



澳門特別行政區政府
社會工作局
GOVERNO DA RAEM
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL



2012

特
刊

第5屆優秀殘障僱員嘉許計劃

5.a

Edição do Projecto
sobre Prémios
de Excelência para
os Melhores
Empregados
Deficientes



活動目的

- ① 表揚殘障人士在不同工作崗位上的卓越表現；
- ② 提高僱主對殘障人士就業能力的瞭解和接納；
- ③ 促進社會人士對殘障人士工作能力的欣賞及認同。

評選準則：

包括有關員工的

- 工作表現
- 工作上的人際關係
- 對受僱公司 / 機構的貢獻
- 克服殘障方面的障礙或困難所付出的努力
- 進修學習
- 其他個人成就或社會貢獻

前言

自二零零三年起，社會工作局與勞工事務局隔年合辦「優秀殘障僱員嘉許計劃」，至今已舉辦至第五屆。有關活動除了公開表揚殘障人士在不同工作崗位上的卓越表現外，同時希望提高社會各界人士對殘障人士工作能力的瞭解和接納，從而鼓勵社會各界給予殘障人士更多就業的機會。經多個界別組成的評選團細心甄選，最後選出十位優秀殘障僱員。

以下與大家分享一下本屆獲選之優秀殘障僱員，在投入公開市場就業的過程中，如何去克服殘障帶給他們的種種挑戰，以及在工作崗位上努力不懈，發揮所能，貢獻社會。

獲嘉許人士之簡介

李愛蓮小姐是一位智能障礙人士，現於R車厘哥夫食品(澳門)有限公司任職包裝工。愛蓮個性乖巧、樂觀，對工作滿有熱誠，虛心接受批評，與同事相處融洽，做事從不計較，盡責完成已安排的工作，亦會主動協助其他同事完成工作，深得公司同事對其工作認同和愛錫。工作遇到困難時，愛蓮會尋找資深同事協助，一起解決問題，並積極參與公司所舉辦的活動。

僱主眼中的好員工

工作勤奮認真、熱心主動、有責任心、不早退、不遲到，也不無故缺勤。其一絲不苟的工作態度和精神，為公司其他員工帶來積極及正面的影響。

李愛蓮



獲嘉許人士之簡介

陳雪影小姐是一位智能障礙人士，現於麥澳有限公司屬下餐廳任職店員，主要負責收拾客人用餐後之食物盤、清潔大堂及洗手間等工作。雪影性格內向，但會主動協助有需要的顧客。因受障礙影響，學習能力較弱，但雪影不斷努力練習，緊記經理的教導，最終能獨立及熟練執行所安排的工作。工餘時間，雪影會主動參與公司及職訓中心所舉辦的活動，義務協助洗衣房的工作。

僱主眼中的好員工

準時上班，不遲到不早退，與同事關係良好，樂於助人。遵從餐廳經理指示，依時完成職責範圍內的工作，樂於在需要時超時工作。

陳雪影



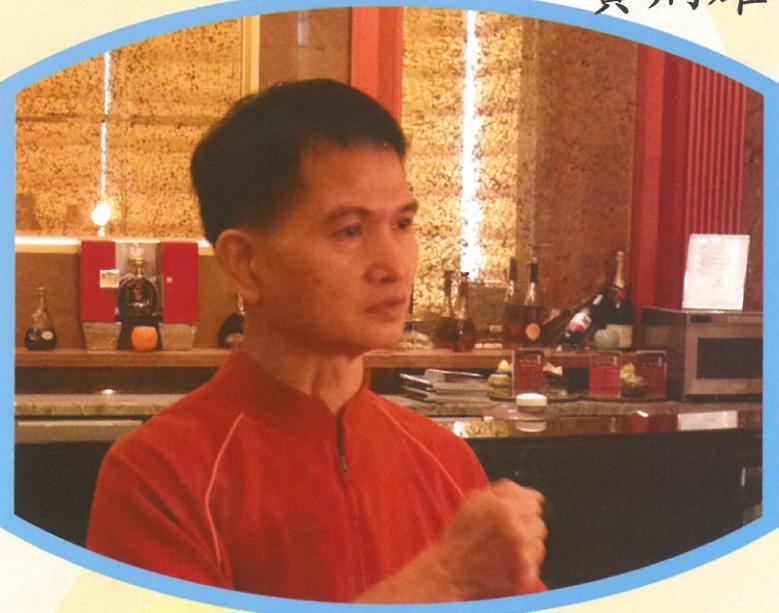
獲嘉許人士之簡介

黃炳雄先生是一位聽覺障礙人士，現於星際酒店任職公眾地方清潔服務員，主要負責員工更衣室及酒店公眾地方的清潔工作。剛任職時，炳雄與同事、上司在溝通上存在困難，經過多方面的協調後，透過文字及手語等方法打開了溝通的屏障，令同事間在工作上達到一定的溝通和默契。工作遇到困難時，炳雄會主動請教上司，其不斷學習及進步的精神，更獲得上司和同事們的讚賞及認同。

僱主眼中的好員工

工作熱誠、不遲到不早退、注意力集中，工作表現突出且更勝一般人。與上司及同事和諧共處，服務客人態度熱誠，令客人有賓至如歸的感覺。

黃炳雄



獲嘉許人士之簡介

麥杏琼小姐是一位聽覺障礙人士，現於四季酒店任職管事部清潔員，她的主要職責是按要求清潔廚房器皿、用具、設備及員工餐廳。杏琼待人友善，容易相處，性格積極樂觀。工作時，杏琼細心觀察學習，時刻帶備記事簿及筆，以作記錄及溝通用途，曾獲部門主管多次提名為每月最佳員工，於二零一二年四月獲得最佳儀容女員工獎項。杏琼工餘時，努力學習書寫、手語及持續進修，並多次參與部門內部在職培訓，包括工作安全，化學物品正確使用方法等課程。

僱主眼中的好員工

一位責任心很強的傑出員工，表現卓越。在工作上永遠保持一貫高水準；準時上下班，並樂意於繁忙時段超時工作，深受各部門主管的讚賞。

麥杏琼



獲嘉許人士之簡介

周桂嫦小姐是一位精神康復者、長期病患人士，現於金多寶美食任職雜工，主要負責樓面、清潔、收貨買貨、處理報價、外賣送餐等工作。桂嫦凡事認真、細心、做事要求盡善盡美、主動及樂於向人請教，與同事和睦相處，對客有禮及經常提醒客人帶走隨身物品，聽從上級指示及協助解決問題，獲得僱主及客人讚揚。桂嫦工餘時會參加義務工作，如探訪弱勢社群及無助家庭等。

僱主眼中的好員工

工作熱誠認真、責任心重、適應力強，事事以工作為先，凡事盡力而為，從不推卻工作，表現卓越。

周桂嫦



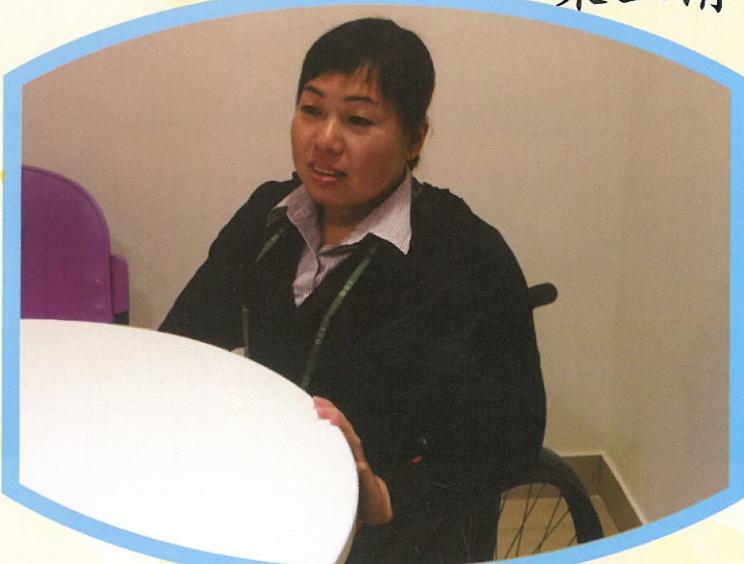
獲嘉許人士之簡介

梁玉清小姐是一位肢體障礙人士，需使用輪椅代步，現於身份證明局任職二等工作技術輔導員，主要負責接待市民辦證查詢、接聽查詢電話及派發籌仔等工作。玉清對內與同事相處融洽，關心同事，善於與人合作，對外熱心服務市民，樹立好榜樣，曾獲得市民嘉許信及服務人士的讚揚。玉清每天需克服肢體殘障的不便，電動輪椅為她日常上下班的重要交通工具。玉清工餘會參加活動，曾跟隨中國澳門殘疾人奧委會暨傷殘人士文娛暨體育總會，代表澳門參加游泳比賽。

僱主眼中的好員工

工作認真負責，積極主動服務市民，配合整體安排，愛崗敬業，出勤良好，銳意進取，樂於助人。

梁玉清



獲嘉許人士之簡介

鄭嘉玲小姐是一位肢體障礙人士，需使用輪椅代步，現於匯暉長者中心任職社會工作者，主要負責服務單位的個案小組工作，處理各項服務計劃的策劃與推行。為了日常可準時上班及減輕家人的接載及協助，嘉玲主動學習駕駛並成功考取駕駛執照。在工作上，與同事或服務使用者相處融洽。嘉玲不畏出行的障礙，無論澳門或海外，均積極參與中心的培訓活動安排。去年，機構舉辦「職安健標語創作比賽」，嘉玲被提名並獲嘉許。

僱主眼中的好員工

信念堅毅，在工作上竭盡所能，排除障礙、克服困難，從不表現依賴或氣餒，工作績效良好與盡責。

鄭嘉玲



獲嘉許人士之簡介

鄒遊樂先生是一位視力障礙人士，有深度近視、散光及弱視等先天性視力問題，需使用放大鏡輔具，現於GEMASIA LLC任職行政助理，主要負責聯絡客戶及文書處理的工作。由於視力障礙，遊樂在電腦操作上處理工作較一般人吃力，需使用放大鏡方可看清楚文件上內容及電腦顯示屏上的文字，但仍能完成日常定下來的工作。遊樂在工作上需要與操不同語言的人士溝通，由於溝通技巧良好，受到主管讚賞。遊樂表示工作給予他經濟支持，但更重要的是從中讓其獲得了自信心及滿足感。

僱主眼中的好員工

盡心、盡責、工作專心一致、克服困難，人際關係溝通良好。

鄒遊樂



獲嘉許人士之簡介

沈家樂先生是一位智能障礙人士，現於印務局任職第一職階勤雜人員，主要負責文書傳遞及地方清潔的工作。家樂為人和藹，與同事關係融洽，除基本工作外，會協助其所屬部門之成品品質檢查工作。雖然在吸收新知識及表達方面比較慢，但家樂專心做好品質檢查的工作，不斷進步，並將獲部門委派學習操控電腦數碼印刷系統的工作。家樂過往參加多項公務人員培訓課程，如ISO9001:2008等，亦曾代表澳門特殊奧運會足球隊參與各項比賽。

僱主眼中的好員工

工作責任心強，常常將工作放在首位，用心完成工作，從不缺勤。

沈家樂



獲嘉許人士之簡介

王文偉先生是一位聽覺障礙人士，現於麗景灣酒店任職洗衣房服務員，主要負責洗衣房內洗衣機及乾衣機的操作，洗滌酒店所有布草、員工的制服以及為客人提供日常洗衣服務，在酒店洗衣房工作長達十八年。剛任職時，與同事溝通曾出現種種困難，憑著文偉及各同事的相處及適應，透過簡單的手語及文字作橋樑，克服了溝通的障礙。文偉平日待人有禮、和藹可親及樂於助人，且做事認真、服從上司指示，令他贏得一眾同事及上司的愛戴，曾多次獲得酒店嘉許。

僱主眼中的好員工

工作熱誠、責任心重，對酒店忠誠，一直保持專業精神及認真態度，得到上司及酒店各部門的讚許，獲獎無數。

王文偉



「優秀殘障僱員嘉許計劃」

第一屆獲選之優秀殘障僱員

文成杰

余家穎

余淑芳

林劍方

梁繆堅

陳炳豪

陳添利

麥錦洲

鄧惠英

龍錦練



第二屆獲選之優秀殘障僱員

平寶桃

何淑嫻

區志新

陳家駒

黃志強

黃炳光

黃鑾旋

楊雲翔

謝佩珊

羅建成



第三屆獲選之優秀殘障僱員

余祖明 馮兆錦 盧少雯 梁志偉
夏威銘 歐陽美貞 鄭榮志 莊曉榆
陳月媚 陳錦慧



第四屆獲選之優秀殘障僱員

方 偉 梁堅興

何艷細 許 朗

吳十五 黃邵美蓮

沈 權 黃家輝

茹 恩 鄭信寧



社會工作局服務簡介

社會工作局社會互助廳轄下之復康服務處，專門透過與民間機構和公共部門開展合作，為殘疾人士及其家庭提供支援與輔助的服務部門。工作目的在於協助殘疾人士克服困難障礙、增強獨立自信、發揮天賦潛能、以及提昇生活素質。除了承擔推動和協助民間機構發展各類型康復服務的職責外，亦參與協調及統籌澳門特區康復政策的執行工作。

查詢電話：83997756

網址：www.ias.gov.mo

勞工事務局服務簡介

殘障人士就業服務

勞工事務局就業廳轄下之「顯能小組」，於二零零四年一月成立，專責為僱主及殘障人士提供免費的招聘及職業配對服務；並提供全方位跟進及支援，以協助殘障人士融入就業市場。顯能小組亦進行相關宣傳及推展工作，致力向社會各界推廣殘障人士的就業能力，以增加殘障人士之就業機會。

如有意聘用殘障人士的僱主，查詢可致電：

查詢電話：8399 9801 6632 9329

網址：www.dsal.gov.mo

促進承認殘疾人的技能、才華和能力
以及他們對工作場所和勞動力市場的貢獻。

摘自聯合國《殘疾人權利公約》第八條 | 提高認識

鳴謝

評選團成員

澳門中華總商會副理事長

余健楚先生

澳門工會聯合總會社會服務委員會主任

楊淑莊小姐

澳門大學工商管理學院講師

郭愛媚小姐

勞工事務局就業廳就業拓展處

孟瑞怡處長

社會工作局社會互助廳復康服務處

鄧詠詩處長



積
極
顯
自
強
才
能
盡
表
揚

查詢電話

Acesso às informações por via telefónica

社會工作局復康服務處 (IAS)

電話 : 8399 7797

勞工事務局就業拓展處 (DSAL)

電話 : 8399 9801