勞工事務局
Direcção dos Serviços Para os Assuntos Laborais

澳門勞動市場 2020

O MERCADO DE TRABALHO DE MACAU

澳門勞動市場

二零二零年

勞工事務局

目錄

	頁數
前言	2
1. 報告摘要	3
2. 澳門人口	4
3. 勞動市場	4
3.1. 勞動人口	4
3.2. 勞動力參與率	5
3.3. 就業人口	5
3.3.1. 性別及歲組	5
3.3.2. 職業身份	7
3.3.3. 學歷	7
3.3.4. 行業	8
3.3.5. 職業	9
3.3.6. 現職年資	10
3.3.7. 每月工作收入中位數	12
3.3.8. 工作時數	14
3.3.9. 僱員	15
3.4. 外地僱員	18
3.5. 就業不足人口	19
3.6. 失業人口	20
3.6.1. 性別及歲組	20
3.6.2. 失業率	21
3.6.3. 學歷	21
3.6.4. 行業及職業	22
3.6.5. 尋找工作時間	23
3.6.6. 失業原因	23
3.6.7. 尋找工作方法	24
4. 本地居民就業指標	24
4.1. 勞動居民	24
4.2. 就業居民	25
4.2.1. 歲組	25
4.2.2. 職業身份	26
4.2.3. 學歷	26
4.2.4. 行業	26
4.2.5. 職業	27
4.3. 每月工作收入	28
4.3.1. 每月工作收入組別	28
4.3.2. 每月工作收入中位數	29
4.3.2.1. 按行業統計	29
4.3.2.2. 按職業統計	30
4.4. 工作時數	31
4.5. 現職年資	32
5. 促進就業和改善失業的措施	33
5.1. 就業服務	33
5.2. 培訓課程	33
5.3. “社區就業輔助計劃”和“積極人生服務計劃”	34

前言

本報告概述一些有關澳門勞動人口的指標，並且列出數據顯示近年的發展趨勢。

報告的資料主要來自統計暨普查局出版的年度《就業調查》。

勞工事務局謹向所有為本報告提供資料的行政單位致謝。

1. 報告摘要

在2020年，澳門的總體勞動人口估計為405,400人（截至2020年12月底，澳門人口估計為683,100人），勞動力參與率為70.5%。就業人口估計為395,100人，當中14,800人為僱主、368,000人為僱員、11,800人為自僱人士和500人為無酬家屬幫工。就業不足率為3.5%，而總體失業率則為2.5%。在2020年10,300人的失業人口中，1,100人正在尋找第一份工作，而9,200人正在尋找新工作。

就業人口主要從事“文娛博彩及其他服務業”（23.1%）、“酒店及飲食業”（13.8%）和“批發及零售業”（11.7%）。在職業方面，“文員”（25.8%）、“服務及銷售人員”（19.9%）和“非技術工人”（18.6%）的就業人口合共佔總體就業人口的 66.4%。在學歷方面，就業人口有 10.9%具有小學教育程度，48.8%具有中學教育程度，而38.0%則具有高等教育程度。

總體就業人口的每月工作收入中位數為15,000澳門元，“公共行政及社保事務”的每月收入中位數是43,000澳門元，為各行業中最高；另一方面，每月收入中位數最低的行業是“家務工作”，為4,400澳門元。

本地勞動居民（不包括外地僱員）估計為 290,000 人，其勞動力參與率為63.5%，而就業居民為279,700人，失業率則為3.6%。截至2020年12月底，外地僱員總數為177,663人，當中80.2%為非專業僱員。就業居民的每月工作收入中位數為 20,000 澳門元，較總體就業人口的收入中位數高出 33.3%。就業居民的工時中位數為每週45.2小時，較總體工時中位數每週46.0小時少0.8小時。

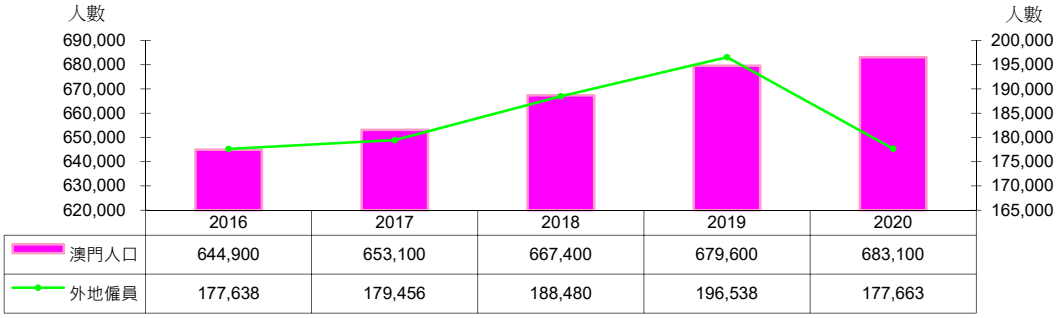
2020年勞工事務局的求職登記共有20,843人次，按求職者與僱主要求的條件進行職業轉介及配對，當中出席面試並成功配對有3,940人次；截至年底仍有效的職位空缺有 35,909 個。此外，勞工事務局開辦了 634 個職業培訓課程，參加課程學員有13,591人次，完成課程則有12,188人次。

2. 澳門人口

2020 年 12 月底，澳門人口估計為 683,100 人，當中男性佔 46.8%，女性佔 53.2%。2020 年澳門人口較 2019 年增加 0.5%，增加 3,500 人。與 2016 年 12 月底比較，澳門人口增加 5.9%。（圖 1）

2020 年外地僱員總數為 177,663 人，較 2019 年減少 9.6%。2016 年至 2019 年期間，外地僱員總數呈現上升趨勢，但受新型冠狀病毒肺炎疫情影響，2020 年外地僱員總數出現減幅。

圖（1） 澳門人口及外地僱員的變化 – 2016 年至 2020 年



3. 勞動市場

3.1. 勞動人口

2020 年總體勞動人口估計為 405,400 人，較 2019 年增加 2.7%。男性勞動人口佔總體勞動人口的 49.0%，較 2019 年增加 3.1%；而女性則佔 51.0%，較 2019 年增加 2.4%。（表 1）

表（1） 按性別統計的勞動人口 – 2018 年至 2020 年（千人）

年份 / 性別	2018	2019	2020	變動率（%）	
				(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
男性	191.9	192.7	198.6	3.5	3.1
女性	200.6	202.0	206.8	3.1	2.4
總數	**392.5**	**394.6**	**405.4**	**3.3**	**2.7**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

在歲組方面，與 2019 年相比，25 至 44 歲、45 至 64 歲及 65 歲或以上的勞動人口分別上升 3.1%、3.4%及 15.9%，只有 16 至 24 歲的勞動人口減少 10.5%。（表 2）

表（2） 按歲組統計的勞動人口 – 2018 年至 2020 年（千人）

年份 / 歲組	2018	2019	2020	變動率（%）	
				(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
16-24 歲	26.1	24.7	22.1	-15.3	-10.5
25-44 歲	213.7	214.5	221.2	3.5	3.1
45-64 歲	143.4	144.7	149.6	4.3	3.4
≥65 歲	9.2	10.7	12.4	34.8	15.9
總數	**392.5**	**394.6**	**405.4**	**3.3**	**2.7**

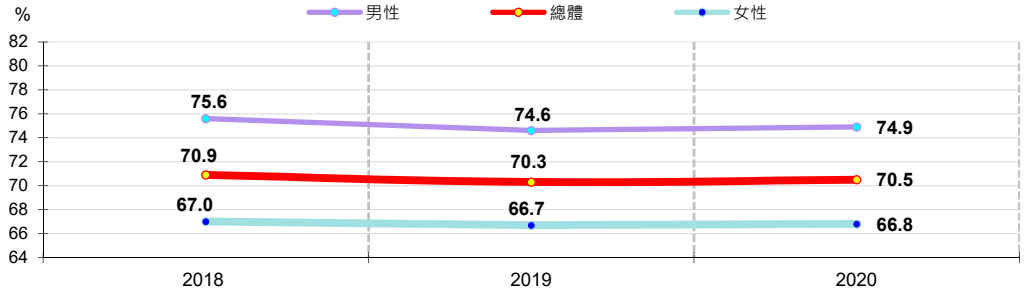
註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

與 2018 年比較，總體勞動人口上升 3.3%，其中，25 至 44 歲、45 至 64 歲及 65 歲或以上的勞動人口有升幅，分別上升 3.5%、4.3%及 34.8%；而 16 至 24 歲出現減幅，達 15.3%。

3.2. 勞動力參與率

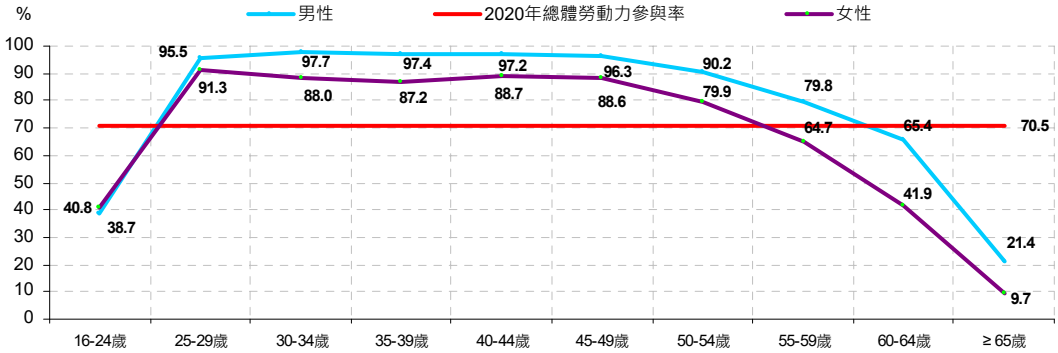
2020 年的總體勞動力參與率為 70.5%，較 2019 年增加 0.2 個百分點。男性勞動力參與率為 74.9%，較女性勞動力參與率 66.8%，高出 8.1 個百分點。（圖 2）

圖（2） 按性別及年度統計的勞動力參與率 – 2018 年至 2020 年（%）



按性別和歲組分析，2020 年男性勞動力參與率在絕大部分歲組均比女性勞動力參與率為高，只有在 16 至 24 歲的勞動力參與率中，女性比男性的參與率高出 2.1 個百分點。（圖 3）

圖（3） 按性別及歲組統計的勞動力參與率 – 2020 年（%）



3.3. 就業人口

3.3.1. 性別及歲組

2020 年就業人口估計為 395,100 人，當中男性佔 192,800 人，女性佔 202,300 人。就業人口較 2019 年上升 1.9%，而與 2018 年相比上升 2.5%。（表 3）

表（3） 按性別統計的就業人口 – 2018 年至 2020 年（千人）

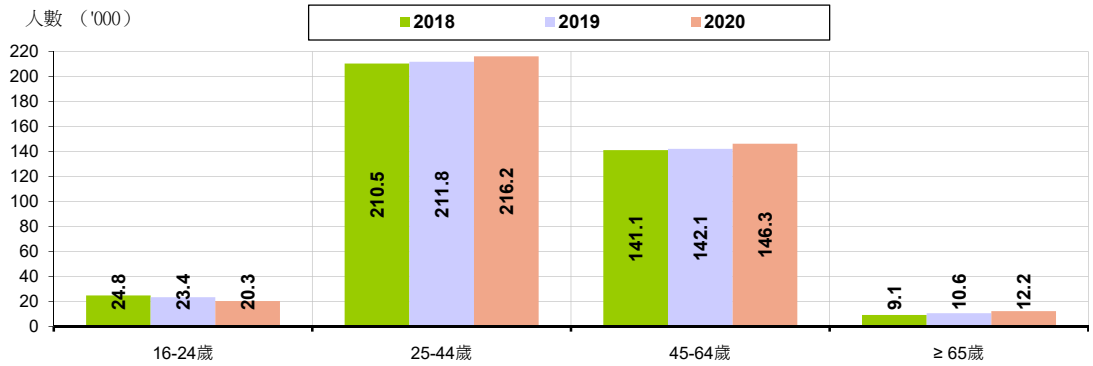
年份 / 性別	2018	2019	2020	變動人數		變動率（%）	
				(4)-(2)	(4)-(2)	(4)/(2)	(4)/(3)
（1）	（2）	（3）	（4）	（5）	（6）	（7）	（8）
男性	187.5	188.6	192.8	5.3	4.2	2.8	2.2
女性	197.9	199.2	202.3	4.4	3.1	2.2	1.6
總數	**385.4**	**387.8**	**395.1**	**9.7**	**7.3**	**2.5**	**1.9**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

就業人口主要集中在25至44歲和45至64歲，共佔總體就業人口的91.7%。與 2019 年比較，該兩個歲組的就業人口皆有上升，升幅分別為 2.1%及 3.0%。此外，與 2019 年比較，16 至 24 歲的就業人口減少 13.2%，而 65 歲或以上的就業人口則上升 15.1% 。（圖 4）

下圖亦顯示，在過去 3 年， 25 至 44 歲和 45 至 64 歲的就業人口逐漸上升，由 2018 年的合共 351,600 人增至 2019 年的 353,900 人及 2020 年的 362,500 人。

圖（4） 按歲組統計的就業人口 – 2018 年至 2020 年（千人）



按行業分析，在 2020 年，就業人口主要集中在“文娛博彩及其他服務業”、“酒店及飲食業”及“批發及零售業”，分別佔就業人口的 23.1%、13.8%和 11.7%。（表 4）

按行業及歲組分析，16 至 24 歲的青年人主要集中在“酒店及飲食業”，佔該歲組就業人口的 23.6%； 25 至 44 歲的就業人口集中在“文娛博彩及其他服務業”，佔 23.5%；年齡為 45 至 64 歲的就業人口亦主要集中在“文娛博彩及其他服務業”，佔 24.7%；而 65 歲或以上的就業人口則有 21.3%從事“不動產及工商服務業”。

表（4） 按行業及歲組統計的就業人口 – 2020 年（千人）

歲組 / 行業	總數	16-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	≥ 65 歲
製造業	6.4	0.3	3.2	2.4	0.4
水電及氣體生產供應業	1.2	0.1	0.6	0.6	0#
建築業	37.6	1.2	16.1	18.4	1.8
批發及零售業	46.2	3.1	24.5	16.2	2.4
酒店及飲食業	54.4	4.8	31.4	16.8	1.5
運輸、倉儲及通訊業	18.0	0.8	8.7	7.7	0.8
金融業	12.8	1.0	8.4	3.4	0.1
不動產及工商服務業	35.6	2.0	21.3	9.8	2.6
公共行政及社保事務	27.4	0.5	15.6	11.2	0#
教育	18.2	1.5	10.4	6.0	0.3
醫療衛生及社會福利	13.5	1.1	7.1	4.9	0.4
文娛博彩及其他服務業	91.3	2.6	50.9	36.1	1.7
家務工作	31.5	1.4	17.9	12.0	0.3
其他	1.0	-	0.3	0.8	0.1
總數	**395.1**	**20.3**	**216.2**	**146.3**	**12.2**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。
0# 數字少於採用單位半數

按職業分析，在 2020 年，就業人口主要任職“文員”、“服務及銷售人員”及“非技術工人”，分別佔就業人口的 25.8%、19.9%和 18.6%。（表 5）

大部分 16 至 24 歲的青年人及 25 至 44 歲的就業人口擔任“文員”及“服務及銷售人員”，分別佔 16 至 24 歲就業人口的 27.6%和 29.1%，以及 25 至 44 歲就業人口的 28.3%和 20.4%；年齡為 45 至 64 歲的就業人口主要集中在“文員”，佔該歲組就業人口的 23.3%；65 歲或以上的就業人口則主要擔任“非技術工人”，佔同歲組就業人口的 32.0%。

表（5） 按職業及歲組統計的就業人口 – 2020 年（千人）

職業 \ 歲組	總數	16-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	≥ 65 歲
行政主管及經理	30.9	0.1	15.9	13.9	1.1
專業人員	18.6	0.6	11.6	5.9	0.5
技術員及輔助專業人員	47.2	3.4	30.1	13.2	0.5
文員	102.0	5.6	61.2	34.1	1.1
服務及銷售人員	78.8	5.9	44.0	25.8	3.0
工業工匠及手工藝工人	28.7	1.0	12.0	14.5	1.2
機台、機器操作員、司機及裝配員	14.6	0.3	4.5	9.0	0.8
非技術工人	73.6	3.5	36.8	29.4	3.9
其他	0.7	-	0.3	0.4	0.1
總數	**395.1**	**20.3**	**216.2**	**146.3**	**12.2**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

3.3.2. 職業身份

在 395,100 名的就業人口當中，有 368,000 人為僱員，14,800 人為僱主，11,800 人為自僱人士， 500 人則為無酬家屬幫工。（表 6）

僱員佔總體就業人口的 93.1%，僱主則佔 3.7%，而自僱人士和無酬家屬幫工各佔 3.0%和 0.1%。

表（6） 按職業身份統計的就業人口 – 2018 年至 2020 年（千人）

職業身份 \ 年份	2018		2019		2020		變動率（%）	
	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)	(6)/(2)	(6)/(4)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
僱主	12.5	3.2	12.5	3.2	14.8	3.7	18.4	18.4
自僱人士	11.2	2.9	12.2	3.1	11.8	3.0	5.4	-3.3
僱員	361.2	93.7	362.6	93.5	368.0	93.1	1.9	1.5
無酬家屬幫工	0.5	0.1	0.5	0.1	0.5	0.1	0.0	0.0
總數	**385.4**	**100.0**	**387.8**	**100.0**	**395.1**	**100.0**	**2.5**	**1.9**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

與 2019 年和 2018 年相比，在就業人口中佔大部分人數的僱員分別按年上升 1.5%和 1.9%。

3.3.3. 學歷

按學歷分析，就業人口有 10.9%具有小學教育程度，19.5%具有初中教育程度，29.3%具有高中教育程度，而 38.0%具有高等教育程度。（表 7）

與 2019 年比較，具小學教育程度、具初中教育程度及具高等教育程度的就業人口分別增加 1.4%、11.1%及 1.0%，而具高中教育程度的就業人口減少 2.9%。

與 2018 年相比，只有具小學教育程度及具初中教育程度的就業人口有所減少，分別減少 3.8%及 2.6%。

表（7） 按學歷統計的就業人口 – 2018 年至 2020 年（千人）

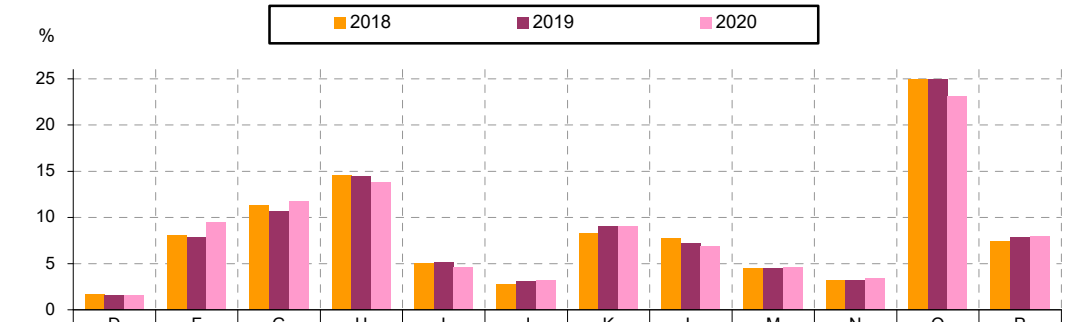
學歷 \ 年份	2018		2019		2020		變動率（%）	
	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)	(6)/(2)	(6)/(4)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
小學教育	44.9	11.7	42.6	11.0	43.2	10.9	-3.8	1.4
初中教育	79.3	20.6	69.5	17.9	77.2	19.5	-2.6	11.1
高中教育	112.0	29.1	119.0	30.7	115.6	29.3	3.2	-2.9
高等教育	140.4	36.4	148.5	38.3	150.0	38.0	6.8	1.0
其他	8.7	2.3	8.3	2.1	9.1	2.3	4.6	9.6
總數	**385.4**	**100.0**	**387.8**	**100.0**	**395.1**	**100.0**	**2.5**	**1.9**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

3.3.4. 行業

博彩業繼續成為澳門經濟增長的主要支柱；在過去 3 年，最多就業人口從事“文娛博彩及其他服務業”，在 2020 年從事該行業的就業人口達總體就業人口的 23.1%。第二位及第三位最多就業人口從事的行業是“酒店及飲食業”及“批發及零售業”，分別佔總體就業人口的 13.8%及 11.7%。相較之下，“製造業”所佔比重已明顯較少，只佔就業人口的 1.6%。（圖 5）

圖（5） 按行業劃分就業人口的結構 – 2018 年至 2020 年（%）



	D	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
2018	1.7	8.1	11.3	14.6	5.0	2.8	8.3	7.7	4.5	3.2	25.0	7.4
2019	1.6	7.9	10.7	14.5	5.1	3.1	9.0	7.2	4.5	3.2	25.0	7.8
2020	1.6	9.5	11.7	13.8	4.6	3.2	9.0	6.9	4.6	3.4	23.1	8.0

D – 製造業	K – 不動產及工商服務業
F – 建築業	L – 公共行政及社保事務
G – 批發及零售業	M – 教育
H – 酒店及飲食業	N – 醫療衛生及社會福利
I – 運輸、倉儲及通訊業	O – 文娛博彩及其他服務業
J – 金融業	P – 家務工作

與 2019 年比較，從事“文娛博彩及其他服務業”的就業人口下降 5.9%（-5,700 人），“製造業”的就業人口上升 1.6%（+ 100 人）。（表 8）

“水電及氣體生產供應業”的就業人口由 2018 年的 1,100 人下降至 2019 年的 900 人，而在 2020 年則回升至 1,200 人。

表（8） 按行業統計的就業人口 – 2018 年至 2020 年（千人）

職業 \ 年份	2018	2019	2020			變動率（%）	
			總數	其中：			
				男性	女性		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(4) / (2)	(4) / (3)
製造業	6.4	6.3	6.4	3.8	2.6	0.0	1.6
水電及氣體生產供應業	1.1	0.9	1.2	0.7	0.5	9.1	33.3
建築業	31.1	30.5	37.6	32.0	5.5	20.9	23.3
批發及零售業	43.7	41.6	46.2	21.9	24.3	5.7	11.1
酒店及飲食業	56.1	56.1	54.4	28.4	26.1	-3.0	-3.0
運輸、倉儲及通訊業	19.2	19.8	18.0	13.7	4.3	-6.3	-9.1
金融業	10.8	12.1	12.8	5.0	7.9	18.5	5.8
不動產及工商服務業	31.9	34.8	35.6	21.0	14.7	11.6	2.3
公共行政及社保事務	29.8	27.9	27.4	16.0	11.4	-8.1	-1.8
教育	17.5	17.3	18.2	5.2	12.9	4.0	5.2
醫療衛生及社會福利	12.4	12.6	13.5	3.8	9.7	8.9	7.1
文娛博彩及其他服務業	96.4	97.0	91.3	39.7	51.6	-5.3	-5.9
家務工作	28.5	30.3	31.5	0.9	30.6	10.5	4.0
其他	0.6	0.8	1.0	0.7	0.3	66.7	25.0
總數	**385.4**	**387.8**	**395.1**	**192.8**	**202.3**	**2.5**	**1.9**

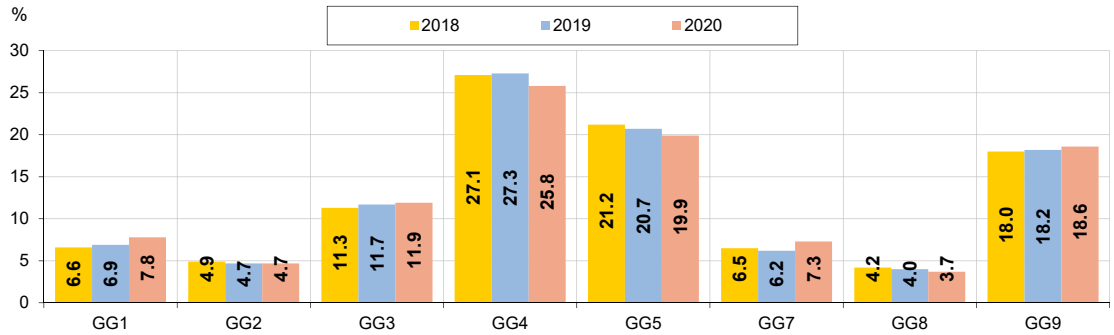
註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

按性別分析，男性就業人口集中在“文娛博彩及其他服務業”，佔男性總體就業人口的 20.6%；其次為“建築業”及“酒店及飲食業”，分別佔男性總體就業人口的 16.6%及 14.7%。女性就業人口主要從事“文娛博彩及其他服務業”、“家務工作”和“酒店及飲食業”，分別佔女性總體就業人口的 25.5%、15.1%及 12.9%。

3.3.5. 職業

下圖顯示，在 2020 年擔任“文員”（25.8%）、“服務及銷售人員”（19.9%）和“非技術工人”（18.6%）的就業人口共佔總體就業人口超過六成（64.4%）。“文員”（包括直接與博彩投注服務有關的人員，如荷官、巡場、籌碼兌換員等）繼續佔總體就業人口的最大份額。

圖（6） 按職業劃分的就業人口結構 – 2018 年至 2020 年（%）



GG1 – 行政主管及經理	GG5 – 服務及銷售人員
GG2 – 專業人員	GG7 – 工業工匠及手工藝工人
GG3 – 技術員及輔助專業人員	GG8 – 機台、機器操作員、司機及裝配員
GG4 – 文員	GG9 – 非技術工人

男性就業人口以擔任“服務及銷售人員”和 “文員”為主，各佔男性總體就業人口的 22.1%及 17.7%。（表 9）

女性就業人口主要擔任“文員”，佔女性總體就業人口的 33.6%。

與 2019 年比較，擔任“文員”和“服務及銷售人員”的就業人口分別減少 3.5%及 1.7%；“非技術工人”的就業人口則增加 4.1%。

與 2018 年相比，“工業工匠及手工藝工人”的就業人口增幅最顯著，達 14.3%；而“機台、機器操作員、司機及裝配員” 則錄得最大減幅，達 10.4%。

表（9） 按職業統計的就業人口 – 2018 年至 2020 年（千人）

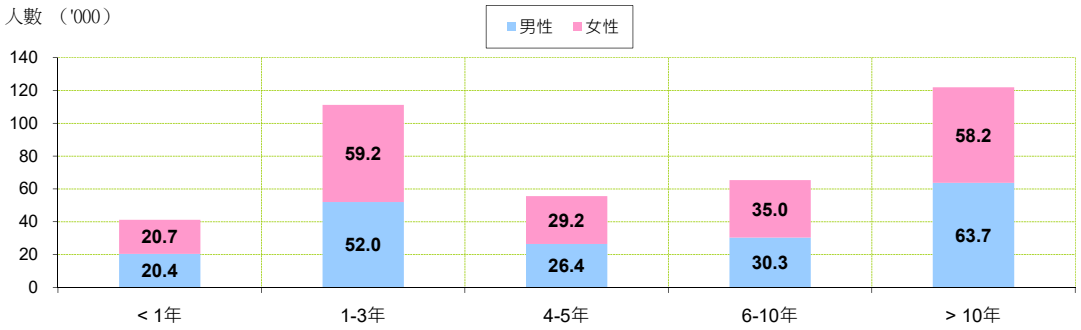
職業 \ 年份	2018	2019	2020			變動率（%）	
			總數	其中：			
				男性	女性		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(4) / (2)	(4) / (3)
行政主管及經理	25.4	26.6	30.9	20.0	10.9	21.7	16.2
專業人員	18.7	18.4	18.6	10.5	8.1	-0.5	1.1
技術員及輔助專業人員	43.7	45.4	47.2	21.3	25.9	8.0	4.0
文員	104.3	105.7	102.0	34.1	67.9	-2.2	-3.5
服務及銷售人員	81.7	80.2	78.8	42.7	36.1	-3.5	-1.7
工業工匠及手工藝工人	25.1	24.2	28.7	27.2	1.5	14.3	18.6
機台、機器操作員、司機及裝配員	16.3	15.5	14.6	13.9	0.7	-10.4	-5.8
非技術工人	69.2	70.7	73.6	22.5	51.1	6.4	4.1
其他	1.0	1.1	0.7	0.5	0.2	-30.0	-36.4
總數	**385.4**	**387.8**	**395.1**	**192.8**	**202.3**	**2.5**	**1.9**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

3.3.6. 現職年資

在現職年資方面，就業人口有 30.9%從事同一份工作超過 10 年，16.5%的就業人口工作年資介乎 6 至 10 年，14.1%的就業人口工作年資介乎 4 至 5 年，而 38.5%的就業人口工作年資為 3 年或以下。（圖 7）

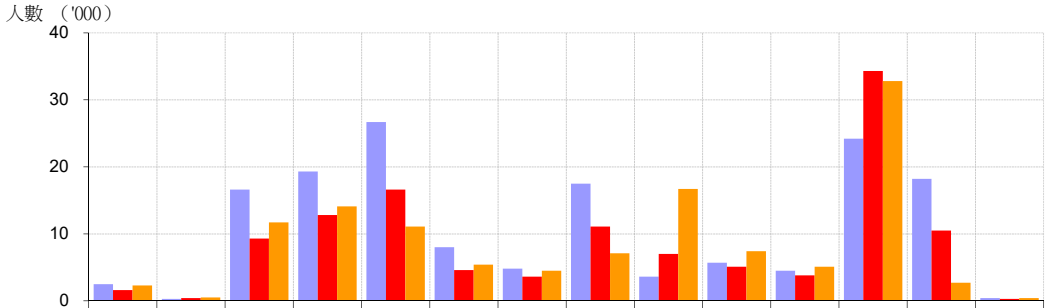
圖（7） 按性別及現職年資統計的就業人口 - 2020 年（千人）



工作年資在 10 年或 10 年以下的就業人口當中，女性所佔的比重較高，是該些年資就業人口的 52.7%，而工作年資超過 10 年的就業人口方面，則以男性為主，佔該年資就業人口的 52.3%。

按行業分析，在工作年資為 3 年或以下的就業人口當中，有 17.5%從事“酒店及飲食業”及 15.9%從事“文娛博彩及其他服務業”；具 4 至 10 年年資的就業人口當中，有 28.4%從事“文娛博彩及其他服務業”；工作超過 10 年的就業人口同樣有 26.9%從事“文娛博彩及其他服務業”。（圖 8）

圖（8） 按行業及現職年資統計的就業人口 - 2020 年（千人）

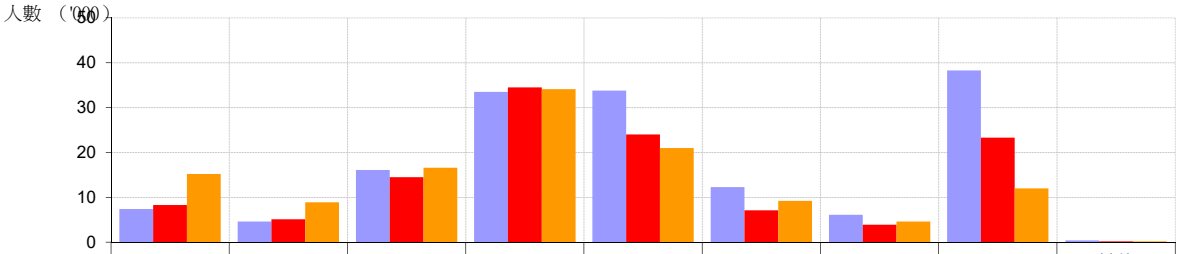


	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	其他
≤ 3年	2.5	0.3	16.6	19.3	26.7	8.0	4.8	17.5	3.6	5.7	4.5	24.2	18.2	0.4
4-10年	1.6	0.4	9.3	12.8	16.6	4.6	3.6	11.1	7.0	5.1	3.8	34.3	10.5	0.3
> 10年	2.3	0.5	11.7	14.1	11.1	5.4	4.5	7.1	16.7	7.4	5.1	32.8	2.7	0.4

D – 製造業 E – 水電及氣體生產供應業 F – 建築業 G – 批發及零售業 H – 酒店及飲食業 I – 運輸、倉儲及通訊業 J – 金融業	K – 不動產及工商服務業 L – 公共行政及社保事務 M – 教育 N – 醫療衛生及社會福利 O – 文娛博彩及其他服務業 P – 家務工作

有關職業方面，在工作年資為 3 年或以下的就業人口當中，擔任“非技術工人”有 25.1%，擔任“服務及銷售人員”和“文員”分別有 22.2%及 22.0%；在具 4 至 10 年工作年資者當中，擔任“文員”有 28.6%；而大部分工作年資超過 10 年的就業人口亦擔任“文員”，佔 28.0%。（圖 9）

圖（9） 按職業及現職年資統計的就業人口 - 2020 年（千人）



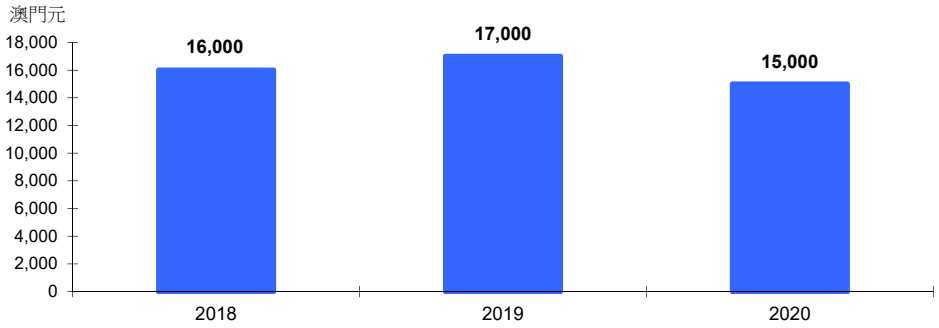
	GG1	GG2	GG3	GG4	GG5	GG7	GG8	GG9	其他
≤ 3年	7.4	4.6	16.1	33.5	33.8	12.3	6.1	38.3	0.4
4-10年	8.3	5.1	14.5	34.5	24.0	7.1	3.9	23.3	0.2
> 10年	15.2	8.9	16.6	34.1	21.0	9.2	4.6	12.0	0.2

GG1 – 行政主管及經理 GG2 – 專業人員 GG3 – 技術員及輔助專業人員 GG4 – 文員	GG5 – 服務及銷售人員 GG7 – 工業工匠及手工藝工人 GG8 – 機台、機器操作員、司機及裝配員 GG9 – 非技術工人

3.3.7. 每月工作收入中位數

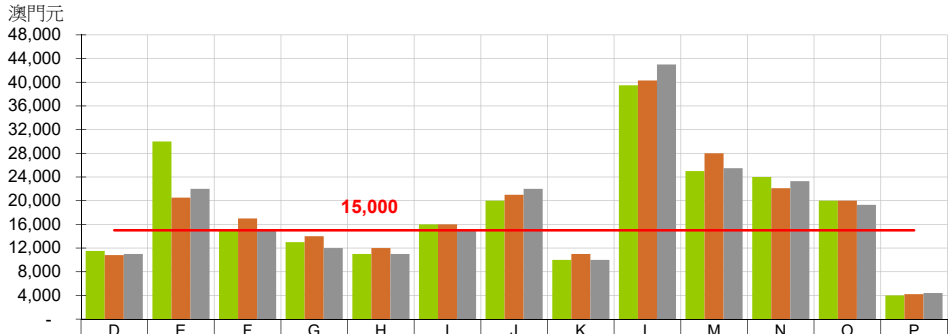
2019 年澳門經濟對比 2018 年實質收縮 2.6%，而 2020 年對比 2019 年實質收縮為 56.3%，有關數字反映本澳經濟下行。在每月工作收入中位數方面， 2018 年及 2019 年分別為 16,000 澳門元及 17,000 澳門元；2020 年每月工作收入中位數下降至 15,000 澳門元，與 2019 年比較河達 11.8%。（圖 10）

圖（10） 每月工作收入中位數的變化 – 2018 年至 2020 年（澳門元）



“公共行政及社保事務”的每月收入中位數是 43,000 澳門元，為各行業中最高，其次是“教育”和“醫療衛生及社會福利”，分別為 25,500 澳門元和 23,300 澳門元；另一方面，每月收入中位數最低的行業是“家務工作”，為 4,400 澳門元。（圖 11）

圖（11） 按行業統計的每月工作收入中位數 – 2018 年至 2020 年（澳門元）



	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
2018	11,500	30,000	15,000	13,000	11,000	16,000	20,000	10,000	39,500	25,000	24,000	20,000	4,000
2019	10,800	20,500	17,000	14,000	12,000	16,000	21,000	11,000	40,300	28,000	22,100	20,000	4,200
2020	11,000	22,000	15,000	12,000	11,000	15,000	22,000	10,000	43,000	25,500	23,300	19,300	4,400
2020年總體中位數	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000

D – 製造業	K – 不動產及工商服務業
E – 水電及氣體生產供應業	L – 公共行政及社保事務
F – 建築業	M – 教育
G – 批發及零售業	N – 醫療衛生及社會福利
H – 酒店及飲食業	O – 文娛博彩及其他服務業
I – 運輸、倉儲及通訊業	P – 家務工作
J – 金融業	

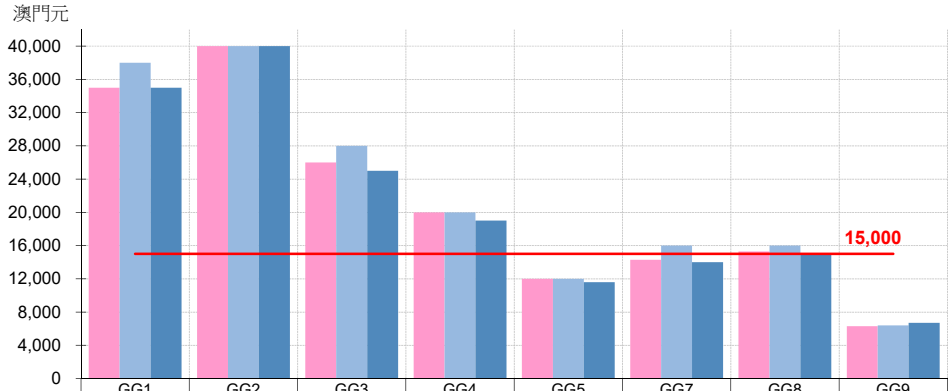
與 2019 年比較，“建築業”、“批發及零售業”、“酒店及飲食業”、“運輸、倉儲及通訊業”、“不動產及工商服務業”、“教育”及“文娛博彩及其他服務業” 的每月工作收入中位數出現減幅，當中減幅最顯著為“建築業”（-11.8%）和“批發及零售業”（-14.3%）；而每月工作收入中位數出現升幅的

有“製造業”、“水電及氣體生產供應業”、“金融業”、“公共行政及社保事務”、“醫療衛生及社會福利”及“家務工作”，其中以“水電及氣體生產供應業”（+7.3%）的升幅最大。

部份行業的每月工作收入仍低於總體每月工作收入中位數，有“製造業”、“批發及零售業”、“酒店及飲食業”、“不動產及工商服務業”及“家務工作”，其中，以“家務工作”的每月工作收入中位數差異最大，為 4,400 澳門元，相當於總體每月工作收入中位數的 29.3%。

按職業分析，“行政主管及經理”和“專業人員”的每月工作收入中位數最高，分別為 35,000 澳門元和 40,000 澳門元，而每月工作收入中位數最低的為“非技術工人”，為 6,700 澳門元，相當於總體中位數的 44.7%。（圖 12）

圖（12） 按職業統計的每月工作收入中位數 – 2018 年至 2020 年（澳門元）



	GG1	GG2	GG3	GG4	GG5	GG7	GG8	GG9
2018	35,000	40,000	26,000	20,000	12,000	14,300	15,300	6,300
2019	38,000	40,000	28,000	20,000	12,000	16,000	16,000	6,400
2020	35,000	40,000	25,000	19,000	11,600	14,000	15,000	6,700
2020年總體中位數	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000

GG1 – 行政主管及經理	GG5 – 服務及銷售人員
GG2 – 專業人員	GG7 – 工業工匠及手工藝工人
GG3 – 技術員及輔助專業人員	GG8 – 機台、機器操作員、司機及裝配員
GG4 – 文員	GG9 – 非技術工人

根據上圖顯示，與 2019 年比較，除“專業人員”的每月工作收入中位數保持不變和“非技術工人”（+4.7%）的每月工作收入中位數出現升幅外， 其餘職業的每月收入中位數均出現減幅，當中最突出為“工業工匠及手工藝工人”（-12.5%）。

根據資料顯示，2020 年任職“服務及銷售人員”、“工業工匠及手工藝工人”、“機台、機器操作員、司機及裝配員”和“非技術工人”的就業人口，其每月工作收入中位數低於總體中位數 。

根據下表資料顯示，與 2019 年的數字相比，每月工作收入收取低於 14,999 澳門元的就業人口增加 16.7%，而工作收入等於或高於 15,000 澳門元的就業人口則減少 7.7%。

表（10） 按每月工作收入統計的就業人口 – 2018 年至 2020 年（千人）

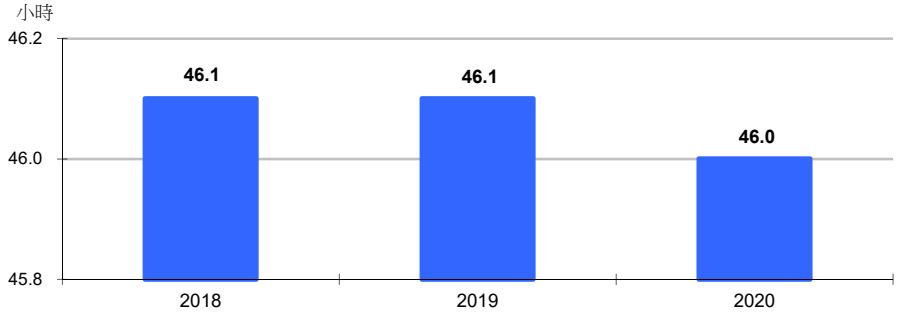
每月工作收入 （澳門元）	就業人口						變動率（%）	
	2018		2019		2020		(6)/(2)	(6)/(4)
	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
≦ 3 499	6.4	1.7	5.2	1.3	10.0	2.5	56.3	92.3
3 500 – 4 999	25.2	6.5	27.8	7.2	27.5	7.0	9.1	-1.1
小計	31.6	8.2	32.9	8.5	37.5	9.5	18.7	14.0
5 000 – 7 999	35.6	9.2	31.4	8.1	40.2	10.2	12.9	28.0
8 000 – 9 999	25.7	6.7	23.8	6.1	28.8	7.3	12.1	21.0
小計	61.3	15.9	55.2	14.2	69.0	17.5	12.6	25.0
10 000 – 14 999	70.0	18.2	66.0	17.0	73.4	18.6	4.9	11.2
≥ 15 000	209.0	54.2	217.5	56.1	200.7	50.8	-4.0	-7.7
小計	279.0	72.4	283.5	73.1	274.1	69.4	-1.8	-3.3
無酬家屬幫工及不詳	13.6	3.5	16.2	4.2	14.4	3.6	5.9	-11.1
總數	**385.4**	**100.0**	**387.8**	**100.0**	**395.1**	**100.0**	**2.5**	**1.9**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

3.3.8. 工作時數

在 2020 年，每週實際工作時數總體中位數為 46.0 小時，與 2019 年比較減少 0.1 小時。在過去 3 年，工作時數總體中位數低於法定每週正常工作時數 48 小時。（圖 13）

圖（13） 每週實際工作時數中位數 – 2018 年至 2020 年（小時）

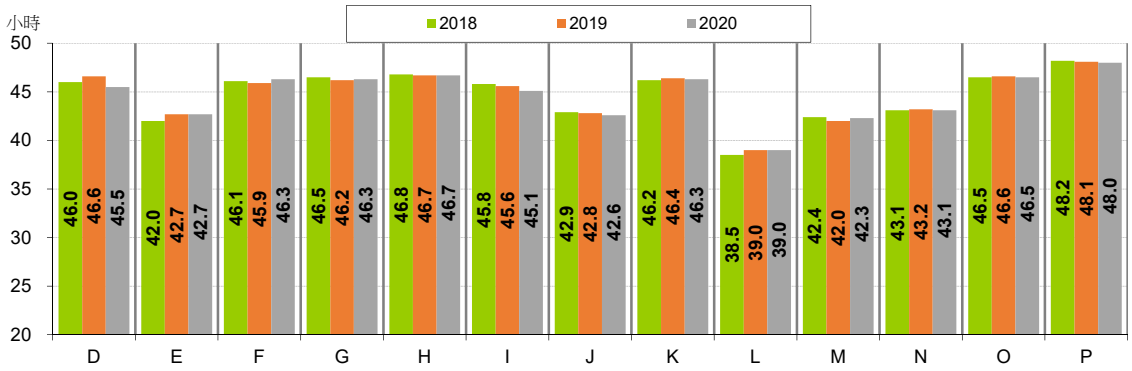


每週工作時數最高的行業為“家務工作”（48.0 小時），等於法定的每週 48 小時，與 2019 年相比，該行業的每週工作時數輕微下跌 0.1 小時；與此同時，其他行業的每週實際工時中位數均低於法定的每週 48 小時。（圖 14）

與 2019 年比較，“建築”（+0.4 小時）、“批發及零售業”（+0.1 小時）及“教育”（+0.3 小時）的工作時數有所延長；而“製造業”（-1.1 小時）、“運輸、倉儲及通訊業”（-0.5 小時）、“金融業”（-0.2 小時）、“不動產及工商服務業”（-0.1 小時）、“醫療衛生及社會福利”（-0.1 小時）、“文娛博彩及其他服務業”（-0.1 小時）及“家務工作”（-0.1 小時）的工作時數則有所縮減；“水電及氣體生產供應業”、“酒店及飲食業”及“公共行政及社保事務”的工作時數則保持不變。

與 2018 年比較，“運輸、倉儲及通訊業”的工作時數減少最多，減少 0.7 小時；而“水電及氣體生產供應業”則上升最多，工作時數增加 0.7 小時。

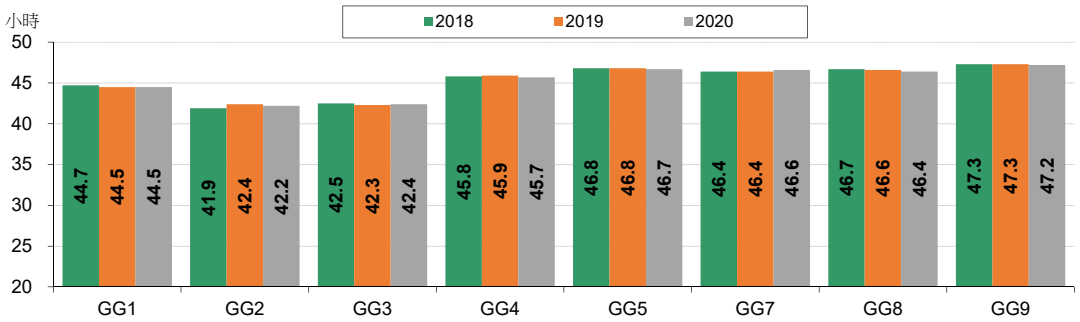
圖（14） 按行業統計的每週實際工作時數中位數 – 2018 年至 2020 年（小時）



D – 製造業 E – 水電及氣體生產供應業 F – 建築業 G – 批發及零售業 H – 酒店及飲食業 I – 運輸、倉儲及通訊業 J – 金融業	K – 不動產及工商服務業 L – 公共行政及社保事務 M – 教育 N – 醫療衛生及社會福利 O – 文娛博彩及其他服務業 P – 家務工作

與 2019 年比較，任職“工業工匠及手工藝工人”的就業人口工作時數增加最多，達 0.2 小時。

圖（15） 按職業統計的每週實際工作時數中位數 – 2018 年至 2020 年（小時）



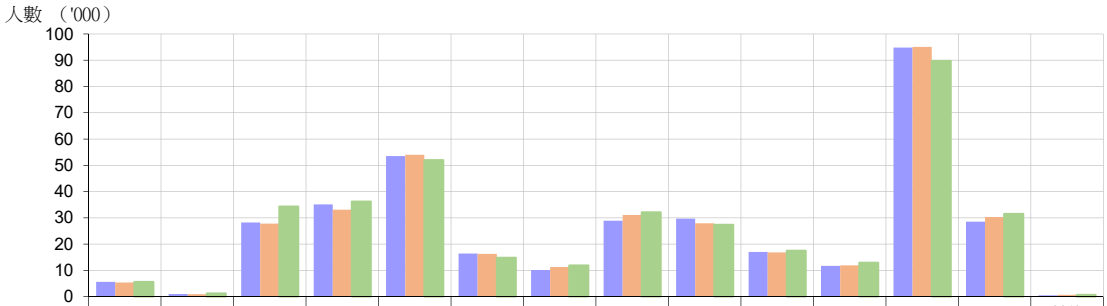
GG1 – 行政主管及經理 GG2 – 專業人員 GG3 – 技術員及輔助專業人員 GG4 – 文員	GG5 – 服務及銷售人員 GG7 – 工業工匠及手工藝工人 GG8 – 機台、機器操作員、司機及裝配員 GG9 – 非技術工人

3.3.9. 僱員

2020 年僱員人數是 368,000 人，佔就業人口的 93.1%。在行業方面，僱員主要在以下三個行業從事工作：“文娛博彩及其他服務業”（24.4%）、“酒店及飲食業”（14.1%）和“批發及零售業”（9.8%）。（圖 16）

與 2019 年比較，僱員人數增加最多的行業分別是“建築業”（+6,500 人）及“批發及零售業”（+3,100 人），而僱員人數減少最多的行業是“文娛博彩及其他服務業”（-5,300 人）。

圖（16） 按行業統計的僱員人數 – 2018 年至 2020 年（千人）



	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	其他
2018	5.6	1.0	28.2	35.1	53.5	16.4	10.1	28.9	29.7	17.0	11.7	94.8	28.5	0.5
2019	5.4	0.9	27.8	33.1	54.0	16.3	11.3	31.1	27.9	16.8	11.9	95.1	30.3	0.7
2020	5.6	1.2	34.3	36.2	52.0	14.8	11.9	32.1	27.4	17.5	12.9	89.8	31.5	0.7

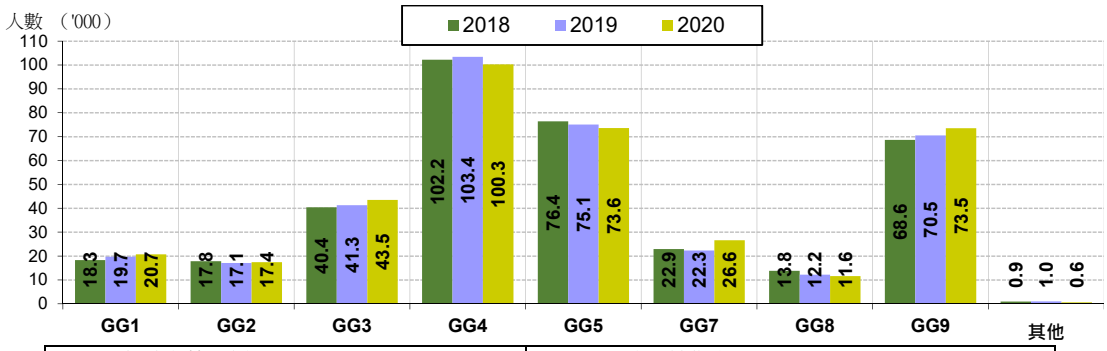
D – 製造業	K – 不動產及工商服務業
E – 水電及氣體生產供應業	L – 公共行政及社保事務
F – 建築業	M – 教育
G – 批發及零售業	N – 醫療衛生及社會福利
H – 酒店及飲食業	O – 文娛博彩及其他服務業
I – 運輸、倉儲及通訊業	P – 家務工作
J – 金融業	

在職業方面，大部份僱員擔任“文員”（27.3%）、“服務及銷售人員”（20.0%）和“非技術工人”（20.0%），共佔僱員總數的 67.2%。（圖 17）

與 2019 年比較，部分職業的僱員有所增長，增幅最顯著的是“工業工匠及手工藝工人”（+4,300 人）及“非技術工人”（+3,000 人），而減幅最大的職業是“文員”（-3,100 人）。

與 2018 年相比，增量最大的職業分別是“非技術工人”（+4,900 人）、“工業工匠及手工藝工人”（+3,700 人）及“技術員及輔助專業人員”（+3,100 人），而減量最大的職業是“服務及銷售人員”（-2,800 人）。

圖（17） 按職業統計的僱員數目 – 2018 年至 2020 年（千人）



GG1 – 行政主管及經理	GG5 – 服務及銷售人員
GG2 – 專業人員	GG7 – 工業工匠及手工藝工人
GG3 – 技術員及輔助專業人員	GG8 – 機台、機器操作員、司機及裝配員
GG4 – 文員	GG9 – 非技術工人

按每月工作收入組別分析，與 2019 年比較，每月收取 15,000 澳門元以下的僱員人數上升 15.9%，而每月收取 15,000 澳門元或以上的僱員人數則下降 7.2%，由 201,400 人減少至 186,800 人，該收入佔 2020 年僱員總人數的 50.8%。（表 11）

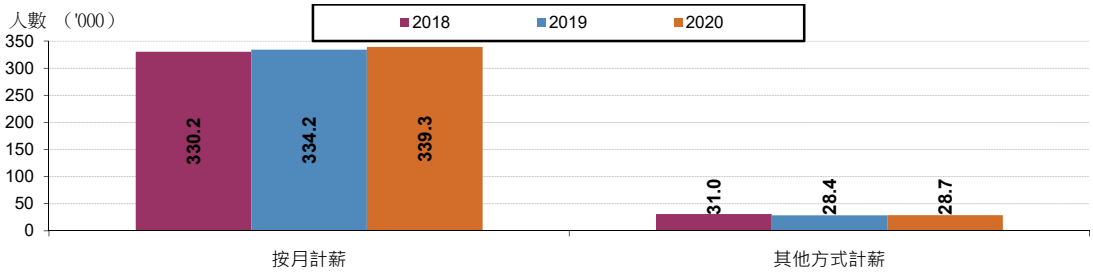
表（11） 按每月工作收入組別統計的僱員人數 – 2018 年至 2020 年（千人）

每月工作收入 （澳門元）	僱員人數（千人）						變動率（%）	
	2018		2019		2020)		(6)/(2)	(6)/(4)
	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
≦ 3 499	5.8	1.6	4.7	1.3	8.5	2.3	46.6	80.9
3 500 – 4 999	25.0	6.9	27.4	7.6	27.0	7.3	8.0	-1.5
小計	30.8	8.5	32.1	8.9	35.5	9.6	15.3	10.6
5 000 – 7 999	34.4	9.5	30.3	8.4	38.7	10.5	12.5	27.7
8 000 – 9 999	24.9	6.9	23.1	6.4	27.6	7.5	10.8	19.5
小計	59.3	16.4	53.4	14.7	66.3	18.0	11.8	24.2
10 000 – 14 999	66.7	18.5	62.6	17.3	69.9	19.0	4.8	11.7
≥ 15 000	193.9	53.7	201.4	55.5	186.8	50.8	-3.7	-7.2
小計	260.6	72.1	264.0	72.8	256.7	69.8	-1.5	-2.8
無酬家屬幫工及不詳	10.5	2.9	13.0	3.6	9.6	2.6	-8.6	-26.2
總數	**361.2**	**100.0**	**362.6**	**100.0**	**368.0**	**100.0**	**1.9**	**1.5**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

按計薪方式劃分，在 368,000 名僱員當中，有 92.2%為按月計薪，其餘 7.8%則以其他方式計薪。（圖 18）

圖（18） 按計薪方式統計的僱員數目 – 2018 年至 2020 年（千人）



與 2019 年比較，按月計薪及以其他方式計薪的僱員人數分別增加 1.5%和 1.1%。與 2018 年相比，按月計薪的僱員人數增加 2.8%，而以其他方式計薪的僱員人數則減少了 7.4%。（表 12）

在按月計薪的僱員當中，有 25.9%的僱員從事“文娛博彩及其他服務業”，14.6%從事“酒店及飲食業”，而以其他方式計薪的僱員則有 44.6%從事“建築業”。

表（12） 按計薪方式和行業統計的僱員數目 - 2020 年（千人）

計薪方式 / 行業	按月		其他方式	
	人數	（%）	人數	（%）
製造業	5.2	1.5	0.4	1.4
水電及氣體生產供應業	1.2	0.4	0#	0#
建築業	21.5	6.3	12.8	44.6
批發及零售業	33.1	9.8	3.1	10.8
酒店及飲食業	49.5	14.6	2.5	8.7
運輸、倉儲及通訊業	13.1	3.9	1.7	5.9
金融業	10.5	3.1	1.4	4.9
不動產及工商服務業	29.5	8.7	2.6	9.1
公共行政及社保事務	27.0	8.0	0.4	1.4
教育	16.3	4.8	1.2	4.2
醫療衛生及社會福利	12.6	3.7	0.3	1.0
文娛博彩及其他服務業	88.0	25.9	1.8	6.3
家務工作	31.1	9.2	0.4	1.4
其他	0.7	0.2	0#	0#
總數	**339.3**	**100.0**	**28.7**	**100.0**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。
0# 數字少於採用單位半數

在職業方面，按月計薪的僱員有 28.6%擔任“文員”及 20.3%擔任“服務及銷售人員”，而以其他方式計薪的僱員則有 31.7%擔任“工業工匠及手工藝工人”及 20.6 擔任“非技術工人”。（表 13）

表（13） 按計薪方式和職業統計的僱員數目 – 2020 年（千人）

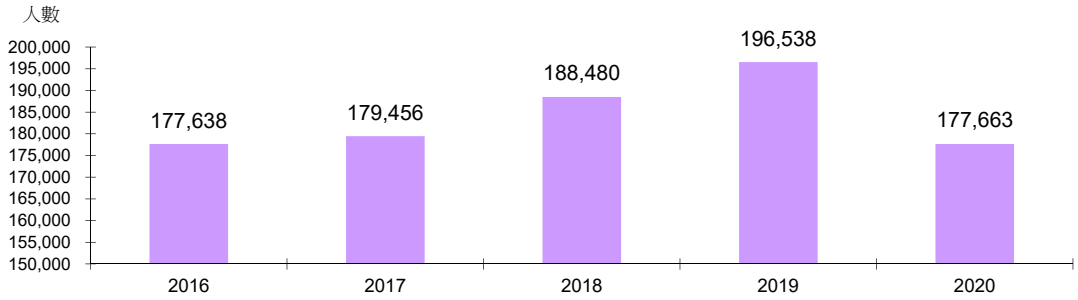
職業 \ 計薪方式	按月		其他方式	
	人數	（%）	人數	（%）
行政主管及經理	20.4	6.0	0.3	1.0
專業人員	17.1	5.0	0.3	1.0
技術員及輔助專業人員	40.2	11.8	3.3	11.5
文員	97.2	28.6	3.1	10.8
服務及銷售人員	69.0	20.3	4.6	16.0
工業工匠及手工藝工人	17.5	5.2	9.1	31.7
機台、機器操作員、司機及裝配員	9.6	2.8	2.0	7.0
非技術工人	67.6	19.9	5.9	20.6
其他	0.6	0.2	0#	0#
總數	**339.3**	**100.0**	**28.7**	**100.0**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。
0# 數字少於採用單位半數

3.4. 外地僱員

截至 2020 年 12 月底，外地僱員總數為 177,663 人，較 2019 年 12 月底減少了 18,875 人。（圖 19）

圖（19） 外地僱員的變化 – 2016 年至 2020 年



2020 年“酒店及飲食業”和“建築業”仍然為聘用最多外地僱員的行業，共佔 2020 年外地僱員總數的 40.3%。與 2019 年比較，外地僱員總人數減少了 9.6%，而上述兩個行業各錄得 18.6%及 8.2%的減幅。（表 14）

截至 2020 年 12 月底，在外地僱員當中，有 80.2%為非專業僱員；3.3%為專業僱員；16.6%則為家務工作僱員；此外，屬非居民為自身利益從事活動的有 2 人[1]。聘用最多非專業僱員的行業是“酒店及飲食業”，其次是“建築業”，上述兩個行業聘用的非專業僱員共佔非專業僱員總數的 49.5%。

與 2019 年 12 月底比較，非居民為自身利益從事活動、非專業僱員、專業僱員及家務工作僱員人數分別減少 50.0%、10.7%、10.7%及 3.6%。

[1] 由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

表（14） 按行業及獲聘形式統計的外地僱員數目 – 2019 年至 2020 年

行業	2019			2020			變動率 (%)
	總數	非專業僱員 [a]	專業僱員 [a]	總數	非專業僱員 [a]	專業僱員 [a]	總數
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(5) / (2)
農、林、牧及狩獵業	347	346	1	297	296	1	-14.4
製造業	5,383	5,288	95	4,896	4,811	85	-9.0
水電及氣體生產供應	153	106	47	152	108	44	-0.7
建築業	29,387	28,867	520	26,984	26,521	463	-8.2
批發及零售	23,367	23,027	340	21,994	21,707	287	-5.9
酒店及飲食業	54,748	54,132	616	44,555	44,038	517	-18.6
運輸通訊及倉儲業	5,949	5,469	480	4,851	4,484	367	-18.5
金融業	1,054	743	311	1,055	722	333	0.1
不動產及工商服務業	23,995	23,106	889	23,358	22,585	773	-2.7
公共行政及社保事務	256	1	255	260	1	259	1.6
教育	2,882	1,345	1,537	3,001	1,450	1,551	4.1
醫療衛生及社會福利	2,695	2,392	303	2,895	2,598	297	7.4
文娛博彩及其他服務業	15,807[c]	14,733	1,074	13,957[d]	13,157	800	-11.7
國際組織及外駐機構	5	5	0	1	1	0	-80.0
小計	166,028	159,560	6,468	148,256	142,479	5,777	-10.7
僱用傭人的家庭 [a]	30,506			29,405			-3.6
非居民為自身利益從事活動 [b]	4			2			-50.0
總數	**196,538**			**177,663**			-9.6

[a] 根據 第 21/2009 號法律《聘用外地僱員法》的規定
[b] 根據 第 17/2004 號行政法規《禁止非法工作規章》對非居民爲自身利益從事活動的規範
[c] 包括 1,239 名由博彩公司直接聘用的建築工人
[d] 包括 1,848 名由博彩公司直接聘用的建築工人

表（15）顯示，外地僱員主要來自中國內地，佔外地僱員總數的 63.2%，其次是來自菲律賓和越南，各佔外地僱員總數的 17.6%和 7.0%。

表（15） 按主要來源國家/地區統計的外地僱員數目– 2018 年至 2020 年

國家/地區	2018		2019		2020	
	人數	（%）	人數	（%）	人數	（%）
中國內地	117,863	62.5	122,354	62.3	112,214	63.2
菲律賓	31,545	16.7	33,781	17.2	31,228	17.6
越南	15,119	8.0	14,804	7.5	12,491	7.0
香港	4,721	2.5	4,598	2.3	3,818	2.1
印尼	5,308	2.8	6,043	3.1	5,881	3.3
其他	13,924	7.4	14,958	7.6	12,031	6.8
總數	**188,480**	**100.0**	**196,538**	**100.0**	**177,663**	**100.0**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

3.5. 就業不足人口 [2]

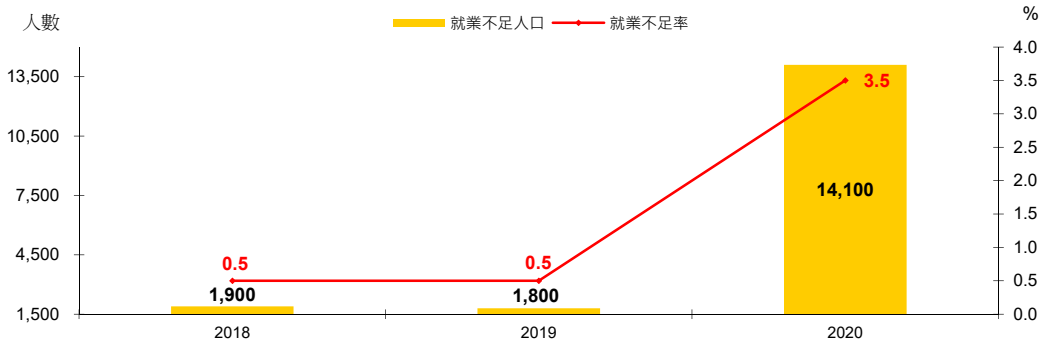
根據 2020 年度《就業調查》的資料顯示，2020 年的就業不足人口估計為 14,100 人，當中男性佔 50.4%，女性佔 49.6%。就業不足人口佔每週工作時數少於 35 小時的就業人口 [3] 的 44.2%。與 2019 年比較，就業不足人口大幅增加 683.3%。（圖 20）

2020 年就業不足率為 3.5%，較 2019 年增加 3.0 個百分點。

[2] 在參考期間，不論其職業身份，非自願地工作少於 35 小時，並可隨時接受更多的工作或正在尋找更多工作的就業人口。非自願的原因包括：找不到其他工作，原料、資金或設備不足，訂單或顧客不足，淡季，機器故障，一個生產階段/一份工作的開始或完結等。

[3] 每週工作時數為少於 35 小時的就業人口總共 31,900 人，當中有約 17,800 不選擇增加工時。

圖（20） 就業不足人口及就業不足率 – 2018 年至 2020 年



3.6. 失業人口

3.6.1. 性別及歲組

2020 年的失業人口估計為 10,300 人，包括 5,800 名男性和 4,500 名女性。另外，與 2019 年及 2018 年比較，2020 年的失業人口分別增加 51.5%和 45.1%。（表 16）

表（16） 按性別統計的失業人口 – 2018 年至 2020 年（千人）

年份 / 性別	2018	2019	2020	變動率（%）	
				(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
男性	4.4	4.1	5.8	31.8	41.5
女性	2.7	2.7	4.5	66.7	66.7
總數	**7.1**	**6.8**	**10.3**	**45.1**	**51.5**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

按歲組統計，25 至 44 歲及 45 至 64 歲兩個歲組的失業人口佔最多，共佔失業人口的 81.6%。與 2019 年比較，該兩個歲組的失業人口皆有所上升，分別增加了 78.6%及 30.8%。此外，與 2019 年比較，16 至 24 歲及 65 歲或以上失業人口分別上升 38.5%及 100.0%。（表 17）

而與 2018 年比較，25 至 44 歲及 45 至 64 歲兩個歲組的失業人口分別增加了 56.3%及 41.7%。

表（17） 按歲組統計的失業人口 – 2018 年至 2020 年（千人）

年份 / 歲組	2018	2019	2020	變動率（%）	
				(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
16-24 歲	1.4	1.3	1.8	28.6	38.5
25-44 歲	3.2	2.8	5.0	56.3	78.6
45-64 歲	2.4	2.6	3.4	41.7	30.8
≥ 65 歲	0#	0.1	0.2	-	100.0
總數	**7.1**	**6.8**	**10.3**	**45.1**	**51.5**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。
0# 數字少於採用單位半數

在失業人口當中，9,200 人正在尋找新工作，佔總體失業人口的 89.3%，而正在尋找第一份工作則有 1,100 人。（表 18）

與 2019 年比較，尋找第一份工作及尋找新工作的失業人口分別增加 10.0%及 58.6% 。

表（18） 按年份及失業狀況統計的失業人口數目 – 2018 年至 2020 年（千人）

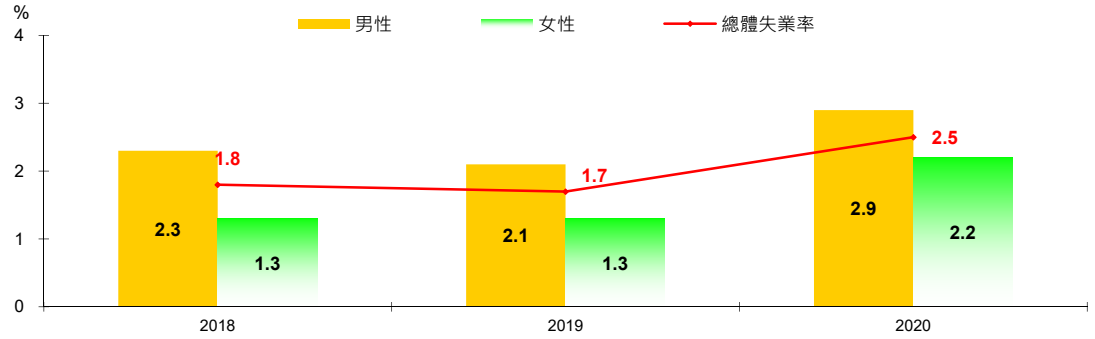
失業狀況 / 年份	總數		尋找第一份工作		尋找新工作	
	人數	（%）	人數	（%）	人數	（%）
2018	7.1	100.0	0.9	12.7	6.2	87.3
2019	6.8	100.0	1.0	14.7	5.8	85.3
2020	10.3	100.0	1.1	10.7	9.2	89.3

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

3.6.2. 失業率

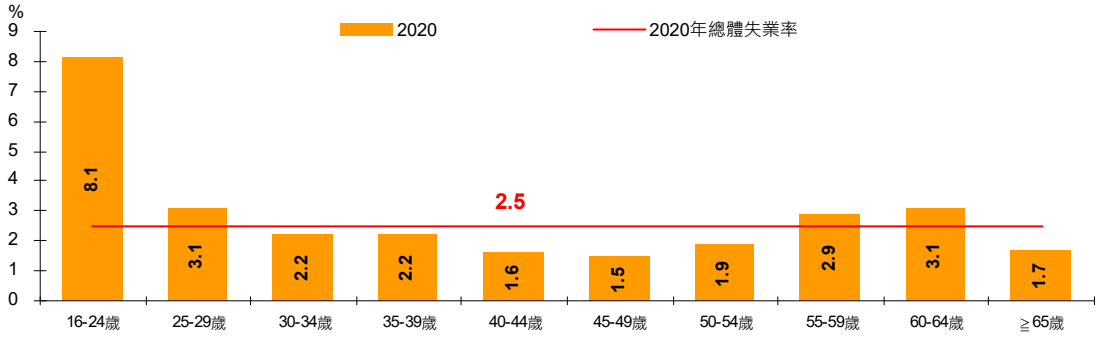
2020 年的總體失業率為 2.5%，較 2019 年增加 0.8 個百分點。男性失業率為 2.9%而女性失業率為 2.2%，前者較後者高出 0.7 個百分點。（圖 21）

圖（21） 按性別統計的失業率 – 2018 年至 2020 年（%）



如下圖（22）所示，歲組為 16 至 24 歲、25 至 29 歲、55 至 59 歲及 60 至 64 歲的失業率較總體失業率高，而其餘歲組的失業率則低於總體失業率。

圖（22） 按歲組統計的失業率 – 2020 年（%）



3.6.3. 學歷

按學歷分析，失業人口有 11.7%具有小學教育程度，22.3%具有初中教育程度，28.2%具有高中教育程度，而 35.0%具有高等教育程度。

與 2019 年比較，具小學教育程度、具初中教育程度、具高中教育程度及具高等教育程度的的失業人口分別增加 20.0%、64.3%、61.1%及 56.5%。（表 19）

表（19） 按學歷統計的失業人口 – 2018 年至 2020 年（千人）

學歷 \ 年份	2018	2019	2020	變動率（%）	
				(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
小學教育	1.1	1.0	1.2	9.1	20.0
初中教育	1.4	1.4	2.3	64.3	64.3
高中教育	1.5	1.8	2.9	93.3	61.1
高等教育	2.6	2.3	3.6	38.5	56.5
其他	0.4	0.3	0.3	-25.0	0.0
總數	**7.1**	**6.8**	**10.3**	**45.1**	**51.5**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

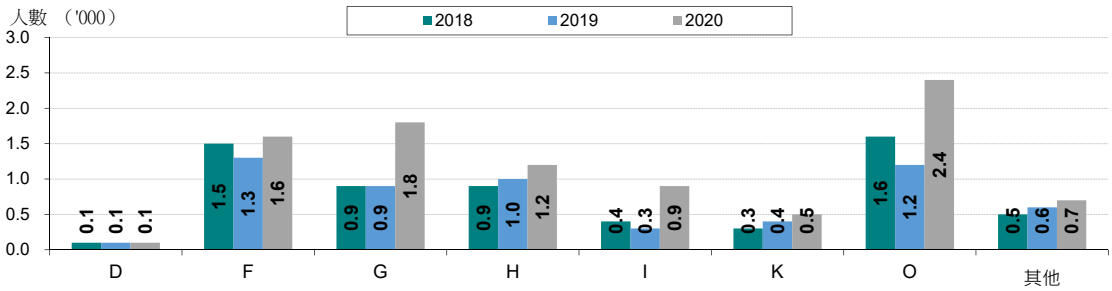
3.6.4. 行業及職業

在 2020 年，尋找新工作的失業人口主要傾向從事“文娛博彩及其他服務業”（26.1%），其次是“批發及零售業”、“建築業”和“酒店及飲食業”（分別佔 19.6%、17.4%及 13.0%）。（圖 23）

如下圖所示，按尋找新工作的失業人口中希望從事行業統計，與 2019 年比較，“文娛博彩及其他服務業”及“批發及零售業” 的失業人口升幅相同，分別增加了一倍（各 100.0%），而“建築業”及“酒店及飲食業”的失業人口亦分別增加了 23.1%及 20.0%。

在 2020 年，尋找第一份工作的失業人口主要希望從事“酒店及飲食業”、“不動產及工商服務業”及“文娛博彩及其他服務業”，各佔 18.2%。

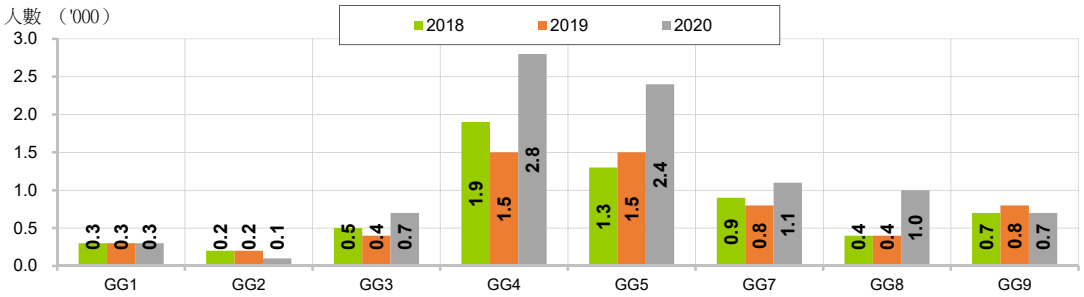
圖（23） 按希望從事行業統計尋找新工作的失業人口 – 2018 年至 2020 年（千人）



D – 製造業 F – 建築業 G – 批發及零售業 H – 酒店及飲食業	I – 運輸、倉儲及通訊業 K – 不動產及工商服務業 O – 文娛博彩及其他服務業

在希望擔任職業方面，大部分尋找新工作的失業人口希望擔任“文員”及“服務及銷售人員”，兩者的失業人口各佔尋找新工作失業人口總數的 30.4%及 26.1%。（圖 24）

圖（24） 按希望擔任職業統計尋找新工作的失業人口 – 2018 年至 2020 年（千人）



GG1 – 行政主管及經理 GG2 – 專業人員 GG3 – 技術員及輔助專業人員 GG4 – 文員	GG5 – 服務及銷售人員 GG7 – 工業工匠及手工藝工人 GG8 – 機台、機器操作員、司機及裝配員 GG9 – 非技術工人

與 2019 年比較，希望擔任“文員”和“服務及銷售人員”的失業人口分別增加 86.7%及 60.0%。

在希望擔任職業方面，尋找第一份工作的失業人口有 36.4%希望擔任“文員”。

3.6.5. 尋找工作時間

在尋找工作時間方面，54.4%的失業人口尋找工作的時間需要 3 個月或以下，24.3%的失業人口需要 4 到 6 個月，17.5%的失業人口需要 7 至 12 個月，而有 3.9%的失業人口為長期失業者，尋找工作需時一年或以上。與 2019 年比較，長期失業人口保持不變。（表 20）

表（20） 按尋找工作的時間統計失業人口的組成結構 – 2018 年至 2020 年（%）

年份 / 尋找工作時間	2018		2019		2020		變動率（%）	
	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)	(6)/(2)	(6)/(4)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
≤ 3 月	4.1	57.7	4.1	60.3	5.6	54.4	36.6	36.6
4-6 月	1.6	22.5	1.4	20.6	2.5	24.3	56.3	78.6
7-12 月	0.8	11.3	0.9	13.2	1.8	17.5	125.0	100.0
> 12 月	0.5	7.0	0.4	5.9	0.4	3.9	-20.0	0.0
總數	**7.1**	**100.0**	**6.8**	**100.0**	**10.3**	**100.0**	**45.1**	**51.5**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

3.6.6. 失業原因

在尋找新工作的失業人口當中，有 35.9%的失業人口以“私人或家庭理由”為失業的主要原因，19.6%的失業人口因“臨時性工作完結”而失業，17.4%的失業人口因“被解僱”而失業，10.9%的失業人口因“公司結業”而失業 ，9.8%的失業人口因“不滿意工作條件”而失業 ，其餘的失業人口則另有原因。（表 21）

2018 年至 2020 年，“私人或家庭理由”為失業的主要原因。

表（21） 按失業原因統計尋找新工作的失業人口 – 2018 年至 2020 年 （千人）

失業原因 \ 年份	2018	2019	2020	變動率（%）	
				(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
私人或家庭理由	2.9	2.5	3.3	13.8	32.0
不滿意工作條件	0.7	0.8	0.9	28.6	12.5
臨時性工作完結	1.4	1.2	1.8	28.6	50.0
公司結業	0.4	0.4	1.0	150.0	150.0
被解僱	0.6	0.5	1.6	166.7	220.0
其他	0.2	0.3	0.5	150.0	66.7
總數	**6.2**	**5.8**	**9.2**	**48.4**	**58.6**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

3.6.7. 尋找工作方法

在尋找工作方法方面，25.2%的失業人口“網上申請”， 24.3%的失業人口透過“在職業介紹所或勞工事務局登記”，18.4%的失業人口透過“透過家人、親戚朋友或工會介紹”尋找工作， 16.5%的失業人口透過“應徵廣告或登廣告找尋工作”尋找工作，而其餘的失業人口以其他方法尋找工作。（表 22）

表（22） 按尋找工作方法統計的失業人口 – 2018 年至 2020 年（千人）

尋找工作方法 \ 年份	2018	2019	2020	變動率（%）	
				(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
透過家人、親戚朋友或工會介紹	1.9	1.7	1.9	0.0	11.8
在職業介紹所或勞工事務局登記	0.8	1.1	2.5	212.5	127.3
應徵廣告或登廣告找尋工作	1.6	1.6	1.7	6.3	6.3
網上申請	1.5	1.5	2.6	73.3	73.3
其他	1.2	0.9	1.6	33.3	77.8
總數	**7.1**	**6.8**	**10.3**	**45.1**	**51.5**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

按上表顯示，最受歡迎的尋找工作方法是“網上申請”及“在職業介紹所或勞工事務局登記”。

4. 本地居民就業指標

4.1.勞動居民

在 2020 年，勞動居民估計為 290,000 人，較 2019 年增加 0.5%。勞動居民佔總體勞動人口（405,400 人）的 71.5%。勞動居民各歲組呈不同變化，與 2019 年相比，25 至 44 歲的本地勞動人口保持不變，16 至 24 歲的本地勞動人口減少 10.0%，而 45 至 64 歲及 65 歲或以上的本地勞動人口各增加 1.0%及 19.4%。（表 23）

表（23） 勞動居民 – 2018 年至 2020 年（千人）

歲組 \ 年份	2018	2019	2020	變動率（%）	
				(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
16-24 歲	17.1	16.0	14.4	-15.8	-10.0
25-44 歲	142.1	140.5	140.5	-1.1	0.0
45-64 歲	122.0	121.7	122.9	0.7	1.0
≥ 65 歲	9.1	10.3	12.3	35.2	19.4
總數	**290.4**	**288.5**	**290.0**	**-0.1**	**0.5**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

2020 年的本地居民勞動力參與率為 63.5%，較 2019 年減少 0.3 個百分點。此外，本地居民失業率為 3.6%，較 2019 年的數字增加 1.3 個百分點。本地居民失業率較 2020 年總體失業率（2.5%）高出 1.1 個百分點。（表 24）

表（24） 本地居民的其他勞動指標 – 2018 年至 2020 年

勞動指標 \ 年份	2018	2019	2020	變動百分點	
				(4)-(2)	(4)-(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
勞動力參與率（%）	64.8	63.8	63.5	-1.3	-0.3
失業率（%）	2.4	2.3	3.6	1.2	1.3

4.2. 就業居民

4.2.1. 歲組

就業居民總數 2020 年估計為 279,700 人，較 2019 年及 2018 年分別減少 2.1% 及 3.6%。（表 25）

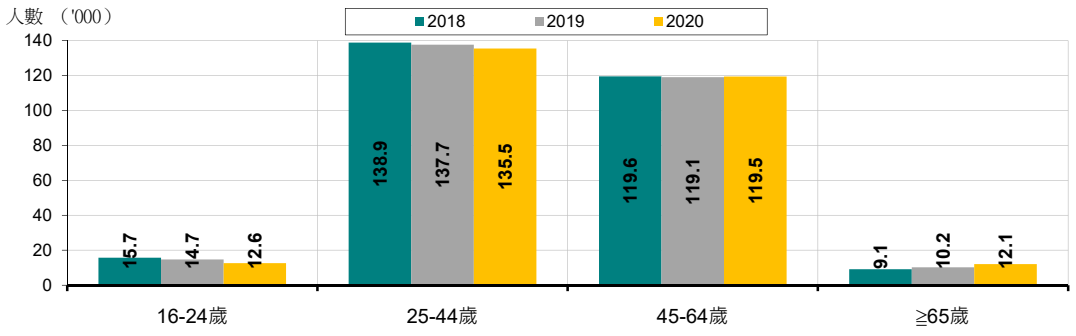
表（25） 就業居民 – 2018 年至 2020 年（千人）

就業居民 \ 年份	2018	2019	2020	變動率（%）	
				(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
就業居民 - 總體	283.3	281.8	279.7	-3.6	-2.1

就業居民的年齡主要集中在 25 至 44 歲及 45 至 64 歲兩個歲組，共佔總數就業居民的 91.2%。與 2019 年比較，該兩個歲組的就業居民有所增減，25 至 44 歲就業居民人數減少 1.6%， 45 至 64 歲就業居民人數增加 0.3%。此外，與 2019 年比較，16 至 24 歲就業居民減少 14.3%，而 65 歲或以上就業居民則上升 18.6%。（圖 25）

與 2018 年比較，25 至 44 歲及 45 至 64 歲兩個歲組的就業居民人數分別減少 2.4%和 0.1%。

圖（25） 按歲組統計的就業居民 – 2018 年至 2020 年（千人）



就業居民佔總體就業人口的 70.8%，而 25 至 44 歲及 45 至 64 歲的就業居民分別佔同歲組總體就業人口的 62.7%及 81.7%。（表 26）

表（26） 按歲組統計的總體就業人口及就業居民 – 2020 年（千人）

就業人口 歲組	總體	本地居民	%
16-24 歲	20.3	12.6	62.1
25-44 歲	216.2	135.5	62.7
45-64 歲	146.3	119.5	81.7
≥ 65 歲	12.2	12.1	99.2
總數	**395.1**	**279.7**	**70.8**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

4.2.2. 職業身份

在 279,700 名就業居民中，252,600 人為僱員、14,800 人為僱主、11,800 人為自僱人士和 500 人為無酬家屬幫工。（表 27）

與 2019 年比較，僱員及自僱人士人數分別減少 1.6%及 3.3%，僱主人數增加 18.4%，而無酬家屬幫工的人數則沒有變動。

表（27） 按職業身份統計的就業居民 – 2019 年至 2020 年（千人）

年份 職業身份	2019		2020		變動率（%）
	人數	（%）	人數	（%）	(4)/(2)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
僱主	12.5	4.4	14.8	5.3	18.4
自僱人士	12.2	4.3	11.8	4.2	-3.3
僱員	256.6	91.1	252.6	90.3	-1.6
無酬家屬幫工	0.5	0.2	0.5	0.2	0.0
總數	**281.8**	**100.0**	**279.7**	**100.0**	**-0.7**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

4.2.3. 學歷

按學歷分析，就業居民有 11.7%具小學教育程度，18.5%具初中教育程度，26.3%具初中教育程度，40.7%具高等教育程度，而 2.9%則具其他學歷。

與 2019 年比較，具高等教育程度的就業居民上升 2.2%，而具小學教育程度、具初中教育程度、具高中教育程度的就業居民則分別下降 3.3%、1.0%及 5.0%。（表 28）

表（28） 按學歷統計的就業居民 – 2018 年至 2020 年（千人）

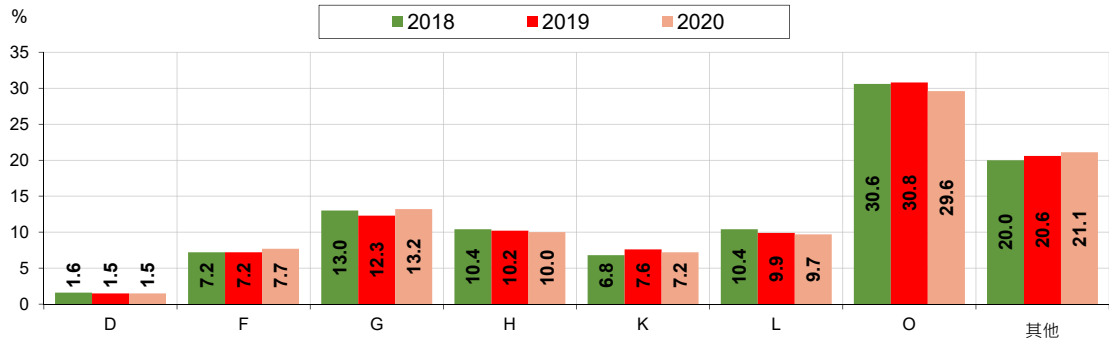
年份 學歷	2018	2019	2020	變動率（%）	
				(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
小學教育	35.2	33.8	32.7	-7.1	-3.3
初中教育	55.9	52.2	51.7	-7.5	-1.0
高中教育	76.8	77.4	73.5	-4.3	-5.0
高等教育	108.0	111.4	113.9	5.5	2.2
其他	7.6	7.0	8.0	5.3	14.3
總數	**283.3**	**281.8**	**279.7**	**-1.3**	**-0.7**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

4.2.4. 行業

“文娛博彩及其他服務業”繼續成為聘用最多就業居民的行業。在 2020 年，這行業的就業居民佔就業居民總數的 29.6%。（圖 26）

圖（26） 按行業劃分的就業居民結構 – 2018 年至 2020 年（%）



D – 製造業 F – 建築業 G – 批發及零售業 H – 酒店及飲食業	K – 不動產及工商服務業 L – 公共行政及社保事務 O – 文娛博彩及其他服務業

與 2019 年比較，從事“製造業”、“酒店及飲食業”、“不動產及工商服務業”、“公共行政及社保事務” 和“文娛博彩及其他服務業”的就業居民分別下跌 2.3%、2.8%、5.2%、2.5%及 4.5% ，然而，“建築業”和“批發及零售業”的就業居民則有所上升，分別上升 5.9%及 6.1%。（表 29）、

與 2018 年相比，就業居民增幅最大的行業為“建築業”（+4.9%），而錄得最大減幅的行業則為“公共行政及社保事務”（-8.4%）。

表（29） 按行業統計的就業居民 – 2018 年至 2020 年（千人）

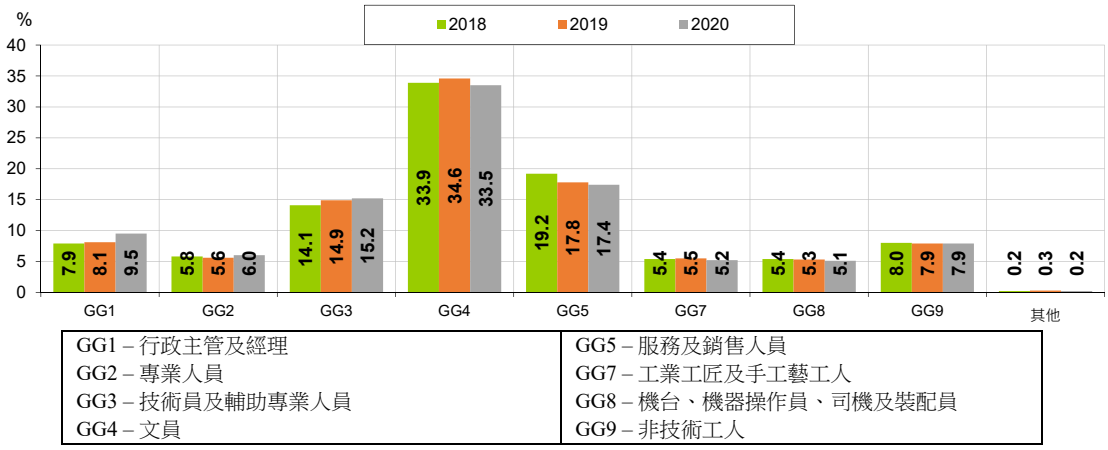
行業 \ 年份	2018	2019	2020	變動率（%）	
				(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
製造業	4.4	4.3	4.2	-4.5	-2.3
建築業	20.4	20.2	21.4	4.9	5.9
批發及零售業	36.7	34.7	36.8	0.3	6.1
酒店及飲食業	29.5	28.8	28.0	-5.1	-2.8
不動產及工商服務業	19.3	21.3	20.2	4.7	-5.2
公共行政及社保事務	29.6	27.8	27.1	-8.4	-2.5
文娛博彩及其他服務業	86.6	86.8	82.9	-4.3	-4.5
其他	56.8	58.0	59.1	4.0	1.9
總數	**283.3**	**281.8**	**279.7**	**-1.3**	**-0.7**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

4.2.5. 職業

在 2020 年，就業居民主要擔任“文員”（33.5%）、“服務及銷售人員”（17.4%）和“技術員及輔助專業人員”（15.2%）。（圖 27）

圖（27） 按職業劃分就業居民的結構 – 2018 年至 2020 年（%）



與 2019 年比較，就業居民人數增長最多的職業是“行政主管及經理”（+16.6%），而就業居民人數減少最多的職業是“工業工匠及手工藝工人”（-5.8%）。（表 30）

表（30） 按職業統計的就業居民 – 2018 年至 2020 年（千人）

職業 \ 年份	2018	2019	2020	變動率（%）	
				(4)/(2)	(4)/(3)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
行政主管及經理	22.3	22.9	26.7	19.7	16.6
專業人員	16.5	15.8	16.7	1.2	5.7
技術員及輔助專業人員	39.9	42.0	42.6	6.8	1.4
文員	96.1	97.5	93.7	-2.5	-3.9
服務及銷售人員	54.5	50.3	48.8	-10.5	-3.0
工業工匠及手工藝工人	15.4	15.5	14.6	-5.2	-5.8
機台、機器操作員、司機及裝配員	15.2	14.9	14.2	-6.6	-4.7
非技術工人	22.8	22.2	22.0	-3.5	-0.9
其他	0.7	0.8	0.5	-28.6	-37.5
總數	**283.3**	**281.8**	**279.7**	**-1.3**	**-0.7**

註：由於進位關係，各分項之和與總數可能有差異。

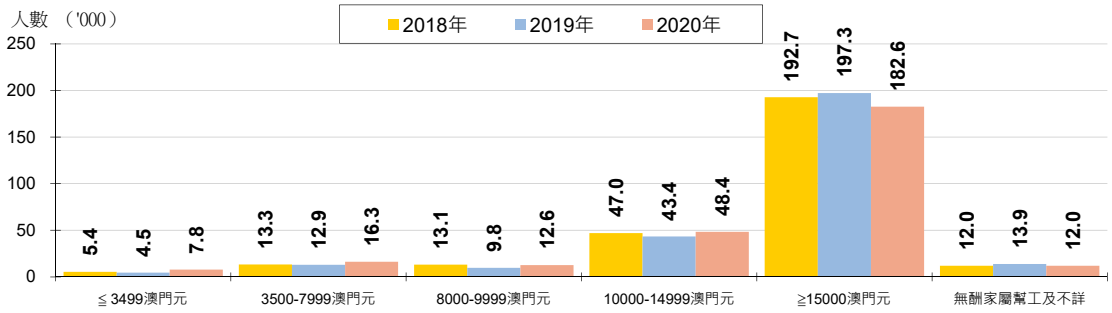
4.3. 每月工作收入

4.3.1. 每月工作收入組別

在 2020 年， 16,300 名就業居民每月收入介乎 3,500 至 7,999 澳門元、12,600 名就業居民收入介乎 8,000 至 9,999 澳門元，而 48,400 名就業居民則每月收取介乎 10,000 至 14,999 澳門元。此外，182,600 名就業居民每月收取 15,000 澳門元或以上，但有 7,800 名就業居民每月收入低於 3,500 澳門元，其餘 12,000 名就業居民為無酬家屬幫工及不詳。（圖 28）

與 2019 年比較，每月收入為 15,000 澳門元或以上的就業居民減少 7.5%，收入少於 3,500 澳門元的就業居民增加 73.3%。

圖（28） 按每月工作收入統計的就業居民 – 2018 年至 2020 年（千人）



4.3.2. 每月工作收入中位數

2020 年的就業居民每月工作收入中位數為 20,000 澳門元，與 2019 年工作收入中位數相同，該中位數比總體就業人口的每月工作收入中位數高出 33.3%。

4.3.2.1. 按行業統計

就業居民每月工作收入在絕大部份行業高於總體就業人口的收入，只有“水電及氣體生產供應業”及“金融業”低於總體就業人口的收入，“水電及氣體生產供應業”就業居民每月工作收入只有該行業總體就業人口收入的 93.2%，而“金融業”就業居民每月工作收入只有該行業總體就業人口收入的 99.5%。（表 31）

與 2019 年相比，大部分行業的就業居民每月工作收入中位數有所減少，減幅最為顯著的是“不動產及工商服務業”，達 10.0%。

就業居民每月工作收入中位數最高的行業為“公共行政及社保事務”（43,200 澳門元）。部份行業的每月工作收入仍低於總體就業居民每月工作收入中位數，分別有“製造業”、“建築業”、“批發及零售業”、“酒店及飲食業”、“運輸、倉儲及通訊業”及“不動產及工商服務業”。

表（31） 按行業統計的每月工作收入中位數 – 2019 年至 2020 年（澳門元）

行業	每月工作收入中位數					
	總體就業人口			本地就業居民		
	2019	2020	變動率（%）(3)/(2)	2019	2020	變動率（%）(6)/(5)
（1）	（2）	（3）	（4）	（5）	（6）	（7）
製造業	10,800	11,000	1.9	14,000	15,000	7.1
水電及氣體生產供應業	20,500	22,000	7.3	20,500	20,500	0.0
建築業	17,000	15,000	-11.8	18,000	17,000	-5.6
批發及零售業	14,000	12,000	-14.3	15,000	14,800	-1.3
酒店及飲食業	12,000	11,000	-8.3	16,000	15,000	-6.3
運輸、倉儲及通訊業	16,000	15,000	-6.3	17,000	15,500	-8.8
金融業	21,000	22,000	4.8	21,000	21,900	4.3
不動產及工商服務業	11,000	10,000	-9.1	15,000	13,500	-10.0
公共行政及社保事務	40,300	43,000	6.7	40,300	43,200	7.2
教育	28,000	25,500	-8.9	27,500	26,000	-5.5
醫療衛生及社會福利	22,100	23,300	5.4	25,100	25,000	-0.4
文娛博彩及其他服務業	20,000	19,300	-3.5	20,000	20,000	0.0
家務工作	4,200	4,400	4.8			
總體中位數	**17,000**	**15,000**	**-11.8**	**20,000**	**20,000**	**0.0**

4.3.2.2. 按職業統計

就業居民的每月工作收入高於總體就業人口的每月工作收入的職業有“技術員及輔助專業人員”、“服務及銷售人員”、“工業工匠及手工藝工人”及“非技術工人”，較總體就業人口的每月工作收入分別高出 4.0%、27.6%、21.4%及 53.7%；其餘職業的就業居民每月工作收入則與總體就業人口的每月工作收入相同。（表 32）

在 2020 年，就業居民每月工作收入最高的職業為“專業人員”和“行政主管及經理”，分別為 40,000 澳門元和 35,000 澳門元，而“非技術工人”的每月工作收入則為最低，只有 10,300 澳門元。

表（32） 按職業統計的每月工作收入中位數 – 2019 年至 2020 年（澳門元）

職業	每月工作收入中位數					
	總體就業人口			本地就業居民		
	2019	2020	變動率（%）(3)/(2)	2019	2020	變動率（%）(6)/(5)
（1）	（2）	（3）	（4）	（5）	（6）	（7）
行政主管及經理	38,000	35,000	-7.9	36,000	35,000	-2.8
專業人員	40,000	40,000	0.0	40,000	40,000	0.0
技術員及輔助專業人員	28,000	25,000	-10.7	29,000	26,000	-10.3
文員	20,000	19,000	-5.0	20,000	19,000	-5.0
服務及銷售人員	12,000	11,600	-3.3	15,000	14,800	-1.3
工業工匠及手工藝工人	16,000	14,000	-12.5	18,000	17,000	-5.6
機台、機器操作員、司機及裝配員	16,000	15,000	-6.3	16,800	15,000	-10.7
非技術工人	6,400	6,700	4.7	10,000	10,300	3.0
總體中位數	**17,000**	**15,000**	**-11.8**	**20,000**	**20,000**	**0.0**

與 2019 年比較，以任職於“機台、機器操作員、司機及裝配員”及“技術員及輔助專業人員”的就業居民月工作收入中位數減幅最顯著，分別減少 10.7%及 10.3%。

4.4. 工作時數

在 2020 年，就業居民的每週實際工時中位數為 45.2 小時，比總體就業人口的工時中位數少 0.8 小時。（表 33）

表（33） 按行業統計的每週實際工時中位數 – 2019 年至 2020 年（小時）

行業	每週實際工時中位數					
	總體就業人口			本地就業居民		
	2019	2020	變動小時 (3)-(2)	2019	2020	變動小時 (6)-(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
製造業	46.6	45.5	-1.1	45.4	44.2	-1.2
水電及氣體生產供應業	42.7	42.7	0.0	42.7	42.7	0.0
建築業	45.9	46.3	0.4	45.4	45.6	0.2
批發及零售業	46.2	46.3	0.1	46.0	45.9	-0.1
酒店及飲食業	46.7	46.7	0.0	46.1	46.0	-0.1
運輸、倉儲及通訊業	45.6	45.1	-0.5	45.5	44.9	-0.6
金融業	42.8	42.6	-0.2	42.8	42.6	-0.2
不動產及工商服務業	46.4	46.3	-0.1	44.8	44.2	-0.6
公共行政及社保事務	39.0	39.0	0.0	39.0	39.0	0.0
教育	42.0	42.3	0.3	42.0	42.2	0.2
醫療衛生及社會福利	43.2	43.1	-0.1	42.9	42.6	-0.3
文娛博彩及其他服務業	46.6	46.5	-0.1	46.6	46.4	-0.2
家務工作	48.1	48.0	-0.1			
總體中位數	**46.1**	**46.0**	**-0.1**	**45.4**	**45.2**	**-0.2**

與 2019 年比較，只有“建築業”（+0.2 小時）及“教育”（+0.2 小時）的工作時數有所增加 ，其餘行業的工作時數保持不變或有所減少，其中減少最多的行業為“運輸、倉儲及通訊業”（-0.6 小時）及“不動產及工商服務業”（-0.6 小時）。

以相同行業作比較，所有行業就業居民的工作時數相等或少於總體就業人口的工作時數，其中，差異最大的是“不動產及工商服務業”，該行業就業居民的工作時數較總體就業人口的工作時數少 2.1 小時。

在 2020 年，所有職業的工時中位數皆低於第 7/2008 號法律《勞動關係法》第 33 條第 1 款所規定的每週 48 小時。（表 34）

根據表（34）顯示，“機台、機器操作員、司機及裝配員”的工作時數最高（46.4 小時），其次是“服務及銷售人員”（46.2 小時）。

表（34） 按職業統計的每週實際工時中位數 – 2019 年至 2020 年（小時）

職業	每週實際工時中位數					
	總體就業人口			本地就業居民		
	2019	2020	變動小時 (3)-(2)	2019	2020	變動小時 (6)-(5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
行政主管及經理	44.5	44.5	0.0	44.6	44.4	-0.2
專業人員	42.4	42.2	-0.2	42.0	42.0	0.0
技術員及輔助專業人員	42.3	42.4	0.1	42.1	42.1	0.0
文員	45.9	45.7	-0.2	45.9	45.7	-0.2
服務及銷售人員	46.8	46.7	-0.1	46.3	46.2	-0.1
工業工匠及手工藝工人	46.4	46.6	0.2	45.8	45.9	0.1
機台、機器操作員、司機及裝配員	46.6	46.4	-0.2	46.6	46.4	-0.2
非技術工人	47.3	47.2	-0.1	46.0	45.7	-0.3
總體中位數	**46.1**	**46.0**	**-0.1**	**45.4**	**45.2**	**-0.2**

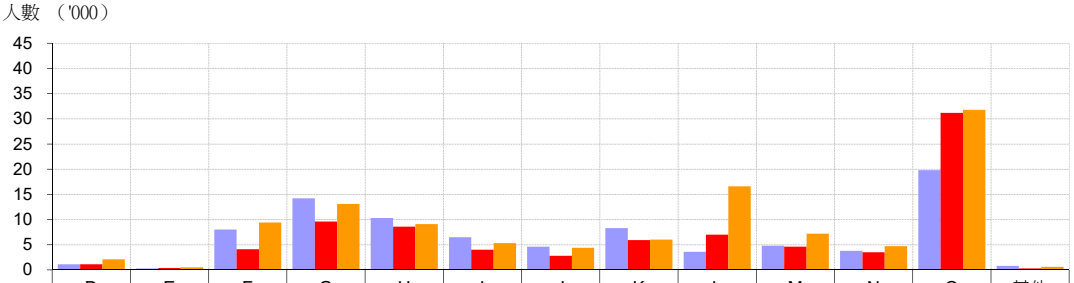
與 2019 年相比，所有職業的工作時數在 2020 年有所減少或保持不變，其中減少最多的是“非技術工人”（-0.3 小時）。

4.5. 現職年資

在現職年資方面，就業居民有 39.5%（110,600 人）從事同一份工作超過 10 年，17.1%（47,900 人）的就業居民年資介乎 6 至 10 年，12.6%（35,200 人）的就業居民年資介乎 4 至 5 年，30.7%（85,900 人）的就業居民工作年資在 3 年或以下。

按最多就業居民從事的行業分析，具 3 年或以下工作年資的就業居民分別有 23.1%從事“文娛博彩及其他服務業”及 16.5%從事“批發及零售業”，具 4 至 10 年工作年資的就業居民有 37.5%從事“文娛博彩及其他服務業”，工作超過 10 年的就業居民則主要從事“文娛博彩及其他服務業”、“公共行政及社保事務”和“批發及零售業”，分別佔 28.8%、15.0%及 11.8%。（圖 29）

圖（29） 按行業及現職年資統計的就業居民 - 2020 年（千人）

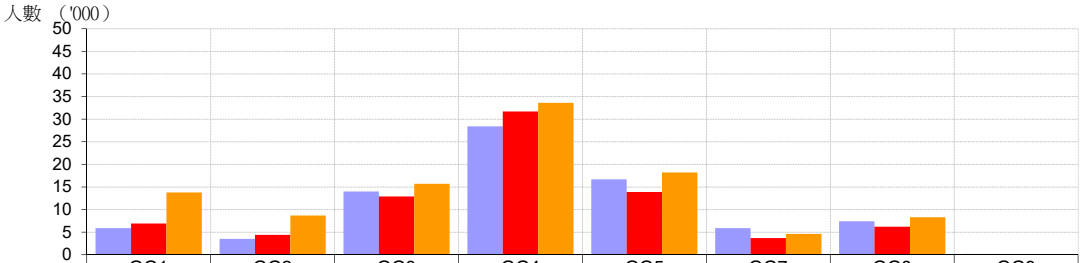


	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	其他
≤ 3年	1.1	0.3	8.0	14.2	10.3	6.5	4.6	8.3	3.6	4.8	3.8	19.8	0.8
4-10年	1.1	0.4	4.1	9.6	8.6	4.0	2.8	5.9	7.0	4.6	3.5	31.2	0.3
> 10年	2.1	0.5	9.4	13.1	9.1	5.3	4.4	6.0	16.6	7.2	4.7	31.8	0.6

D – 製造業	J – 金融業
E – 水電及氣體生產供應業	K – 不動產及工商服務業
F – 建築業	L – 公共行政及社保事務
G – 批發及零售業	M – 教育
H – 酒店及飲食業	N – 醫療衛生及社會福利
I – 運輸、倉儲及通訊業	O – 文娛博彩及其他服務業

在職業方面，具 3 年或以下工作年資的就業居民有 33.1%擔任“文員”以及 19.4%擔任“服務及銷售人員”；具 4 至 10 年工作年資的就業居民有 38.1%擔任“文員”；工作年資超過 10 年的就業居民主要擔任“文員”、“服務及銷售人員”和“技術員及輔助專業人員”，各佔該年資總人數的 30.4%、16.5%及 14.2%。（圖 30）

圖（30） 按職業及現職年資統計的就業居民 - 2020 年（千人）



	GG1	GG2	GG3	GG4	GG5	GG7	GG8	GG9
≤ 3年	5.9	3.5	14.0	28.4	16.7	5.9	7.4	0.2
4-10年	6.9	4.4	12.9	31.7	13.9	3.7	6.2	0.1
> 10年	13.8	8.7	15.7	33.6	18.2	4.6	8.3	0.1

GG1 – 行政主管及經理 GG2 – 專業人員 GG3 – 技術員及輔助專業人員 GG4 – 文員	GG5 – 服務及銷售人員 GG7 – 工業工匠及手工藝工人 GG8 – 機台、機器操作員、司機及裝配員 GG9 – 非技術工人

5. 促進就業和改善失業的措施

促進就業和改善失業一直以來都是特區政府施政重點之一。為了幫助僱員和求職者找尋合適的工作，政府透過多項計劃，務求提升有關人士的就業能力。

5.1. 就業服務

勞工事務局為本地居民提供免費的就業、招聘和職業輔導等服務，不但協助求職者在私人企業尋找合適的工作，也協助僱主聘請員工。

2020 年勞工事務局共錄得 20,843 名居民作求職登記，按求職者與僱主要求的條件進行職業轉介及配對，當中出席面試並成功配對有 3,940 人次。另外，勞工事務局設有顯能小組專責跟進殘障人士的就業轉介及配對，2020 年共為 67 名殘障人士作求職登記，當中 19 人次成功配對及就業。此外，截至 2020 年底為止仍有效的職位空缺有 35,909 個。

5.2. 培訓課程

為配合經濟發展需求，勞工事務局舉辦各種培訓課程，積極與其他社團組織及培訓機構合作。舉辦的課程針對不同的培訓對象，包括青少年、在職人士、失業人士以及有意轉業的人士等，目的是提供全民化的職業培訓，提升整體的人力資源素質。

在 2020 年，總共開辦 634 個課程，培訓學員 13,591 人次，其中來自不同課程類別的完成課程學員總數有 12,188 人次。（表 35）

表（35） 培訓課程 [a] – 2020 年

培訓模式	課程模式	課程對象	課程數目	學員人次	完成課程人次	在學人次	退學人次
職前培訓	學徒培訓	14 至 24 歲具初中畢業程度的青少年	2	11	10	-	1
	職前培訓計劃	14 至 24 歲具初中畢業程度的青少年	5	66	49	-	17
延續培訓	進修培訓	在職人士	120	2,441	1,859	309	273
	漁民休漁期培訓計劃	休漁期漁民	17	392	364	-	28
	家傭培訓計劃	家傭	1	24	18	-	6
	長者職業培訓計劃	55 歲或以上長者	1	24	24	-	-
	技能提升及就業培訓計劃	受新冠肺炎疫情影響的失業及特定職業人士	96	1,721	1,551	-	170
	就業導向帶津培訓計劃		44	1,408	1,260	-	148
	博彩業職業素養培訓	博彩從業員	249	6,166	5,735	-	431
	技能競賽強化培訓課程	參與技能競賽選手	5	40	26	-	14
	設施維護技術培訓計劃	企業的基層維修人員、新入職員工及有意轉換工作崗位的員工	12	162	159	-	3
	酒店及飲食業廚師培訓計劃		4	80	77	-	3
技能鑒定	試前研習班	參加技能測試人士	78	1,056	1,056	-	-
		總數	**634**	**13,591**	**12,188**	**309**	**1,094**

[a] 未包括“餐飲營運管理人才培育計劃”、“青少年技能推廣計劃”及“提升技能導向帶津培訓計劃”三個計劃。

5.3. “社區就業輔助計劃”和“積極人生服務計劃”（4）

在 2020 年，共有 43 人參與“社區就業輔助計劃”，該計劃旨在鼓勵援助金受益人重投勞動市場；另外，作為延續上述計劃而推出的“積極人生服務計劃”，向具備就業條件的援助金受益人提供就業輔導和職業配對等服務，於 2020 年開立 2 個新轉介個案。

（4） 資料來源：社會工作局

澳門
勞動市場
O MERCADO DE TRABALHO DE MACAU

勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

澳門馬揸度博士大馬路221-279號先進廣場大廈
電話：(853)2856 4109 傳真：(853)2855 0477
電郵：dsalinfo@dsal.gov.mo
網址：http://www.dsal.gov.mo
版權屬勞工事務局所有
倘刊登本報告的資料，須指出資料來源。

Avenida do Dr. Francisco Vieira Machado, nos 221 a 279, Edifício Advance Plaza, Macau
TEL: (853)2856 4109 FAX: (853)2855 0477
E-mail: dsalinfo@dsal.gov.mo
Website: http://www.dsal.gov.mo
Direito de autor exclusivo da DSAL.
A reprodução dos dados deste relatório só é permitida com indicação da fonte.