉及金錢補償	40
▪ 自願補償	1,392(62%)
▪ 經違例起訴	852(38%)

表 6 - 按違法行為所涉事項劃分的僱員人次

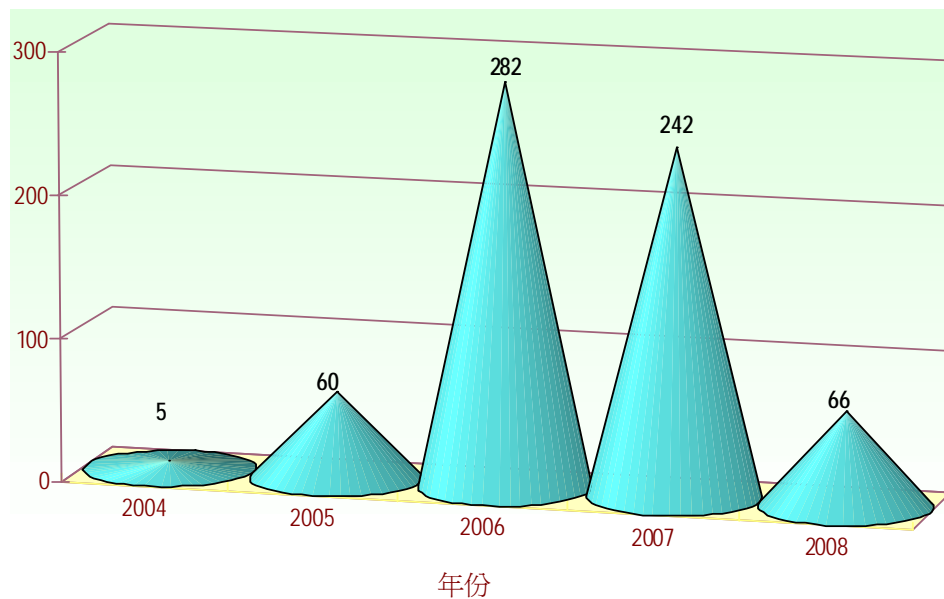
事項	小結		自願補償		經起訴	
	本地僱員	外地僱員	本地僱員	外地僱員	本地僱員	外地僱員
工作時間	47	115	30	106	17	9
週假	167	165	3	85	164	80
年假	118	95	70	95	48	0
強制性假日	206	260	24	182	182	78
工資	222	234	158	201	64	33
津貼	11	84	2	84	9	0
停工	14	17	10	17	4	0
解僱	220	63	120	61	100	2
婦女的解僱 (第 24/89/M 號法令第 37 條)	1	0	1	0	0	0
分娩假	0	0	0	0	0	0
童工	0	0	0	0	0	0
保險	0	0	0	0	0	0
在社會保障基金登錄	0	0	0	0	0	0
向社會保障基金供款	40	0	9	0	31	0
雙糧	47	22	32	22	15	0
其他	49	47	35	45	14	2
總數	1,142	1,102	494	898	648	204
	2,244		1,392		852	

圖 5 - 最近五年有關解僱的違法行為



有關解僱的違例數字與 2007 年相比下降了 66.6%。

圖 6 - 最近五年有關工作衛生與安全的違法行爲



有關工作衛生與安全的違例數字與 2007 年相比下降了 72.7%。

□ 違例賠償與工作意外及職業病引致的賠償

由違法行爲、工作意外以及職業病所引致的賠償總額，在 2008 年達到 66,388,787.48 澳門元，較 2007 年的 65,190,855.00 澳門元上升 1.8%，其中透過自願補償形式支付的佔 55% (36,527,691.05 澳門元)，而其餘 45% (29,861,096.43 澳門元)則是經違例起訴，兩者金額較 2007 年分別下降 35.8%及上升 2 倍多。

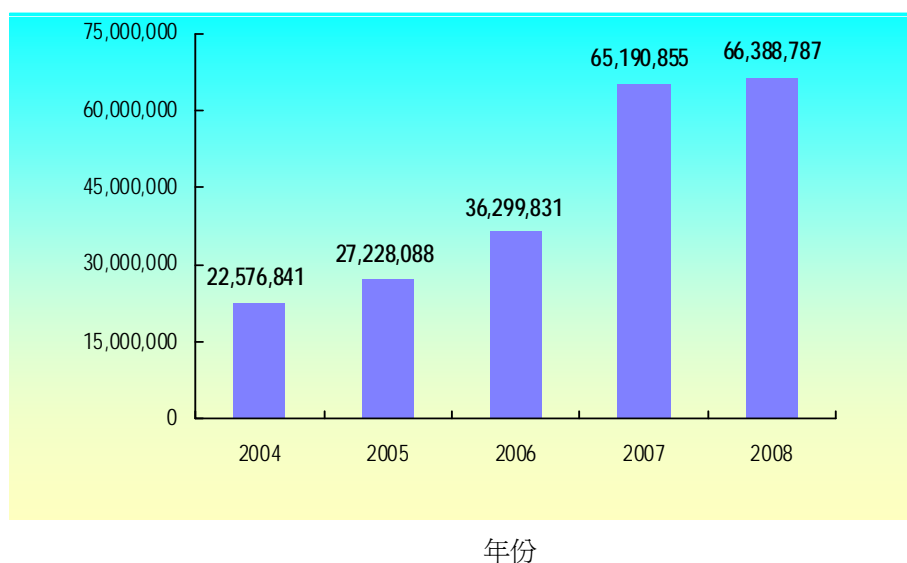
從下表看到，各違法行爲中，以「週假」所涉及的賠償金額最高，其次是「強制性假日」。

表 7 - 按事項結算的賠償金額(澳門元)

事項	小結		自願補償		經違例起訴	
	本地僱員	外地僱員	本地僱員	外地僱員	本地僱員	外地僱員
工作時間	404,369.24	321,592.00	62,907.70	140,815.60	341,461.54	180,776.40
週假	11,652,067.69	6,425,682.50	23,661.00	753,215.40	11,628,406.69	5,672,467.10
年假	652,722.23	145,391.72	241,258.50	145,391.72	411,463.73	0.00
強制性假日	3,571,881.33	2,061,125.60	196,841.50	428,966.40	3,375,039.83	1,632,159.20
工資	2,399,381.93	1,601,172.22	329,894.05	743,480.02	2,069,487.88	857,692.20
津貼	137,042.00	456,504.00	11,860.00	456,504.00	125,182.00	0.00
停工	150,225.00	387,471.46	107,555.00	387,471.46	42,670.00	0.00
解僱	2,724,989.80	309,066.16	403,461.10	272,835.66	2,321,528.70	36,230.50
婦女的解僱 (第 24/89/M 號法令 第 37 條)	14,000.00	0.00	14,000.00	0.00	0.00	0.00
分娩假	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他	1,679,555.63	951,995.97	1,012,770.00	824,157.94	666,785.63	127,838.03
違法金額總數	23,386,234.85	12,660,001.63	2,404,208.85	4,152,838.20	20,982,026.00	8,507,163.43
	36,046,236.48		6,557,047.05		29,489,189.43	

	結算金額	已付金額	欠付金額
工作意外	30,342,551.00	29,970,644.00	371,907.00
總數	66,388,787.48	36,527,691.05	29,861,096.43

圖 7 - 最近五年的賠償總額(澳門元)

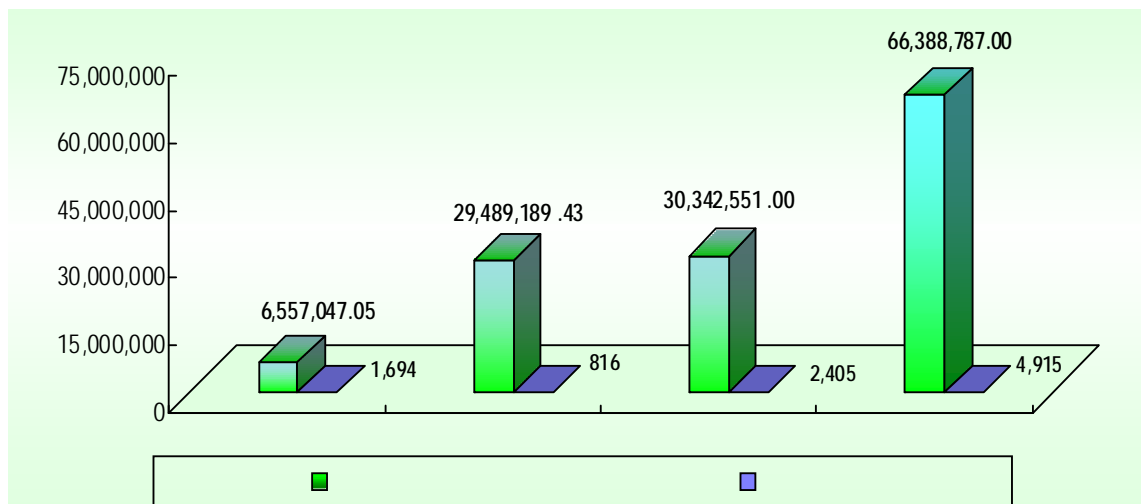


□ 獲得賠償的受惠僱員

獲得賠償的受惠僱員有 4,915 名，其中：

- 在違法行為情況下，自願賠償.....1,694(34.5%)
- 因違例起訴而獲得賠償..... 816(16.6%)
- 因工作意外而獲得賠償.....2,405(48.9%)

圖 8 - 各種獲賠償的僱員及賠償金額(澳門元)

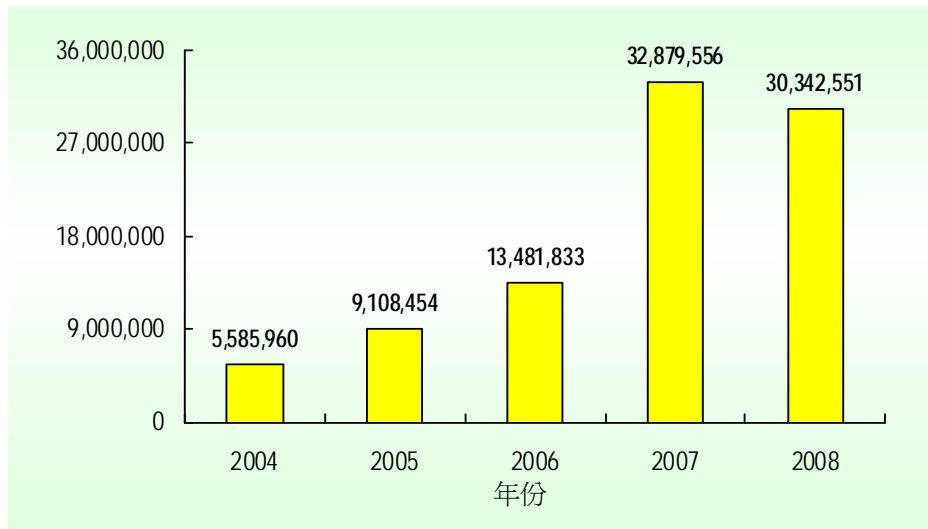


□ 工作意外引致的賠償

表 8 - 工作意外的賠償金額(澳門元)

賠償的原因	結算金額	已支付金額	欠付金額
暫時喪失工作能力	21,555,871	21,431,409	124,462
長期喪失工作能力	752,841	752,841	0
醫療費用索償	8,033,839	7,786,394	247,445
總金額	30,342,551	29,970,644	371,907

圖 9 - 最近五年因工作意外而作出的賠償金額(澳門元)



與 2007 年相比，2008 年因工作意外作出的賠償金額下降 7.7%。
申報並交至法院的工作意外個案有 266 宗，涉及僱員 266 名。

□ 職業病

申報並交至法院的職業病個案有 4 宗，涉及僱員 5 名。

□ 科處罰款

2008 年共有 71 間企業因涉及勞資糾紛的違法行為而受到起訴，個案有 117 宗，科處的罰款總額為 1,102,000 澳門元，較 2007 年下降 32.1%。

科處罰款的事項以「強制性假日」及「週假」為主，分別佔總數的 32.9%及 31.2%。

表 9 - 按事項統計科處的罰款金額(澳門元)

事項	罰款金額
週假	344,000
年假	28,000
強制性假日	363,000
工資	86,000
解僱	225,500
停工	4,000
保險	0
工作衛生與安全	0
向社會保障基金供款	0
工作時間	25,000
雙糧	6,500
其他	20,000
總數	1,102,000

圖 10 - 最近五年科處的罰款金額(澳門元)

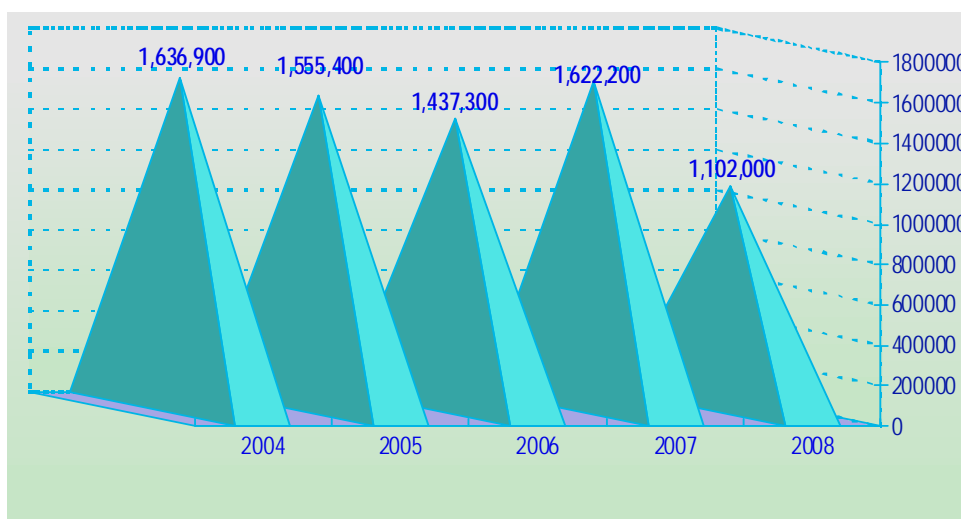
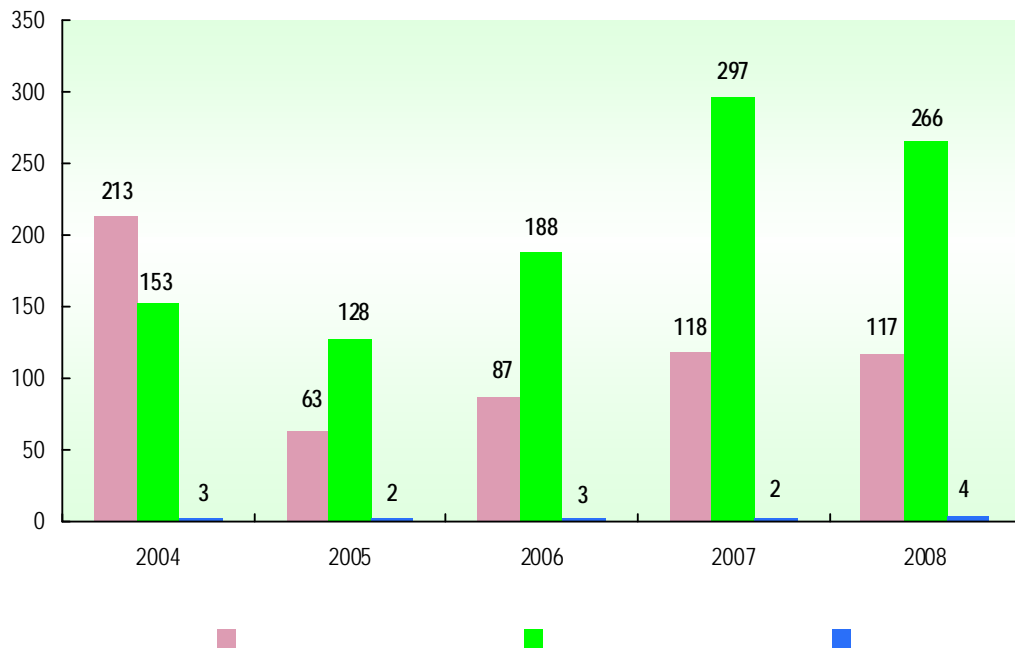


圖 11 - 按事項劃分最近五年執行的各項起訴



與 2007 年相比，2008 年勞資糾紛及工作意外的違例起訴分別下降 0.8%及 10.4%。

□ 打擊非法工作的聯合行動

在打擊非法工作方面，勞工事務局與治安警察局等政府部門共進行了 312 次聯合巡查行動。連同治安警察局等政府部門所編製的實況筆錄，勞工事務局共確認了 717 份實況筆錄，當中涉及非法工作者 960 名，為自身利益從事活動的非居民 404 名，科處的罰款金額合共 15,036,250 澳門元。

另外，本局設立了 24 小時運作的「舉報黑工熱線」（電話：28338808），方便市民作出舉報。

□ 違反《禁止非法工作規章》統計數據

	人數	科處罰款金額(澳門元)	附加處罰人數
涉案非居民僱員總數	960	4,800,000	960
沒有任何工作許可	953	4,765,000	953
為非申請聘用的實體工作	7	35,000	7

涉案非居民僱主總數	404	10,236,250	389
沒有行政許可而為自身利益從事活動	386	10,016,250	386
聘用沒有工作許可的非居民	15	180,000	3
聘用為並非申請實體工作的僱員	3	40,000	0

■ 其他工作

2008 年勞動監察廳還展開了以下工作：

1. 對勞動監察廳發出的批示所提出的投訴及上訴個案進行分析及發出意見書；
2. 就僱員及僱主提出的法律問題，提供書面回覆意見；
3. 完成《勞動監察 行政法規的草擬工作，而有關法規亦已頒布；
4. 完成跟進《勞動關係法》立法程序的工作，而有關法律亦已頒布；
5. 為制訂職業介紹所的法規提供技術協助；
6. 推廣勞動範疇的相關法例；
7. 繼續研究優化勞動監察廳內部運作的方案；
8. 繼續履行勞動監察廳推行的服務承諾；
9. 持續跟進修改《禁止非法工作規章》行政法規之工作；
10. 培訓 12 名技術輔導員以執行打擊非法工作，調查工作意外，以及處理社會保障基金供款和職業介紹所的工作；

11. 成立公眾接待組及設置「《勞動關係法》諮詢服務熱線」(即「Call Center」)以提升本廳對《勞動關係法》諮詢服務之效率；
12. 舉辦多場《勞動關係法》中、葡語的法律講解會；
13. 為外地僱員舉辦勞動合同講解會，以提升外僱對有關合同的認知；
14. 舉辦內部培訓活動，讓本廳員工能更全面、更清晰地掌握及理解《勞動關係法》的立法精神及法律的具體內容，以提升服務和執法效率
15. 設立《勞動關係法》的專用電子郵箱，讓市民可利用電郵提出諮詢；此外，將市民所提出的問題經整理後，並上載至本局之網頁以供公眾查閱；
16. 推出並試行「優化工傷個案處理程序」；
17. 聯合廉政公署對本廳的運作進行審查，以完善本廳處理個案之程序和加強處理個案的透明度。

總結表 - 有關 2008 年勞工稽查工作較重要的統計資料

1. 諮詢服務和接待投訴的工作	
1.1 提供諮詢服務的總人次	6,138
▪ 僱員人次.....4,996	
▪ 僱主人次.....1,142	
1.2 投訴的數目	2,669
1.3 投訴的僱員人數	6,021
▪ 本地僱員.....3,250	
▪ 外地僱員.....2,771	
2. 於 2008 年 1 月 1 日尚待處理的個案	1,353
3. 接受處理的個案	7,586
3.1 起因	
▪ 應僱員要求.....2,526	
▪ 由勞動監察廳主動..... 568	
▪ 應其他機構的要求.....4,492	

...//...

...//...

4. 完成的個案	
4.1 完成個案數目	6,723
4.1.1 勞資糾紛、工作意外申報及職業病個案.....	4,898
4.1.1.1 起因	
▪ 應僱員要求	1,733
▪ 由勞動監察廳主動.....	476
▪ 應其他機構的要求	2,689
4.1.1.2 涉及的企業數目	1,569
4.1.1.3 涉及的僱員人數	8,358
4.1.2 工作衛生及安全、社保供款及打擊非法工作個案	1,825
4.2 查出的違法行為總數	2,244
▪ 經自願賠償	1,392
▪ 經違例起訴	852
4.3 違例起訴數目	117
4.4 被起訴的企業	71
4.5 罰款(澳門元)	MOP1,102,000.00
4.6 因違法行為及工作意外結算的賠償總額(澳門元)	MOP66,388,787.48
▪ 自願繳付 (違法行為、工作意外及職業病).....	MOP36,527,691.05
▪ 經違例起訴.....	MOP29,489,189.43
▪ 因工作意外欠付(已寄往法院).....	MOP371,907.00
4.6.1 透過賠償的受惠僱員	4,915
4.7 工作意外	
▪ 已完成的個案	2,876
▪ 涉及的僱員人數	2,904
▪ 受傷的僱員人數	2,904
4.7.1 因工作意外申報法院的數目	266
4.8 職業病	
▪ 已完成的個案	4
▪ 涉及的僱員人數	5
▪ 受害的僱員人數	5
4.9 因職業病申報法院的數目	4
4.10 稽查性質的巡查總數	8,967
▪ 日間	6,913
▪ 夜間	2,054
4.11 會議數目	11,592
4.12 書面報告數目	25,355
4.13 寄出公函數目	23,415
4.14 作出的書面通傳令數目	2,073