

第4屆優秀殘疾僱員嘉許計劃

4.ª Edição do Projecto sobre Prémios de Excelência para os Melhores Empregados Deficientes

2010年

評選團成員

- 澳門中華總商會黃國勝副理事長
- 澳門工會聯合總會社會服務委員會蘇秀芬副主任
- 澳門理工學院管理科學高等學校周經桂教授
- 勞工事務局就業拓展處孟瑞怡處長
- 社會工作局復康服務處鄧詠詩處長

活動目的

1. 表揚殘疾人士在不同工作崗位上的卓越表現；
2. 提高僱主對殘疾人士就業能力的瞭解和接納；
3. 促進社會人士對殘疾人士工作能力的欣賞及認同。

評選準則

- 包括有關員工的
- ◇ 工作表現 ◆
 - ◇ 工作上的人際關係 ◆
 - ◇ 對受僱公司/機構的貢獻 ◆
 - ◇ 克服殘疾方面的障礙或困難所付出的努力 ◆
 - ◇ 進修學習 ◆
 - ◇ 其他個人成就或社會貢獻 ◆

如有意求職的殘疾人士、或有興趣聘用殘疾人士的僱主，
歡迎與勞工事務局就業廳就業拓展處顯能小組職員聯絡（電話：8399 9801、66329329）。

獲嘉許人士之簡介 (排名不分先後)



茹恩先生是一位智能障礙人士，於新合和食品供應有限公司任職堂工，主要負責清潔及處理餐具。茹恩個性純良、不計較，與同事相處融洽，深受同事及客人讚賞。由於茹恩須定時服藥來舒緩抽筋症狀，加上工作需要長期站立，因此他需要付出多倍時間及體能才能克服和適應工作。此外，茹恩喜愛閱讀，常去圖書館，藉此學習更多知識；工餘時間經常參與澳門弱智人士服務協會的義旗及推廣活動，亦樂於參加其他社會義務工作，如探訪老人院。

僱主眼中的好員工

工作動力，有責任心，從沒有遲到記錄，甚少請病假，刻苦耐勞。做事認真，緊守工作崗位，減少客人對公司的投訴，提升公司形象。

獲嘉許人士之簡介 (排名不分先後)



方偉女士是一位聽覺障礙人士，於華僑報任職打字員，負責電腦打字及排版工作。方偉與同事關係良好，當工作遇上溝通困難時，便會通過書寫與同事溝通，她認為同事之間要互相體諒及幫助，才能確保完成報社之工作。另外，方偉在工餘時間不斷進修，經常報讀電腦課程來充實自己，更積極參與社會活動和義務工作，如2005年參與「澳門殘疾人士運動會」之乒乓球比賽，以及在「義工心、齊共分」義工獎勵計劃中獲嘉許積極服務獎，2006年完成「職業特工隊」實習工作後，由於表現良好，獲得機構表揚。

僱主眼中的好員工

工作效率高，態度認真，經常超額完成工作。



何艷細女士是一位聽覺障礙人士，於澳門美高梅金殿任職房口部清潔員，主要負責客房樓層的公眾地方清潔，無論地氈、牆壁及玻璃等，均按酒店標準仔細清潔妥當。繁忙時段，何艷細會多奔跑幾趟去清潔電梯大堂及煙灰筒等，務求能讓客人時刻都感受到五星級酒店的服務及標準。在入住率高且房間服務員不足時，何艷細會被安排協助清潔房間，她總是積極工作，並無因增添工作量而不悅。當在樓層走廊遇到一些客人查詢時，她從不以聽障為理由而不理會客人，反之，她會用手語、身體語言等盡力理解客人的要求而提供協助。她的主動及細心，令樓層領班和同事們都很樂意和她一起工作。此外，何艷細積極參與社會之公益活動，如「台北2009聽障奧運會」的義務工作。

勤奮且合群，令樓層公眾地方的清潔能達標，同時在繁忙時段亦會安排她協助清潔客房，縮短客人的候房時間，從而避免客人因候房時間長而引起的投訴。

鄭信寧先生是一位聽覺障礙人士，於松花湖水餃任職面點師助理，主要負責包製水餃及相關工作。鄭信寧剛入職時，不斷從失敗中學習，一遍又一遍地嘗試練習包製餃子，因他不放棄，不氣餒的態度，結果於短時間內便掌握了全套包製餃子之技巧。他的工作態度及出品質量，較普通員工有過之而無不及。另外，鄭信寧能做到百分百出勤率，與同事、僱主及客人相處融洽，加上工作質量好，獲大家認同，每月均獲公司給予服務滿意獎。鄭信寧認為只要默默耕耘，終會獲僱主認同。

工作效率高、出品質量好、責任心強、百分百出勤率及適應能力強。雖然有語言及聽覺障礙，只要他能力所及的工作，都會盡力做到最好。



梁堅興先生是一位聽覺障礙人士，於衛生局藥劑事務處任職衛生服務助理員近22年，主要負責藥品分裝及製造清洗液，如滴眼水、滴鼻水，協助配製消毒藥水、搽軟膏，定期運送消毒劑到各病房及清洗藥品和消毒劑瓶樽等容器。當工作上遇到困難時，梁堅興會主動向同事了解及查詢，務求把工作完成。雖然梁堅興有聽覺障礙，但仍會積極參與部門內外的工作。他的付出及努力，早已獲部門認同。此外，他積極參與部門之培訓課程，於工餘時間也樂意參加不同類型的運動及志願者工作。梁堅興認為做好自己本份，最終會獲得社會認同。

工作態度積極，有責任心，盡忠職守，待人友善，與同事相處融洽，發揮團隊精神，常獲上級表揚。

沈權先生是一位患有自閉症及智能障礙人士，於毅進社有限公司任職助理督導，主要負責協助督導、安排及點算所需物資，指導並督促其他智障人士工作，以及完成公司安排的清潔及洗車工作。由於沈權的多重障礙，令人際關係及溝通技巧之發展受到限制，加上不善辭令，但仍因應工作職務所需而努力作出適當的溝通，務求使工作順利。沈權於工餘時間積極參與社會活動，曾於2008年及2009年參與「澳門智障人士職業技能比賽」之電腦文書比賽，分別獲得冠軍及亞軍。

從不遲到、早退或缺勤。工作態度認真，工作表現良好。願意接受較辛苦的早更安排，使公司早更業務得以順利發展。



許朗小姐是一位聽覺障礙人士，於民政總署文化康體部文娛康體處工作，主要負責文康設施之行政管理工作，協助提供公共康體設施之優化建議，文康活動之後勤支援工作等。許朗與上級和同事關係良好，為了與同事溝通更順暢，許朗學習適應不同語言的唇語，如廣東話、普通話及英語等。在工作上，許朗積極提供多項公共康體設施優化方案，並收集和整理相關資料予部門參考。另外，許朗在體育方面成績突出，分別於2007及2009年獲選澳門傑出運動員，2009年獲澳門特別行政區頒發功績獎狀，更是6項澳門田徑記錄保持者，2010年於三項鐵人亞洲女子積分排名第一，以及亦為2010年亞太聽障青年營籌備委員會成員。許朗認為只要對自己有信心，什麼問題都可以解決。

工作效率高，且保持良好的質素，並具有責任心，出勤準時，適應能力極佳，不怕困難，勇敢面對，並常主動提出優化建議。

黃家輝先生是一位輕度聽覺及智能障礙人士，於安興紙業(澳門)有限公司任職送貨員，主要負責送貨、倉務等工作。他與公司同事關係良好，對客戶服務態度認真。雖然黃家輝有智能及弱聽等障礙，憑著其虛心學習及認真思考的態度，不但改善了他對倉務運作的知識及工作能力，同時亦為公司的貨運業務提供有效率的服務。此外，他曾隨澳門特殊奧運會遠赴日本參與賽跑比賽。黃家輝認為做人需要勇往直前，不要放棄。

出勤率高、工作主動、學習態度誠懇。



黃邵美蓮女士是一位重度聽覺障礙人士，於我餐廳任職廚房助理，主要負責協助廚師預備食物及清潔爐具、廚房及廳面等工作。雖然她沒有受過教育，但她認真及積極學習，凡與工作相關的字彙均會強迫自己硬記下來，不斷從錯誤中堅持把每個字辨識出來，其學習態度實非一般人所能及。為了令同事明白其所表達的意思，她會將事情重覆敘述多次。同時，黃邵美蓮積極配合僱主及店舖各樣安排，如有廚房同事休假，她會主動詢問是否需要提前上班幫忙等，而黃邵美蓮的僱主每年皆會加薪來鼓勵其良好之工作表現。她在工餘時間積極參與澳門聾人協會之會務工作。

工作效率高，注重工作的效能及質素，時刻保持自我省察，具高度自覺性。

吳十五先生是一位智能障礙人士，曾因患高血壓而引致中風，於毅進社有限公司任職清潔員，主要負責清潔松山公廁、清洗停泊街道上的汽車及協助其他清潔工作。吳十五每天清晨徒步前往松山進行清洗工作，期間需克服孤獨感、途中可能遇到不可預知的危險及記認路線、方向等不同困難，這些全靠其個人的毅力及積極求存的意志才可克服。同時，他亦會主動協助其他智障之同事，以提升他們工作效率。此外，吳十五積極參與社會活動，曾於2008年及2009年與同事一起參與「澳門智障人士職業技能比賽」之汽車清洗比賽，連續兩年獲得冠軍。

於有限理解力及表達能力下，每天不辭勞苦地承擔艱辛之工作。工作勤奮，對所安排之工作崗位從不抱怨。