

## 澳娛綜合卓越保安服務人員 發展計劃



一、 計劃名稱：	“澳娛綜合卓越保安服務人員發展計劃”
二、 合辦：	“勞工事務局”和“澳娛綜合度假股份有限公司”
三、 計劃簡介：	<p>隨著澳門旅遊業穩步復甦，為迎來更多國際旅客訪澳，澳娛綜合致力培養卓越的前線人員，為此，推出“澳娛綜合卓越保安服務人員發展計劃”。</p> <p>本計劃以“先入職、後培訓”方式進行，旨在透過配對協助符合條件和有意從事保安及物業管理服務的澳門居民就業，經本計劃成功配對入職後，由澳娛綜合安排參加者考取由治安警察局發出的保安員工作證，並提供一系列與保安及物業管理服務相關的系統培訓，使參加者於 3 個月內成為澳娛綜合卓越保安服務人員。</p>
四、 培訓形式：	<p>由考證及專業培訓兩部份組成；</p> <p>培訓內容主要涵蓋以下各方面：</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>保安人員的專業知識</b>：透過培訓、專家講座，以及工作實踐，培養參加者具備從事保安及物業管理相關的專業知識和技能，使其具備卓越的保安及物業管理任職能力。</li><li><b>保安人員的客戶服務知識</b>：透過培訓、專家講座，以及工作實踐，培養參加者具備出色的溝通和協調能力，從而為到訪澳娛綜合的顧客提供卓越的服務，致力贏取顧客的滿意口碑，提升澳門旅遊城市的形象。</li><li><b>保安人員的公眾安全知識</b>：透過培訓、專家講座，以及工作實踐，培養參加者具備緊急應變的能力，主動積極應對突發事件，妥善處理各類安全和危機事件，以維護顧客及公眾地方安全。</li></ol> <p><b>1. 專業培訓</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>專業知識及技能<ol style="list-style-type: none"><li>澳娛綜合入職培訓</li><li>保安員職業技能及素養培訓</li></ol></li></ol>

	<p>B. 客戶服務</p> <p>a. 卓越服務培訓系列 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 顧客服務必修課</li> <li>- 靈活處理客人要求</li> <li>- 電話接聽禮儀</li> <li>- 輕鬆解決客人投訴</li> </ul> <p>b. 福布斯旅遊指南：基礎卓越服務</p> <p>C. 職業安全健康知識</p> <p>a. 工作間的急救護理常識</p> <p>b. 衝突管理</p> <p>c. 認識工作疲勞與工作壓力</p> <p>d. 體力處理操作及預防背部勞損</p> <p>e. 輪班工作與健康</p> <p>f. 足部健康及認識下肢勞損症</p> <p><b>2. 考證</b></p> <p>A. 保安員工作證</p> <p>B. 酒店及飲食業職安卡</p>
七、 參加資格：	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 澳門居民</li> <li>2. 小學畢業或以上（必須出示畢業證書正本或鑑證本）</li> <li>3. 良好體格</li> <li>4. 良好的粵語或普通話溝通能力；略懂英語為佳</li> <li>5. 擁有客戶服務或保安相關經驗者為佳</li> <li>6. 沒有任何刑事記錄</li> </ol>
八、 入職名額：	30 個
九、 培訓期：	3 個月
十、 薪金：	澳門幣 13,280 元
十一、 招募及甄選：	由勞工事務局公開招募及審查申請文件； 由參加企業以擇優方式篩選錄用。
十一、 申請日期：	2023 年 6 月 30 日至 7 月 13 日
十二、 講解會及面試日期：	2023 年 7 月 18 日；地點：上葡京酒店 2023 年 7 月 19 日；地點：新葡京酒店
十三、 申請辦法：	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上報名</li> <li>2. 完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 有效澳門居民身份證</li> <li>2.2 畢業證書（小學畢業或以上）</li> </ol> </li> </ol>

十四、錄取通知：	2023年7月21日（企業將以電話通知錄取者）
十五、查詢：	電話： 澳娛綜合人才招募熱線：(853) 6882 7060 黃先生 勞工事務局：(853) 8399 9856 關先生
勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利	

計劃時間軸：

2023年6月29日：新聞稿發佈 2023年6月30日至7月13日：接受報名期間	2023年7月18日及19日：講解會及面試 2023年7月21日：錄取通知
---	--

